UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADOS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

TITULO DE LA TESIS

PERCEPCIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS INTERNOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR

POR:
Jenniffer Marlene Verdezoto Morales
C.I. 1206756015
Mercedes Guadalupe Vargas Sellan
C.I.1205667593

Tesis presentada como requisito para optar al grado de
Magíster en Docencia Superior

Enero de 2025
Ciudad de Panamá, República de Panamá.

UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ
DEPARTAMENTO DE REGISTROS ACADÉMICOS

Trabajo de Graduación para optar por el título de "**Maestría en Docencia Superior,** bajo el tema: "**PERCEPCIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS INTERNOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR"**

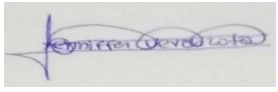
Esta tesis fue aprobada por los miembros del tribunal calificador conformado por:

Dr. Smith De Jesús Robles _____
Docente asesor **Firma)**

Dado en la Ciudad de Panamá, a los 9 días del mes de enero de 2025

UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ
DECLARACIÓN JURADA

Nosotras, Jenniffer Marlene Verdezoto Morales con cédula de identidad personal número **1206756015** y Mercedes Guadalupe Vargas Sellan con cédula de identidad personal número **1205667593** ecuatorianas, estudiantes graduando de la Maestría en Educación Superior, declaro bajo la gravedad del juramento que el material que aparece en este trabajo de graduación en la opción tesis, denominado "**PERCEPCIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS INTERNOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR**", es de nuestra producción intelectual, debido a lo cual exonero a la Universidad Latina de Panamá de cualquier responsabilidad relacionada a este aspecto. Para que conste firmo la presente declaración el día ____ del mes de ____ del año 2024.



Jenniffer Marlene Verdezoto Morales
Cédula: 1206756015



Mercedes Guadalupe Vargas Sellan
Cédula: 1205667593

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, deseamos expresar nuestro más profundo agradecimiento a **Dios**, quien ha sido nuestra guía y fortaleza durante todo este proceso. Su amor, sabiduría y bendiciones nos han acompañado en cada paso de este camino académico, dándonos la perseverancia necesaria para alcanzar este importante logro.

Agradecemos de manera especial a la **Universidad Latina de Panamá**, por brindarnos la oportunidad de realizar nuestra formación en el ámbito de la docencia superior. Su compromiso con la excelencia educativa, junto con los recursos y el apoyo ofrecido, han sido pilares fundamentales para el desarrollo de esta tesis.

Extendemos nuestro más sincero agradecimiento al **Dr. Smith De Jesús Robles**, nuestro tutor de tesis, por su guía constante, paciencia y dedicación. Sus aportes y conocimientos no solo enriquecieron nuestra investigación, sino que también nos motivaron a dar lo mejor de nosotros mismos en todo momento.

Finalmente, reconocemos a todas las personas e instituciones que, de manera directa o indirecta, contribuyeron al desarrollo de este trabajo. Este logro refleja el esfuerzo conjunto y el apoyo recibido a lo largo de nuestra trayectoria.

DEDICATORIA

Con infinito amor y gratitud, dedico este logro a las personas más importantes en mi vida, quienes han sido mi inspiración y fortaleza a lo largo de este camino:

- A mis **padres**, por ser el pilar fundamental de mi vida. Su apoyo incondicional, sacrificios y enseñanzas me han guiado siempre hacia adelante, mostrándome el valor del esfuerzo y la perseverancia.
- A mi **esposo**, mi compañero de vida y mayor apoyo. Gracias por tu amor, paciencia y comprensión en cada etapa de este proceso, y por creer en mí incluso en los momentos más desafiantes.
- A mis **hijos**, la razón de mi mayor esfuerzo y dedicación. Cada paso en este camino ha sido con el propósito de ser un ejemplo para ustedes y mostrarles que, con empeño y determinación, los sueños se pueden alcanzar.
- A cada uno de ustedes, les ofrezco este trabajo como muestra de mi amor, gratitud y compromiso

Jenniffer

Con humildad y profunda gratitud, dedico este logro a quienes han sido mi mayor inspiración y fortaleza:

- A **Dios,** fuente inagotable de sabiduría, guía y fortaleza en cada paso de este camino. Agradezco por su amor infinito, por darme la fuerza para superar los desafíos y por iluminar mi camino hacia la culminación de este proyecto.
- A mis **hijos**, quienes representan mi mayor motivo de esfuerzo y dedicación. Ustedes son mi razón de ser, mi motor para continuar y la inspiración que me impulsa a dar lo mejor de mí cada día. Este logro es para ustedes, como ejemplo de que, con fe, esfuerzo y determinación, no hay sueños imposibles.
- A ambos, les dedico este trabajo con todo mi corazón.

Mercedes

ÍNDICE GENERAL

	Pág
Hoja del Tribunal Evaluador…….……	Ii
Declaración Jurada……..……	Iii
Agradecimiento...…….……	Iv
Dedicatoria. ……..…..…	V
Índice general……..	V
Índice de contenido ...…….…..	Vi
Índice de tablas… ……..…	Ix
Índice de figuras …….....	Xi
Índice de anexos…….	Xv
Resumen……...……..	Xvi
Abstract……...……	Xvii

INDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO 1.0: EL PROBLEMA 4

1.1 Antecedentes de la investigación 4

1.2 Planteamiento del problema 7

1.4. Objetivos 9

1.4.1. Objetivo General 9

1.4.2 Objetivos Específicos 10

1.5. Alcance y limitaciones de la investigación 10

1.6. Proyecciones de la investigación 11

CAPÍTULO 2.0: MARCO TEÓRICO 12

2.1 Importancia de la enfermería en la sociedad 12

2.2 Proceso de formación profesional en la carrera de enfermería 15

2.4 El nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería 24

2.5 Sistema de variables 28

2.5.1 Variable uno: Las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería. 28

2.5.2 Variable dos: Las competencias profesionales en la carrera de enfermería 29

2.6 Glosario 31

CAPÍTULO 3.0: MARCO METODOLÓGICO 34

3.1 Tipo y diseño de la investigación 34

3.2.1 Materiales 35

3.2.3 Muestra 36

3.2.3.1 Tipo de muestra 38

3.3 Supuesto 38

3.4 Descripción de los instrumentos 38

3.5 Recolección de la información 41

3.6 Análisis de la información 41

CAPÍTULO 4.0: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS 43

4.1 Características generales de la muestra 43

4.2 Percepción Del Proceso De Formación Profesional De Los Internos De La Carrera De Enfermería De La Universidad Bolivariana Del Ecuador 46

RECOMENDACIONES 72

REFERENCIAS 74

ANEXOS 78

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.Total de preguntas por criterios del Proceso de Formación Profesional según el cuestionario de la investigación. 30
Tabla 2. Muestra de la investigación. 37
Tabla 3. Validación del cuestionario de la investigación. 40
Tabla 4.Composición de los Encuestados. 43
Tabla 5. Internos encuestados de la Universidad Bolivariana del Ecuador según la carrera. 44
Tabla 6. . Internos encuestados de la Universidad Bolivariana del Ecuador según el semestre. 44
Tabla 7. . Internos encuestados de la Universidad Bolivariana del Ecuador según la edad. 45
Tabla 8. . Internos encuestados de la Universidad Bolivariana del Ecuador según el género. 45
Tabla 9.Respuestas de los Internos respecto a las dimensiones de la Percepción del Proceso De Formación Profesional de la Universidad Bolivariana Del Ecuador. Año 2024. 46

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Formación Teórica y Practica..... 53

Figura 2. Evaluación Continua 55

Figura 3. Competencia Clínica o Asistencial 57

Figura 4. Competencia en Comunicación. 59

Figura 5. Competencia en la Gestión del Cuidado. 61

Figura 6. Calidad del plan de Estudios. 63

Figura 7. Experiencia con el Cuerpo Docente. 65

Figura 8. Practicas Clínicas y Formación Practica. 67

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Modelo de Instrumento..... 79

Anexo 2. Matriz de Operacionalizacion de Variables. 97

Anexo 3. Validación del Instrumento. 102

RESUMEN

El presente trabajo de investigación aborda el tema de la percepción del proceso de formación profesional de los internos de la carrera de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador. Este estudio se centra en analizar las experiencias, opiniones y valoraciones de los estudiantes durante su etapa de formación profesional en el Hospital Enrique Ortega Moreira, con el objetivo principal de analizar la percepción del proceso de formación profesional de la carrera de Enfermería en dicho contexto.

Esta investigación es cuantitativa y descriptiva, enfocada en analizar la percepción de los internos de la carrera de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador sobre su proceso formativo. Se emplearon herramientas estandarizadas y análisis estadísticos para evaluar aspectos como la calidad de la enseñanza, las prácticas clínicas y el currículo académico. De tipo aplicada, busca proponer estrategias de mejora en la formación profesional. El diseño es no experimental y transversal, observando las percepciones en un marco temporal específico sin manipular variables.

Los resultados generales de la investigación indican que los internos de la carrera de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador tienen una percepción mayormente positiva del proceso de formación profesional, especialmente en áreas relacionadas con la preparación para realizar procedimientos clínicos y la toma de decisiones en el entorno práctico. Sin embargo, aunque la satisfacción general es favorable, se identificaron áreas de

oportunidad, particularmente en lo que respecta al acompañamiento durante las prácticas clínicas y la claridad de las retroalimentaciones proporcionadas durante el proceso de evaluación continua. Estos aspectos, aunque no son percibidos negativamente por todos los internos, reflejan una percepción de mejora en los componentes clave del proceso formativo, como el apoyo de los tutores y la calidad de la retroalimentación. En general, los resultados sugieren que, si bien los internos consideran que la formación recibida ha sido valiosa, existen oportunidades para optimizar ciertos aspectos que garantizarían una experiencia más completa y satisfactoria para todos los estudiantes.

Palabras clave: Percepción, proceso de formación profesional, enfermería, internos, calidad educativa, educación superior

ABSTRACT

This research paper addresses the topic of the perception of the professional training process of nursing interns at the Universidad Bolivariana del Ecuador. The study focuses on analyzing the experiences, opinions, and evaluations of the students during their professional training at the Enrique Ortega Moreira Hospital, with the primary objective of analyzing the perception of the professional training process in the Nursing program in this context.

This research is quantitative and descriptive, aiming to analyze the perceptions of nursing interns at the Universidad Bolivariana del Ecuador regarding their training process. Standardized tools and statistical analysis were used to assess aspects such as the quality of teaching, clinical practices, and the academic curriculum. As an applied study, it aims to propose improvement strategies for professional training. The design is non-experimental and cross-sectional, observing the perceptions within a specific time frame without manipulating variables.

The general results of the research indicate that the interns in the Nursing program at the Universidad Bolivariana del Ecuador have a predominantly positive perception of their professional training process, especially in areas related to preparation for performing clinical procedures and decision-making in the practical environment. However, although the overall satisfaction is favorable, areas for improvement were identified, particularly regarding the support provided during clinical placements and the clarity of feedback given during the ongo-

ing evaluation process. While these aspects are not perceived negatively by all interns, they reflect a perception that improvements could be made in key components of the training process, such as tutor support and feedback quality. Overall, the results suggest that, while the interns believe the training they received has been valuable, there are opportunities to optimize certain aspects that would ensure a more comprehensive and satisfying experience for all students.

Keywords: Perception, Professional training process, Nursing Interns, Educational quality. Higher education

INTRODUCCIÓN

La presente tesis aborda el tema de la percepción del proceso de formación profesional de los internos de la carrera de Enfermería en la Universidad Bolivariana del Ecuador. Este estudio tiene como objetivo principal analizar las experiencias, opiniones y valoraciones de los estudiantes durante su formación práctica en el Hospital Enrique Ortega Moreira, con el propósito de entender su visión sobre la calidad educativa recibida y las áreas que podrían mejorarse en el proceso formativo.

En el primer capítulo se presenta el contexto y la justificación del estudio. Se analiza la relevancia de entender las percepciones de los internos de Enfermería, dado que estos estudiantes son los futuros profesionales de la salud que interactúan directamente con pacientes en situaciones clínicas. El capítulo también incluye los antecedentes de la investigación, el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, y las limitaciones y proyecciones del estudio. Este capítulo establece la importancia de la investigación y los factores que motivaron la necesidad de explorar este tema.

El segundo capítulo presenta el marco teórico que sustenta la investigación. En este capítulo se revisan diversos conceptos clave relacionados con la percepción del proceso formativo, tales como la calidad educativa, la formación profesional en Enfermería, los modelos de enseñanza-aprendizaje, y los procesos

de evaluación en la educación superior. Además, se exploran teorías relevantes que ayudan a comprender mejor las dinámicas entre los internos y el proceso formativo en el contexto de la Universidad Bolivariana del Ecuador.

En el tercer capítulo, se detalla la metodología utilizada en la investigación. Aquí se describe el enfoque cuantitativo y la naturaleza descriptiva del estudio. Se explica el diseño de la investigación, los instrumentos de recolección de datos, como encuestas y cuestionarios, y el proceso de análisis estadístico utilizado para interpretar los resultados. Este capítulo también incluye la selección de la muestra y los criterios de inclusión de los participantes, que en este caso son los internos de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador.

El cuarto capítulo presenta los resultados obtenidos a través de los métodos estadísticos aplicados. Se analizan las percepciones de los internos sobre diversos aspectos del proceso de formación, como la calidad de la enseñanza, la experiencia en las prácticas clínicas, la interacción con los docentes, y la preparación recibida para enfrentar desafíos profesionales. Los resultados son presentados en tablas y gráficos para facilitar su interpretación y comprensión.

A partir de los hallazgos obtenidos, se presentan recomendaciones para mejorar el proceso de formación profesional en la carrera de Enfermería. Estas sugerencias están orientadas a optimizar la calidad educativa, mejorar las prácticas clínicas y reforzar las estrategias pedagógicas utilizadas en la formación de los internos.

Al finalizar se incluyen una lista detallada de todas las fuentes bibliográficas utilizadas para sustentar la investigación, desde libros hasta artículos académicos y recursos digitales.

CAPÍTULO 1.0: EL PROBLEMA

1.1 Antecedentes de la investigación

Esta tesis de denomina "Percepción del proceso de formación profesional de los internos de la carrera de enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador'' es un tema de interés toda vez que el mismo representa un desafío en el proceso de formación de los licenciados en enfermería y a su vez a porta una sensibilización hacia la comprensión del análisis de la práctica docente.

En los consecuentes párrafos de describen algunos antecedentes que guardan relación con esta investigación.

En 2021, Jair Sánchez Bravo llevó a cabo un proyecto en la Universidad Estatal del Sur de Manabí sobre la formación profesional integral de los internos de enfermería. Concluyó que la docencia es esencial para una formación adecuada, ya que los docentes cuentan con amplia experiencia y aplican metodologías que fortalecen competencias. Aunque el desempeño laboral presenta diferencias mínimas según la malla curricular y los periodos de prácticas, el rediseño curricular promete formar internos con mejores competencias, lo que beneficiará su futuro desempeño profesional en el campo de la enfermería (Bravo J. F., 2021).

En 2021, Joselyn Briggitte Saavedra Loor realizó una tesis en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas, sobre los factores de riesgo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de enfermería y su impacto en la calidad del trabajo de las enfermeras del Hospital General Esmeraldas Sur Delfina Torres. La investigación concluye que, aunque el proceso de formación es adecuado y fortalece los aprendizajes, la universidad debería ofrecer más capacitación pedagógica a los docentes. A pesar de contar con un plan de formación, los nuevos profesores no tienen una sólida base pedagógica al ser contratados, lo que afecta el uso de estrategias metodológicas para enseñar a los alumnos (BRIGGITTE, 2021).

En 2023, la Revista Conrado publicó un artículo titulado "La Formación del Licenciado en Enfermería; Algunas Reflexiones Sobre Métodos Activos de Enseñanza", realizado por Ruth Oviedo Rodríguez y Luisa María Baute Álvarez. En este estudio, las autoras concluyen que, para transformar la realidad del proceso de formación en carreras universitarias, especialmente en enfermería, es necesario perfeccionar de manera sistemática dicho proceso. Esto debe estar alineado con las exigencias de los estados y organizaciones internacionales, que demandan mejoras continuas en los programas educativos para garantizar que los egresados cumplan con las expectativas sociales de su profesión.

En la carrera de enfermería, el perfeccionamiento formativo no solo mejora los contenidos académicos, sino que integra **métodos activos de enseñanza** para dinamizar el aprendizaje y desarrollar habilidades de "aprender a aprender". Esto garantiza una formación de calidad para el ejercicio profesional. Además, se resalta la importancia de articular academia, práctica pre profesional e investigación, permitiendo el paso de métodos reproductivos a productivos y creativos, en alineación con las demandas sociales de la profesión (Ruth Oviedo Rodríguez, 2023).

Elizalde Ordoñez (2023) destaca en su investigación la complejidad social que caracteriza las relaciones entre docentes y estudiantes de Enfermería en los hospitales docentes del Ecuador. El autor subraya que estas relaciones no solo son fundamentales para la práctica de la enfermería en el país, sino que son determinantes para una enseñanza asertiva y una formación profesional de calidad. En su estudio, Elizalde Ordoñez argumenta que las particularidades de la realidad ecuatoriana, al igual que en otros países latinoamericanos, han influido en la manera en que los futuros enfermeros se forman en las instituciones académicas y hospitales. El enfoque está dirigido hacia la importancia de las experiencias significativas en el proceso formativo, donde la práctica en los centros de salud, en conjunción con la formación teórica, permite a los estudiantes aplicar las competencias adquiridas y desarrollarlas en situaciones reales.

Además, se menciona que factores como el estrés laboral, la autoconcepción profesional y las políticas públicas que afectan a la carrera de Enfermería tienen un impacto directo en la formación de los estudiantes. No obstante, Elizalde Ordoñez señala que el papel del docente es esencial en el desarrollo de enfermeros y enfermeras competentes, capaces de enfrentar los desafíos éticos, bioéticos y técnicos que la profesión requiere. El autor sugiere que el éxito en este proceso depende de establecer relaciones más efectivas entre docentes y estudiantes, mejorando la formación pedagógica de los educadores y adoptando metodologías de enseñanza innovadoras que superen los enfoques tradicionales (Ordoñez & Elizalde Ordoñez, 2023).

