UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADOS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

TEMA:

"ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS BLANDAS EN LA ASIGNATURA DE PRÁCTICA PRE PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR."

TAPIA CHACON LORENA VIVIANA
CEDULA: 1723183321
GONZALEZ BALDEON CARMEN AMELIA
CEDULA: 0919714030

Tesis presentada como requisito para optar al grado de
Magíster en Docencia Superior

Diciembre de 2024.
Ciudad de Panamá, República de Panamá.

UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ
DEPARTAMENTO DE REGISTROS ACADÉMICOS

Trabajo de Graduación para optar por el título de "**Maestría en Docencia Superior,** bajo el tema: "**ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS BLANDAS EN LA ASIGNATURA DE PRÁCTICA PRE PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR."**

Esta tesis fue aprobada por los miembros del tribunal calificador conformado por:

Dr. Smith De Jesús Robles _____
Docente asesor **Firma)**

Dado en la Ciudad de Panamá, a los __ días del mes de noviembre de 2024.

UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ
DECLARACIÓN JURADA

Nosotras, LORENA VIVIANA TAPIA CHACON con cedula de identidad personal número **1723183321** y CARMEN AMELIA GONZALEZ BALDEON con cédula de identidad personal número **0919714030** ecuatorianas, estudiante graduando de la Maestría en Educación Superior, declaramos bajo la gravedad del juramento que el material que aparece en este trabajo de graduación en la opción tesis, denominado "**ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS BLANDAS EN LA ASIGNATURA DE PRÁCTICA PRE PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR."**, es de nuestra producción intelectual, debido a lo cual exonero a la Universidad Latina de Panamá de cualquier responsabilidad relacionada a este aspecto.

Para que conste firmamos la presente declaración el día ____ del mes de ____ del año 2024.

LORENA VIVIANA TAPIA CHACON
1723183321

CARMEN AMELIA GONZALEZ BALDEON
0919714030

AGRADECIMIENTO

Agradezco, en primer lugar, a Dios por haberme brindado la fortaleza y la sabiduría necesarias para culminar esta etapa de mi vida. A mi familia, por su amor incondicional, apoyo constante y por ser mi mayor fuente de inspiración y motivación durante este arduo camino. A mis padres, quienes siempre creyeron en mí y me enseñaron el valor del esfuerzo y la dedicación. También expreso mi gratitud a mis profesores y mentores, cuyas enseñanzas han sido fundamentales en mi formación académica. Su guía y compromiso dejaron una huella imborrable en mi desarrollo personal y profesional.

Lcda. Lorena Tapia

Deseo expresar mi profundo agradecimiento a mis compañeros de maestría, con quienes compartí experiencias enriquecedoras, debates intelectuales y momentos de aprendizaje mutuo. A mis amigos, por su apoyo emocional y por recordarme siempre la importancia de equilibrar los estudios con la vida personal. Finalmente, agradezco a todos los colaboradores, instituciones y profesionales que aportaron su tiempo y conocimientos a esta investigación, permitiendo que este trabajo sea una realidad. Su generosidad y disposición para contribuir al desarrollo de esta tesis son invaluables.

Lcda. Carmen González

DEDICATORIA

A mis amadas hijas AMY Y SOFIA:
Cada día que paso a su lado es un regalo que atesoro muy dentro de mi corazón. Sus risas, curiosidad e infinita capacidad de brindar amor han sido la inspiración detrás de cada esfuerzo en mi vida. Esta tesis es un pequeño testimonio de todo lo que hago y lo hago pensando en ustedes. Gracias por llenar mi mundo de amor y dulzura.

Lcda. Lorena Tapia

A mi esposo, MARIO ALBERTO SILVA WONG, que, con su apoyo incondicional, fue guía y mi motor cuando más lo necesitaba.
A mis hijos, JORGE ALEJANDRO Y MAITE SOFIA SILVA GONZALEZ, quien con su inmenso amor ven un ejemplo a seguir
Y a mi madre, LUCIA EUGENIA BALDEON RUBIO, que siempre creyó en mí, y en lo lejos que puedo llegar. Esta tesis se reflejado mi esfuerzo y dedicación.

Lcda. Carmen González

ÍNDICE GENERAL

	Pág
Hoja del Tribunal Evaluador…….……	ii
Declaración Jurada……..……	iii
Agradecimiento...……..…….	iv
Dedicatoria. ……..…..…	v
Índice general……..	vi
Índice de contenido ...……..	vii
Índice de tablas… ……..…	ix
Índice de figuras …….....	xi
Índice de anexos…….	xv
Resumen……...……..	xvi
Abstract……...……	xvii

INDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO 1.0: EL PROBLEMA 3

1.1 Antecedentes de la investigación 3

1.2 Planteamiento del problema 4

1.3 Justificación de la investigación 6

1.4 Objetivos 7

1.4.1 Objetivo General 7

1.4.2 Objetivos Específicos 8

1.5 Alcance y limitaciones de la investigación 8

1.6 Proyecciones de la investigación 10

CAPÍTULO 2.0: MARCO TEÓRICO 11

2.1 Competencias Blandas: Concepto y Relevancia en Enfermería 11

2.2 La Formación de Competencias en Enfermería: Enfoques Académicos y Prácticos 13

2.3 Aprendizaje Basado en la Experiencia 14

2.4 Las Competencias Blandas y su Impacto en la Calidad de Atención 14

2.5 Modelos Pedagógicos para la Integración de Competencias Blanda 15

2.6 Sistema de variables 18

2.7 Glosario 19

CAPÍTULO 3.0: MARCO METODOLÓGICO 20

3.1 Tipo y diseño de la investigación 20

3.2.2 Población 21

3.2.3 Muestra 21

Las muestras seleccionadas son de tipo probabilística dado que todos los elementos de la población tenían la misma posibilidad de ser seleccionados, por consecuencia el tipo muestreo aplicado es el muestreo aleatorio simple. 22

3.3 Hipótesis y Variables 22

CAPÍTULO 4.0: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS 26

4.1 Características generales de la muestra 26
RECOMENDACIONES 40
REFERENCIAS 41
ANEXOS 44
2. COMPETENCIAS BLANDAS 45

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 principales competencias blandas..... 12
Tabla 2 muestra de la investigacion..... 22
Tabla 3 distribucion de preguntas por criterio según el instrumento de encuesta..... 23
Tabla 4 validacion de las encuestas de la investigacion..... 24
Tabla 5 distribucion de los estudiantes por genero..... 26
Tabla 6 distribucion de los estudiantes por rango de edad...... 26
Tabla 7 seccion a: frecuencia de uso de competencias..... 27
Tabla 8 competencias en el ejercicio de la experiencia practica en el hostpital..... 28
Tabla 9 desarrollo de competencias blandas..... 29

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Encuesta a estudiantes de enfermería..... 59
Figura 2. Encuesta a estudiantes de enfermería..... 60

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1. ENCUESTA 44
ANEXO 2 DIAPOSITIVAS DE SUSTENTACION 47
ANEXO 3 MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES 57
ANEXO 4 VALIDACION DEL INSTRUMENTO 59

RESUMEN

Se presenta la tesis y su objetivo principal, enfocado en analizar estrategias pedagógicas para desarrollar competencias blandas en estudiantes de enfermería durante la asignatura de práctica pre profesional en el Hospital Enrique Ortega Moreira de la Universidad Bolivariana del Ecuador.

Describe la metodología utilizada, combinando un enfoque mixto cualitativo-cuantitativo con instrumentos como cuestionarios y entrevistas. Se incluyeron encuestas a estudiantes y docentes, con un análisis crítico sobre el desarrollo de competencias blandas como empatía, comunicación y trabajo en equipo.

Los resultados destacan fortalezas en áreas de empatía y trabajo en equipo, mientras que habilidades como resolución de conflictos y manejo de diversidad muestran áreas de mejora. Con base en los hallazgos, se proponen estrategias concretas para optimizar la enseñanza de competencias blandas.

Palabras clave: Competencias blandas, estrategias, practicas, ciencias de la enfermería

ABSTRACT

Presents the thesis and its main objective, focusing on analyzing pedagogical strategies to develop soft skills in nursing students during the pre-professional practice course at Enrique Ortega Moreira Hospital, Bolivarian University of Ecuador.

Describes the methodology used, combining a mixed qualitative-quantitative approach with instruments such as questionnaires and interviews. Surveys of students and teachers were included, with a critical analysis of soft skills development such as empathy, communication, and teamwork.

The results highlight strengths in areas such as empathy and teamwork, while skills such as conflict resolution and diversity management show areas for improvement. Based on the findings, specific strategies are proposed to optimize the teaching of soft skills.

Keywords: Soft skills, strategies, clinical practices, nursing.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación, titulado "Estrategias para el desarrollo de competencias blandas en la asignatura de práctica pre profesional de enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador", tiene como propósito fundamental analizar e implementar estrategias que fortalezcan las competencias blandas en la formación de los estudiantes de enfermería. Estas habilidades son esenciales para garantizar una atención de calidad centrada en el paciente, además de mejorar la interacción entre los profesionales de la salud.

En este contexto, el documento se organiza en cuatro capítulos, cada uno diseñado para abordar de manera integral los elementos teóricos, metodológicos, analíticos y propositivos que sustentan la investigación. (Acosta, 2023)

El capítulo uno, titulado "El Problema", presenta los antecedentes que fundamentan la investigación, el planteamiento del problema, y la justificación que destaca la importancia del estudio. Asimismo, incluye los objetivos generales y específicos que guían el desarrollo del trabajo, junto con los alcances y limitaciones de la investigación. Este capítulo establece el marco inicial que contextualiza el problema y su relevancia en el ámbito académico y profesional.

El capítulo dos, denominado "Marco Teórico", expone los conceptos clave y las bases teóricas que sustentan el estudio. Este capítulo se estructura en secciones que describen las competencias blandas, su importancia en la práctica profesional de la enfermería, y los enfoques pedagógicos más adecuados para su desarrollo. Además, se incluye el sistema de variables de la investigación y un glosario que facilita la comprensión de los términos técnicos empleados.

El capítulo tres, titulado "Marco Metodológico", detalla el tipo y diseño de la investigación, las fuentes de información utilizadas, y los instrumentos empleados para la recolección y análisis de los datos. También describe la población y la muestra seleccionada, así como las estrategias aplicadas para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos. Este capítulo define los procedimientos metodológicos que respaldan el rigor científico de la investigación.

El capítulo cuatro, denominado "Análisis e Interpretación de Resultados”, presenta de manera detallada los hallazgos obtenidos durante la investigación. Se incluye un análisis de las variables estudiadas, con el apoyo de tablas y gráficos que facilitan la interpretación de los datos. Este capítulo ofrece una discusión crítica de los resultados, comparándolos con la literatura existente y destacando las implicaciones prácticas y académicas del estudio.

Finalmente, el documento culmina con las conclusiones y recomendaciones, donde se sintetizan los principales hallazgos y se proponen acciones concretas para mejorar el desarrollo de competencias blandas en los estudiantes de enfermería. Estas propuestas buscan optimizar los programas de formación, garantizando una preparación integral que responda a las necesidades actuales del sector salud. (Arias Hernández, 2019)

CAPÍTULO 1.0: EL PROBLEMA

1.1 Antecedentes de la investigación

A nivel mundial, diversas investigaciones han destacado la importancia de las competencias blandas en el desempeño profesional. Según un informe de la UNESCO (2020), estas habilidades son esenciales en el ámbito laboral, especialmente en áreas como la salud, donde la interacción humana es un pilar fundamental. Estas competencias incluyen la empatía, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos, todas ellas necesarias para brindar atención sanitaria de calidad y mejorar la experiencia del paciente.

En Europa, un estudio realizado por García y Muñoz (2018) evaluó la implementación de programas de formación en competencias blandas en escuelas de enfermería en España. Este trabajo concluyó que los estudiantes que participaron en actividades prácticas y simulaciones clínicas mejoraron significativamente sus habilidades interpersonales. La metodología empleada incluyó entrevistas semiestructuradas y observación directa, lo que permitió evaluar cómo estas competencias impactaron el desempeño clínico de los estudiantes.

En América Latina, Gómez et al. (2019) analizaron el impacto de talleres enfocados en habilidades blandas en estudiantes de enfermería de universidades en Chile y Colombia. Su investigación, basada en cuestionarios pre y post-intervención, demostró un incremento del 35% en competencias como trabajo en equipo y comunicación efectiva. Además, destacaron la importancia de incluir estas habilidades como parte integral del currículo académico. (Arévalo, 2021)

En Ecuador, la Universidad de las Américas (UDLA) ha integrado competencias blandas en su currículo mediante cursos y talleres prácticos. Estas actividades se diseñaron para desarrollar habilidades de liderazgo, comunicación y manejo de conflictos en contextos clínicos. De manera similar, la Universidad Central del Ecuador (UCE) y la Universidad San Francisco de Quito (USFQ) han implementado enfoques pedagógicos basados en la simulación clínica y la autoevaluación. Estas instituciones han reportado resultados

positivos, pero también han identificado desafíos en la evaluación continua de estas habilidades durante las prácticas hospitalarias.

En el caso específico del Hospital Enrique Ortega Moreira, vinculado a la Universidad Bolivariana del Ecuador, la formación de competencias blandas enfrenta desafíos importantes. Según un informe interno (2022), aunque los estudiantes participan en prácticas clínicas, la falta de un enfoque sistemático limita el desarrollo de habilidades interpersonales. Esto resalta la necesidad de diseñar estrategias pedagógicas que integren competencias blandas en la formación académica, con énfasis en la experiencia práctica en entornos reales. (Borja Marroquín, 2020)

Finalmente, diversos estudios han demostrado que las competencias blandas no solo impactan en la calidad de la atención al paciente, sino también en el bienestar y desarrollo profesional de los enfermeros. La integración de estas habilidades en el currículo y su evaluación durante las prácticas clínicas son fundamentales para garantizar una formación integral que responda a las demandas actuales del sector salud.

1.2 Planteamiento del problema

El problema principal radica en la falta de un enfoque claro y sistemático para la integración de las competencias blandas en la formación de enfermeros en el Hospital Enrique Ortega Moreira. Aunque es posible que se imparta alguna formación relacionada con estas habilidades, es probable que no esté suficientemente estructurada ni vinculada con la práctica clínica, lo que limita su efectividad y relevancia para los estudiantes. Además, la experiencia estudiantil en el hospital puede no estar plenamente aprovechada como un espacio para el desarrollo de competencias blandas. (Delgado, 2015)

Es posible que los estudiantes no reciban retroalimentación específica sobre su desempeño en estas áreas o que no cuenten con oportunidades adecuadas para practicar y mejorar estas habilidades en un entorno real de atención médica. Para

abordar este problema, es necesario realizar un análisis detallado de las necesidades y expectativas de los estudiantes, los docentes y el personal del hospital en relación con las competencias blandas en la formación de enfermeros.

Este análisis puede incluir encuestas, entrevistas y grupos focales para recopilar información sobre las habilidades más valoradas, las áreas de mejora identificadas y las barreras percibidas para la integración efectiva de estas competencias en el currículo.

Con base en este planteamiento, se pueden diseñar intervenciones específicas orientadas a fortalecer las competencias blandas de los estudiantes de enfermería en el Hospital Enrique Ortega Moreira. Estas intervenciones pueden incluir talleres, simulaciones clínicas, actividades de aprendizaje basadas en la resolución de problemas y prácticas supervisadas en el hospital, todas diseñadas para fomentar el desarrollo y la aplicación de habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la empatía, en el proceso de formación universitaria.

Además, es fundamental establecer mecanismos de evaluación claros y consistentes para medir el progreso de los estudiantes en el desarrollo de competencias blandas. Esto puede implicar la implementación de instrumentos de evaluación específicos, como rúbricas o escalas de evaluación, así como la inclusión de estas habilidades en los criterios de evaluación de prácticas clínicas y pasantías en el hospital. (Herrera Herrera & Salgado Canto, 2019)

A lo largo de los años, la formación en enfermería ha estado orientada principalmente al desarrollo de habilidades técnicas, como el manejo de equipos médicos, la administración de tratamientos y la toma de decisiones clínicas. Sin embargo, la creciente complejidad de los sistemas de salud y las demandas de los pacientes han puesto de manifiesto la necesidad de que los profesionales de enfermería cuenten también con competencias interpersonales o blandas, que incluyen la empatía, la comunicación asertiva y la capacidad de trabajar en equipo. La pregunta principal que guía esta investigación es: **¿Cuáles son las estrategias para el desarrollo de competencias blandas en la formación de profesionales de enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador?**

1.3 Justificación de la investigación

La investigación sobre las estrategias para el desarrollo de competencias blandas en la formación de estudiantes de enfermería resulta crucial para responder a las nuevas demandas del sector salud y garantizar una educación alineada con las necesidades actuales del entorno laboral. La atención sanitaria contemporánea no se limita a la aplicación de conocimientos técnicos, sino que requiere habilidades interpersonales, como la empatía, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos.

Estas competencias impactan directamente en la calidad del desempeño profesional de los enfermeros y en la experiencia de los pacientes. La realidad sanitaria es cada vez más compleja, exigiendo que los profesionales sean capaces no solo de aplicar procedimientos técnicos, sino también de manejar situaciones emocionales y colaborativas. Sin estas habilidades, el trabajo en equipo se ve afectado, y la calidad de la atención podría disminuir, generando insatisfacción en los pacientes y dificultades en la dinámica laboral. (Lagos Sánchez, Pimenta, & Urrutia Soto, 2013)

El enfoque tradicional de formación centrado exclusivamente en habilidades técnicas no es suficiente para preparar profesionales que enfrenten los retos del entorno hospitalario actual. Por ello, esta investigación se enfoca en evaluar el estado actual de la formación en competencias blandas y en proponer mejoras que fortalezcan estas habilidades en la enseñanza de la enfermería.

El aporte académico de esta investigación radica en que permitirá identificar las fortalezas y debilidades en la enseñanza de competencias blandas durante las prácticas hospitalarias. Los resultados servirán para diseñar estrategias pedagógicas innovadoras que incorporen estas habilidades de manera efectiva en la formación, beneficiando a docentes y diseñadores curriculares en la actualización de programas educativos. (Medina Gamero, 2023)

Desde un enfoque práctico, este estudio contribuirá a mejorar la calidad de los programas de enfermería, alineándolos con las demandas actuales del sector salud. Al entender

cómo los estudiantes desarrollan competencias blandas durante sus prácticas, se podrán definir métodos efectivos de enseñanza que potencien estas habilidades. Los hallazgos también podrán ser aplicados en otras instituciones educativas y hospitales.

La relevancia social de esta investigación radica en que los egresados con competencias blandas fortalecidas estarán mejor preparados para brindar una atención sanitaria centrada en el paciente. Esta mejora en la interacción profesional-paciente incrementará la satisfacción del usuario y la calidad de los servicios de salud en Ecuador. Además, la formación en habilidades interpersonales reducirá los conflictos dentro de los equipos de trabajo, promoviendo un ambiente laboral más colaborativo. (Chileno, 2004)

Por último, el impacto institucional y la replicabilidad de este estudio son significativos. Los conocimientos generados trascienden el contexto específico del Hospital Enrique Ortega Moreira. Las estrategias propuestas podrán ser implementadas en otras instituciones educativas y hospitales, fomentando una formación integral en el ámbito de la enfermería a nivel nacional.

Esta tesis se alinea con la línea de investigación en Educación y Desarrollo Humano de la Universidad Latina de Panamá, especialmente en lo relacionado con estrategias pedagógicas y formación de competencias. Además, está vinculada al área de calidad de los servicios de salud, ya que sus resultados contribuirán a mejorar el desempeño de los profesionales en el ámbito hospitalario. Al potenciar las competencias blandas, se busca formar enfermeros con habilidades emocionales y sociales que incrementen la eficiencia del sistema sanitario. (Rafael Vargas, 2023)

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Determinar las competencias blandas en la formación de los profesionales de enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de competencias blandas de los alumnos de enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador
- Categorizar las competencias blandas de los alumnos de enfermería durante sus prácticas clínicas en el Hospital Enrique Ortega Moreira.
- Analizar la relación entre el desarrollo de competencias blandas y el desempeño de los estudiantes de enfermería en escenarios prácticos.
-

1.5 Alcance y limitaciones de la investigación

El desarrollo de esta investigación tiene varios niveles de alcance, tanto geográficos como institucionales y poblacionales, que delimitan el escenario en el cual se llevará a cabo. Además, presenta ciertas limitaciones que podrían afectar la recolección de información o la profundidad del análisis. Sin embargo, estos aspectos también orientan la metodología y permiten ajustar las estrategias para lograr los objetivos planteados. (Poquis Velasquez, 2020)

En cuanto al alcance geográfico, la investigación se realizará en el Hospital Enrique Ortega Moreira, donde los estudiantes de enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador realizan sus prácticas profesionales. Este hospital representa un entorno ideal para el estudio, ya que ofrece a los estudiantes una experiencia clínica real, donde tienen la oportunidad de desarrollar tanto competencias técnicas como habilidades blandas necesarias para el ejercicio profesional. El entorno hospitalario permite observar cómo los estudiantes se enfrentan a situaciones cotidianas que exigen no solo conocimientos técnicos, sino también empatía, trabajo en equipo y comunicación efectiva. (Rodríguez Villacorta, 2023)

Desde un enfoque institucional, el estudio se centra en los estudiantes de enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador, ya que ellos constituyen la población objetivo para evaluar cómo se resignifican las competencias blandas en su proceso de formación. Esta universidad, al ser un actor educativo relevante en el campo de la salud, brinda un contexto académico adecuado para analizar los procesos pedagógicos y las experiencias

prácticas que forman parte de la educación de los futuros enfermeros. De esta forma, la investigación no solo se enfoca en las experiencias clínicas del hospital, sino también en cómo la universidad integra estas competencias en su currículo académico. (Rodríguez Villacorta, 2023)

El estudio se llevará a cabo en el Hospital Enrique Ortega Moreira durante el periodo de enero a diciembre de 2024. Este periodo es adecuado porque permite realizar un seguimiento a los estudiantes durante un ciclo completo de prácticas clínicas, lo que facilita el análisis del desarrollo y la integración de competencias blandas a lo largo del tiempo. Además, al delimitar el estudio a un año específico, se logra una mayor precisión en la recolección y análisis de los datos, enfocándose en un momento determinado del proceso de formación académica y profesional.

El alcance poblacional se limita a los estudiantes de enfermería que se encuentran realizando sus prácticas en el Hospital Enrique Ortega Moreira. Esta población es relevante porque se encuentra en un momento crítico de su formación, donde las competencias blandas pueden ser desarrolladas y fortalecidas mediante la interacción directa con pacientes y el trabajo en equipo con otros profesionales de la salud. La experiencia hospitalaria brinda a los estudiantes la oportunidad de enfrentar situaciones reales que no pueden ser completamente replicadas en un entorno académico, por lo que su percepción y vivencia son esenciales para los objetivos de esta investigación.

Sin embargo, esta investigación enfrenta algunas limitaciones que podrían influir en el proceso de recolección de datos. Una de las principales limitaciones es la posible falta de disponibilidad de los estudiantes para participar en entrevistas, encuestas u otras actividades de investigación. Dado que los estudiantes de enfermería tienen horarios intensos y múltiples responsabilidades tanto en el hospital como en la universidad, es probable que algunos no puedan colaborar con el tiempo y atención requeridos. Esto podría afectar la cantidad de datos recopilados y, en consecuencia, la profundidad del análisis. (Universidad de Tulsa, 2024).

Otra limitación relevante es el acceso restringido a datos institucionales o reportes específicos sobre la evaluación de competencias blandas en el hospital o en los programas académicos de la universidad. En algunas ocasiones, las instituciones

educativas y de salud no tienen sistemas de evaluación explícitos para medir el desarrollo de estas competencias o los datos pueden no ser públicos, lo que podría limitar el análisis detallado. Esta situación exigirá diseñar estrategias metodológicas que compensen las posibles carencias de información documental, como la aplicación de encuestas bien diseñadas o entrevistas en profundidad con los estudiantes y docentes.