1.2 Planteamiento del problema

En la actualidad, la formación profesional en enfermería enfrenta desafíos importantes en muchas instituciones educativas, incluida la Universidad Bolivariana del Ecuador. Los internos de la carrera de enfermería, quienes se encuentran en la etapa final de su formación académica y comienzan a aplicar los conocimientos adquiridos en entornos clínicos reales, juegan un papel crucial en la atención de la salud de la población. Sin embargo, existe una creciente preocupación respecto a la calidad del proceso de formación que estos internos reciben, lo cual genera dudas sobre si están adquiriendo las competencias necesarias para enfrentar con éxito los desafíos del ejercicio profesional.

En la Universidad Bolivariana del Ecuador, se han identificado áreas de mejora dentro del proceso formativo, principalmente en relación con las metodologías de enseñanza, la calidad de las prácticas pre profesionales y la preparación pedagógica del cuerpo docente. Los estudiantes han manifestado que la articulación entre la teoría impartida en las aulas y la práctica clínica no siempre es efectiva, lo que podría estar limitando su capacidad de desarrollar competencias esenciales en situaciones reales.

Por lo tanto, esta investigación busca explorar cómo perciben los internos de enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador el proceso formativo que reciben y qué aspectos podrían ser mejorados para optimizar la calidad de la enseñanza, las prácticas clínicas, el apoyo docente y la relevancia del currículo académico.

Ante lo anteriormente descrito se formula la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es la percepción de los internos de la carrera de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador sobre su proceso de formación profesional en el Hospital Enrique Ortega Moreira?

1.3. Justificación de la investigación

La presente investigación tiene como objetivo fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los profesionales de enfermería. Su propósito es conocer las competencias que los estudiantes de enfermería desarrollan a lo largo

de su formación académica y práctica en diversos entornos de aprendizaje, contribuyendo a su desarrollo profesional. Se busca comprender mejor los enfoques pedagógicos, las estrategias de enseñanza y los desafíos inherentes a esta labor educativa en el contexto específico de Ecuador.

Esta tesis se vincula directamente con las políticas sectoriales de Ecuador y está alineada con las líneas de investigación de la Universidad Bolivariana del Ecuador. Asimismo, guarda relación con las líneas de investigación de la Universidad Latina, en el área del perfil del graduado. A través de esta investigación, se espera identificar las áreas de fortaleza y aquellas que requieren mejoras en la formación de enfermería en Ecuador. Además, se podrán proponer recomendaciones específicas para mejorar la calidad de la educación en enfermería, contribuyendo así al fortalecimiento del sistema de salud en el país.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Analizar la percepción del proceso de formación profesional de la carrera de Enfermería de la Universidad Bolivariana Del Ecuador en el Hospital Enrique Ortega Moreira.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería en los Internos de la carrera de enfermería.
- Diagnosticar el grado de adquisición de las competencias profesionales en la carrera de enfermería en los Internos de la carrera de enfermería
- Valorar el nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería en los Internos de la carrera de enfermería

1.5. Alcance y limitaciones de la investigación

La investigación se desarrolla en la ciudad de Duran específicamente en la Universidad Bolivariana del Ecuador la investigación tiene como contexto institucional la facultad de ciencias de la salud carrera de enfermería en donde los sujetos de estudios son los internos de la respectiva carrera esta investigación tuvo una duración de 3 meses a partir de septiembre 2024.

La investigación es de corte descriptivo y no incluye una propuesta.

Las limitaciones durante la investigación fueron el tiempo de realización de la presentación de la propuesta del tema la disponibilidad de los sujetos de investigación limitación para el desarrollo total de la investigación se requerían recursos financieros para la realización de las pruebas

1.6. Proyecciones de la investigación

Las proyecciones de esta investigación están orientadas a mejorar el proceso de formación de los estudiantes de enfermería en Ecuador, a través de un análisis en los enfoques pedagógicos, las estrategias de enseñanza y los principales desafíos que enfrentan los futuros profesionales en su entorno académico y práctico. Al entender estos aspectos de manera más detallada, se podrán generar propuestas concretas para optimizar la enseñanza en esta carrera.

Se espera que los resultados de esta investigación permitan identificar con claridad las fortalezas y debilidades en la formación de los estudiantes de enfermería. A partir de esta información, se podrán desarrollar recomendaciones específicas que impulsen mejoras en la calidad educativa, lo que, a largo plazo, contribuirá a formar profesionales de enfermería más capacitados. En consecuencia, esto ayudará al fortalecimiento del sistema de salud en Ecuador, asegurando que los graduados estén mejor preparados para atender las demandas del sector y mejorar la calidad de atención que reciben los pacientes.

CAPÍTULO 2.0: MARCO TEÓRICO

2.1 Importancia de la enfermería en la sociedad

El cuidado de los pacientes es la esencia de la profesión de enfermería, el cual se puede definir como: una actividad que requiere de un valor personal y profesional encaminado a la conservación, restablecimiento y autocuidado de la vida que se fundamenta en la relación terapéutica enfermera-paciente. Sin embargo, existen situaciones que influyen en el quehacer del profesional de enfermería, olvidando en algunos momentos, que la esencia de ésta, es el respeto a la vida y el cuidado profesional del ser humano.

Según Juárez y García, el aprendizaje a lo largo de la vida se considera como una actitud de búsqueda y explicación constante del porqué, de lo que hacemos y por qué lo hacemos, y así como una creencia en la autonomía profesional y la toma de decisiones con autoridad e igualdad dentro de equipos multidisciplinarios Surgen interrogantes sobre el profesional de enfermería en la sociedad y la relación teoría/práctica. La identidad humana se forma a través de experiencias, en el cuidado enfermero cobran importancia los valores, los principios éticos relacionados a la profesión (Paula Alina Juárez-Rodríguez 1, 2021).

2.1.1. Orígenes de la enfermería

A lo largo de la historia y las diversas corrientes de pensamiento, ha sido el cuidado y la atención para preservar o restaurar la salud. Florence Nightingale

sentó las bases de la enfermería como una disciplina científica, mientras que teóricas como Virginia Henderson, Hildegard Peplau y Callista Roy desarrollaron modelos que destacan la ayuda en actividades diarias, la interacción terapéutica y la adaptación al entorno. La enfermería se concibe como una profesión que protege, promueve y mejora la salud a través de la prevención y el alivio del sufrimiento.

En la actualidad, la American Nurses Association y el Consejo Internacional de Enfermeras definen la enfermería como una labor autónoma y colaborativa que abarca el cuidado integral de individuos, familias y comunidades, promoviendo la salud y previniendo enfermedades. Esta disciplina considera al ser humano en su totalidad y ofrece recomendaciones tanto para quienes están sanos como para los enfermos, lo que convierte a la enfermería en una práctica fundamental para la calidad de los servicios de salud a nivel individual, familiar y comunitario (Rosa del Rocio Pinargote Chancay, 2018).

2.1.2. Evolución del rol de enfermería a lo largo del tiempo

La Enfermería es una disciplina que está en constante evolución, tanto en su desarrollo como ciencia, como en su práctica profesional, al mismo tiempo tiene una extensa historia de pensamiento abordados por Florence Nightingale quien concibió a las enfermeras como un colectivo de mujeres formadas. La transición de vocación a profesión en 1970 dio un sentido de gran importancia para la enfermería, desde entonces se manifestaron con mayor fuerza los

cuestionamientos referentes a la esencia de enfermería y la necesidad de aumentar el conocimiento para sustentar la práctica.

La evolución de la profesión de enfermería y el nacimiento de nuevos roles de enfermería están relacionados con diversos factores que influyen en el incremento de los conocimientos y a su vez en la formación académica y profesional. A lo largo de la historia los constantes cambios demográficos, sociales políticos y culturales han generado la necesidad de otorgar a las enfermeras nuevos roles anteriormente existentes en sus inicios la enfermera dependía del colectivo médico sin embargo en el progreso de la profesión, así como las nuevas necesidades sanitarias en algunos países como Canadá les han otorgado un papel de autonomía propia (MADRID, 2014).

2.1.3. Aportes de figuras claves como Florence Nightingale

En el trabajo de Nightingale se refleja la preocupación de que la enfermería estuviera fundamentada en una práctica organizada y sistematizada frente al hecho de la realización de la actividad en espacios institucionalizados. El modelo de práctica enfermera de Nightingale se consolida en la tríada entorno, paciente, enfermera. Al creer que el entorno era el factor que prevalecía en la enfermedad, definía enfermedad como el conjunto de reacciones de la naturaleza contra las condiciones en que vivimos, se deduce entonces, la importancia del entorno como

elemento esencial para prevenir enfermedades o como elemento causante de la aparición de las mimas (Rosa del Rocio Pinargote Chancay M. E., 2018).

2.2 Proceso de formación profesional en la carrera de enfermería

En la actualidad esta profesión como otras debe responder a los cambios sociales, científicos y tecnológicos que ocurren en la propia ciencia y en la sociedad, dichos cambios se convierten en exigencias para los contextos educativos, a los que deben dar respuesta todos los que participan en la formación de estos profesionales de la salud. Lo anterior justifica la necesidad de repensar la formación profesional del enfermero, con el objetivo de que salga mejor preparado y de respuesta a las exigencias dicha profesión en el siglo XXI.

En las últimas décadas, las universidades han adoptado métodos de enseñanza más dinámicos para mejorar los procesos de aprendizaje, ajustándose a las demandas de la sociedad actual. Es crucial que los docentes seleccionen métodos de enseñanza en función de las características de la profesión y de los estudiantes, con el fin de desarrollar conocimientos, habilidades y valores que les permitan desempeñarse de manera eficaz en sus futuros entornos laborales. Entre los métodos activos de enseñanza destacan el aprendizaje basado en problemas y el trabajo colaborativo, que promueven la autonomía y el pensamiento crítico.

La adopción de metodologías activas, como el método del caso y el uso de TIC, es esencial para lograr un aprendizaje significativo, donde los estudiantes asuman un rol activo en la construcción del conocimiento. Estas estrategias fomentan la reflexión, la autoevaluación y el compromiso con su aprendizaje, lo que mejora su capacidad para resolver problemas y enfrentarse a situaciones complejas en el ámbito profesional. El enfoque problematizador de la enseñanza permite a los estudiantes interactuar con la realidad, comprendiendo mejor su entorno y potenciando su capacidad de acción y transformación social (Ruth Oviedo Rodríguez, Oviedo Rodríguez, R., & Baute Alvarez, L. M. (2023), 2023).

2.2.1 Definición de formación profesional en la carrera de enfermería

En este contexto, la carrera de Enfermería juega un rol fundamental al formar profesionales comprometidos con el cuidado integral de los pacientes, abarcando desde el embarazo hasta la muerte dentro del proceso salud-enfermedad. La formación de estos profesionales se basa en la integración de la docencia, la educación en el trabajo y la investigación, con el fin de mejorar la calidad de vida de la sociedad. Además, se busca que los graduados sean capaces de adaptarse rápidamente a los cambios, aplicar nuevas tecnologías y tomar decisiones eficaces en el ámbito asistencial, terapéutico y comunitario, respetando las dimensiones biológicas, psicológicas, sociales y espirituales del ser humano (Mónica Patricia Acosta Gaibor, 2021).

2.2.2 Las características del proceso de formación en la licenciatura en enfermería

De forma general, el proceso de formación profesional en todas las áreas del conocimiento en ciencias de la salud posee puntos de encuentro en la necesidad de preparación de egresados para el desempeño de sus funciones en los campos de la promoción de salud, prevención de enfermedades, rehabilitación de la salud, en la administración de recursos materiales y humanos, en la investigación científica y en la docencia; todo lo cual se encuentra mediado por el acto educativo.

Nightingale ha sido precursora de la clasificación didáctica de las funciones de enfermería por dimensiones, la dimensión asistencial en el cuidado de enfermería; la dimensión docente en la preparación para el ejercicio de la profesión desde el modelo de formación y la dimensión investigativa, por la necesidad de indagación continua para el perfeccionamiento de la actividad profesional. La formación del profesional de Enfermería, enfocada en los cuidados de calidad y atención integral, precisa de los conocimientos, habilidades de los intereses y valores que regulan su actuación profesional.

Se necesita poseer una capacidad de razonamiento crítico como individuo y como profesional y ser capaz de tomar decisiones personales informadas, y también todas las que sean necesarias para prestar una atención de enfermería segura, competente y calificada. Este enfoque de razonamiento crítico se basa en

el método científico, y reduce las limitaciones impuestas cuando sus opiniones, valores o sentimientos influyen en el proceso de razonamiento. El uso constante de las capacidades de razonamiento crítico perfectamente desarrollado aumenta las posibilidades de éxito en la práctica de enfermería y los resultados positivos para el paciente (Madelaime Ramos Vives, 2020).

2.2.3 Formación teórica y practica

El aprendizaje en enfermería se basa en la combinación equilibrada entre teoría y práctica. Según Patricia Benner, la formación de las enfermeras atraviesa cinco niveles de experiencia, desde principiantes hasta expertas, en los cuales se desarrollan habilidades clínicas con el tiempo. La enfermería, como disciplina práctica, exige que los profesionales adquieran tanto conocimientos teóricos sólidos como competencias prácticas esenciales para brindar cuidados de calidad.

La teoría y la práctica en enfermería ha sido un tema recurrente, especialmente en contextos asistenciales donde se observa la infrautilización de los resultados de investigación. Esta separación se asocia a una variabilidad clínica elevada y a una sobrecarga de información que afecta la toma de decisiones efectivas. La corriente constructivista en enfermería, con un enfoque holístico en el paciente, y la racionalista, centrada en la lógica y la evidencia científica, buscan mitigar esta brecha. Instituciones como NICE han implementado

protocolos de cuidado para asegurar la aplicación de teorías de enfermería en la práctica, fortaleciendo la disciplina (editor@revistavive.org, 2019).

2.2.4. Evaluación continua

La evaluación tradicionalmente se ha centrado en la etapa final del proceso de enseñanza-aprendizaje llevando en muchos casos a que los alumnos se enfoquen más en aprobar la asignatura que en lograr un aprendizaje significativo. Sin embargo, el docente no debe sólo evaluar al final del curso, sino que debe hacerlo en cada uno de los bloques de conocimiento para facilitar el aprovechamiento y el aprendizaje progresivo de los contenidos de la asignatura. La evaluación continua le permite al estudiante recibir información sobre su ritmo de aprendizaje, y puede de esta manera reorientar su aprendizaje(Cerino, 2020).

La evaluación continua en el proceso de formación de la licenciatura en enfermería ha sido un tema de gran interés en los últimos años, especialmente considerando la importancia de la actualización constante en este campo debido a los cambios rápidos en el conocimiento y las prácticas de salud. La formación continua no solo ayuda a mejorar las competencias técnicas y la atención a los pacientes, sino que también es crucial para el crecimiento profesional, permitiendo a los enfermeros especializarse y mejorar sus oportunidades laborales.

Un aspecto relevante en los últimos cinco años es cómo los programas de enfermería han integrado la evaluación continua como una herramienta para medir el desarrollo de competencias. Esta evaluación se realiza a través de diversos instrumentos, como encuestas y revisiones de desempeño en prácticas clínicas, los cuales son esenciales para asegurar que los estudiantes alcancen los estándares requeridos en su formación (Chávez, 2020).

2.3 Componentes del proceso de formación profesional en la carrera de enfermería

Al respecto, indican que "las competencias académicas de las enfermeras (os) se basan en estar cerca del paciente y su entorno en colaboración con la práctica clínica; es decir, que desarrollan habilidades y destrezas del hacer al estar relacionado de forma integral. Con relación a las competencias del *Ser*, estas se relacionan con el cuidado en la enfermería, con razonamiento clínico y humanístico, con el fin de que la calidad de la atención y la seguridad de los pacientes y su entorno sea óptima, lo que sitúa al cuidado en enfermería en medio de la interacción de costumbres, creencias, valores y actitudes.

Se plantea que el cuidado tiene una dimensión decididamente humana, y este cuidado se hace posible cuando confluyen y se encuentran las personas que participan en la relación terapéutica. El cuidado implica responsabilidad, que significa el estar dispuesto a asumir los actos implicados en el mismo, guiado por

el conocimiento y las competencias prácticas. En relación con las competencias prácticas, estas tienden a transformarse diariamente por los efectos de los avances científicos y tecnológicos, por los cambios epidemiológicos del fenómeno de salud-enfermedad de la población y la aparición de nuevas enfermedades (Granoble, 2019).

2.3.1Competencia clínica o asistencial

Para brindar una atención de alta calidad y adaptarse a las complejidades de la práctica sanitaria moderna, los profesionales de enfermería requieren competencias clínicas o asistenciales en enfermería. Las competencias se dividen en varias categorías, cada una de las cuales trata temas importantes de atención clínica.

La competencia técnica incluye el manejo de herramientas y tecnologías médicas, así como la ejecución de intervenciones clínicas, como la administración de medicamentos, el monitoreo de signos vitales, los procedimientos de emergencia y el manejo del dolor. Estas habilidades permiten a las enfermeras realizar intervenciones efectivas y precisas.

La evaluación de la situación del paciente y la toma de decisiones rápidas y basadas en evidencia requieren el pensamiento crítico. La capacitación en investigación fortalece esta habilidad, donde los enfermeros deben ser capaces de interpretar estudios y aplicar los resultados a la práctica clínica. Investigaciones

recientes muestran que durante la pandemia de COVID-19, esta habilidad mejoró debido a la necesidad de responder rápidamente a eventos de salud impredecibles (Zakeri, 2023).

Los enfermeros deben tomar decisiones que respeten los derechos de los pacientes y cumplan con los estándares legales y profesionales, por lo que el desempeño ético es crucial en el campo de la enfermería. Las habilidades éticas garantizan que los derechos de los pacientes, su privacidad y la toma de decisiones se protejan de acuerdo con los principios morales de la profesión. A lo largo de la carrera profesional, esta competencia implica mantener actualizados los conocimientos y las habilidades. (Zakeri, 2023).

2.3.2 Competencia en comunicación

Uno de los pilares fundamentales en la formación de enfermeros es la competencia en comunicación, ya que afecta directamente las relaciones enfermera-paciente y la colaboración interprofesional dentro de los entornos de atención médica. Para explicar claramente las condiciones de salud y los tratamientos de los pacientes, los enfermeros deben usar el lenguaje adecuado (Afriyie, 2020).

Los enfermeros deben ser capaces de explicar de manera comprensible información médica compleja y, con frecuencia, utilizan la técnica de "enseñanza detrás", que consiste en pedir al paciente que repita la información en sus propias

palabras. Esto asegura que el paciente entiende lo que se le ha explicado y está preparado para seguir las indicaciones, lo que es esencial para seguir el tratamiento y la recuperación. Una de las competencias más importantes para los enfermeros es la capacidad de escuchar activamente. La escucha activa implica prestar atención tanto a las emociones como a las señales (DNP, 2024).

Los enfermeros deben comunicarse de manera efectiva con otros profesionales de la salud además de interactuar directamente con los pacientes. Para asegurar la seguridad del paciente y coordinar el cuidado, es fundamental transmitir información de manera clara y concisa en situaciones de equipo. La colaboración interprofesional requiere que todos los miembros del equipo de atención compartan información importante sin reservas, especialmente en situaciones de emergencia.

2.3.3Competencia en la gestión del cuidado

La gestión del cuidado de enfermería implica la aplicación de juicios profesionales en la planeación, organización, integración, dirección y control para brindar con la planeación estratégica, cuidados oportunos, seguros e integrales que garanticen la continuidad de la atención para obtener el bienestar y la salud de las personas. Para brindar el cuidado, los profesionales de enfermería realizan gestiones de interacción interdisciplinaria con otros profesionales de la salud de factores humanos y recursos físicos, materiales y financieros que buscan

garantizar la continuidad día a día de la calidad de los cuidados (Wendy Melina Suasto Gómez, 2020).

Según Rodríguez (2020) las competencias laborales de enfermería están encaminadas a brindar una atención de calidad y segura, estos cuidados que son la esencia del trabajo de enfermería están relacionados con las competencias en la gestión caracterizado por el trabajo coordinado en equipo, resolución de conflictos laborales, comunicación asertiva, liderazgo y habilidades interpersonales (Rodriguez Nagao, 2022).

2.4 El nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería

La satisfacción es el estado placentero que tiene la o el individuo al sentir cubiertas sus expectativas; en el ámbito estudiantil se refiere al nivel de bienestar que las y los estudiantes perciben al cubrir sus expectativas y necesidades académicas. La calidad educativa se cumple al compensar las necesidades o expectativas del estudiante porque beneficia el reconocimiento de las universidades, que se ve reflejada con la conformidad o agrado que demuestran los estudiantes durante su formación académica.

La educación en enfermería ha evolucionado para responder a las políticas educativas y de salud que exigen profesionales con pensamiento crítico y creativo, con una visión amplia para incursionar en diversos ámbitos de salud, con

competencias profesionales o laborales eficaces con la finalidad de obtener un alto grado de satisfacción del usuario. La intervención de cuidados enfermeros se apoya en la descripción y análisis de los lenguajes enfermeros NANDA, la clasificación de resultados NOC y la clasificación de intervenciones NIC en aquellas situaciones en que el profesional de enfermería pueda trabajar desde una perspectiva autónoma (IGNACIO PEREZ, 2022).

2.4.1 Calidad del plan de estudio

Las Carreras de Enfermería han incorporado en sus procesos el modelo de evaluación y acreditación establecido por el ente rector de las Instituciones de Educación Superior, todo ello con miras a alcanzar la excelencia de la educación superior. El campo de la enfermería ha experimentado una evolución constante en respuesta a los cambios significativos en la atención de la salud, los avances tecnológicos y las demandas cambiantes de la sociedad, han sido un factor importante a la hora de determinar el rol profesional en América.

Los retos de la educación superior para el siglo xxi plantean la necesidad de un nuevo proceso educativo, fundamentado en los principios de excelencia, calidad y pertinencia. Uno de los principales retos que enfrentan los estudiantes de enfermería al iniciar con las prácticas clínicas es el de satisfacer las necesidades básicas del paciente hospitalizado, por lo que es necesario que desde sus inicios el estudiante reciba una formación académica pertinente que le permita adquirir

conocimientos y habilidades básicas para desempeñar correctamente los procedimientos (Mejias-De-Duarte, 2024).

2.4.2 Experiencia con el cuerpo docente

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, se involucran tres actores: el estudiante, el docente y el enfermero clínico, por lo tanto, el escenario hospitalario donde se gestiona la enseñanza de los estudiantes es el lugar ideal para la aplicación de los elementos epistemológicos que fundamentan la ciencia y el humanismo del cuidado , para lo cual el enfermero del servicio podría influir y reforzar los elementos esenciales del arte del cuidado en la enseñanza del nuevo profesional en formación, desarticulándose la práctica ideal con la práctica real ejercida a diario en las instituciones de salud.

Es necesario proporcionar una educación de enfermería que incluya una formación teórica y práctica suficiente para responder a los problemas y necesidades de salud de la sociedad y formar enfermeras abiertas al aprendizaje y conscientes de su responsabilidad social. Durante su educación en enfermería, los estudiantes pueden enfrentar varios estresores interpersonales y ambientales que afectan su aprendizaje y desempeño. Los estudiantes experimentan diferentes niveles de ansiedad y estrés durante su educación en enfermería.

El miedo de los estudiantes de enfermería a suspender los exámenes y los problemas causados por el profesor, los conflictos de equipo en el entorno clínico,

las dificultades experimentadas durante la atención al paciente, el dolor y el sufrimiento de los pacientes, la falta de conocimiento, la incapacidad para hacer frente a situaciones de emergencia, la actitud del personal clínico hacia el estudiante, la formación teórica en la clínicas (Humberto Elizalde Ordoñez, 2023)

2.4.3. Prácticas clínicas y formación practica

Las enfermeras son el grupo más grande de proveedores de la atención de la salud que están a la vanguardia del cuidado y pasan la mayor parte del tiempo con los pacientes y sus familias. La práctica preprofesional es esencial para los estudiantes de enfermería, ya que les permite aplicar sus conocimientos teóricos en situaciones reales. Sin embargo, este período de transición puede afectar la formación y el desempeño profesional futuro de los estudiantes.

El Consejo Internacional de Enfermeras en Estadios Unidos describe que el rol de la profesión “abarca el cuidado autónomo y colaborativo de individuos de todas las edades, familias, grupos y comunidades, y en todos los entornos”. Se entiende por práctica clínica de enfermería a la función puramente asistencial de enfermería. Su amplio alcance refleja todas las funciones y actividades realizadas por los profesionales de enfermería para abordar la gama completa de experiencias y respuestas humanas a la salud y la enfermedad.

Por tanto, la formación requiere integrar los conocimientos y la práctica a través de experiencias de aprendizaje que propicien la adquisición de habilidades, saberes y actitudes que desarrollen las competencias necesarias para cuidar con mayor calidad, las cuales, debido a los avances científicos y técnicos es necesario actualizar, el cual el estudiante inicia como aprendiz y va adquiriendo progresivamente experiencia y habilidades para afrontar diferentes situaciones, hasta convertirse en experto (Ligia Vanessa Barragan Punina, 2023).

2.5 Sistema de variables

2.5.1 Variable uno: Las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería.

- **Definición conceptual:** El proceso de formación en la licenciatura de Enfermería se refiere al conjunto de experiencias educativas, prácticas y teóricas que un estudiante debe completar para obtener su título profesional y desempeñarse de manera competente en el campo de la salud.
- **Definición operacional**: Las variables se mide a través de 2 dimensiones: formación teórica, práctica y evaluación continua que evalúan las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería según el cuestionario.
- **Definición instrumental**: La variable fue evaluada a través de un cuestionario compuesta de 8 ítems los cuales están distribuidos en una escala

2.5.2 Variable dos: Las competencias profesionales en la carrera de enfermería

- **Definición conceptual:** Las **competencias profesionales** en la carrera de Enfermería se refieren al conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que un enfermero debe poseer y demostrar para ejercer su profesión de manera efectiva y ética.
- **Definición operacional**: Las variables se mide a través de 3 dimensiones: competencia clínica o asistencial, competencia en comunicación y competencia en la gestión del cuidado, que evalúan las competencias profesionales en la carrera de enfermería según el cuestionario.
- **Definición instrumental:** La variable será evaluada a través de un cuestionario compuesta de 12 ítems los cuales están distribuidos en una escala

2.5.3 Variable tres: El nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería

- **Definición conceptual:** El **nivel de satisfacción con el proceso de formación** en la carrera de Enfermería se refiere a la percepción y valoración que tienen los estudiantes sobre su experiencia educativa a lo largo de la licenciatura.

- **Definición operacional**: Las variables se mide a través de 3 dimensiones: calidad del plan de estudios, experiencia con el cuerpo docente y prácticas clínicas y formación práctica, que evalúan las competencias profesionales en la carrera de enfermería según el cuestionario.
- **Definición instrumental:** La variable será evaluada a través de un cuestionario compuesta de 11 ítems los cuales están distribuidos en una escala.

La Tabla 1 resume el total de preguntas por criterios del Proceso de Formación Profesional según el cuestionario de la investigación.

Tabla 1.Total de preguntas por criterios del Proceso de Formación Profesional según el cuestionario de la investigación.

Criterios del proceso de formación profesional	Aplicado a:	Total de ítems del cuestionario
Las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería.	Internos de enfermería	8
Las competencias profesionales en la carrera de enfermería.		12
El nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería		11

Fuente: *Cuestionario aplicada a estudiantes de la Universidad Bolivariana del Ecuador.*

2.6 Glosario

1. **Aprendizaje:** Proceso mediante el cual los individuos adquieren conocimientos, habilidades, competencias y actitudes a través de la experiencia, estudio o enseñanza.
2. **Calidad de Enseñanza:** Nivel de efectividad y eficiencia en la entrega del conocimiento por parte del docente, lo que impacta directamente en el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.
3. **Competencias Profesionales:** Conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que un individuo debe poseer para desempeñar de manera efectiva una profesión en un entorno determinado.
4. **Conocimiento:** Conjunto de información, hechos, principios y habilidades adquiridas por medio del estudio o la experiencia.
5. **Desafíos Académicos:** Problemas o dificultades que enfrentan los estudiantes y docentes en el proceso educativo, relacionados con la adquisición de conocimientos y la adaptación a nuevas metodologías o contenidos.
6. **Desempeño Profesional:** Evaluación del nivel de competencia y eficacia de un individuo en el ejercicio de su profesión, que se basa en la aplicación de sus conocimientos, habilidades y actitudes en el entorno laboral.
7. **Docente:** Profesional encargado de enseñar y guiar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, transmitiendo conocimientos y desarrollando habilidades en los mismos.

8. **Educación:** Proceso integral de transmisión de conocimientos, valores y habilidades, con el objetivo de formar a los individuos para su desarrollo personal, social y profesional.
9. **Enfermería:** Disciplina de la salud que se encarga del cuidado y atención de las personas enfermas, promoviendo su bienestar físico y emocional, y facilitando su recuperación.
10. **Enfermero Clínico:** Profesional de la salud especializado en el cuidado directo del paciente, gestionando y aplicando tratamientos médicos y ayudando en la recuperación del paciente en entornos clínicos o hospitalarios.
11. **Enfoque Pedagógico:** Conjunto de estrategias, métodos y principios utilizados por los docentes para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta las características de los estudiantes y los objetivos educativos.
12. **Enseñanza:** Proceso de impartir conocimiento o habilidades a los estudiantes, utilizando diversas metodologías y recursos educativos.
13. **Enseñanza-Aprendizaje:** Relación dinámica entre docente y estudiante, en la que se combinan los procesos de enseñanza por parte del educador y la adquisición de conocimientos o habilidades por parte del estudiante.
14. **Estudiante:** Persona que recibe formación en una institución educativa, en este caso, en el ámbito de la carrera de enfermería, con el propósito de adquirir conocimientos y habilidades para su futura práctica profesional.

15. **Formación Académica:** Conjunto de estudios y conocimientos adquiridos en un programa educativo formal, que prepara a los individuos para una profesión específica, en este caso, la enfermería.
16. **Habilidades:** Conjunto de destrezas prácticas adquiridas a través de la formación y la experiencia, que permiten a un individuo ejecutar tareas de manera eficiente en su área de trabajo
17. **Percepción:** Opinión o juicio que un individuo forma sobre un fenómeno o situación, influenciada por sus experiencias previas, creencias y contextos personales. En el ámbito educativo, hace referencia a cómo los estudiantes evalúan su proceso de formación.
18. **Práctica Profesional:** experiencia laboral realizada por los estudiantes en un entorno real de trabajo, donde aplican los conocimientos y habilidades adquiridos en su formación académica.
19. **Proceso de Formación:** Conjunto de actividades y experiencias que se diseñan para desarrollar competencias, habilidades y conocimientos específicos dentro de un campo profesional, como la enfermería.
20. **Proceso:** Secuencia de actividades o acciones interrelacionadas que tienen como objetivo lograr una meta determinada. En el contexto educativo, hace referencia al proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes.

CAPÍTULO 3.0: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y diseño de la investigación

La naturaleza o enfoque de esta investigación es **cuantitativo**, dado que el objetivo principal es analizar de manera específica la percepción que tienen los internos de la carrera de **Enfermería** de la **Universidad Bolivariana del Ecuador** sobre su proceso formativo. Se emplearon herramientas estandarizadas para la recolección de datos y se aplicaron procedimientos estadísticos para el análisis de los mismos. Los resultados obtenidos se presentan en tablas y gráficos, y tienen un propósito práctico al proponer posibles mejoras al proceso de formación profesional en la carrera de **Enfermería**.

Considerando el enfoque cuantitativo, la investigación es **descriptiva**, ya que se busca estudiar las dimensiones de las percepciones de los internos, evaluando sus experiencias en el proceso de formación a través de sus diversos atributos, tales como la calidad de la enseñanza, las prácticas clínicas y el currículo académico. Esto se realiza en el contexto institucional de la Universidad Bolivariana del Ecuador, particularmente enfocado en la carrera de Enfermería.

Además, esta investigación se clasifica como **aplicada**, puesto que se busca utilizar los resultados obtenidos para diseñar estrategias que mejoren el proceso formativo y la satisfacción de los internos, contribuyendo de manera práctica a la formación de los futuros profesionales de la salud.

En cuanto al diseño de la investigación, se considera **no experimental**, ya que no se manipulan las variables en el entorno educativo, sino que se observan y analizan las percepciones tal como se presentan en su contexto natural. El enfoque es **descriptivo**, con un **alcance aplicado**.

Dado que la investigación se lleva a cabo en un período específico de tiempo, se considera de tipo **transversal**. La recopilación de datos y el análisis de las percepciones de los internos sobre su proceso de formación se realizan en un marco temporal que coincide con la evaluación continua de los procesos educativos dentro de la carrera de Enfermería.

3.2 Fuentes de información

Se presentan en este punto las fuentes que dan soporte a la investigación y se constituyen en referencia para el diseño y comprensión del estudio. Las fuentes se han clasificado en fuentes materiales y fuentes humanas.

3.2.1 Materiales

Para el diseño de la investigación, se han utilizado diversas fuentes materiales, como bibliografía especializada, leyes, manuales y recursos de internet, relacionados con temas clave como la calidad en la educación, los procesos de acreditación y certificación de la calidad, así como los sistemas de

gestión de calidad. Dado que la literatura actual sobre el tema es limitada, se recurrió a internet como fuente complementaria de información, priorizando documentos provenientes de fuentes confiables y de organismos con experiencia en la gestión de calidad educativa.

En el marco teórico, se incluyeron como insumos importantes los informes relacionados con la autoevaluación institucional, los informes de acreditación de la Universidad Bolivariana del Ecuador, el informe de autoevaluación de la carrera de Enfermería, así como los marcos legales que regulan las universidades en el país.

3.2.2 Población

Como elementos de la población se consideraron a 30 internos de la carrera de enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador. Debido a la complejidad del estudio no se consideraron a empleadores u otras instituciones como fuentes de información.

3.2.3 Muestra

De la población de 30 internos de enfermería, la muestra es de 28 con un margen de error de 5% y un nivel de confianza de 95% considerando una heterogeneidad del 50%.

Para determinar el tamaño adecuado de la muestra, se utilizó la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{(N-1)E^2 + Z^2\ pq}$$

Donde:

n = Tamaño óptimo de la muestra.

N = Tamaño de la población

Z = Puntuación normal estándar a un nivel de Confianza *p* = Probabilidad de que cada elemento de la población sea seleccionado *q* = Probabilidad de que cada elemento no sea seleccionado

E = Error máximo permisible en la muestra

Para efectos de este estudio se consideró el valor estándar de Z como de 1.96, que corresponde a un nivel de confianza de 95%. El valor máximo permisible será de 0.05 y la probabilidad de que cada elemento sea o no seleccionado será de 50% es decir 0.5. La síntesis de la muestra de cada sujeto de estudio se presenta en la Tabla 2.

Tabla 2. Muestra de la investigación.

Sujeto de investigación	**Población**	**Muestra**
Internos de enfermería	30	28

Fuente: Estadísticas de los Internos de enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador.

De un total de **30 internos** registrados, se seleccionó una muestra de **28 estudiantes**. Este grupo representa el 93.3% de la población total, asegurando así una cobertura significativa para los fines del estudio. Los internos incluidos en la

muestra pertenecen a diferentes turnos y escenarios de práctica, garantizando una visión integral del proceso formativo.