1.6 Proyecciones de la investigación

Esta investigación tiene el potencial de influir de manera significativa en la formación de enfermeros en el contexto de las prácticas preprofesionales. Las proyecciones clave de este estudio incluyen:

- Aplicación en otras instituciones educativas: Si el modelo de enseñanza propuesto demuestra ser efectivo, podría ser adoptado por otras universidades y hospitales a nivel nacional e incluso internacional, mejorando la formación de enfermeros en diferentes contextos.
- Impacto en políticas educativas: Los hallazgos de este estudio podrían servir como base para la elaboración de políticas educativas que promuevan la integración de competencias blandas en los currículos de enfermería a nivel institucional y gubernamental.
- Mejora en la calidad de la atención sanitaria: Al fortalecer las competencias blandas de los internos de enfermería, se espera una mejora en la calidad de la atención al paciente, lo que podría traducirse en una mayor satisfacción del usuario y en mejores resultados de salud.

En el largo plazo, esta investigación también puede abrir nuevas líneas de investigación sobre la enseñanza de competencias blandas en otras disciplinas de la salud y contribuir al desarrollo de programas de formación continua para profesionales en ejercicio. (Vera F. , 2021)

CAPÍTULO 2.0: MARCO TEÓRICO

Este capítulo ofrece el sustento conceptual necesario para comprender los principales temas relacionados con la investigación sobre las competencias blandas en la formación de estudiantes de enfermería. Se desarrollan los conceptos relevantes, las teorías que respaldan el estudio, y se presenta el sistema de variables, junto con un glosario de términos clave.

2.1 Competencias Blandas: Concepto y Relevancia en Enfermería

Las competencias blandas se refieren a un conjunto de habilidades interpersonales, comunicativas y emocionales que permiten a los profesionales interactuar de manera eficaz con otros en entornos sociales y laborales. A diferencia de las competencias técnicas, que implican conocimientos específicos y procedimientos, las blandas se centran en la capacidad del individuo para trabajar en equipo, manejar conflictos, mostrar empatía y comunicarse de manera efectiva. En el ámbito de la enfermería, estas habilidades son esenciales, ya que la profesión exige no solo conocimientos científicos, sino también la capacidad de ofrecer una atención centrada en el paciente. (Vera F. , 2021)

La Enfermería es una profesión que se desarrolla en un entorno altamente colaborativo, donde los profesionales deben trabajar en estrecha relación con médicos, pacientes y otros compañeros de equipo. Las competencias blandas, como el trabajo en equipo y la comunicación asertiva, garantizan que las interacciones en este entorno se mantengan fluidas y eficaces. Además, la empatía permite que los enfermeros comprendan mejor las necesidades emocionales de los pacientes, promoviendo así una atención más humanizada. La empatía no solo facilita la adherencia de los pacientes a los tratamientos, sino que también reduce su ansiedad y mejora su experiencia durante la hospitalización. (Samantha Alvarez, 2024)

Otra competencia crucial es la capacidad de resolución de conflictos. En un hospital, los profesionales se enfrentan con frecuencia a situaciones de alta presión, donde los desacuerdos pueden surgir tanto entre los miembros del equipo como con los pacientes

o sus familias. Contar con habilidades para resolver conflictos de manera asertiva permite mantener un entorno de trabajo saludable y garantiza que las decisiones se tomen con rapidez y eficacia. (Leal, 2024)

2.1.1 Principales competencias blandas en el área de enfermería

Tabla 1 **:** ***Principales Competencias Blandas***

Competencia blanda	**Aplicación en el área de enfermería**
Empatía	Permite comprender y responder a las emociones y necesidades del paciente, promoviendo una atención centrada en el paciente.
Comunicación efectiva	Facilita la transmisión clara de información entre el personal médico y los pacientes, mejorando la calidad de la atención.
Trabajo en equipo	Favorece la colaboración entre enfermeros, médicos y otros profesionales de la salud, lo que contribuye a un ambiente de trabajo más armonioso y eficiente.
Resolución de conflictos	Ayuda a manejar desacuerdos de manera constructiva, garantizando que el ambiente hospitalario se mantenga saludable.
Adaptabilidad	Permite a los enfermeros ajustarse a cambios rápidos en el entorno clínico, como cambios en los procedimientos o en las condiciones de los pacientes.
Pensamiento crítico	Esencial para tomar decisiones informadas en situaciones de emergencia o complejidad clínica.
Liderazgo	Ayuda a guiar y motivar a otros profesionales dentro del equipo de atención, especialmente en situaciones difíciles.

Fuente: Elaboración propia

2.2 La Formación de Competencias en Enfermería: Enfoques Académicos y Prácticos

La formación en enfermería ha evolucionado con el tiempo, integrando tanto competencias técnicas como blandas para asegurar una preparación completa de los futuros profesionales. Tradicionalmente, los programas académicos de enfermería se enfocaban principalmente en habilidades científicas y técnicas, tales como el manejo de equipos médicos, la administración de tratamientos y la toma de decisiones clínicas. Sin embargo, con el tiempo, se ha reconocido que el conocimiento técnico por sí solo no es suficiente para enfrentar los desafíos del entorno sanitario moderno. La atención sanitaria contemporánea exige profesionales que cuenten también con habilidades interpersonales, las cuales complementan su capacidad técnica y les permiten brindar una atención integral al paciente. (Guachamin Tonguino, 2023)

En la actualidad, los enfoques académicos buscan incorporar las competencias blandas en los planos de estudio, a través de metodologías que combinan la teoría con la práctica. Los programas de enfermería han comenzado a incluir cursos y talleres sobre comunicación asertiva, trabajo en equipo, empatía y resolución de conflictos.

Además, se fomenta la autoevaluación y la reflexión, con el objetivo de que los estudiantes identifiquen sus fortalezas y áreas de mejora en las competencias blandas. Estos enfoques teóricos sientan las bases para que los estudiantes comprendan la importancia de dichas habilidades en su desempeño profesional. (Marroquín & Jiménez, 2018)

Por otra parte, las prácticas hospitalarias desempeñan un papel fundamental en la formación de competencias blandas, ya que permiten a los estudiantes aplicar lo aprendido en situaciones reales. Durante las rotaciones clínicas, los estudiantes se enfrentan a retos cotidianos que exigen habilidades interpersonales, como la capacidad de trabajar en equipo y la gestión emocional en situaciones de estrés. Esta experiencia directa en un entorno hospitalario permite que los futuros enfermeros desarrollen una mayor conciencia de la dinámica del trabajo colaborativo y aprendan a manejar los conflictos de manera constructiva. (Socorro, 2023)

2.3 Aprendizaje Basado en la Experiencia

El aprendizaje basado en la experiencia (Kolb, 1984) es un enfoque educativo que sostiene que el conocimiento se adquiere y se consolida a través de la reflexión sobre la práctica. En este modelo, el aprendizaje no se limita a la transmisión de información en un entorno académico, sino que ocurre mediante la interacción activa del estudiante con situaciones reales, lo que facilita una comprensión más profunda y significativa de los conceptos aprendidos. En el contexto de la enfermería, este enfoque es particularmente relevante, ya que la práctica clínica permite que los estudiantes desarrollen tanto habilidades técnicas como competencias blandas esenciales para su desempeño profesional. (Vinueza, 2024)

Durante las prácticas hospitalarias, los estudiantes de enfermería se enfrentan a situaciones que requieren tomar decisiones rápidas, colaborar con otros profesionales de la salud y gestionar sus emociones ante situaciones estresantes. Estas experiencias les permiten aplicar de manera práctica los conocimientos teóricos adquiridos en la universidad, al mismo tiempo que desarrollan habilidades interpersonales como la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos. De este modo, el aprendizaje basado en la experiencia se convierte en un puente entre la teoría y la práctica, facilitando una formación más integral y completa. (Cyntia, 2021)

Una característica esencial de este modelo es la reflexión. Después de cada experiencia, los estudiantes son talentosos a reflexionar sobre su desempeño e identificar tanto sus fortalezas como las áreas en las que pueden mejorar. Esta reflexión crítica no solo les ayuda a consolidar el aprendizaje, sino que también fomenta el desarrollo de habilidades de autoevaluación y mejora continua, esenciales en la práctica profesional.

2.4 Las Competencias Blandas y su Impacto en la Calidad de Atención

Las competencias blandas tienen un impacto directo en la calidad de la atención sanitaria, ya que influyen en la relación entre los profesionales de salud y los pacientes, así como en la interacción entre los miembros del equipo de trabajo. Un profesional de enfermería que cuenta con habilidades interpersonales sólidas es capaz de comunicarse

de manera efectiva, mostrando empatía hacia los pacientes y generando un entorno de confianza que contribuye al éxito del tratamiento. La empatía y la comunicación asertiva son fundamentales para reducir la ansiedad y aumentar la satisfacción del paciente, lo que a su vez mejora los resultados clínicos.

El impacto de las competencias blandas no se limita a la relación enfermero-paciente, sino que también influye en la dinámica del equipo de salud. Los enfermeros que desarrollan habilidades como el trabajo en equipo y la resolución de conflictos pueden colaborar de manera más eficaz con otros profesionales, lo que mejora la coordinación y la eficiencia en el servicio. Además, la gestión adecuada de los conflictos en el entorno hospitalario reduce el estrés laboral y contribuye a crear un ambiente de trabajo más saludable.

La falta de competencias blandas, por otro lado, puede tener consecuencias negativas tanto para los pacientes como para los profesionales. La mala comunicación puede llevar a errores en la atención, mientras que la falta de empatía puede generar insatisfacción en los pacientes. Por esta razón, es fundamental que los programas de formación en enfermería se centren no solo en las habilidades técnicas, sino también en el desarrollo de competencias interpersonales. (Elisa, 2022)

2.5 Modelos Pedagógicos para la Integración de Competencias Blanda

La integración de competencias blandas en la formación de enfermería es esencial para preparar a los estudiantes no solo en aspectos técnicos, sino también en habilidades interpersonales que les permiten ofrecer una atención centrada en el paciente. Para lograr este objetivo, los programas académicos de enfermería deben aplicar modelos pedagógicos innovadores que fomenten el desarrollo de estas competencias. A continuación, se presentan algunos de los modelos más efectivos para integrar las competencias blandas: el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje reflexivo, las simulaciones clínicas y el aprendizaje basado en problemas (ABP). (Ávalos, 2019)

2.5.1 Aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo se basa en la interacción entre los estudiantes, promoviendo el trabajo en equipo y la toma de decisiones conjuntas. Esta metodología permite que los estudiantes desarrollen habilidades como la comunicación efectiva, la negociación y la resolución de conflictos, al participar en grupos de discusión y casos clínicos. En un entorno hospitalario, donde la enfermería es una disciplina que exige trabajo interdisciplinario, estas habilidades son fundamentales para garantizar la calidad del servicio. Al aprender a colaborar en un entorno educativo, los estudiantes se preparan para los desafíos que enfrentarán en su práctica profesional, mejorando su capacidad de coordinar con otros miembros del equipo de salud.

Además, esta metodología fomenta el respeto por las opiniones diversas y la capacidad de escucha activa, competencias necesarias para garantizar una buena dinámica laboral. En la práctica clínica, la coordinación entre diferentes profesionales reduce los errores y mejora los resultados en la atención sanitaria. (Aguilera, 2023)

2.5.2 Aprendizaje reflexivo

El aprendizaje reflexivo se enfoca en el autoconocimiento y la mejora continua. Esta invita a metodología a los estudiantes a reflexionar sobre sus experiencias clínicas, identificando sus fortalezas y áreas de mejora. El uso de diarios de práctica o portafolios es común en esta metodología, ya que permite que los estudiantes documenten sus vivencias y realicen un análisis crítico sobre su desempeño. La reflexión crítica fomenta la empatía, al permitir que los futuros enfermeros comprendan el impacto emocional de su trabajo tanto en los pacientes como en ellos mismos.