La exclusión de dos internos se debió a motivos relacionados con disponibilidad o criterios específicos establecidos previamente en el diseño metodológico. De este modo, la cantidad de encuestados está muy cercana a la totalidad de la población, lo que refuerza la validez y representatividad de los datos obtenidos.

3.2.3.1 Tipo de muestra

El tipo de muestreo es probabilístico de categoría muestreo aleatorio simple. Este enfoque implica seleccionar a los participantes de manera que cada estudiante graduando de la carrera de Enfermería tenga la misma probabilidad de ser incluido en la muestra.

3.3 Supuesto

El supuesto de la investigación “Los estudiantes Internos de la carrera de Enfermería tienen una percepción positiva de su proceso de formación profesional”

3.4 Descripción de los instrumentos

Para la recolección de datos, se utilizó una encuesta dirigida a los internos de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador. Este instrumento fue

diseñado específicamente para evaluar la percepción del proceso de formación profesional y garantizar la recopilación de información relevante para el estudio.

La encuesta incluyó preguntas sobre datos generales de los internos, como género, edad, en que semestre, y carrera. Además, utilizó una escala de Likert para medir las percepciones de los participantes en relación con aspectos clave de su formación profesional. Las opciones de respuesta en la escala de Likert para evaluar 31 ítems. Ante cada planteamiento las opciones de respuestas eran: muy de acuerdo, de acuerdo, neutral, en desacuerdo y muy en desacuerdo.

Este instrumento permitió evaluar de manera integral los componentes del proceso de formación profesional desde la perspectiva de los internos, ofreciendo datos clave para el análisis y la discusión de los resultados.

La validación de los instrumentos se realizó a través del alfa de Cronbach de acuerdo a la fórmula siguiente:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1}\right]\frac{\left[1 - \sum_i^k = S_i^2\right]}{S_t^2}$$

Donde:

S_i^2 es la varianza del ítem *i*,

S_t^2 es la varianza de los valores totales observados y

k es el número de preguntas o ítems.

La interpretación de los resultados se hizo de acuerdo a la escala siguiente:

1 = Máxima confiabilidad

De 0.90 a 0.999 = confiabilidad elevada

De 0.75 a 0.899 = confiabilidad aceptable

De 0.50 a 0.749 = confiabilidad regular

De 0.25 a 0.499 = confiabilidad baja

De 01 a 0.2499 = confiabilidad muy baja

0 = nula confiabilidad

A través de la aplicación SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), se procesaron los instrumentos obteniéndose los resultados siguientes, para la encuesta aplicada a los internos de enfermería se obtuvo una confiabilidad de 0.98 lo que indica que la confiabilidad del instrumento es elevada y que los ítems están muy correlacionados entre sí. El resumen de la validación de los instrumentos se aprecia en la Tabla 3.

Tabla 3. Validación del cuestionario de la investigación.

Instrumento	**Resultado de Alfa de Cronbach**	**Nivel de Confiabilidad**
Encuesta Aplicada A Los Internos De Enfermería	98%	Elevada

Fuente: Resultados del Alfa de Cronbach.

3.5 Recolección de la información

Para la aplicación del instrumento se procedió a la recopilación de los datos se llevó a cabo en el Hospital Enrique Ortega Moreira donde los internos de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador realizan sus actividades prácticas a través de la aplicación del cuestionario.

La encuesta fue aplicada de manera presencial, asegurando que todos los internos disponibles participaran en el proceso. Antes de su aplicación, se explicó a los participantes los objetivos de la investigación y se garantizó la confidencialidad de las respuestas proporcionadas.

El entorno hospitalario permitió obtener datos en un contexto real de formación profesional, lo que refuerza la validez de la información recopilada para evaluar las percepciones de los internos sobre su proceso formativo.

3.6 Análisis de la información

La tabulación de los datos y el análisis de los resultados se realizó mediante un tratamiento estadístico computarizado utilizando el software SPSS.

Para la creación de las gráficas y figuras, se utilizó la aplicación MS Excel. La información obtenida será presentada en tablas y gráficos que resumirán los

datos más relevantes derivados de la aplicación de la encuesta, permitiendo una descripción clara y concisa de los resultados.

Para el análisis de los resultados, se utilizó un procedimiento estadístico descriptivo, acorde al enfoque de la investigación basada en un supuesto. Se emplearon medidas de tendencia central y dispersión para describir y analizar los datos, permitiendo interpretar los hallazgos en función de las percepciones y experiencias reportadas por los internos de la carrera de Enfermería.

CAPÍTULO 4.0: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Características generales de la muestra

La muestra de este estudio estuvo constituida por 28 internos de la carrera de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador. Los participantes fueron seleccionados de un total de 30 internos, lo que representa un 93.3% de la población total. La elección de esta muestra fue no probabilística, ya que se trabajó con todos los internos disponibles para participar en la investigación.

La tabla 4 resume la composición de la muestra.

Tabla 4.Composición de los Encuestados.

Estamento	Fa	Fr
Internos de enfermería	28	100
Total	28	200

Fuente: Cuestionario aplicada, a los internos de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador.

Las características de los internos de Enfermería encuestados son las siguientes: la totalidad de los encuestados pertenece a la carrera de Enfermería, desempeñándose en su etapa de internado rotativo con el 100%, el 100% de los internos se encuentra cursando el octavo semestre, el 17.9% de los encuestados se encuentra en el rango de 20 a 25 años, el 42.9% en el rango de 26 a 30 años, y

el 39.2% tiene 31 años o más, la mayoría de los internos pertenece al género femenino, representando el 78.6% de la muestra, mientras que el género masculino constituye el 21.4%.

Esta distribución refleja las características académicas, demográficas y sociales de los internos de Enfermería encuestados en el Hospital Enrique Ortega Moreira. Las tablas 5, 6, 7 y 8 resumen estos datos.

Tabla 5. Internos encuestados de la Universidad Bolivariana del Ecuador según la carrera.

Carrera	Fa	Fr
Enfermería	28	100
Nutrición	0	0
Total	28	100

Fuente: Cuestionario aplicada, a los internos de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador.

Tabla 6. . Internos encuestados de la Universidad Bolivariana del Ecuador según el semestre.

Semestre de estudio	Fa	Fr
Sexto semestre	0	0
Séptimo semestre	0	0
Octavo semestre	28	100
Total	28	100

Fuente: Cuestionario aplicada, a los internos de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador.

Tabla 7. . Internos encuestados de la Universidad Bolivariana del Ecuador según la edad.

Edad del encuestado	Fa	Fr
De 20 a 25 años	5	17.9
De 26 a 30 años	12	42.9
De 31 o mas	11	39.2
Total	28	100

Fuente: Cuestionario aplicada, a los internos de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador.

Tabla 8. . Internos encuestados de la Universidad Bolivariana del Ecuador según el género.

Genero	Fa	Fr
Femenino	22	78.6
Masculino	6	21.4
Total	28	100

Fuente: Cuestionario aplicada, a los internos de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador.

4.2 Percepción Del Proceso De Formación Profesional De Los Internos De La Carrera De Enfermería De La Universidad Bolivariana Del Ecuador

Para evaluar las ocho dimensiones se tomó en cuenta la opinión de los internos de la carrera de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador, quienes realizan su formación práctica en el Hospital Enrique Ortega Moreira. Se evalúa la percepción del proceso de formación profesional los internos de la carrera de Enfermería de la Universidad Bolivariana Del Ecuador en el Hospital Enrique Ortega Moreira. La Tabla 9 sintetiza los resultados obtenidos 31 ítems de los indicadores.

Tabla 9.Respuestas de los Internos respecto a las dimensiones de la Percepción del Proceso De Formación Profesional de la Universidad Bolivariana Del Ecuador. Año 2024.

ITEM		Muy de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	total
La formación teórica que recibí fue de alta calidad	Fa	13	9	6	0	0	28
	Fr	46.43	32.14	21.43	0	0	100
Las clases teóricas cumplieron con mis expectativas de aprendizaje	Fa	11	13	4	0	0	28
	Fr	39.3	46.4	14.3	0	0	100
La formación teórica me proporcionó las herramientas necesarias para aplicarlas en la práctica clínica	Fa	15	7	3	3	0	28
	Fr	53.6	25	10.7	10.7	0	100
Recibí suficiente acompañamiento en							

mis prácticas clínicas por parte de los tutores	Fa	15	5	5	3	0	28
Las evaluaciones continuas reflejaron mi progreso académico de manera justa	Fr	53.57	17.86	17.86	10.71	0	100
	Fa	16	4	7	1	0	28
Las retroalimentaciones recibidas en las evaluaciones continuas fueron claras y útiles	Fr	57.1	14.3	25	3.6	0	100
	Fa	13	10	5	0	0	28
Las evaluaciones continuas me ayudaron a identificar áreas de mejora en mis habilidades prácticas	Fr	46.4	35.7	17.9	0	0	100
	Fa	14	11	3	0	0	28
Las evaluaciones continuas promovieron mi desarrollo profesional	Fr	50	39.3	10.7	0	0	100
	Fa	14	11	3	0	0	28
Mi formación me preparó adecuadamente para realizar procedimientos clínicos	Fr	50	39.3	10.7	0	0	100
	Fa	14	8	5	1	0	28
Me siento competente en la toma de decisiones clínicas durante las prácticas asistenciales	Fr	50	28.5	17.9	3.6	0	100
	Fa	12	10	6	0	0	28
La supervisión en las prácticas clínicas contribuyó al desarrollo de mis competencias asistenciales	Fr	42.9	35.7	21.4	0	0	100
	Fa	15	6	6	1	0	28
La formación recibida me ha permitido aplicar técnicas clínicas	Fr	53.6	21.4	21.4	3.6	0	100

con confianza y seguridad							
	Fa	14	11	2	1	0	28
Tengo la habilidad para comunicarme efectivamente con los pacientes	Fr	50	39.3	7.1	3.6	0	100
	Fa	16	10	1	1	0	28
Mi formación me preparó bien para interactuar con el equipo de salud	Fr	57.1	35.7	3.6	3.6	0	100
Considero que puedo adaptarme a diferentes contextos de comunicación según las necesidades del paciente	Fa	14	9	4	1	0	28
	Fr	50	32.1	14.3	3.6	0	100
Recibí formación suficiente para mejorar mis habilidades de comunicación en entornos clínicos	Fa	14	12	2	0	0	28
	Fr	50	42.9	7.1	0	0	100
Tengo la capacidad para organizar y planificar los cuidados de los pacientes de manera efectiva	Fa	17	8	2	1	0	28
	Fr	60.7	28.6	7.1	3.6	0	100
Puedo coordinar el trabajo en equipo para garantizar una atención centrada en el paciente	Fa	17	9	1	1	0	28
Adapto la atención a las necesidades del paciente	Fr	60.7	32.1	3.6	3.6	0	100
	Fa	16	10	1	1	0	28
Mis habilidades en gestión del cuidado son adecuadas	Fr	57.1	35.7	3.6	3.6	0	100
	Fa	17	10	1	0	0	28

El plan de estudios ofrece contenido relevante y actualizado que se relaciona con las necesidades del campo de la enfermería	Fr	60.7	35.7	3.6	0	0	100
	Fa	17	10	1	0	0	28
La diversidad de temas y enfoques que se abordan en el plan de estudios, lo que me permite adquirir una visión integral de la profesión.	Fr	60.7	35.7	3.6	0	0	100
	Fa	14	9	5	0	0	28
El plan de estudios se actualiza con regularidad para incorporar las últimas tendencias y avances en el ámbito de la salud y la enfermería.	Fr	50	32.1	17.9	0	0	100
	Fa	15	9	4	0	0	28
El cuerpo docente demuestra un alto nivel de conocimiento en sus áreas de enseñanza.	Fr	53.6	32.1	14.3	0	0	100
	Fa	15	10	3	0	0	28
Los docentes están disponibles y dispuestos a ayudar a los estudiantes cuando lo necesitan.	Fr	53.6	35.7	10.7	0	0	100
	Fa	17	7	4	0	0	28
Los docentes utilizan métodos de enseñanza variados y efectivos que facilitan mi aprendizaje.	Fr	60.7	25	14.3	0	0	100
	Fa	19	4	4	1	0	28
La comunicación entre los docentes y los estudiantes es clara y efectiva, lo que mejora mi experiencia educativa.	Fr	67.8	14.3	14.3	3.6	0	100
	Fa	13	10	4	1	0	28
Las experiencias prácticas me han preparado adecuadamente para el trabajo en entornos clínicos.							

	Fr	46.4	35.7	14.3	3.6	0	100
Las prácticas clínicas me ayudaron a desarrollar habilidades esenciales.	Fa	16	5	4	3	0	28
La duración de mis prácticas fue suficiente para adquirir experiencia.	Fr	57.1	17.9	14.3	10.7	0	100
Las prácticas clínicas fomentan la confianza en mis habilidades como profesional de la salud.	Fa	17	6	4	1	0	28
	Fr	60.7	21.4	14.3	3.6	0	100
	Fa	19	5	3	1	0	28
	Fr	67.8	17.9	10.7	3.6	0	100
	Fa	17	5	6	0	0	28
	Fr	60.7	17.9	21.4	0	0	100
	Fa	18	7	3	0	0	28
	Fr	64.3	25	10.7	0	0	100

Fuente: Cuestionario aplicada, a los internos de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador.

La evaluación del proceso de formación en la carrera de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador refleja un nivel de satisfacción general moderado. Los resultados obtenidos en los diferentes ítems indican que los internos tienen una percepción mayormente positiva sobre la formación que han recibido, aunque existen áreas en las que se identifican oportunidades de mejora.

El promedio general de las respuestas está cercano al 50% en todas las categorías de evaluación (Muy de acuerdo, De acuerdo, Neutral, En desacuerdo, Muy en desacuerdo). Esto indica que la mayoría de los internos tienen una percepción favorable sobre la formación teórica y práctica, pero también hay un porcentaje significativo que se muestra neutral o no completamente satisfecho.

Los ítems con las evaluaciones más bajas corresponden principalmente a las áreas de acompañamiento en las prácticas clínicas y retroalimentación. Los siguientes ítems obtuvieron las puntuaciones más bajas en la escala:

"Recibí suficiente acompañamiento en mis prácticas clínicas por parte de los tutores": Este ítem obtuvo un 21.43% de respuestas en desacuerdo, lo que refleja que una parte importante de los internos considera que no se les brindó el acompañamiento adecuado en sus prácticas clínicas.

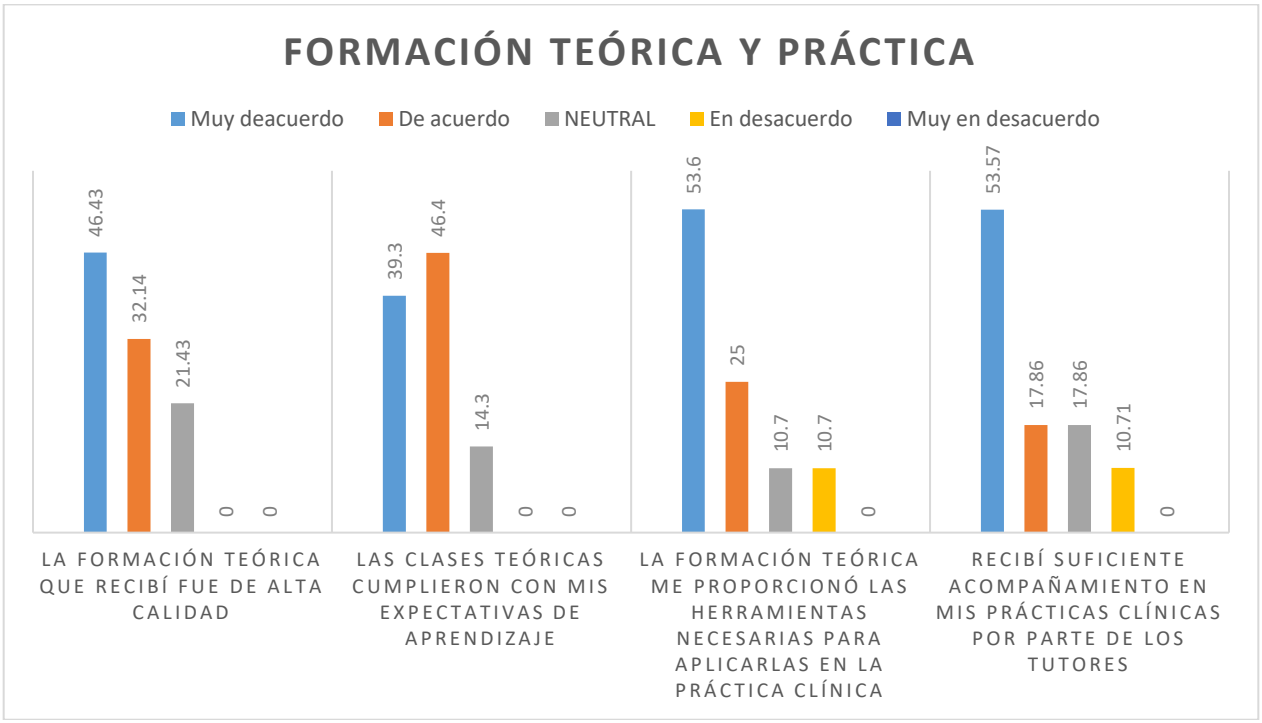
"Las retroalimentaciones recibidas en las evaluaciones continuas fueron claras y útiles": Con un 17.86% de respuestas en desacuerdo y 17.86% en muy en desacuerdo, este ítem muestra que los internos no siempre perciben las retroalimentaciones como útiles o claras para su desarrollo académico y profesional.

Por otro lado, los indicadores con la mejor evaluación están relacionados con el desarrollo de competencias clínicas y la capacidad de tomar decisiones en un entorno práctico. Los siguientes ítems fueron los más valorados por los internos:

- "La formación me preparó adecuadamente para realizar procedimientos clínicos": Un 60.7% de los internos estuvieron muy de acuerdo con este ítem, lo que refleja una alta satisfacción con la formación práctica.
- "Me siento competente en la toma de decisiones clínicas durante las prácticas asistenciales": Un 57.1% de los internos se sintieron muy de acuerdo con este ítem, lo que indica que la formación ha sido efectiva para desarrollar habilidades clave en el ámbito clínico.