Asimismo, la reflexión ayuda a los estudiantes a desarrollar una mentalidad de mejora continua, esencial en la enfermería, donde la capacidad de aprender de los errores y ajustar el desempeño es crucial. Este modelo se complementa con tutorías o sesiones de retroalimentación, en las que los estudiantes discuten sus experiencias con docentes o supervisores clínicos, recibiendo orientación sobre cómo mejorar su práctica profesional. (Discover, 2018)

2.5.3 Simulaciones de clínicas

Las simulaciones clínicas son una herramienta pedagógica que recrea escenarios complejos del entorno hospitalario en un espacio controlado. Estas simulaciones permiten a los estudiantes practicar habilidades técnicas y blandas sin riesgo para los pacientes. Las simulaciones son especialmente útiles para desarrollar competencias como la gestión del estrés, la comunicación asertiva y la toma de decisiones bajo presión. (M. López Sánchez, 2014)

En estos ejercicios, los estudiantes asumen roles específicos dentro de un equipo de atención, como el de líder, lo que les permite desarrollar habilidades de liderazgo y coordinación. Además, las simulaciones fomentan el aprendizaje activo, ya que los estudiantes reciben retroalimentación inmediata sobre su desempeño, lo que facilita la identificación de errores y áreas de mejora. Las instituciones educativas utilizan cada vez más las simulaciones como parte esencial de la formación de enfermería, dado que estas experiencias preparan a los estudiantes para enfrentar situaciones reales con mayor seguridad. (Elsevier, 2019)

2.5.4 Aprendizaje basado en problemas (ABP)

El aprendizaje basado en problemas (ABP) es un enfoque pedagógico centrado en el estudiante, donde los alumnos trabajan en la resolución de casos prácticos que simulan situaciones reales del entorno clínico. Este modelo fomenta el desarrollo de competencias como la comunicación, el pensamiento crítico y la toma de decisiones en equipo. Los estudiantes trabajan en grupos para analizar el problema, identificar posibles soluciones y justificar sus decisiones. A lo largo del proceso, se enfrenta a desafíos interpersonales que ponen a prueba sus habilidades blandas. (UTPL, s.f.)

El ABP no solo promueve la adquisición de conocimientos técnicos, sino que también ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades de trabajo colaborativo y la capacidad de adaptarse a diferentes roles dentro de un equipo. Esta metodología es particularmente útil para preparar a los futuros enfermeros para situaciones de incertidumbre y cambio,

ya que les permite practicar la resolución de problemas en un entorno controlado. (Educrea, 2020)

2.6 Sistema de variables

2.6.1 Variable Uno: Competencias Blandas

Definición Conceptual: Las competencias blandas son habilidades interpersonales y emocionales que facilitan el trabajo colaborativo, la resolución de conflictos y la comunicación efectiva en contextos sociales y laborales.

Definición Operacional: En esta investigación, las competencias blandas se medirán a través de encuestas aplicadas a los estudiantes de enfermería, evaluando habilidades específicas como la empatía, el trabajo en equipo y la comunicación.

Definición Instrumental: Para medir estas competencias se utilizará un cuestionario estructurado que incluirá ítems relacionados con situaciones prácticas, evaluando la percepción de los estudiantes sobre su propio desempeño en habilidades blandas durante las prácticas clínicas.

2.6.2 Variable dos: Competencias en el ejercicio de la Experiencia Práctica en el Hospital

Definición Conceptual: La experiencia práctica es el proceso formativo mediante el cual los estudiantes de enfermería adquieren conocimientos y habilidades al participar activamente en situaciones clínicas reales en un entorno hospitalario.

Definición Operacional: Esta variable se observará mediante el número de horas de práctica hospitalaria realizadas por los estudiantes y su participación en actividades clínicas específicas.

Definición Instrumental: Se emplearán registros de asistencia y entrevistas semiestructuradas para evaluar la participación de los estudiantes en las prácticas y su percepción sobre cómo estas experiencias han contribuido al desarrollo de sus competencias blandas.

2.7 Glosario

1. **Aprendizaje basado en la experiencia**: Modelo educativo que sostiene que el conocimiento se adquiere a través de la práctica reflexiva y la interacción directa con situaciones reales.
2. **Competencias blandas:** Conjunto de habilidades sociales, emocionales e interpersonales necesarias para el desempeño eficaz en el entorno profesional.
3. **Comunicación efectiva:** Capacidad de transmitir ideas y emociones de forma clara y comprensible, facilitando la interacción entre los miembros del equipo y con los pacientes.
4. **Empatía:** Capacidad de ponerse en el lugar del otro y comprender sus sentimientos o emociones, favoreciendo una atención más humanizada.
5. **Liderazgo:** Habilidad para guiar y motivar a otros miembros del equipo, tomando decisiones informadas y apoyando el trabajo colaborativo en situaciones difíciles.
6. **Pensamiento crítico:** Habilidad para analizar situaciones complejas y tomar decisiones informadas, evaluando las posibles soluciones y consecuencias.
7. **Práctica hospitalaria:** Actividad formativa en la que los estudiantes de enfermería participan en la atención directa a los pacientes en un hospital, aplicando conocimientos técnicos y competencias blandas.
8. **Resolución de conflictos:** Capacidad para identificar, abordar y solucionar desacuerdos o tensiones de manera constructiva y positiva.
9. **Simulación clínica:** Técnica pedagógica que recrea escenarios hospitalarios en un entorno controlado, permitiendo a los estudiantes practicar habilidades técnicas y blandas sin riesgo para los pacientes.
10. **Trabajo en equipo:** Habilidad para colaborar con otros profesionales de manera eficiente y coordinada.

CAPÍTULO 3.0: MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo detalla el enfoque metodológico utilizado en la investigación, describiendo el tipo y diseño del estudio, las fuentes de información, los materiales, la población, la muestra, las variables, así como los instrumentos empleados para la recolección y análisis de los datos.

3.1 Tipo y diseño de la investigación

El enfoque de esta investigación es cualitativo-cuantitativo, ya que combina datos numéricos y descripciones para obtener una visión integral sobre las competencias blandas desarrolladas durante las prácticas hospitalarias. Este enfoque permite analizar tanto las percepciones subjetivas de los participantes como los resultados medibles derivados de la experiencia práctica.

La investigación es de tipo descriptivo

- Descriptiva, porque busca analizar la percepción de los estudiantes de enfermería sobre las competencias blandas desarrolladas durante su experiencia práctica en el Hospital Enrique Ortega Moreira.
- Explicativa, porque pretendemos evaluar la relación entre la práctica hospitalaria y el desarrollo de competencias blandas, explicando cómo estas experiencias influyen en el desarrollo de habilidades interpersonales.

El diseño de la investigación no es experimental y transversal. Los datos se recolectaron en los últimos meses del año 2024, sin manipulación de variables. Las condiciones se observarán tal como ocurren en la realidad, con el objetivo de comprender los fenómenos en su contexto natural.

3.2 Fuentes de información

3.2.1 Materiales

Se utilizarán los siguientes materiales y recursos para la realización de la investigación:

- Encuestas estructuradas, aplicadas a los estudiantes de enfermería para evaluar la percepción sobre las competencias blandas.
- Software como Microsoft Excel para el análisis de los datos recolectados.

3.2.2 Población

Como elementos de la población se consideraron a docentes y estudiantes de enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador. Debido a la complejidad del estudio no se consideraron a empleadores u otras instituciones como fuentes de información.
De acuerdo a registros consultados la población estimada por cada estrato en la Facultad de Enfermería son 55 estudiantes.

3.2.3 Muestra

Se seleccionará una muestra representativa de estudiantes y docentes, esta población con el fin de garantizar que los resultados obtenidos reflejen de manera precisa la realidad del grupo total.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:
n = Tamaño óptimo de la muestra.
N = Tamaño de la población
Z = Puntuación normal estándar a un nivel de Confianza
p = Probabilidad de que cada elemento de la población sea seleccionado
q = Probabilidad de que cada elemento no sea seleccionado
E = Error máximo permisible en la muestra
Para efectos de este estudio se consideró el valor estándar de Z como de 1.96, que corresponde a un nivel de confianza de 95%. El valor máximo permisible será de 0.05 y

la probabilidad de que cada elemento sea o no seleccionado será de 50% es decir 0.5. La síntesis de la muestra de cada sujeto de estudio se presenta en la Tabla 2.

Tabla 2: ***Muestra de la investigación***

Sujeto de la investigación	**Población**	**Muestra**
Estudiantes	55	50

Fuente: Estadísticas de la Facultad de enfermería, 2024

3.2.3.1 Tipo de Muestra

Las muestras seleccionadas son de tipo probabilística dado que todos los elementos de la población tenían la misma posibilidad de ser seleccionados, por consecuencia el tipo muestreo aplicado es el muestreo aleatorio simple.

3.3 Hipótesis y Variables

El supuesto principal de este estudio es que los estudiantes de enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador que realizan sus prácticas preprofesionales en el Hospital Enrique Ortega Moreira durante el año 2024 Estos estudiantes se encuentran en el último tramo de su formación académica y desarrollan competencias tanto técnicas como blandas en el entorno hospitalario.

La hipótesis formulada para esta investigación es:

La integración de estrategias pedagógicas innovadoras en la práctica preprofesional mejora significativamente el desarrollo de competencias blandas en los estudiantes de enfermería.

3.3.1 Variable independiente

Estrategias pedagógicas implementadas durante la práctica preprofesional.

- **Definición conceptual:** Conjunto de metodologías y técnicas empleadas para enseñar y reforzar habilidades interpersonales.
- **Definición operacional:** Actividades como talleres, simulaciones y evaluaciones de desempeño desarrolladas en el entorno clínico.

Tabla 3: ***Distribución de preguntas por criterio según el instrumento de encuesta***

Criterio evaluado	Preguntas para estudiantes	Preguntas para docentes
Empatía	10	8
Comunicación efectiva	12	9
Trabajo en equipo	15	12
Resolución de conflictos	10	8
Total	47	37

Fuente: Elaboración propia a partir del diseño del instrumento.

3.3.2 **Variable dependiente:** Desarrollo de competencias blandas.

- **Definición conceptual:** Conjunto de habilidades interpersonales, comunicativas y emocionales esenciales para la profesión de enfermería.
- **Definición operacional:** Niveles de empatía, comunicación efectiva, resolución de conflictos y trabajo en equipo medidos mediante encuestas y listas de cotejo.

3.4 Descripción de los instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos empleados para la recolección de datos son los siguientes:

1. **Encuestas:** Estas fueron diseñadas con escalas tipo Likert de cinco puntos (1: Muy en desacuerdo, 5: Muy de acuerdo) para medir las percepciones de los estudiantes, docentes y supervisores sobre las competencias blandas.
2. **Entrevistas semiestructuradas:** Aplicadas a docentes y supervisores clínicos para explorar en profundidad las estrategias pedagógicas empleadas y las percepciones sobre el desarrollo de competencias blandas en los estudiantes.
3. **Listas de cotejo:** Instrumento estructurado que permite identificar evidencia tangible y observaciones directas durante las prácticas clínicas.

Tabla 4: ***Validación de las encuestas de la investigación***

Instrumento	Resultado del Alfa de Cronbach	Nivel de Confiabilidad
Encuesta aplicada a estudiantes	95,8%	Elevada

Fuente: Resultados del Alfa de Cronbach calculados por el software SPSS con los datos recolectados.

3.5 Procedimiento de recolección de datos

El proceso para la recolección de datos se desarrolló en las siguientes fases:

1. **Planeación:** Durante esta etapa se definieron los objetivos específicos de los instrumentos y se validaron mediante un panel de expertos en docencia y metodología de la investigación.
2. **Aplicación de instrumentos:**

    - Las encuestas fueron distribuidas presencialmente en el Hospital Enrique Ortega Moreira durante las sesiones prácticas de los estudiantes.
    - Las entrevistas semiestructuradas se realizaron en las instalaciones del hospital, garantizando privacidad y tiempo suficiente para profundizar en las respuestas.
    - Las listas de cotejo se completaron mediante observaciones realizadas por los investigadores en el entorno clínico.

3. **Tabulación y análisis:** Los datos recopilados se organizaron y procesaron utilizando el software SPSS para el análisis cuantitativo y herramientas de codificación para los datos cualitativos.

3.6 Análisis de la información

Para el análisis de la información se emplearon dos enfoques complementarios:

1. **Estadística descriptiva:**

   - Se utilizaron frecuencias absolutas y relativas para describir las características de la muestra y las respuestas obtenidas en las encuestas.
   - Los resultados se presentan en tablas y gráficos para facilitar su interpretación visual.