En general, los internos de Enfermería en la Universidad Bolivariana del Ecuador tienen una percepción positiva sobre la formación teórica y práctica que han recibido, especialmente en cuanto a su preparación para realizar procedimientos clínicos y tomar decisiones en el entorno de la salud. Sin embargo, existen áreas de mejora, particularmente en lo relacionado con el acompañamiento de los tutores y la claridad y utilidad de las retroalimentaciones durante el proceso de evaluación continua.

Figura 1. Formación Teórica y Practica



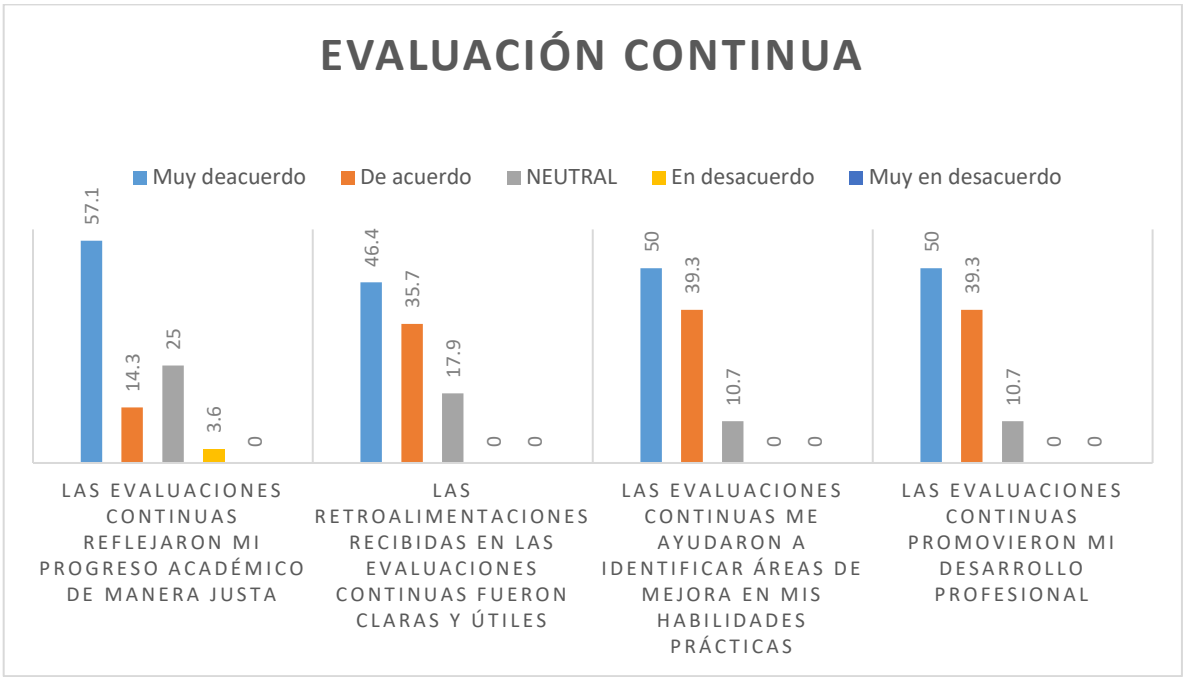
Fuente: Tabla 9.

Un **78.57%** de los encuestados considera que la formación teórica recibida fue de alta calidad, mientras que un **21.43%** se mostró neutral al respecto. Por otro lado, un **85.7%** afirmó que las clases teóricas cumplieron con sus expectativas, aunque un **14.3%** mantuvo una posición neutral.

En cuanto a la aplicabilidad de la formación teórica en la práctica clínica, un **78.6%** estuvo de acuerdo, frente a un **10.7%** que se mostró en desacuerdo y otro **10.7%** que fue neutral. Finalmente, el **71.43%** de los encuestados considera que recibió suficiente acompañamiento en sus prácticas clínicas, mientras que un **10.71%** lo negó.

Estos resultados evidencian que, aunque la percepción general es positiva, existen áreas donde se requiere reforzar la relación entre la teoría y la práctica, así como mejorar el acompañamiento en los entornos clínicos.

Figura 2. Evaluación Continua



Fuente: Tabla 9.

Un 72% de los encuestados considera que las evaluaciones continuas reflejaron su progreso académico de manera justa, mientras que un **25%** se mantuvo neutral y un **3.6%** estuvo en desacuerdo.

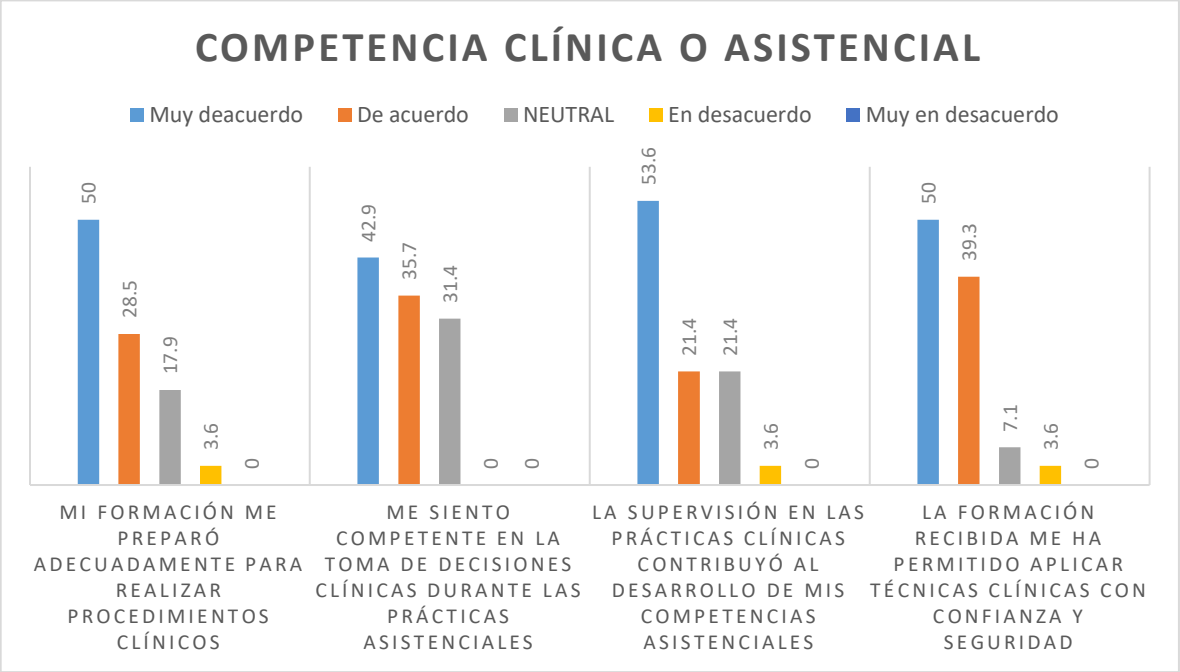
En cuanto a la utilidad de las retroalimentaciones, un **83.9%** estuvo de acuerdo en que fueron claras y útiles, frente a un **17.9%** que se mostró neutral.

Respecto a la identificación de áreas de mejora en habilidades prácticas, un **89.3%** de los encuestados coincidió en que las evaluaciones fueron de ayuda, mientras que un **10.7%** permaneció neutral.

Finalmente, un **89.3%** afirmó que las evaluaciones continuas promovieron su desarrollo profesional, con un **10.7%** de respuestas neutrales.

Estos resultados evidencian una percepción positiva general sobre la evaluación continua, destacando su efectividad en el progreso académico, retroalimentación y desarrollo profesional, aunque persisten pequeñas áreas de neutralidad que podrían ser evaluadas más a fondo.

Figura 3. Competencia Clínica o Asistencial



Fuente: Tabla 9.

Un **78.5%** de los encuestados considera que su formación los preparó adecuadamente para realizar procedimientos clínicos, mientras que un **17.9%** estuvo neutral y un **3.6%** en desacuerdo.

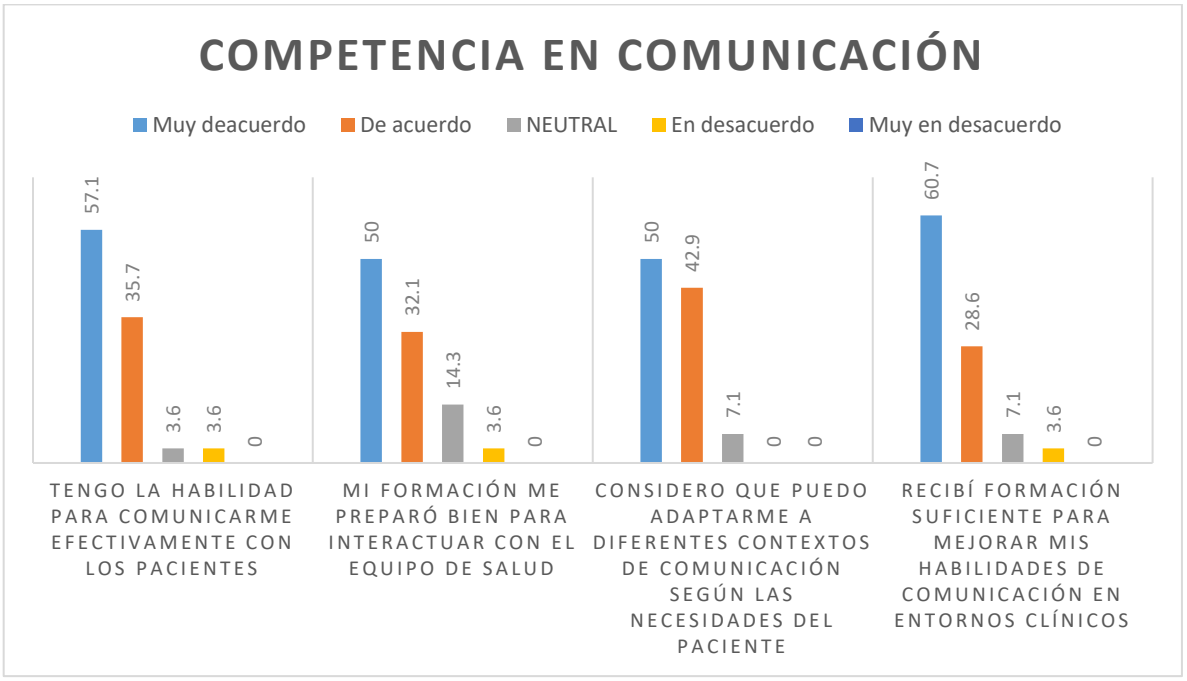
En cuanto a sentirse competentes en la toma de decisiones clínicas, un **78.6%** está de acuerdo, mientras que un **31.4%** mostró una posición neutral.

Respecto a la supervisión en prácticas clínicas, un **78.6%** afirmó que esta contribuyó al desarrollo de sus competencias asistenciales, frente a un **21.4%** que se mostró neutral y un **3.6%** en desacuerdo.

Por último, un **89.3%** considera que la formación recibida les permitió aplicar técnicas clínicas con confianza y seguridad, mientras que un **7.1%** adoptó una posición neutral y un **3.6%** expresó su desacuerdo.

Estos resultados reflejan una percepción **positiva** en torno a la competencia clínica adquirida, aunque se identifican grupos pequeños que se mantienen neutrales o en desacuerdo, lo que sugiere áreas de mejora en la formación y supervisión durante las prácticas.

Figura 4. Competencia en Comunicación.



Fuente: Tabla 9.

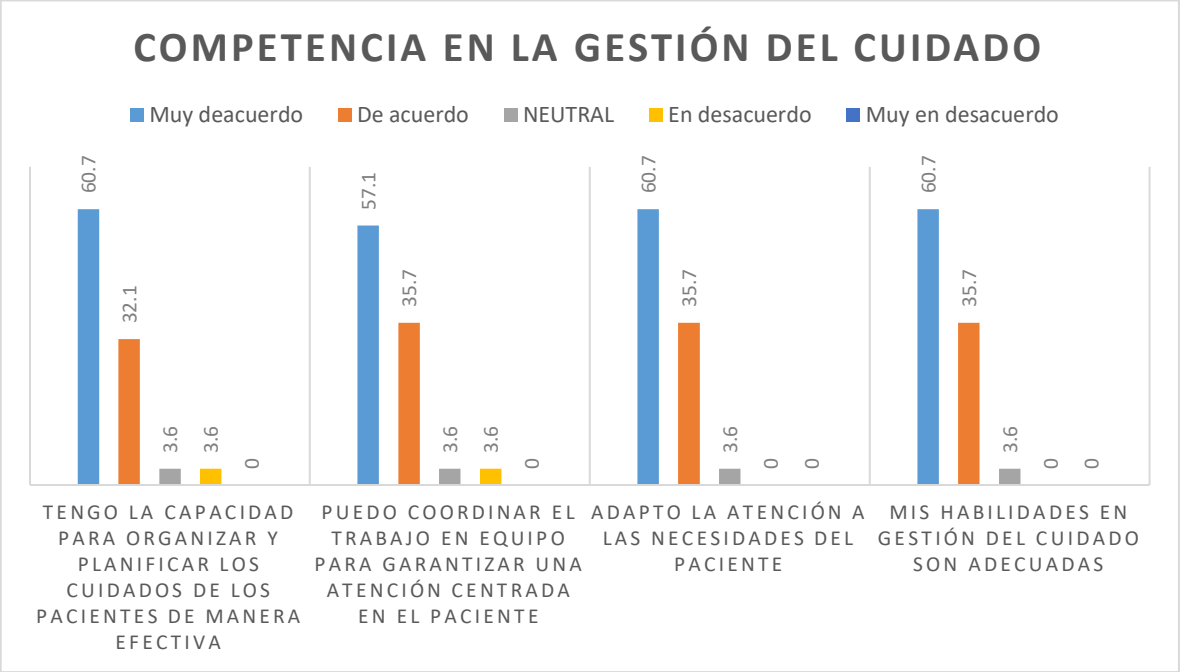
Un **92.8%** de los encuestados considera que tiene la habilidad para comunicarse efectivamente con los pacientes. Solo un **3.6%** se mantiene neutral y un **3.6%** en desacuerdo.

Respecto a la preparación para interactuar con el equipo de salud, un **82.1%,** de los encuestados se muestra satisfecho. Sin embargo, un **14.3%** se mostró neutral y un **3.6%** en desacuerdo.

Sobre la capacidad de adaptarse a diferentes contextos de comunicación según las necesidades del paciente, un **92.9%** de los encuestados está de acuerdo. Solo un **7.1%** se mantiene neutral.

Finalmente, en cuanto a la formación recibida para mejorar habilidades de comunicación en entornos clínicos, un **89.3%** considera que fue suficiente. Un **7.1%** permanece neutral y un **3.6%** expresó desacuerdo.

Figura 5. Competencia en la Gestión del Cuidado.



Fuente: Tabla 9.

Un **60.7%** de los encuestados considera que tiene la capacidad para organizar y planificar los cuidados de los pacientes de manera efectiva, mientras que un **32.1%** está de acuerdo con esta afirmación. Un **3.6%** se mantiene neutral y no se registraron respuestas negativas.

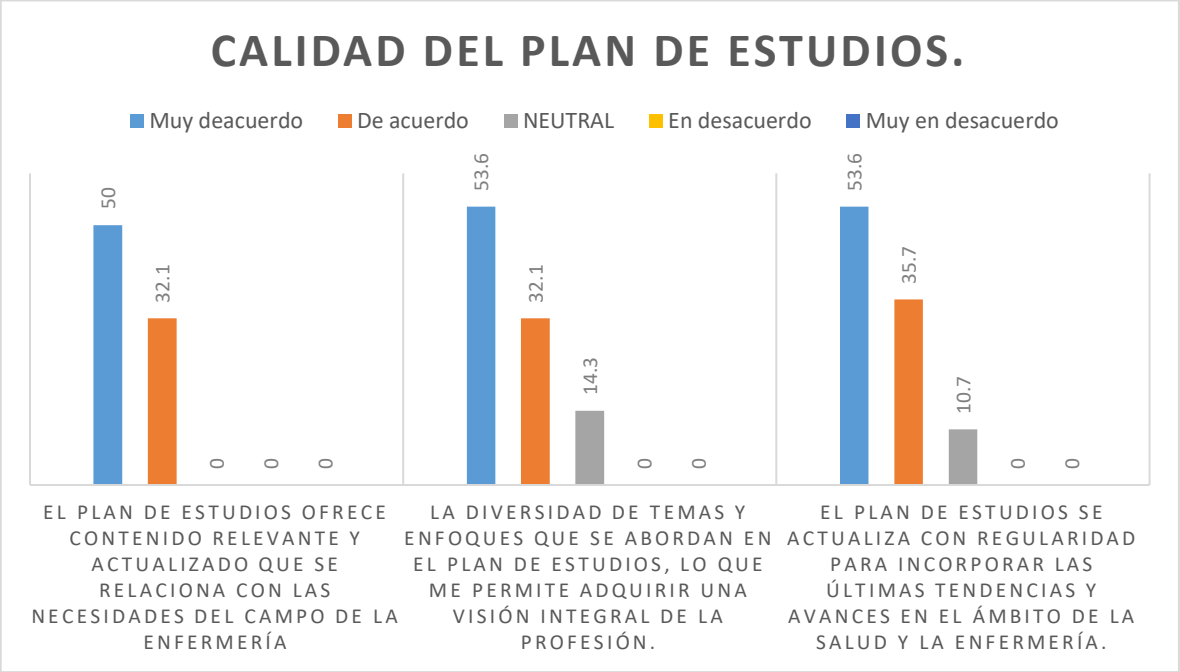
En cuanto a la capacidad para coordinar el trabajo en equipo y garantizar una atención centrada en el paciente, un **57.1%** de los encuestados se muestra muy de acuerdo, un **35.7%** está de acuerdo, mientras que un **3.6%** expresó estar neutral, y otro **3.6%** en desacuerdo.