2. **Análisis cualitativo:**

   - A partir de las encuestas y observaciones, se codificaron las respuestas identificando patrones temáticos relacionados con el desarrollo y la evaluación de competencias blandas.

3.7 Consideraciones éticas

El estudio se desarrolló siguiendo principios éticos fundamentales:

- **Consentimiento informado:** Todos los participantes firmaron un documento en el que aceptaron formar parte del estudio, con plena conciencia de los objetivos y procedimientos.
- **Confidencialidad:** Se garantizó que los datos recolectados fueran anónimos y utilizados exclusivamente con fines de investigación.

CAPÍTULO 4.0: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Características generales de la muestra

La muestra estuvo conformada por 50 estudiantes de enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador que realizaron sus prácticas en el Hospital Enrique Ortega Moreira durante el año 2024. A continuación, se presentan las características demográficas más relevantes:

Tabla 5**:** ***Distribución de los estudiantes por género.***

Género	Frecuencia Absoluta (FA)	Frecuencia Relativa (FR)
Masculino	20	40%
Femenino	30	60%
Total	50	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería

La mayoría de los participantes de la muestra son del género femenino (60%), mientras que el 40% corresponde al género masculino. Esto indica una representación mayoritaria de mujeres en el grupo estudiado, lo cual puede reflejar una tendencia común en el área de enfermería.

Tabla 6**:** ***Distribución de los estudiantes por rango de edad.***

Rango de Edad	Frecuencia Absoluta (FA)	Frecuencia Relativa (FR)
18 - 22 años	35	70%
23 - 27 años	10	20%
28 años o más	5	10%
Total	50	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería, 2024

El grupo etario predominante es el de 18 a 22 años, que constituye el 70% de la muestra. Esto es consistente con la edad promedio de los estudiantes universitarios en etapas iniciales de formación profesional. Solo un 10% tiene 28 años o más, lo que sugiere una menor participación de estudiantes mayores.

4.2 Variable uno: Competencias Blandas

Tabla 7*:* ***Sección A: Frecuencia de uso de competencias***

Indicador	Casi Nunca (FA/FR)	A veces (FA/FR)	Casi siempre (FA/FR)	Total (FA/FR)
Demostraré empatía con los pacientes.	5 10%	20 40%	25 50%	50 100%
Colaboré activamente en equipo	10 20%	15 30%	25 50%	50 100%
Me comuniqué eficazmente con colegas	8 16%	22 44%	20 40%	50 100%
Resolver conflictos con otros miembros	6 12%	18 36%	26 52%	50 100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería

4.3 Variable dos: Competencias en el Ejercicio de la Experiencia Práctica en el Hospital

Tabla 8

Indicador	Muy de acuerdo (FA/FR)	De acuerdo (FA/FR)	Neutro (FA/FR)	En Desacuerdo (FA/FR)	Muy en Desacuerdo (FA/FR)	Total (FA/FR)
Me sentí cómodo colaborando en equipo	15 30%	20 40%	10 20%	3 6%	2 4%	50 100%
Logré comunicarme de manera clara	12 24%	22 44%	9 18%	5 10%	2 4%	50 100%
Evita malentendidos en el equipo	14 28%	18 36%	8 16%	6 12%	4 8%	50 100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería, 2024

4.3 Variable tres: Desarrollo de Competencias Blandas

Tabla 9

Competencia	En Gran Medida (FA/FR)	En Alguna Medida (FA/FR)	Neutro (FA/FR)	En Poca Medida (FA/FR)	En ninguna medida (FA/FR)	Total (FA/FR)
Capacidad crítica	18	20	7	3	2	50
y autocrítica.	36%	40%	14%	6%	4%	100%
Trabajo en equipo	22	16	8	2	2	50
Habilidades	44%	32%	16%	4%	4%	100%
interpersonales	20	18	8	3	1	50
Trabajo	40%	36%	16%	6%	2%	100%
interdisciplinario	17	19	9	3	2	50
Comunicación	34%	38%	18%	6%	4%	100%
con expertos de	15	21 /	8	4	2	50
otras áreas	30%	42%	16%	8%	4%	100%

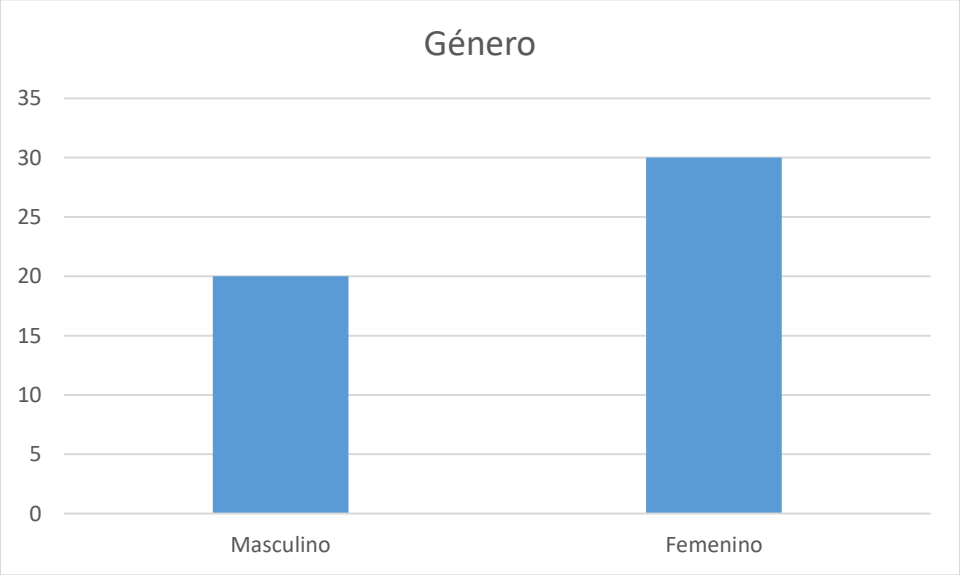
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería, 2024

4.4 Interpretación de los Resultados

Tabla 10**: *Distribución de los estudiantes por género.***

Género	Frecuencia Absoluta (FA)	Frecuencia Relativa (FR)
Masculino	20	40%
Femenino	30	60%
Total	50	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería, 2024

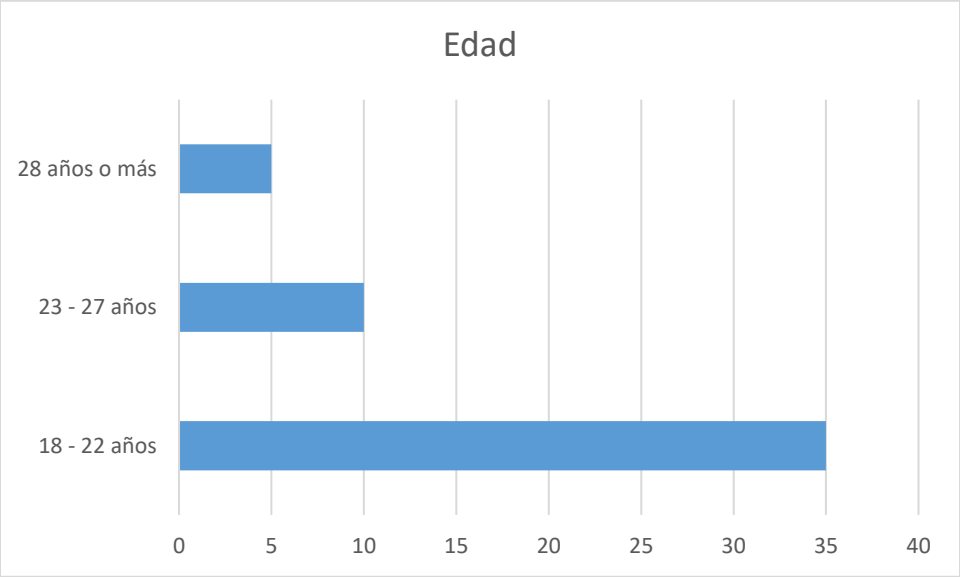
El análisis de los datos por género revela diferencias sutiles en la percepción y desarrollo de competencias blandas entre los estudiantes. Las mujeres, quienes representan la mayoría de la muestra, tienden a mostrar una mayor predisposición hacia las habilidades interpersonales, como la empatía y la comunicación, en comparación con sus contrapartes masculinas. Esto podría atribuirse a factores culturales y diferencias en la formación previa. Sin embargo, los hombres se destacan ligeramente en áreas relacionadas con la resolución de conflictos, sugiriendo que podrían tener mayor

tolerancia al estrés en situaciones críticas. Estos resultados subrayan la importancia de diseñar programas educativos que consideren enfoques inclusivos y personalizados, fomentando la equidad en el desarrollo.

Tabla 11**: *Distribución de los estudiantes por rango de edad.***

Rango de Edad	Frecuencia Absoluta (FA)	Frecuencia Relativa (FR)
18 - 22 años	35	70%
23 - 27 años	10	20%
28 años o más	5	10%
Total	50	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería, 2024



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería, 2024

La distribución de los resultados según la edad muestra que los estudiantes más jóvenes, entre 18 y 25 años, suelen tener mayores niveles de participación activa en dinámicas de equipo, pero tienden a mostrar inseguridades en competencias críticas como el manejo de conflictos o la autocrítica. Por otro lado, los estudiantes mayores, aunque

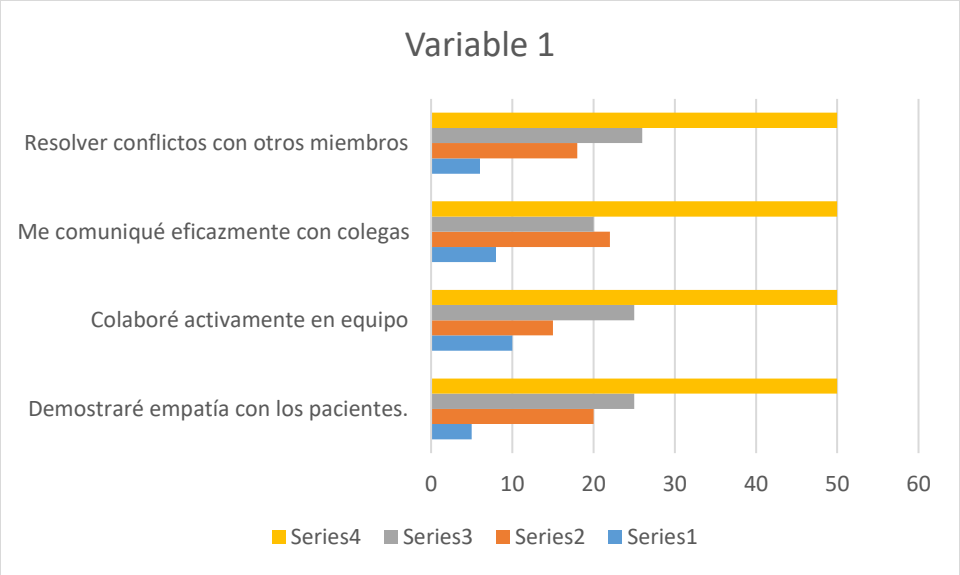
menos numerosos, demuestran una mayor madurez en estas áreas, probablemente debido a su experiencia previa o exposición a diferentes contextos laborales. Estas diferencias sugieren la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas para abordar las necesidades específicas de cada grupo etario, maximizando su potencial y fomentando un aprendizaje significativo.

Variable uno: Competencias Blandas

Tabla 12*:* ***Sección A: Frecuencia de uso de competencias***

Indicador	Casi Nunca (FA/FR)	A veces (FA/FR)	Casi siempre (FA/FR)	Total (FA/FR)
Demostraré empatía con los pacientes.	5 10%	20 40%	25 50%	50 100%
Colaboré activamente en equipo	10 20%	15 30%	25 50%	50 100%
Me comuniqué eficazmente con colegas	8 16%	22 44%	20 40%	50 100%
Resolver conflictos con otros miembros	6 12%	18 36%	26 52%	50 100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería, 2024

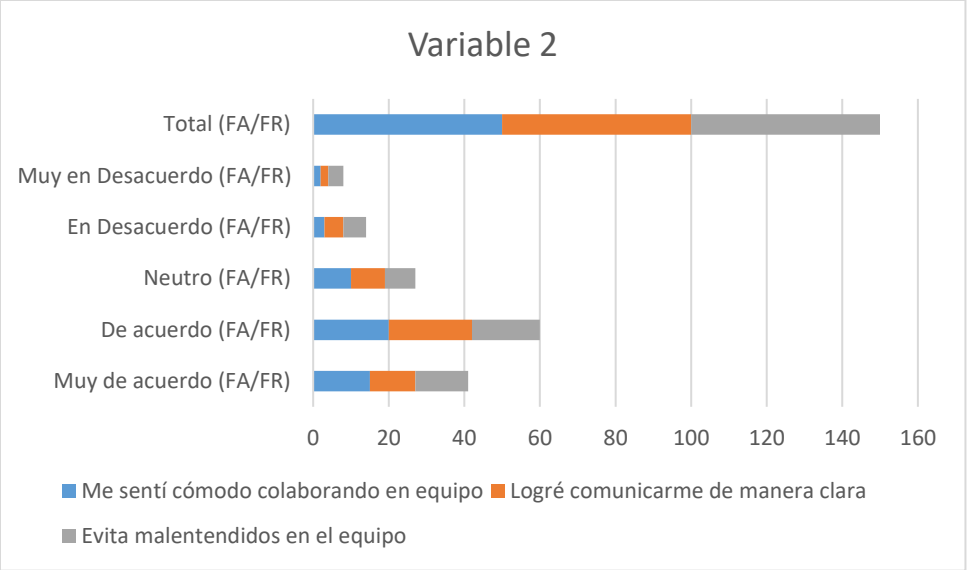
La primera variable explora el uso de competencias como la empatía, la colaboración, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. Los resultados muestran una tendencia general positiva, donde la mayoría de los estudiantes indican utilizar estas competencias con frecuencia. Sin embargo, una fracción considerable reporta limitaciones en aspectos como la comunicación y la resolución de conflictos, áreas esenciales en el entorno clínico. Este hallazgo sugiere que, aunque la formación académica actual fomenta ciertas habilidades, es crucial reforzar aquellas que requieren una práctica más activa y supervisada. La implementación de escenarios simulados podría ser una estrategia eficaz para cerrar estas brechas.

Variable dos: Competencias en el Ejercicio de la Experiencia Práctica en el Hospital

Tabla 13

Indicador	Muy de acuerdo (FA/FR)	De acuerdo (FA/FR)	Neutro (FA/FR)	En Desacuerdo (FA/FR)	Muy en Desacuerdo (FA/FR)	Total (FA/FR)
Me sentí cómodo colaborando en equipo	15 30%	20 40%	10 20%	3 6%	2 4%	50 100%
Logré comunicarme de manera clara	12 24%	22 44%	9 18%	5 10%	2 4%	50 100%
Evita malentendidos en el equipo	14 28%	18 36%	8 16%	6 12%	4 8%	50 100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería, 2024



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería, 2024

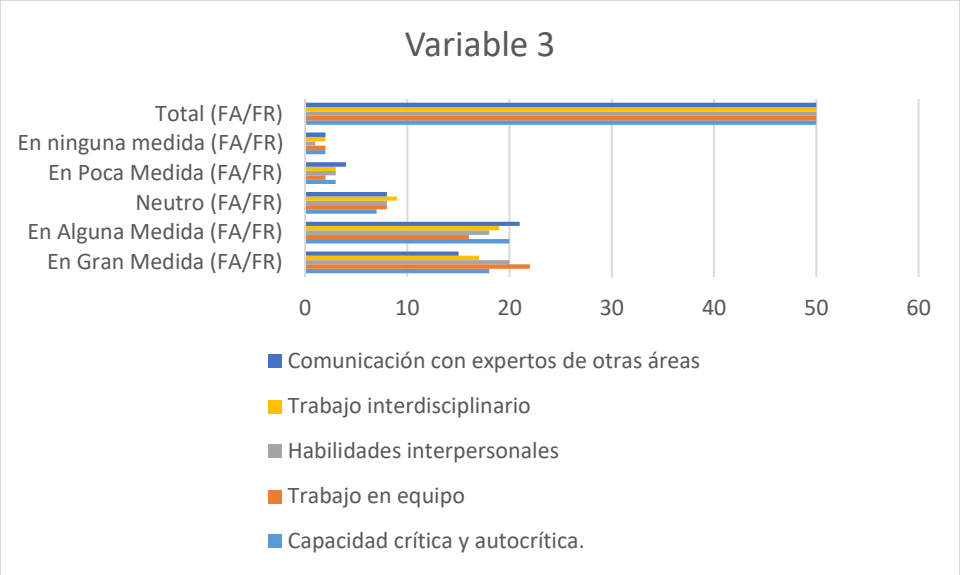
En el contexto de las prácticas clínicas, los estudiantes reflejan un alto nivel de comodidad trabajando en equipo y comunicándose con claridad. A pesar de esto, persisten dificultades para evitar malentendidos, lo que podría deberse a una falta de experiencia en situaciones reales de alta presión. Estas dificultades destacan la importancia de integrar actividades formativas que no solo se enfocan en el desarrollo técnico, sino también en el fortalecimiento de habilidades blandas bajo condiciones similares a las del entorno hospitalario. El aprendizaje basado en la experiencia surge como una herramienta invaluable para enfrentar estos retos.

Variable tres: Desarrollo de Competencias Blandas

Tabla 14

Competencia	En Gran Medida (FA/FR)	En Alguna Medida (FA/FR)	Neutro (FA/FR)	En Poca Medida (FA/FR)	En ninguna medida (FA/FR)	Total (FA/FR)
Capacidad crítica	18	20	7	3	2	50
y autocrítica.	36%	40%	14%	6%	4%	100%
Trabajo en equipo	22	16	8	2	2	50
Habilidades	44%	32%	16%	4%	4%	100%
interpersonales	20	18	8	3	1	50
Trabajo	40%	36%	16%	6%	2%	100%
interdisciplinario	17	19	9	3	2	50
Comunicación	34%	38%	18%	6%	4%	100%
con expertos de	15	21 /	8	4	2	50
otras áreas	30%	42%	16%	8%	4%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería, 2024



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería, 2024

El análisis de las competencias personales evidencia avances significativos en áreas como el trabajo en equipo y las habilidades interpersonales, lo que denota un progreso adecuado en la formación integral de los estudiantes. Sin embargo, habilidades como la comunicación con expertos de otras áreas y el pensamiento crítico presentan áreas de mejora. Estos resultados sugieren que, si bien los programas actuales están alineados con las necesidades del sector, se requiere un enfoque más intencional en la promoción de la autocrítica y el aprendizaje interdisciplinar. Tales competencias son fundamentales para garantizar que los futuros enfermeros puedan colaborar eficazmente en equipos multidisciplinarios y responder a los desafíos del sistema de salud moderno.

4.5 Descripción del supuesto

El supuesto planteado en este estudio sostiene que las estrategias implementadas para desarrollar competencias blandas en los estudiantes de enfermería son efectivas y contribuyentes significativamente a su formación profesional. A raíz de los resultados obtenidos, se puede concluir que el supuesto se logró parcialmente.

Por un lado, se evidencia que competencias clave como la empatía, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva han alcanzado niveles positivos en la mayoría de los estudiantes, reflejando que los programas académicos actuales están logrando sus objetivos en estas áreas. Sin embargo, aspectos como la resolución de conflictos y la preparación para trabajar en contextos diversos e internacionales aún presentan desafíos importantes. Esto sugiere que, aunque el supuesto tiene una base sólida, se requieren ajustes y mejoras en las estrategias formativas para abordar estas áreas con menor desarrollo.

CONCLUSIONES

- Se logró evaluar el estado actual de las competencias blandas en los estudiantes de enfermería, identificando fortalezas importantes en habilidades como empatía y trabajo en equipo, así como áreas que requieren atención, como la resolución de conflictos y la comunicación. en contextos interculturales.
- Se constató que los estudiantes tienen un buen nivel en competencias básicas como la empatía y la colaboración. Sin embargo, el análisis también reveló niveles insuficientes en competencias específicas que requieren un enfoque más intensivo.
- Las competencias se agruparon según sus niveles de desarrollo, identificando las más sólidas, como la capacidad de trabajo en equipo, y las más débiles, como la comunicación efectiva en situaciones de tensión y la resolucion de conflictos.
- Se establecen que las estrategias actuales son parcialmente efectivas, ya que fomentan el desarrollo de habilidades básicas, pero no cubren de manera integral aspectos como la diversidad cultural y la formación interdisciplinaria.
- Se observó que las prácticas hospitalarias proporcionan un entorno esencial para que los estudiantes desarrollen habilidades interpersonales clave, como el trabajo en equipo y la empatía, al interactuar con pacientes y profesionales en situaciones reales.

RECOMENDACIONES

- A los programas académicos de enfermería: Incluir talleres prácticos y simulaciones orientadas a la resolución de conflictos y la comunicación efectiva en entornos laborales. Estas actividades permitirán a los estudiantes desarrollar habilidades clave para gestionar desacuerdos y mantener relaciones profesionales armoniosas.
- A las facultades de ciencias de la salud: Fomentar actividades colaborativas con profesionales de otras disciplinas, como médicos y psicólogos, para simular el trabajo en equipos multidisciplinarios y fortalecer la coordinación y cooperación en entornos reales.
- A las instituciones educativas: Diseñar módulos específicos que aborden la diversidad cultural y globalización, e implementar prácticas en contextos multiculturales para preparar a los estudiantes para un entorno laboral internacional.
- A los supervisores de prácticas clínicas: Establecer mecanismos de evaluación continua y retroalimentación constructiva durante las prácticas hospitalarias, permitiendo identificar y abordar debilidades en competencias blandas a lo largo del proceso formativo.
- A los directivos de instituciones educativas y de salud: Promover programas de intercambio internacional y convenios con otras instituciones para que los estudiantes adquieran una perspectiva global y amplíen sus competencias en contextos internacionales.
- A los diseñadores curriculares: Incrementar la cantidad de actividades orientadas al desarrollo de habilidades interpersonales, como la escucha activa y la empatía, para garantizar una atención centrada en el paciente y mejorar la calidad del cuidado de salud.

REFERENCIAS

Universidad de Tulsa. (2024). La importancia de desarrollar habilidades blandas en enfermería. *Universidad de Tulsa*, págs. https://online.utulsa.edu/blog/soft-skills-in-nursing/.

Acosta, E. G. (2023). *Importancia de la lectoescritura académica en la formación de estudiantes de enfermería.* Obtenido de Gaceta Médica Boliviana: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9011610

Aguilera, C. (2023). *¿Qué es el aprendizaje colaborativo? Beneficios y ejemplos.* Obtenido de aprendizaje: https://www.ispring.es/blog/aprendizaje-colaborativo#:~:text=El%20aprendizaje%20colaborativo%20es%20un,los%20unos%20de%20los%20otros.

Arévalo, N. L. (2021). EMPRENDIMIENTO EN LAS UNIVERSIDADES. *Revista Eficiencia*. Obtenido de http://ediciones.ascolfa.edu.co/index.php/eficiencia/article/view/80

Arias Hernández, E. (2019). *Las competencias blandas en la formación de profesionales en salud.* Obtenido de https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/35807

Ávalos, I. J. (2019). *MODELO EDUCATIVO BASADO EN COMPETENCIAS.* Obtenido de MODELO EDUCATIVO BASADO EN COMPETENCIAS: https://www.espoch.edu.ec/wp-content/uploads/2023/08/MODELO-EDUCATIVO-BASADO-EN-COMPETENCIAS.pdf

Borja Marroquín, J. C. (2020). *Caracterización del desarrollo de habilidades blandas de estudiantes de Enfermería para el empoderamiento hospitalario en Seguridad del Paciente.* Obtenido de https://repositorio.unbosque.edu.co/handle/20.500.12495/4086

Chileno, G. (2004). *Habilidades Blandas del Profesional de Enfermeria para un Cuidado Humanizado en la Unidad de Cuidados Intensivos*. Obtenido de Universidad Peruana Cayetano Heredia : https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11445/Habilidades_ChilenoSegura_Gabriela.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cyntia, D. M. (2021). *Habilidades Blandas y relaciones interpersonales en los enfermeros de centro quirurgico de un hospital nacional*. Obtenido de Universidad Cesar Vallejo.