Por otro lado, al evaluar la adaptación de la atención a las necesidades del paciente, un **60.7%** se mostró muy de acuerdo y un **35.7%** de acuerdo. Únicamente un 3.6% se mantiene neutral, sin respuestas negativas.

Finalmente, en relación con las habilidades en la gestión del cuidado, un **60.7%** de los encuestados considera que sus habilidades son adecuadas, un **35.7%** está de acuerdo y un **3.6%** se mantiene neutral, sin que se presenten opiniones en contra.

Los resultados reflejan un alto nivel de percepción positiva respecto a las competencias en la gestión del cuidado, con porcentajes predominantes en “muy de acuerdo” y “de acuerdo”, y una mínima participación en la categoría neutral, sin evidencias de opiniones negativas.

Figura 6. Calidad del plan de Estudios.



Fuente: Tabla 9.

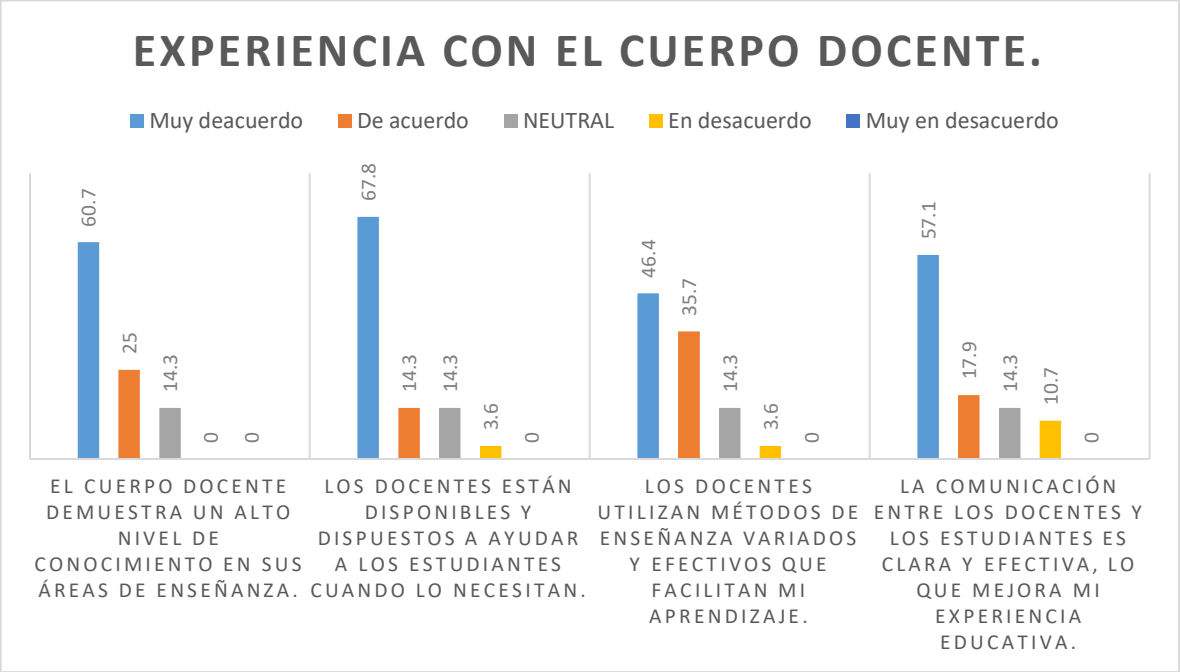
Un **50%** de los encuestados considera que el plan de estudios ofrece contenido relevante y actualizado relacionado con las necesidades del campo de la enfermería. Un **32.1%** está de acuerdo, mientras que **0%** se muestra neutral, en desacuerdo o muy en desacuerdo.

En cuanto a la diversidad de temas y enfoques abordados, un **53.6%** de los encuestados está muy de acuerdo con que esto les permite adquirir una visión integral de la profesión. Un **32.1%** está de acuerdo, mientras que un **14.3%** se mantiene neutral y **0%** se muestra en desacuerdo o muy en desacuerdo.

Sobre la actualización del plan de estudios, un **53.6%** de los encuestados considera que se realiza con regularidad para incorporar las últimas tendencias y avances en el ámbito de la salud y la enfermería. Un **35.7%** está de acuerdo, un **10.7%** neutral y **0%** se encuentra en desacuerdo o muy en desacuerdo.

En el estudio realizado, se evidencia que la mayoría de los encuestados tiene una opinión favorable respecto a la calidad del plan de estudios, destacando su relevancia, diversidad de temas y actualización constante.

Figura 7. Experiencia con el Cuerpo Docente.



Fuente: Tabla 9.

Un **60.7%** de los encuestados considera que el cuerpo docente demuestra un alto nivel de conocimiento en sus áreas de enseñanza. Un **25%** está de acuerdo, mientras que un **14.3%** se mantiene neutral y **0%** se encuentra en desacuerdo o muy en desacuerdo.

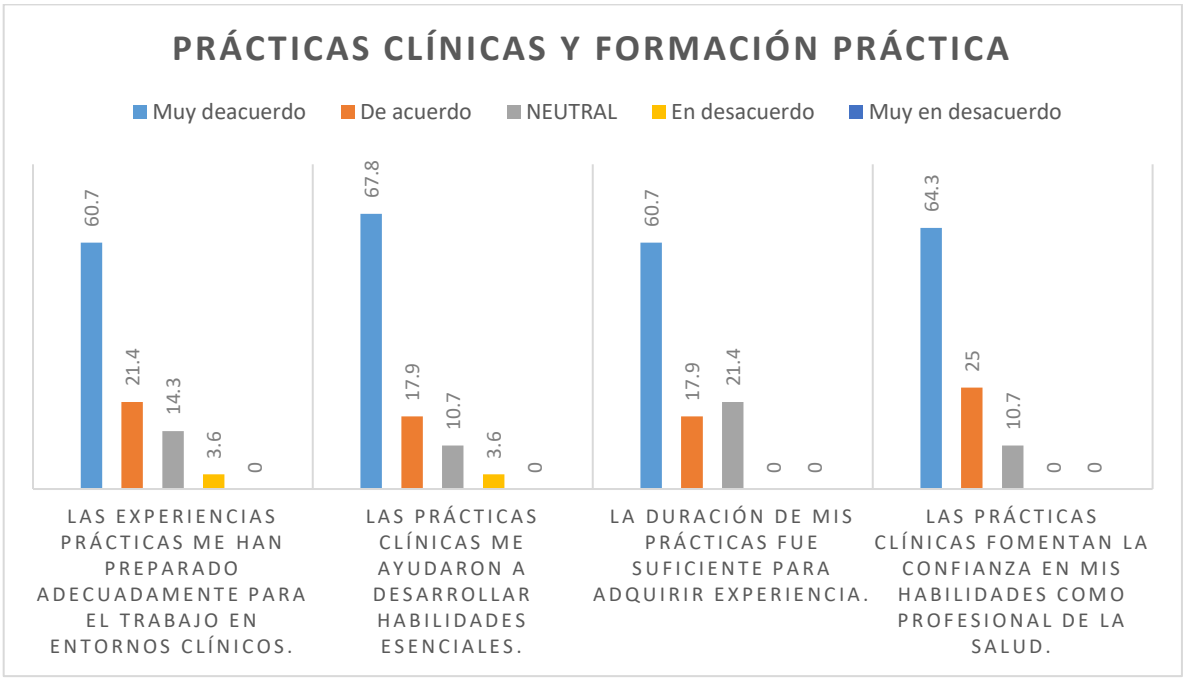
Respecto a la disposición de los docentes para ayudar a los estudiantes cuando lo necesitan, un **67.8%** está muy de acuerdo, un **14.3%** de acuerdo y neutral respectivamente, mientras que un **3.6%** está en desacuerdo y **0%** muy en desacuerdo.

En cuanto a los métodos de enseñanza utilizados por los docentes, un **46.4%** está muy de acuerdo con que son variados y efectivos para facilitar el aprendizaje, un **35.7%** está de acuerdo, un **14.3%** neutral, y un **3.6%** en desacuerdo, sin respuestas en muy en desacuerdo.

Sobre la comunicación entre los docentes y estudiantes, un **57.1%** está muy de acuerdo con que esta es clara y efectiva, lo que mejora la experiencia educativa. Un **17.9%** está de acuerdo, un **14.3%** neutral y un **10.7%** en desacuerdo, con **0%** en muy en desacuerdo.

En el estudio realizado, se evidencia que la mayoría de los encuestados tiene una percepción positiva de la experiencia con el cuerpo docente, destacando su conocimiento, disposición, métodos de enseñanza y comunicación efectiva.

Figura 8. Practicas Clínicas y Formación Práctica.



Fuente: Tabla 9.

Un **82.1%** de los encuestados considera que las experiencias prácticas los han preparado adecuadamente para el trabajo en entornos clínicos, mientras que un **14.3%** se mostró neutral y un **3.6%** expresó estar en desacuerdo.

Un **85.7%** de los encuestados considera que las prácticas clínicas ayudaron a desarrollar habilidades esenciales, mientras que un **10.7%** se mostró neutral y un 3.6% expresó estar en desacuerdo.

Un **78.6%** de los encuestados considera que la duración de las prácticas fue suficiente para adquirir experiencia, mientras que un **21.4%** se mostró neutral y no se registraron respuestas negativas.

Un **89.3%** de los encuestados considera que las prácticas clínicas fomentaron su confianza como profesionales de la salud, mientras que un **10.7%** se mostró neutral y no se registraron respuestas negativas.

En el estudio no se identificaron acciones concretas que permitan medir formalmente cómo las prácticas clínicas contribuyen al desarrollo de confianza profesional en los estudiantes.

4.3 Descripción del supuesto o comprobación del supuesto

Los datos obtenidos muestran que el promedio general de las respuestas está cercano al 50% en todas las categorías de evaluación. Esto refleja una percepción mayormente positiva, aunque no completamente satisfactoria. Áreas como la formación teórica y práctica reciben valoraciones favorables, pero algunos ítems específicos señalan oportunidades de mejora.

En cuanto a la preparación para procedimientos clínicos, un 60.7% de los internos manifestó estar muy de acuerdo con que la formación los preparó adecuadamente para realizar dichos procedimientos. Por otro lado, el 57.1% de los encuestados indicó sentirse competente en la toma de decisiones clínicas, lo que refleja un buen nivel de confianza en estas habilidades.

Estos resultados respaldan el supuesto de que existe una percepción positiva sobre el proceso formativo, especialmente en áreas clave como el desarrollo de competencias clínicas, fundamentales para la práctica profesional en enfermería.

Un área de mejora identificada fue el acompañamiento en prácticas clínicas, ya que un 21.43% de los internos expresó estar en desacuerdo con la afirmación de haber recibido suficiente acompañamiento en esta etapa. Esto sugiere que la supervisión en este contexto podría optimizarse para garantizar una experiencia más enriquecedora durante las prácticas.

Asimismo, los ítems relacionados con la claridad y utilidad de las retroalimentaciones revelaron un 17.86% de respuestas en desacuerdo y un 17.86% en muy en desacuerdo, lo que indica que no todos los internos perciben la retroalimentación como adecuada o útil para su desarrollo profesional. Estas áreas reflejan que, aunque la percepción general es positiva, aún existen aspectos que limitan una satisfacción plena con el proceso formativo.

Los resultados obtenidos permiten comprobar parcialmente el supuesto planteado: "Los estudiantes internos de la carrera de Enfermería tienen una percepción positiva de su proceso de formación profesional". Aunque la mayoría de los internos tienen una percepción positiva del proceso formativo, los datos también evidencian áreas con evaluaciones moderadas o desfavorables, como el acompañamiento en prácticas y la retroalimentación.

Esto sugiere que el proceso de formación es satisfactorio en términos generales, pero necesita mejoras específicas en ciertas áreas para garantizar que todos los estudiantes perciban una experiencia formativa uniforme y de alta calidad.

CONCLUSIONES

1. Identificación de las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería

El proceso de formación en la carrera de Enfermería combina teoría y práctica, siendo valorada positivamente la preparación en habilidades clínicas y toma de decisiones. Sin embargo, el acompañamiento en las prácticas clínicas y la calidad de las retroalimentaciones son áreas a mejorar.

2. Diagnóstico del grado de adquisición de competencias profesionales

La mayoría de los internos considera que han adquirido competencias clave, especialmente en procedimientos clínicos y toma de decisiones. No obstante, se debe reforzar la interacción con los pacientes y el trabajo en equipo durante las prácticas.

3. Valoración del nivel de satisfacción con el proceso de formación

El nivel de satisfacción es mayormente positivo, aunque la falta de acompañamiento adecuado y la claridad de las retroalimentaciones afectan la percepción general. Es necesario mejorar estos aspectos para un desarrollo completo de las habilidades profesionales.

RECOMENDACIONES

Fortalecimiento del acompañamiento en las prácticas clínicas

Se recomienda a los responsables de la formación en Enfermería mejorar la disponibilidad y formación de los tutores, garantizando un seguimiento más cercano y efectivo de los internos. Es importante asignar tutores con una carga adecuada y realizar sesiones periódicas de evaluación y retroalimentación directa.

Mejora de la calidad y claridad de las retroalimentaciones

A los encargados de la evaluación, se les sugiere estructurar las retroalimentaciones de manera más clara y detallada, enfocándose en aspectos específicos del desempeño. Esto ayudará a los internos a comprender mejor sus áreas de mejora.

Revisión y ajuste de la duración de las prácticas clínicas

Se recomienda evaluar la duración de las prácticas clínicas, considerando las competencias que deben desarrollarse. Es necesario asegurar que el tiempo asignado sea suficiente para cubrir todos los aspectos esenciales de la formación**.**

Desarrollo de competencias interpersonales y de trabajo en equipo

A los responsables del currículo, se les sugiere incorporar actividades que fomenten el desarrollo de habilidades interpersonales y trabajo en equipo, esenciales para la práctica profesional de la enfermería.

Optimización de los recursos disponibles en las prácticas clínicas

Se recomienda a la administración de recursos invertir en la mejora de equipos técnicos, espacios de aprendizaje y materiales, para que los internos tengan una experiencia formativa más efectiva.

Implementación de un sistema de evaluación continua de las prácticas clínicas

Se sugiere establecer un sistema de evaluación continua para valorar no solo el desempeño de los internos, sino también la efectividad de las prácticas, el desempeño de los tutores y la calidad de los recursos disponibles. Esto permitirá mejorar continuamente la formación.

REFERENCIAS

Afriyie, D. (2020). Comunicación eficaz entre enfermeras y pacientes: un análisis conceptual evolutivo. *Revista británica de enfermería comunitaria*.

Arévalo, N. L. (2021). EMPRENDIMIENTO EN LAS UNIVERSIDADES. *Revista Eficiencia*. Obtenido de http://ediciones.ascolfa.edu.co/index.php/eficiencia/article/view/80

Bravo, J. F. (2021). formacion profesional integral de internos de enfermeria . 90.

Bravo, J. F. (julio de 2021). *repositorio.unesum.edu.ec.* Obtenido de repositorio.unesum.edu.ec: https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3084/1/Formacion%20profesional%20integral%20de%20internos%20de%20enfermeria%20-%20Jair%20Fernando%20S%C3%A1nchez%20Bravo.pdf

BRIGGITTE, S. L. (junio de 2021). *repositorio.puce.edu.e.* Obtenido de repositorio.puce.edu.e: https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/5cb20b82-a6fa-490a-bd8c-b756a3640779/content

CANTO, M. Y. (2021). *INFLUENCIA DE LAS UNIVERSIDADES PANAMEÑAS EN LAS .*

Cerino, D. A. (2020). Evaluación continua y su importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Repositorio de acceso abierto y Memoria inteclectual*, 1.

Chávez, S. M. (2020). Dilemas contemporáneos: educación, política y valores. *SciELO Analytics*.

Coffré, J. A. (4 de noviembre de 2019). Percepción social de la profesión de enfermería. (S. J. San Pedro de Montes de Oca, Ed.) *revista.enfermeria@ucr.ac.cr*.

DNP, E. M. (20 de 05 de 2024). *university of st. augustine for health sciences*. Obtenido de https://www.usa.edu/blog/communication-in-nursing/

editor@revistavive.org (Ed.). (2019). Teoría y práctica en el desarrollo de las competencias de enfermería. *Revista de Investigación en Salud VIVE, 2*(5). Obtenido de https://portal.amelica.org/ameli/journal/541/5414459003/

Granoble, G. J. (2019). Competencias del ser y hacer en enfermería: revisión sistemática y análisis empírico. *REVISTA CUBANA DE ENFERMERIA*, 1.

Herrera Herrera, V., & Salgado Canto, M. (2019). Actitud emprendedora en estudiantes universitarios y la mejor práctica de emprendimiento universitario en Panamá. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)* , 200.

Humberto Elizalde Ordoñez, F. C. (21 de 12 de 2023). *https://doi.org/10.5281/zenodo.10558741.* Obtenido de Revista Ivecom: https://revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/3068

IGNACIO PEREZ, P. A. (mayo de 2022). Las razones que motivan a estudiar medicina o enfermería y grado de satisfacción con la profesión. *EDUCACION MEDICA , 23*(3). Obtenido de https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181322000353

Istmo, U. d. (6 de dic de 2021). *udelistmo.edu*. Obtenido de https://www./universidad: https://www./universidad/desarrollo/emprendimiento

Ligia Vanessa Barragan Punina, G. R. (abril-junio de 2023). Vivencias de estudiantes de enfermería durante las. *AD ANATOMIA DIGITAL, 6*(2), 152-170. doi: https://doi.org/10.33262/anatomiadigital.v6i2.2559

Madelaime Ramos Vives, B. F. (2 de diciembre de 2020). *Mendive. Revista de Educación*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962020000400868

MADRID, G. B. (26 de MAYO de 2014). *EVOLUCION DE LA ENFERMERIA Y APARICION DE NUEVOS ROLES.* Obtenido de https://www.recercat.cat/bitstream/handle/2072/240338/Gloria_Balaguer_Madrid.pdf?sequence=1

Mejias-De-Duarte, M. O. (28 de mayo de 2024). *Red de Repositorios de Aceso Abierto del Ecuador* . Obtenido de https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/41571

Mónica Patricia Acosta Gaibor, C. d. (23 de 04 de 2021). FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA. *Formación y Calidad Educativa (REFCalE)*, 241-256. Obtenido de file:///C:/Users/Hp/Downloads/3340-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7864-1-10-20210501.pdf

Montenegro, E. (2004). *INFORME DIAGNÓSTICO DE LA CARRERA.* Obtenido de file:///C:/Users/VICTORIA%20HOYOS/Downloads/Ingenie%C3%ADa%20en%20Agroforester%C3%ADa%20Estudio%20(2).pdf

Ordoñez, H. E., & Elizalde Ordoñez, H. (2023). La relación del docente universitario de enfermería con los estudiantes en los hospitales docentes del Ecuador. *SciELO Analytics*, 10-12.