Delgado, S. (2015). *Habilidades blandas, su importancia en la enfermería*. Obtenido de Opcion Medica: https://www.opcionmedica.com.uy/habilidades-blandas-su-importancia-en-la-enfermeria/

Discover. (2018). *El aprendizaje Reflexivo como metodo de enseñanza*. Obtenido de discover digital: https://www.discoverdigital.eu/lms-es/courses/discover-digital/online-training/lessons/el-aprendizaje-reflexivo-como-metodo-de-ensenanza-innovador/

Educrea. (2020). *Aprendizaje Basado en Problemas*. Obtenido de educrea: https://educrea.cl/aprendizaje-basado-en-problemas-el-metodo-abp/

Elisa, R. V. (2022). *Habilidades Blandas en el desempeño laboral del profesional de enfermeria en un hospital III*. Obtenido de Universidad Cesar Vallejo .

Elsevier. (2019). *Simulacion de Educación Medica*. Obtenido de elsevier: https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-simulacion-educacion-medica-S2007505714727334

Guachamin Tonguino, T. C. (2023). *Programa fortalecimiento de habilidades blandas, para promover la comunicación asertiva en el equipo de enfermería, en la unidad de trasplante renal del Hospital Carlos Andrade Marín* . Obtenido de UDLA: https://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/15236?mode=full

Herrera Herrera, V., & Salgado Canto, M. (2019). Actitud emprendedora en estudiantes universitarios y la mejor práctica de emprendimiento universitario en Panamá. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)* , 200.

Lagos Sánchez, Z., Pimenta, C. A., & Urrutia Soto, M. T. (2013). *Competencias blandas y calidez en enfermería: definiciones, concepción y características*. Obtenido de Portal Regional da BVS.

Leal, L. A. (2024). *Pedagogía Estratégica para el Desarrollo de Competencias Socioemocionales en Estudiantes de Enfermería*. Obtenido de https://doi.org/10.3390/nursrep14040208

M. López Sánchez, L. R. (2014). *La simulación clínica como herramienta de aprendizaje.* Obtenido de Scielo: https://www.asecma.org/Documentos/Articulos/05_18_1_FC_Lo%C2%A6%C3%BCpez.pdf

Marroquín, J. C., & Jiménez, F. B. (2018). *Caracterización del desarrollo de habilidades blandas de estudiantes de Enfermería para el empoderamiento hospitalario en Seguridad del Paciente* . Obtenido de Universidad del Bosque.

Medina Gamero, A. R. (2023). *Nuevos elementos para la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes de enfermería.* Obtenido de Revista Cubana de Enfermería,: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192023000100012&script=sci_arttext&tlng=pt

Poquis Velasquez, E. C. (2020). *Análisis del perfil profesional en la empleabilidad de estudiantes de Enfermería de un Instituto Superior Tecnológico Público*. Obtenido de Propósitos y representaciones.

Rafael Vargas, M. Z. (2023). *Habilidades Blandas: una respuesta para la mejora de la atención de profesionales de la salud*. Obtenido de Revista Española de Educacion Medica : https://revistas.um.es/edumed/article/download/576321/347271/2161851

Rodríguez Villacorta, E. R. (2023). *abilidades blandas en el desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital III-1, Lima–2022.* Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/108528

Samantha Alvarez, J. R. (2024). *Desarrollo de habilidades blandas durante el proceso de*. Obtenido de https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/10120/18630/19250

Socorro, G. (2023). *Desarrollo de habilidades blandas a los estudiantes de medicina*. Obtenido de Ciencias de la Educación.

UTPL. (s.f.). *SIMULACIÓN CLÍNICA Y DESTREZAS*. Obtenido de SIMULACIÓN CLÍNICA Y DESTREZAS: https://investigacion.utpl.edu.ec/laboratorios/simuclinic

Vera, F. (2021). *Desarrollo de competencias genéricas en estudiantes de enfermería.* Obtenido de REVISTA ELECTRÓNICA TRANSFORMAR.

Vera, F. (2021). *Desarrollo de competencias genéricas en estudiantes de enfermería.* . Obtenido de Transformar: https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/43

Vinueza, K. (2024). *Habilidades blandas y práctica educativa docente en enfermeria .* Obtenido de Scielo.

ANEXOS

ANEXO 1. ENCUESTA

Investigador:

Objetivo: Evaluar la percepción de los estudiantes de enfermería sobre el **desarrollo de competencias blandas** (empatía, trabajo en equipo, comunicación efectiva, resolución de conflictos) a partir de su experiencia práctica en el Hospital Enrique Ortega Moreira.

Indicaciones: A continuación, se presenta un cuestionario que tiene como objetivo conocer tu opinión sobre las competencias que has desarrollado durante tus prácticas hospitalarias. La información proporcionada será utilizada únicamente para **fines investigativos,** garantizando la **confidencialidad y privacidad** de los datos personales. Por favor, responde con sinceridad cada ítem, siguiendo las instrucciones para cada sección.

La información suministrada será usada sólo para fines investigativos. Se respeta la confidencialidad y privacidad del participante y la información ofrecida.

1. DATOS PERSONALES

Carrera:

❑ 1. Enfermería

❑ 2. Otra (Especificar: _____)

Año:

❑ 1. 5° Semestre

❑ 2. 6° Semestre

❑ 3. 7° Semestre

Edad:

❑ 1. 20-25 años

❑ 2. 26-30 años

❑ 3. 31 años o más

Género:

❑ 1. Masculino

❑ 2. Femenino

2. COMPETENCIAS BLANDAS

Instrucciones: Marca con una **X** la opción que mejor refleje tu percepción según la escala proporcionada.

SECCIÓN A: Frecuencia de uso de competencias

Indicadores	**Casi nunca**	**A veces**	**Casi siempre**
Demostré empatía con los pacientes.	❑	❑	❑
Colaboré activamente en equipo.	❑	❑	❑
Me comuniqué eficazmente con colegas.	❑	❑	❑
Resolví conflictos con otros miembros del equipo.	❑	❑	❑

SECCIÓN B: Grado de acuerdo con afirmaciones

Dimensión: Trabajo en equipo y Comunicación	**Muy de acuerdo**	**De acuerdo**	**Neutral**	**En desacuerdo**	**Muy en desacuerdo**
Me sentí cómodo colaborando en equipo.	❍	❍	❍	❍	❍
Logré comunicarme de manera clara con los pacientes.	❍	❍	❍	❍	❍

Dimensión: Trabajo en equipo y Comunicación	Muy de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Utilicé estrategias para evitar malentendidos en el equipo.	❍	❍	❍	❍	❍

SECCIÓN C: COMPETENCIAS PERSONALES

Indique el grado de competencias desarrolladas durante el proceso de su práctica profesional

Competencia	En gran medida	En alguna medida	Neutral	En poca medida	En ninguna medida
Capacidad crítica y autocrítica	❍	❍	❍	❍	❍
Trabajo en equipo	❍	❍	❍	❍	❍
Habilidades interpersonales	❍	❍	❍	❍	❍
Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar	❍	❍	❍	❍	❍
Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas	❍	❍	❍	❍	❍
Apreciación de la diversidad y multiculturalidad	❍	❍	❍	❍	❍

Habilidad d trabajar en un contexto internacional	❍	❍	❍	❍	❍
Compromiso ético	❍	❍	❍	❍	❍
Motivación de logro	❍	❍	❍	❍	❍

ANEXO 2

DIAPOSITIVAS DE SUSTENTACIÓN



FICHA TÉCNICA
CAPITULO 2.0 INDICE EL MARCO TEORICO

VARIABLE	TEMA EN EL MARCO TÉORICO
Competencias Blandas	Definición, importancia en enfermería, modelos pedagógicos.
Experiencia Práctica	Enfoques de aprendizaje basado en experiencia.

Conceptos clave:
•**Competencias Blandas:** Empatía, comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de conflictos.
•**Modelos Pedagógicos:** Simulaciones clínicas, aprendizaje basado en problemas (ABP), aprendizaje colaborativo.

FICHA TÉCNICA
CAPITULO 2.0 VERTEBRACIÓN DEL MARCO TEÓRICO

Estructura del Marco Teórico:
1.Fundamentos Conceptuales: Definición de competencias blandas, relevancia en enfermería.
1. Énfasis en habilidades como empatía, trabajo en equipo y comunicación efectiva.

2.Modelos Pedagógicos Aplicados:
1. Simulaciones clínicas.
2. Aprendizaje basado en problemas (ABP).
3. Aprendizaje colaborativo y reflexivo.

3.Relación Teórica-Práctica:
1. Enlace entre conceptos teóricos y experiencia clínica en el desarrollo de competencias.

Sistema de Variables:
•**Variable Independiente:** Estrategias pedagógicas.
•**Variable Dependiente:** Desarrollo de competencias blandas.

FICHA TÉCNICA
CAPITULO 3.0 ASPECTOS METODOLOGICOS

Enfoque de la investigación	**Mixto (cualitativo y cuantitativo).**
Tipo de investigación	Descriptiva Y explicativa.
Fuentes humanas	Estudiantes y docentes de la Universidad Bolivariana del Ecuador.
Fuentes materiales	Cuestionarios, hojas de observación, software de análisis como SPSS.
Población	55 estudiantes de enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador.
Muestra	50 estudiantes seleccionados mediante muestreo aleatorio simple.
Variables	**Variable Independiente:** **Estrategias pedagógicas** Aplicación de talleres, simulaciones clínicas y métodos interactivos para fortalecer habilidades blandas. **Variable dependiente:** **Definición Operacional:** Evaluación del nivel de empatía, comunicación, trabajo en equipo y resolución de conflictos en estudiantes.
Instrumentos	Encuestas, entrevistas semiestructuradas, listas de cotejo.

VARIABLES

VARIABLES	INDICADORES
Competencias Blandas	Empatía, trabajo en equipo, comunicación.
Experiencia Práctica	Horas de prácticas, actividades realizadas.

Instrumentos de Recolección de Datos:

- Encuestas (escala Likert).
- Observaciones.
- Entrevistas.

POBLACIÓN Y MUESTRA

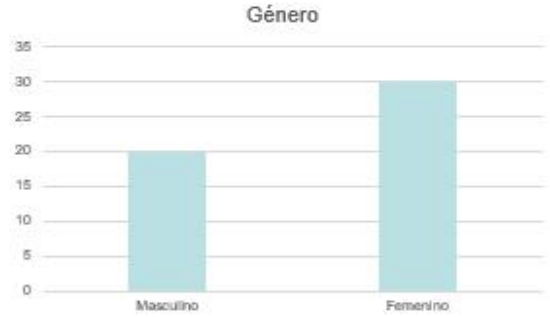
SUJETOS DEL ESTUDIO	POBLACIÓN	MUESTRA
Estudiantes de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador	55	50

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

VARIABLES	INSTRUMENTOS
Empatía	Encuesta aplicada a estudiantes
Comunicación efectiva	Encuesta aplicada a estudiantes
Trabajo en equipo	Encuesta aplicada a estudiantes
Resolución de conflictos	Encuesta aplicada a estudiantes

CAPITULO 4.0
RESULTADOS

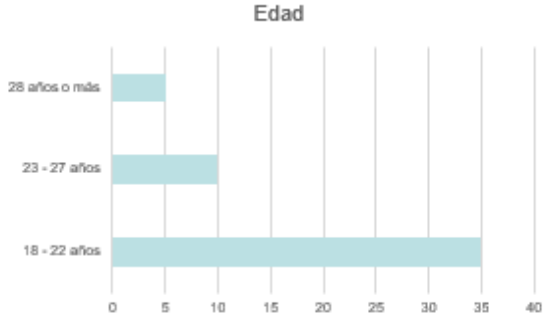
Distribución de los estudiantes por género.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería, 2024

El análisis de los datos por género revela diferencias sutiles en la percepción y desarrollo de competencias blandas entre los estudiantes. Las mujeres, quienes representan la mayoría de la muestra, tienden a mostrar una mayor predisposición hacia las habilidades interpersonales, como la empatía y la comunicación, en comparación con sus contrapartes masculinas. Esto podría atribuirse a factores culturales y diferencias en la formación previa

Distribución de los estudiantes por rango de edad.

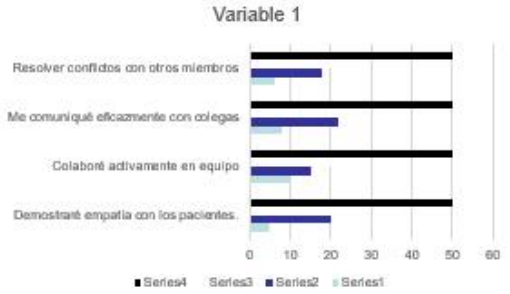


Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería, 2024

La distribución de los resultados según la edad muestra que los estudiantes más jóvenes, entre 18 y 25 años, suelen tener mayores niveles de participación activa en dinámicas de equipo, pero tienden a mostrar inseguridades en competencias críticas como el manejo de conflictos o la autocrítica. Por otro lado, los estudiantes mayores, aunque menos numerosos, demuestran una mayor madurez en estas áreas, probablemente debido a su experiencia previa o exposición a diferentes contextos laborales.

Variable uno: Competencias Blandas

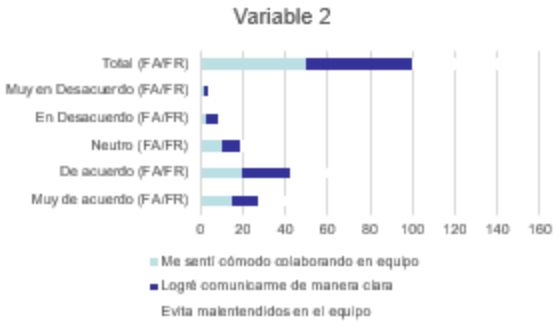
Sección A: Frecuencia de uso de competencias



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería, 2024

La primera variable explora el uso de competencias como la empatía, la colaboración, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. Los resultados muestran una tendencia general positiva, donde la mayoría de los estudiantes indican utilizar estas competencias con frecuencia. Sin embargo, una fracción considerable reporta limitaciones en aspectos como la comunicación y la resolución de conflictos, áreas esenciales en el entorno clínico.

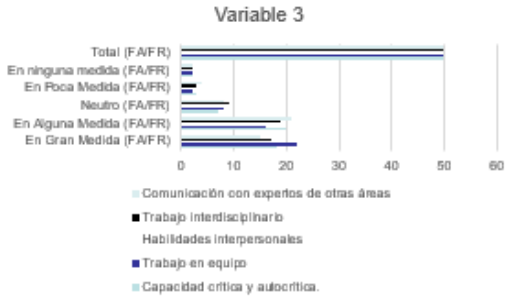
Variable dos: Competencias en el Ejercicio de la Experiencia Práctica en el Hospital



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería, 2024

En el contexto de las prácticas clínicas, los estudiantes reflejan un alto nivel de comodidad trabajando en equipo y comunicándose con claridad. A pesar de esto, persisten dificultades para evitar malentendidos, lo que podría deberse a una falta de experiencia en situaciones reales de alta presión

Variable tres: Desarrollo de Competencias Blandas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de enfermería, 2024

El análisis de las competencias personales evidencia avances significativos en áreas como el trabajo en equipo y las habilidades interpersonales, lo que denota un progreso adecuado en la formación integral de los estudiantes. Sin embargo, habilidades como la comunicación con expertos de otras áreas y el pensamiento crítico presentan áreas de mejora. Estos resultados sugieren que, si bien los programas actuales están alineados con las necesidades del sector, se requiere un enfoque más intencional en la promoción de la autocrítica y el aprendizaje interdisciplinar

CONCLUSIONES

OBJETIVO GENERAL:

Evaluar las competencias blandas en la formación de estudiantes de enfermería.

CONCLUSIONES

La evaluación realizada evidencia que las competencias blandas, como la empatía, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva, están presentes en los estudiantes de enfermería.
Sin embargo, se requiere reforzar habilidades críticas como la resolución de conflictos

CONCLUSIONES

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Identificar el nivel actual de competencias blandas en los estudiantes de enfermería.

CONCLUSIONES

Se identificó que los estudiantes tienen un nivel aceptable de competencias blandas, principalmente en empatía y trabajo en equipo.
No obstante, la comunicación verbal y no verbal con pacientes y profesionales aún presenta inconsistencias, y las habilidades de resolución de conflictos son poco desarrolladas.

CONCLUSIONES

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Categorizar las competencias blandas que se desarrollan en las prácticas clínicas.

CONCLUSIONES

Durante las prácticas clínicas, las competencias que más se desarrollan son la empatía y el trabajo en equipo debido a la interacción constante con pacientes y colegas.
La resolución de problemas y la autocrítica no son estimuladas lo suficiente, lo que limita la capacidad de los estudiantes para afrontar situaciones adversas de manera efectiva.

CONCLUSIONES

OBJETIVO ESPECÍFICO 3:

Evaluar las estrategias pedagógicas empleadas para fomentar competencias blandas.

CONCLUSIONES

Las estrategias pedagógicas actuales, como las prácticas preprofesionales y las simulaciones, resultan parcialmente efectivas en el desarrollo de competencias blandas.
Se requiere implementar estrategias innovadoras, como talleres prácticos enfocados en la comunicación, resolución de conflictos y situaciones interculturales, para fortalecer dichas habilidades de manera integral.

RECOMENDACIONES

A los programas académicos:
Implementar talleres prácticos y simulaciones clínicas orientadas al desarrollo de competencias blandas.

A las facultades:
Fomentar actividades colaborativas con profesionales de otras disciplinas para mejorar el trabajo interdisciplinario.

A las instituciones educativas:
Diseñar módulos específicos sobre diversidad cultural y globalización en contextos clínicos.

REFERENCIAS

Acosta, E. G. (2023). *mportancia de la lectoescritura académica en la formación de estudiantes de enfermería*. . Obtenido de Gaceta Médica Boliviana: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9011610

Aguilera, C. (25 de octubre de 2023). *aprendizaje*. Obtenido de aprendizaje: https://www.ispring.es/blog/aprendizaje-colaborativo#:~:text=El%20aprendizaje%20colaborativo%20es%20un,los%20unos%20de%20los%20otros.

Arévalo, N. L. (2021). EMPRENDIMIENTO EN LAS UNIVERSIDADES. *Revista Eficiencia*. Obtenido de http://ediciones.ascolfa.edu.co/index.php/eficiencia/article/view/80

Arias Hernández, E. (2019). *Las competencias blandas en la formación de profesionales en salud*. Obtenido de https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/35807

Ávalos, I. J. (2023). *MODELO EDUCATIVO BASADO EN COMPETENCIAS*. Obtenido de MODELO EDUCATIVO BASADO EN COMPETENCIAS: https://www.espoch.edu.ec/wp-content/uploads/2023/08/MODELO-EDUCATIVO-BASADO-EN-COMPETENCIAS.pdf

Borja Marroquín, J. C. (2020). *Caracterización del desarrollo de habilidades blandas de estudiantes de Enfermería para el empoderamiento hospitalario en Seguridad del Paciente*. Obtenido de https://repositorio.unbosque.edu.co/handle/20.500.12495/4086

CANTO, M. Y. (2021). *INFLUENCIA DE LAS UNIVERSIDADES PANAMEÑAS EN LAS* .

discover. (2021). *discover digital*. Obtenido de discover digital: https://www.discoverdigital.eu/lms-es/courses/discover-digital/online-training/lessons/el-aprendizaje-reflexivo-como-metodo-de-ensenanza-innovador/

educrea. (2023). *educrea*. Obtenido de educrea: https://educrea.cl/aprendizaje-basado-en-problemas-el-metodo-abp/

elsevier. (2022). *elsevier*. Obtenido de elsevier: https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-simulacion-educacion-medica-S2007505714727334

emprendefx. (2022). emprendefx. En https://emprendefx.com/que-es-emprendimiento/, *https://emprendefx.com/que-es-emprendimiento/*. emprendefx.com.

enfermeria. (2021). *EL CAPITAL*. Obtenido de EL CAPITAL: https://elcapitalfinanciero.com/esta-emprendimiento-panama/

Herrera Herrera, V., & Salgado Canto, M. (2019). Actitud emprendedora en estudiantes universitarios y la mejor práctica de emprendimiento universitario en Panamá. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)* , 200.

incaedu. (2022). *practicas hospitalarias*. https://www.incae.edu/sites/default/files/reporte_nacional_-_panama_final_corregido.pdf.

Istmo, U. d. (6 de dic de 2021). *udelistmo.edu*. Obtenido de https://www./universidad: https://www./universidad/desarrollo/emprendimiento

ANEXO 3

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Técnica de recolección	Técnica de análisis
Competencias blandas	Conjunto de habilidades interpersonales esenciales para un desempeño profesional óptimo.	Evaluación de habilidades como empatía, comunicación efectiva, trabajo en equipo y resolución de conflictos en estudiantes de enfermería.	Empatía	Demostración de sensibilidad hacia las necesidades del paciente.	Escala Likert (1-5)	Encuestas y Observación	Análisis descriptivo
			Comunicación	Capacidad de transmitir información de manera clara y efectiva.	Escala Likert (1-5)	Encuestas y Observación	Análisis descriptivo
			Trabajo en equipo	Nivel de participación activa en dinámicas grupales.	Escala Likert (1-5)	Encuestas y Observación	Análisis descriptivo

			Resolución de Conflictos	Manejo adecuado de situaciones de desacuerdo en un equipo.	Escala Likert (1-5)	Encuestas y Observación	Análisis descriptivo
Competencias Personales	Habilidades individuales que contribuyen al desarrollo profesional.	Evaluación de la autocrítica, pensamiento crítico y adaptabilidad en estudiantes.	Pensamiento crítico	Capacidad para analizar problemas y proponer soluciones efectivas.	Escala Likert (1-5)	Encuestas	Análisis descriptivo
			Autocrítica	Capacidad para reflexionar sobre su propio desempeño y mejorarlo.	Escala Likert (1-5)	Encuestas	Análisis descriptivo
			Adaptabilidad	Habilidad para ajustarse a situaciones y contextos cambiantes.	Escala Likert (1-5)	Encuestas	Análisis descriptivo
Interacciones Multidisciplinarias	Capacidad para trabajar efectivamente con profesionales de diferentes	Evaluación de la habilidad para colaborar con otros especialistas en	Colaboración	Participación en equipos interdisciplinarios.	Escala Likert (1-5)	Encuestas	Análisis descriptivo

	disciplinas.	contextos clínicos.					
			Comunicación Interdisciplinaria	Fluidez en el intercambio de ideas con otros profesionales.	Escala Likert (1-5)	Encuestas	Análisis descriptivo

ANEXO 4

VALIDACIÒN DEL INSTRUMENTO

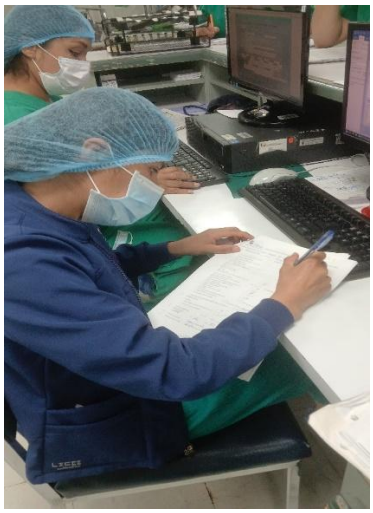


Figura 1. Encuesta a estudiantes de enfermería

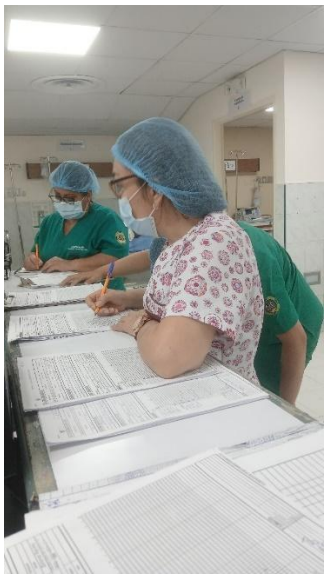


Figura 2. Encuesta a estudiantes de enfermería