Panamá, U. d. (2012). *Centros de Innovación, Desarrollo.* Panamá: Imprenta Universitaria.

Paula Alina Juárez-Rodríguez 1, M. d. (2021). La importancia del cuidado de enfermería. *https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2009/eim092j.pdf*, 113,114,115.

Rodriguez Nagao, K. T. (2022). *Competencias laborales y gestión del cuidado del profesional de.* LIMA-PERU.

Rosa del Rocio Pinargote Chancay, M. E. (2018). *Fundamentos Teóricos y Prácticos de Enfermería.* MANABI: : Mawil Publicaciones de Ecuador, 2018.

Rosa del Rocio Pinargote Chancay, M. E. (2018). *FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y PRACTICOS DE ENFERMERIA .* MANABI: Mawil Publicaciones de Ecuador, 2018.

Ruth Oviedo Rodríguez, L. M. (enero de 2023). *file:///C:/Users/Hp/Downloads/aitorres,+Gestor_a+de+la+revista,+A7%20(1).pdf.* Obtenido de file:///C:/Users/Hp/Downloads/aitorres,+Gestor_a+de+la+revista,+A7%20(1).pdf

Ruth Oviedo Rodríguez, L. M. (19 de enero de 2023). *Oviedo Rodríguez, R., & Baute Alvarez, L. M. (2023)*. Obtenido de aitorres,+Gestor_a+de+la+revista,+A7 (4).pdf: file:///C:/Users/Hp/Downloads/aitorres,+Gestor_a+de+la+revista,+A7%20(3).pdf

Tam, N. (10 de may de 2019). Panamá América . *¿Cómo es el emprendimiento en Panamá?*

Wendy Melina Suasto Gómez, L. B. (16 de JUNIO de 2020). *Enfermería Neurológica.* Obtenido de https://www.revenferneurolenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/270/300#info

Zakeri, M. A. (2023). La competencia clínica de las enfermeras y sus correlatos: antes y durante el brote de COVID-19. *Enfermería BMC*.

ANEXOS

ANEXO 1
MODELO DE INSTRUMENTO

Investigador: Jenniffer Marlene Verdezoto Morales-Mercedes Guadalupe Vargas Sellan

Objetivos:

Identificar las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería en los Internos de la carrera de enfermería.

Diagnosticar el grado de adquisición de las competencias profesionales en la carrera de enfermería en los Internos de la carrera de enfermería

Valorar el nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería en los Internos de la carrera de enfermería

Indicaciones:

- ✓ Lea cada pregunta con atención para entenderla antes de contestar.
- ✓ Sea honesto y responda basándose en su experiencia personal.
- ✓ Use toda la escala de opciones si el cuestionario lo permite.
- ✓ No dejes preguntas sin responder, a menos que realmente no aplique a su experiencia.
- ✓ Recuerda que sus respuestas son confidenciales, así que responda con confianza.

1. DATOS PERSONALES

Carrera: ❑ 1. Enfermería ❑ 2. Nutrición
Semestre: ❑ 1. 6 ❑ 2. 7 ❑ 3. 8
Edad: ❑ 1. 20 a 25 ❑ 2. 26 a 30 ❑ 3. 31 o mas
Género : ❑ 1. Masculino ❑ 2. Femenino

2. MODELOS.

Anexo 1. Modelo de Instrumento.

CRITERIOS DE RESPUESTA / **Las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería.**	Muy de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1. Formación teórica y práctica					
1. La formación teórica que recibí fue de alta calidad	○	○	○	○	○
2. Las clases teóricas cumplieron con mis expectativas de aprendizaje	○	○	○	○	○
3. La formación teórica me proporcionó las herramientas necesarias para aplicarlas en la práctica clínica	○	○	○	○	○
4. Recibí suficiente acompañamiento en mis prácticas clínicas por parte de los tutores	○	○	○	○	○

CRITERIOS DE RESPUESTA / **Las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería.**	Muy de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
2. Evaluación continua					
5. Las evaluaciones continuas reflejaron mi progreso académico de manera justa	○	○	○	○	○

6. Las retroalimentaciones recibidas en las evaluaciones continuas fueron claras y útiles	○	○	○	○	○
7. Las evaluaciones continuas me ayudaron a identificar áreas de mejora en mis habilidades prácticas	○	○	○	○	○
8. Las evaluaciones continuas promovieron mi desarrollo profesional	○	○	○	○	○

CRITERIOS DE RESPUESTA **Las competencias profesionales en la carrera de enfermería**	Muy de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
3. Competencia clínica o asistencial					
9. Mi formación me preparó adecuadamente para realizar procedimientos clínicos	○	○	○	○	○
10. Me siento competente en la toma de decisiones clínicas durante las prácticas asistenciales	○	○	○	○	○
11. La supervisión en las prácticas clínicas contribuyó al desarrollo de mis competencias asistenciales	○	○	○	○	○
12. La formación recibida me ha permitido aplicar técnicas clínicas con confianza y seguridad	○	○	○	○	○

CRITERIOS DE RESPUESTA / Las competencias profesionales en la carrera de enfermería	Muy de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
4. Competencia en comunicación					
13. Tengo la habilidad para comunicarme efectivamente con los pacientes	○	○	○	○	○
14. Mi formación me preparó bien para interactuar con el equipo de salud	○	○	○	○	○
15. Considero que puedo adaptarme a diferentes contextos de comunicación según las necesidades del paciente	○	○	○	○	○
16. Recibí formación suficiente para mejorar mis habilidades de comunicación en entornos clínicos	○	○	○	○	○

CRITERIOS DE RESPUESTA / Las competencias profesionales en la carrera de enfermería	Muy de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
5. Competencia en la gestión del cuidado					
17. Tengo la capacidad para organizar y planificar los cuidados de los pacientes de manera efectiva	○	○	○	○	○

18. Puedo coordinar el trabajo en equipo para garantizar una atención centrada en el paciente	○	○	○	○	○
19. Adapto la atención a las necesidades del paciente	○	○	○	○	○
20. Mis habilidades en gestión del cuidado son adecuadas	○	○	○	○	○

CRITERIOS DE RESPUESTA El nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería	Muy de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
6. Calidad del plan de estudios.					
21. El plan de estudios ofrece contenido relevante y actualizado que se relaciona con las necesidades del campo de la enfermería.	○	○	○	○	○
22. La diversidad de temas y enfoques que se abordan en el plan de estudios, lo que me permite adquirir una visión integral de la profesión.	○	○	○	○	○
23. el plan de estudios se actualiza con regularidad para incorporar las últimas tendencias y avances en el ámbito de la salud y la enfermería.	○	○	○	○	○

CRITERIOS DE RESPUESTA El nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería	Muy de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

7. Experiencia con el cuerpo docente.					
24. El cuerpo docente demuestra un alto nivel de conocimiento en sus áreas de enseñanza.	○	○	○	○	○
25. Los docentes están disponibles y dispuestos a ayudar a los estudiantes cuando lo necesitan.	○	○	○	○	○
26. Los docentes utilizan métodos de enseñanza variados y efectivos que facilitan mi aprendizaje.	○	○	○	○	○
27. La comunicación entre los docentes y los estudiantes es clara y efectiva, lo que mejora mi experiencia educativa.					

CRITERIOS DE RESPUESTA El nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería	Muy de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
8. **Prácticas clínicas y formación práctica.**					
28. Las experiencias prácticas me han preparado adecuadamente para el trabajo en entornos clínicos.	○	○	○	○	○
29. Las prácticas clínicas me ayudaron a desarrollar habilidades esenciales.	○	○	○	○	○
30. La duración de mis prácticas fue suficiente para adquirir experiencia.	○	○	○	○	○
31. Las prácticas clínicas fomentan la confianza en mis habilidades como profesional de la salud.					

ANEXO 2
DIAPOSITIVAS DE SUSTENTACIÓN

Anexo 2 Diapositivas sustentación de tesis.



FICHA TÉCNICA
CAPITULO 1.0 EL PROBLEMA

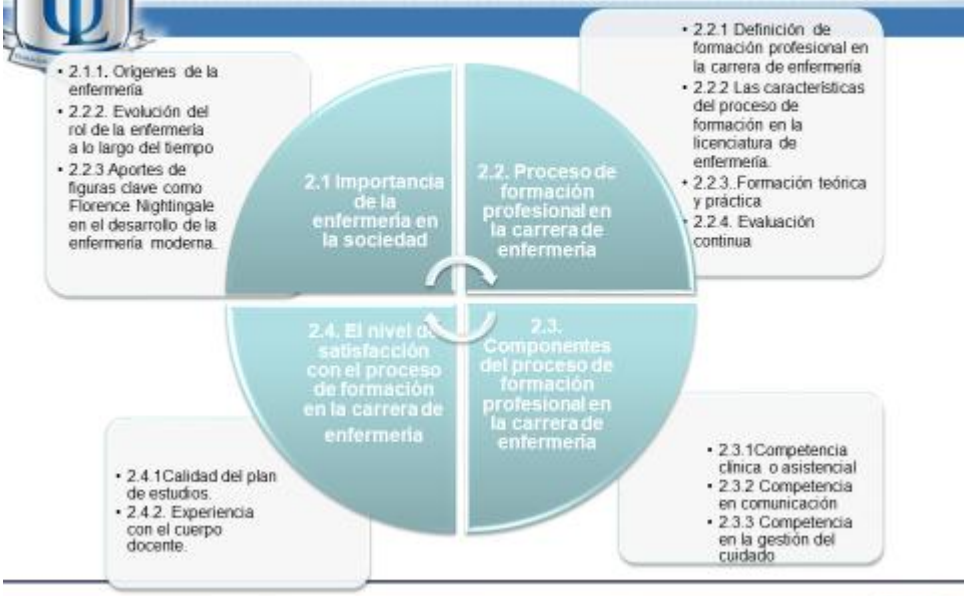
Titulo de la investigación:	Percepción Del Proceso De Formación Profesional De Los Internos De La Carrera De Enfermería De La Universidad Bolivariana Del Ecuador
Planteamiento del problema:	¿Cuál es la percepción de los internos de la carrera de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador sobre su proceso de formación profesional en el Hospital Enrique Ortega Moreira?
Hipótesis-Supuesto:	Los estudiantes internos de la carrera de Enfermería tiene una percepción positiva de su proceso de formación profesional.
Objetivo General:	Analizar la percepción del proceso de formación profesional de la carrera de Enfermería de la Universidad Bolivariana Del Ecuador en el Hospital Enrique Ortega Moreira.
Objetivos Específicos:	1. Identificar las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería en los internos de la carrera de enfermería. 2. Diagnosticar el grado de adquisición de las competencias profesionales en la carrera de enfermería en los internos de la carrera de enfermería 3. Valorar el nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería en los internos de la carrera de enfermería
Alcance	Internos de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador
Limitaciones	• Tiempo reducido para desarrollar la propuesta del tema. • Disponibilidad limitada de los sujetos de investigación.



FICHA TÉCNICA
CAPITULO 2.0 INDICE EL MARCO TEORICO

VARIABLE	TEMA EN EL MARCO TEÓRICO
Las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería.	PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA CARRERA DE ENFERMERIA 1. Las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería. 2. Formación teórica y práctica 3. Evaluación continua
Las competencias profesionales en la carrera de enfermería	Componentes del proceso de formación profesional en la carrera de enfermería 1.Competencia clínica o asistencial 2.Competencia en comunicación 3.Competencia en la gestión del cuidado
El nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería	El nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería 1. Calidad del plan de estudios. 2. Experiencia con el cuerpo docente. 3. Prácticas clínicas y formación práctica.

FICHA TÉCNICA
CAPITULO 2.0 VERTEBRACIÓN DEL MARCO TEÓRICO



FICHA TÉCNICA
CAPITULO 3.0 ASPECTOS METODOLOGICOS

Enfoque de la investigación	**Cuantitativo, centrado en analizar la percepción de los internos de Enfermería sobre su proceso formativo mediante herramientas estandarizadas y análisis estadístico.**
Tipo de investigación	**Descriptiva, aplicada, no experimental y transversal**
Fuentes humanas	**Internos de Enfermería**
Fuentes materiales	**Bibliografía especializada, Leyes y normativas (LOES, acreditación), Manuales internos de la universidad, Informes institucionales .Recursos en línea de EFQM, ISO y CACES.**
Población	**Conformada por 30 internos de la carrera de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador**
Muestra	**La muestra está compuesta por 28 internos de Enfermería, seleccionados de una población de 30, con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%.**
Variables	• Las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería. • Las competencias profesionales en la carrera de enfermería • El nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería
Instrumentos	**Cuestionario**

VARIABLES

Variables	Indicadores
Las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería	• 1. Formación teórica y práctica • 2. Evaluación continua
Las competencias profesionales en la carrera de enfermería	• 1. Competencia clínica o asistencial • 2. Competencia en comunicación • 3. Competencia en la gestión del cuidado
El nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería	• 1. Calidad del plan de estudios • 2. Experiencia con el cuerpo docente • 3. Prácticas clínicas y formación práctica

POBLACIÓN Y MUESTRA

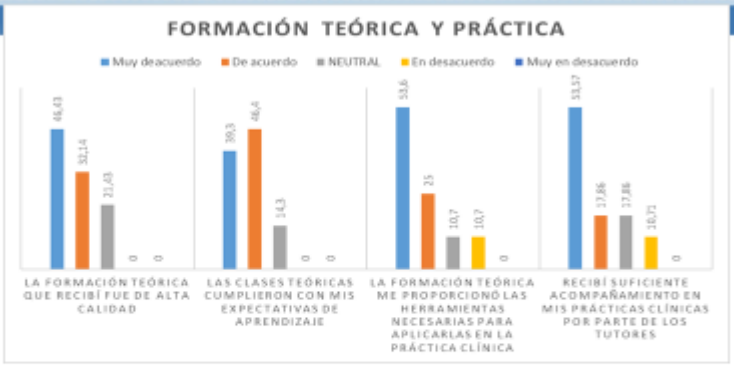
SUJETOS DEL ESTUDIO	POBLACIÓN	MUESTRA
Internos de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador	30	28

Con un margen de error de 5% y un nivel de confianza de 95% considerando una heterogeneidad del 50%.

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

VARIABLES	INSTRUMENTOS
Las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería.	Cuestionario aplicado a los internos de enfermería
Las competencias profesionales en la carrera de enfermería	Cuestionario aplicado a los internos de enfermería
El nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería	Cuestionario aplicado a los internos de enfermería

CAPÍTULO 4.0
RESULTADOS



Un 78.57% de los encuestados considera que la formación teórica recibida fue de alta calidad, mientras que un 21.43% se mostró neutral al respecto. Por otro lado, un 85.7% afirmó que las clases teóricas cumplieron con sus expectativas, aunque un 14.3% mantuvo una posición neutral.

En cuanto a la aplicabilidad de la formación teórica en la práctica clínica, un 78.6% estuvo de acuerdo, frente a un 10.7% que se mostró en desacuerdo y otro 10.7% que fue neutral. Finalmente, el 71.43% de los encuestados considera que recibió suficiente acompañamiento en sus prácticas clínicas, mientras que un 10.71% lo negó.

CAPÍTULO 4.0
RESULTADOS



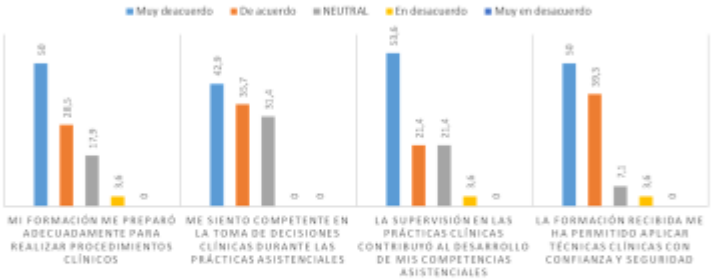
Un 72% de los encuestados considera que las evaluaciones continuas reflejaron su progreso académico de manera justa, mientras que un 25% se mantuvo neutral y un 3.6% estuvo en desacuerdo.

En cuanto a la utilidad de las retroalimentaciones, un 83.9% estuvo de acuerdo en que fueron claras y útiles, frente a un 17.9% que se mostró neutral.

Respecto a la identificación de áreas de mejora en habilidades prácticas, un 89.3% de los encuestados coincidió en que las evaluaciones fueron de ayuda, mientras que un 10.7% permaneció neutral.

Finalmente, un 89.3% afirmó que las evaluaciones continuas promovieron su desarrollo profesional, con un 10.7% de respuestas neutrales.

CAPÍTULO 4.0
RESULTADOS



Un 78.5% de los encuestados considera que su formación los preparó adecuadamente para realizar procedimientos clínicos, mientras que un 17.9% estuvo neutral y un 3.6% en desacuerdo.

En cuanto a sentirse competentes en la toma de decisiones clínicas, un 78.6% está de acuerdo, mientras que un 31.4% mostró una posición neutral.

Respecto a la supervisión en prácticas clínicas, un 78.6% afirmó que esta contribuyó al desarrollo de sus competencias asistenciales, frente a un 21.4% que se mostró neutral y un 3.6% en desacuerdo.

Por último, un 89.3% considera que la formación recibida les permitió aplicar técnicas clínicas con confianza y seguridad, mientras que un 7.1% adoptó una posición neutral y un 3.6% expresó su desacuerdo.

CAPÍTULO 4.0
RESULTADOS

COMPETENCIA EN COMUNICACIÓN



Un *92.8%* de los encuestados considera que tiene la habilidad para comunicarse efectivamente con los pacientes. Solo un 3.6% se mantiene neutral y un 3.6% en desacuerdo.

Respecto a la preparación para interactuar con el equipo de salud, un *82.1%, de los encuestados se muestra satisfecho. Sin embargo, un 14.3%* se mostró neutral y un *3.6%* en desacuerdo.

Sobre la capacidad de adaptarse a diferentes contextos de comunicación según las necesidades del paciente, un *92.9%* de los encuestados está de acuerdo. Solo un **7.1%* se mantiene neutral.

Finalmente, en cuanto a la formación recibida para mejorar habilidades de comunicación en entornos clínicos, un 89.3% considera que fue suficiente. Un 7.1%* permanece neutral y un *3.6%* expresó desacuerdo.

CAPÍTULO 4.0
RESULTADOS

COMPETENCIA EN LA GESTIÓN DEL CUIDADO



Un 92.8% de los encuestados considera que tiene la capacidad para organizar y planificar los cuidados de los pacientes de manera efectiva, mientras que un 3.6% se mantiene neutral y y otro 3.6% en desacuerdo.

En cuanto a la capacidad para coordinar el trabajo en equipo y garantizar una atención centrada en el paciente, un 92.8% de los encuestados está de acuerdo con esta afirmación, mientras que un 3.6% expresó estar neutral y otro 3.6% en desacuerdo.

Por otro lado, al evaluar la adaptación de la atención a las necesidades del paciente, un 96.4% de los encuestados mostró acuerdo con esta afirmación, y únicamente un 3.6% se mantiene neutral, sin respuestas negativas.

Finalmente, en relación con las habilidades en la gestión del cuidado, un 96.4% de los encuestados considera que sus habilidades son adecuadas, mientras que un 3.6% se mantiene neutral, sin que se presenten opiniones en contra.

CAPÍTULO 4.0
RESULTADOS

CALIDAD DEL PLAN DE ESTUDIOS.



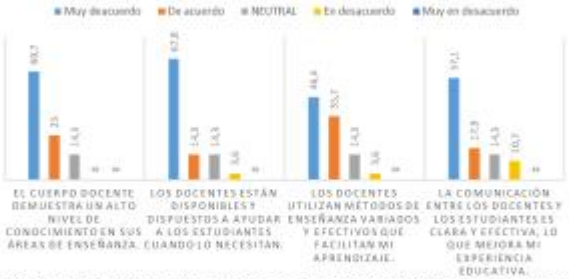
Un 82.1% de los encuestados considera que el plan de estudios ofrece contenido relevante y actualizado relacionado con las necesidades del campo de la enfermería, mientras que 0% se muestra neutral, en desacuerdo o muy en desacuerdo.

En cuanto a la diversidad de temas y enfoques abordados, un 85.7% de los encuestados está de acuerdo en que esto les permite adquirir una visión integral de la profesión, mientras que un 14.3% se mantiene neutral y 0% se muestra en desacuerdo o muy en desacuerdo.

Sobre la actualización del plan de estudios, un 89.3% de los encuestados considera que esta se realiza con regularidad para incorporar las últimas tendencias y avances en el ámbito de la salud y la enfermería, mientras que un 10.7% se mantiene neutral y 0% se encuentra en desacuerdo o muy en desacuerdo.

CAPÍTULO 4.0
RESULTADOS

EXPERIENCIA CON EL CUERPO DOCENTE.



Un 85.7% de los encuestados considera que el cuerpo docente demuestra un alto nivel de conocimiento en sus àreas de enseñanza, mientras que un 14.3% se mantiene neutral y 0% se encuentra en desacuerdo o muy en desacuerdo.

Respecto a la disposición de los docentes para ayudar a los estudiantes cuando lo necesitan, un 82.1% de los encuestados está de acuerdo con esta afirmación, mientras que un 14.3% se mantiene neutral, un 3.6% está en desacuerdo y 0% en muy en desacuerdo.

En cuanto a los métodos de enseñanza utilizados por los docentes, un 82.1% de los encuestados considera que son variados y efectivos para facilitar el aprendizaje, mientras que un 14.3% se mantiene neutral, un 3.6% está en desacuerdo y no se registraron respuestas en muy en desacuerdo.

Sobre la comunicación entre los docentes y estudiantes, un 75% de los encuestados está de acuerdo en que esta es clara y efectiva, lo que mejora la experiencia educativa, mientras que un 14.3% se mantiene neutral, un 10.7% está en desacuerdo y 0% en muy en desacuerdo.

CAPÍTULO 4.0
RESULTADOS

PRÁCTICAS CLÍNICAS Y FORMACIÓN PRÁCTICA



Un 82.1% de los encuestados considera que las experiencias prácticas los han preparado adecuadamente para el trabajo en entornos clínicos, mientras que un 14.3% se mostró neutral y un 3.6% expresó estar en desacuerdo.

Un 85.7% de los encuestados considera que las prácticas clínicas ayudaron a desarrollar habilidades esenciales, mientras que un 10.7% se mostró neutral y un 3.6% expresó estar en desacuerdo.

Un 78.6% de los encuestados considera que la duración de las prácticas fue suficiente para adquirir experiencia, mientras que un 21.4% se mostró neutral y no se registraron respuestas negativas.

Un 89.3% de los encuestados considera que las prácticas clínicas fomentaron su confianza como profesionales de la salud, mientras que un 10.7% se mostró neutral y no se registraron respuestas negativas.

CONCLUSIONES

OBJETIVO GENERAL:

Analizar la percepción del proceso de formación profesional de la carrera de Enfermería de la Universidad Bolivariana Del Ecuador en el Hospital Enrique Ortega Moreira.

CONCLUSIONES

La percepción de los estudiantes sobre el proceso de formación profesional de la carrera de Enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador en el Hospital Enrique Ortega Moreira refleja una valoración mayoritariamente positiva. Se reconoce que la formación teórica es de alta calidad, con contenido relevante y actualizado, mientras que las prácticas clínicas son vistas como fundamentales para consolidar las competencias asistenciales y profesionales necesarias en el ámbito de la salud.El plan de estudios y la metodología docente han sido efectivos en preparar a los estudiantes para enfrentar desafíos clínicos, desarrollar habilidades comunicativas, coordinar el trabajo en equipo y garantizar una atención centrada en el paciente. Asimismo, las evaluaciones continuas y las retroalimentaciones han sido percibidas como herramientas útiles para el crecimiento profesional y la identificación de áreas de mejora.Sin embargo, se identifican oportunidades para fortalecer la supervisión en las prácticas clínicas y optimizar la integración entre los conocimientos teóricos y su aplicabilidad práctica.En general, el proceso formativo de la carrera de Enfermería cumple con su objetivo de preparar a los estudiantes para un desempeño profesional competente y seguro, contribuyendo a su desarrollo integral como futuros enfermeros.

CONCLUSIONES

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Identificar las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería en los Internos de la carrera de enfermería.

CONCLUSIONES

En relación con el objetivo de identificar las características del proceso de formación en la licenciatura de Enfermería para los internos de la carrera, se evidencia que este proceso se sustenta en una enseñanza teórica actualizada, pertinente y bien estructurada, complementada con prácticas clínicas que fortalecen las competencias profesionales esenciales. Los internos destacan la utilidad de las evaluaciones continuas y la retroalimentación para su desarrollo académico y profesional, así como la relevancia y diversidad del plan de estudios, que proporciona una visión integral de la profesión. Sin embargo, se identifican oportunidades de mejora en la supervisión durante las prácticas y en la integración efectiva entre teoría y práctica para optimizar la experiencia formativa.

CONCLUSIONES

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Diagnosticar el grado de adquisición de las competencias profesionales en la carrera de enfermería en los Internos de la carrera de enfermería

CONCLUSIONES

Con base en el objetivo de diagnosticar el grado de adquisición de las competencias profesionales en la carrera de Enfermería para los internos, se observa que los estudiantes han desarrollado un alto nivel de competencias clave. Destacan la toma de decisiones clínicas, la comunicación efectiva, la planificación del cuidado centrado en el paciente y la adaptación a diversos contextos asistenciales, lo que refleja una preparación sólida para los desafíos profesionales.

CONCLUSIONES

OBJETIVO ESPECÍFICO 3:

Valorar el nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería en los Internos de la carrera de enfermería

CONCLUSIONES

Con base en el objetivo de valorar el nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de Enfermería para los internos, se concluye que, en general, los estudiantes manifiestan un alto nivel de satisfacción. Este resultado se atribuye a la calidad de la formación teórica, la utilidad de las prácticas clínicas y la pertinencia del plan de estudios, que es percibido como actualizado y adecuado para las demandas profesionales.Además, las evaluaciones continuas y las retroalimentaciones son consideradas herramientas clave que han contribuido al aprendizaje y al desarrollo de competencias. Sin embargo, algunos internos señalan la necesidad de mejorar aspectos como la supervisión durante las prácticas clínicas y la integración entre teoría y práctica para potenciar aún más su experiencia formativa.

RECOMENDACIONES

- **Fortalecer la integración entre teoría y práctica:**
  Desarrollar programas de simulación clínica donde los internos puedan aplicar teorías aprendidas en escenarios simulados antes de enfrentarse a situaciones reales en hospitales.
- **Optimizar la supervisión en las prácticas clínicas:**
  Establecer un sistema de tutoría personalizado para los internos, donde se les asigne un mentor que los guíe durante todas sus prácticas clínicas y les proporcione retroalimentación constante.

- **Fortalecer el seguimiento de los internos:**
  Establecer un sistema de seguimiento continuo mediante plataformas digitales donde los internos puedan documentar sus experiencias y recibir retroalimentación de manera constante.

RECOMENDACIONES

- **Desarrollar programas de actualización continua:**
  Promover conferencias, seminarios y talleres de actualización que incluyan temas innovadores en el campo de la enfermería y la salud, contribuyendo a la formación continua de los internos.

- **Incorporar más actividades de integración teoría-práctica:**
  Organizar días de integración donde los internos puedan participar en actividades que vinculen directamente lo aprendido en clase con las experiencias en las prácticas clínicas.

REFERENCIAS

Afriyie, D. (2020). Comunicación eficaz entre enfermeras y pacientes: un análisis conceptual evolutivo. *Revista británica de enfermería comunitaria*.

Arévalo, N. L. (2021). EMPRENDIMIENTO EN LAS UNIVERSIDADES. *Revista Eficiencia*. Obtenido de http://ediciones.ascolfa.edu.co/index.php/eficiencia/article/view/80

Bravo, J. F. (2021). formacion profesional integral de internos de enfermeria . 90.

Bravo, J. F. (julio de 2021). *repositorio.unesum.edu.ec*. Obtenido de repositorio.unesum.edu.ec: https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3084/1/Formacion%20profesional%20integral%20de%20internos%20de%20enfermeria%20-%20Jair%20Fernando%20S%C3%A1nchez%20Bravo.pdf

BRIGGITTE, S. L. (junio de 2021). *repositorio.puce.edu.e*. Obtenido de repositorio.puce.edu.e: https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/5cb20b82-a6fa-490a-bd8c-b756a3640779/content

CANTO, M. Y. (2021). *INFLUENCIA DE LAS UNIVERSIDADES PANAMEÑAS EN LAS* .

Cerino, D. A. (2020). Evaluación continua y su importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Repositorio de acceso abierto y Memoria intelectual*, 1.

Chávez, S. M. (2020). Dilemas contemporáneos: educación, política y valores. *SciELO Analytics*.

Coffré, J. A. (4 de noviembre de 2019). Percepción social de la profesión de enfermería. (S. J. San Pedro de Montes de Oca, Ed.) *revista.enfermeria@ucr.ac.cr*.

ANEXO 3
MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Anexo 3. Matriz de Operacionalizacion de Variables.

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:	Percepción del proceso de formación profesional de los internos de la carrera de enfermería de la Universidad Bolivariana del Ecuador
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:	¿Cual es la percepción de los internos de la carrera de enfermería sobre su proceso de formación profesional de de la Universidad Bolivariana del Ecuador?
HIPOTESIS -SUPUESTO DE INVESTIGACIÓN:	Los estudiantes Internos de la carrera de Enfermería tiene una percepción positiva de su proceso de formación profesional.
OBJETIVO GENERAL:	Analizar la percepción del proceso de formación profesional los internos de la carrera de Enfermería de la Universidad Bolivariana Del Ecuador en el Hospital Enrique Ortega Moreira.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	SUJETOS DE INVESTIGACIÓN	INSTRUMENTOS
1. Identificar las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería en los Internos de la carrera de enfermería.	**Las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería.**	**9. Formación teórica y práctica** **10. Evaluación continua**	**1. Formación teórica y práctica** **-Evaluación de la Formación Teórica** **-Evaluación de la Formación Práctica** **2. Evaluación**	**Internos de enfermería**	**Encuesta**

			continua **-comunicación con pacientes y miembros del equipo de salud.** **-Responsabilidad, ética y comportamiento profesional en el entorno de trabajo.**		
		DEFINICIÓN OPERACIONAL		**DEFINICIÓN INSTRUMENTAL**	
		Las variables se mide a través de 2 dimensiones que evalúan las características del proceso de formación en la licenciatura de enfermería según la encuesta.		La variable sera evaluada a través de una encuesta compuesta de …... ítems los cuales están distribuidos en una escala	

2. Diagnosticar el grado de adquisición de las competencias profesionales en la carrera de enfermería en los Internos de la carrera de enfermería.	**Las competencias profesionales en la carrera de enfermería**	**Competencia clínica o asistencial** **Competencia en comunicación** **Competencia en la gestión del cuidado**	**1. Competencia clínica o asistencial** **-Habilidades técnicas** -Evaluación y monitoreo del paciente -Atención centrada en el paciente 2. Competencia en comunicación -Comunicación verbal con pacientes -Empatía y respeto -Comunicación con el equipo de salud 3. Competencia en la gestión del cuidado -Planificación del cuidado -Implementación de cuidados	**Internos de enfermería**	**Encuesta**
		DEFINICIÓN OPERACIONAL		**DEFINICIÓN INSTRUMENTAL**	
		Las variables se mide a través de 3 dimensiones que evalúan las competencias profesionales en la carrera de enfermería según la encuesta.		La variable será evaluada a través de una encuesta compuesta de …... ítems los cuales están distribuidos en una escala	
3. Valorar el nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería **en los Internos.**	El nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería	**1. Calidad del plan de estudios.** **2. Experiencia con el cuerpo docente.** **3. Prácticas clínicas y formación práctica.**	**1. Calidad del plan de estudios** **-**Metodología de enseñanza -Evaluación y retroalimentación -Integración teoría-práctica 2. Experiencia con el	**Internos de enfermeria**	**Encuesta**

			cuerpo docente -Calidad de la enseñanza -Accesibilidad y disponibilidad -Interacción y comunicación 3. Prácticas clínicas y formación práctica -Aplicación del conocimiento teórico -Interacción con pacientes		
		DEFINICIÓN OPERACIONAL		**DEFINICIÓN INSTRUMENTAL**	
		Las variables se mide a traves de 3 dimensiones que evalúan el nivel de satisfacción con el proceso de formación en la carrera de enfermería según la encuesta.		**La variable sera evaluada a través de una encuesta compuesta de ….. ítems los cuales están distribuidos en una escala**	

ANEXO 4
VALIDACIÒN DEL INSTRUMENTO

Anexo 4. Validación del Instrumento.

Sujeto02	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	154
Sujeto3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	152
Sujeto4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	153
Sujeto5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	154
Sujeto6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	128
Sujeto7	4	4	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	4	4	4	109
Sujeto8	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	139
Sujeto9	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	151
Sujeto10	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	144
Sujeto11	4	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	130
Sujeto12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	155
Sujeto13	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	134
Sujeto14	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	139
Sujeto15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	155
Sujeto16	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	100
Sujeto17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	155
Sujeto18	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	109
Sujeto19	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	148
Sujeto20	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	139
Sujeto21	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	128
Sujeto22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	154
Sujeto23	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	87
Sujeto24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	155
Sujeto25	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150
Sujeto26	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	140
Sujeto27	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	99
Sujeto28	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	111
Varianza	**0,62**	**0,47**	**1,03**	**1,12**	**0,90**	**0,56**	**0,45**	**0,45**	**0,76**	**0,60**	**0,83**	**0,59**	**0,53**	**0,70**	**0,39**	**0,39**	**0,54**	**0,53**	**0,32**	**0,32**	**0,58**	**0,52**	**0,46**	**0,53**	**0,75**	**0,69**	**1,10**	**0,74**	**0,68**	**0,67**	**0,46**	S_T^2:	**399,887755**

$$\alpha = \frac{k}{k\text{-}1}\left[1 - \frac{\sum s^2}{S_T^2}\right]$$

Donde,
k = El número de ítems
$\sum s^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.
sT^2= Varianza de la suma de los ítems.
α = Coeficiente de alfa de Cronbach

K: El número de ítems	31
$\sum Si^2$: Sumatoria de las Varianzas de los Items	19,27
S_T^2: La Varianza de la suma de los Items	399,89
α : Coeficiente de Alfa de Cronbach	**0,98**

	1,03	*	1	-	0,05
30					
	1,03	*	0,95		

CONFIABILIDAD

Muy Baja | Baja | Regular | Aceptable | Elevada

0 — 1

0% de confiabilidad en la medición (la medición está contaminada de error)

100% de confiabilidad en la medición (no hay error)

Entre más cerca de 1 está **α**, más alto es el grado de confiabilidad