



UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO

**“Aplicación del Análisis de Casos en la Enseñanza de la Licenciatura en
Administración Pública Aduanera”**

Proyecto final de graduación presentado como requisito para optar por el título de Maestría
en Docencia Superior en la Universidad Latina de Panamá

Daisy Gómez

C.I. 8-780-2029

Profesor asesor:

PROF. VIELKA E. ALVARADO, PHD

Panamá, República de Panamá

2025

DEDICATORIA

A mi familia, por su constante apoyo, amor y comprensión en cada paso de este arduo camino. Su respaldo incondicional ha sido la base de mi formación académica y el pilar fundamental para la realización de este proyecto de investigación. A ustedes, gracias por su paciencia, motivación y por cada sacrificio que han hecho para que pueda alcanzar nuestras metas. Este logro también es suyo.

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a la Universidad Latina de Panamá por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente y permitirme desarrollar mis capacidades en un ambiente de aprendizaje integral.

De igual manera, extendiendo mi gratitud a nuestro docente, quien con su guía, enseñanzas y dedicación han sido una fuente invaluable de conocimiento e inspiración. También, agradezco a todas las personas que, de una u otra forma, contribuyeron en la realización de este proyecto de investigación. Su apoyo, consejos y palabras de aliento fueron esenciales para alcanzar este importante logro.



UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ
DECLARACIÓN JURADA

Yo Daisy Michael Gómez Ramos con cédula de identidad personal número, 8-780-2029 estudiante graduando del programa/carrera de Maestría en Docencia Superior declaro bajo la gravedad del juramento que el material que aparece en este trabajo de graduación, en la opción: Proyecto final de graduación, es de mi producción intelectual, debido a lo cual exonero a la Universidad Latina de Panamá de cualquier responsabilidad relacionada a este aspecto.

Para que conste firmo la presente declaración el día 15 días del mes de marzo de 2025.

Firma del estudiante:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Daisy Michael Gómez Ramos", written over a horizontal line.

Cédula: 8-780-2029

Índice general

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN JURADA.....	iv
Índice general.....	v
Índice de tablas.....	viii
Índice de graficas.....	ix
Introducción.....	10
Resumen.....	13
Abstract.....	15
Capítulo 1: EL PROBLEMA.....	17
1.1. Planteamiento y formulación del problema.....	18
1.2. Objetivos.....	21
1.2.1. Objetivos Generales.....	21
1.2.2. Objetivos Específicos.....	21
1.3. Justificación de la investigación.....	22
1.4. Alcance, proyección y límite de la investigación.....	23
1.5. Línea de investigación a la que pertenece el estudio.....	24
Capítulo 2: Marco teórico.....	25
2.1. Antecedentes de investigaciones realizadas en el tema.....	26
2.2. Bases teóricas que sustentan la investigación.....	29
2.2.1. Fundamentos del análisis de casos como estrategia didáctica.....	29
2.2.1.1. Origen y evolución del estudio de casos.....	29
2.2.1.2. Principios pedagógicos del análisis de casos.....	30

2.2.1.3.	Tipos de casos y su aplicabilidad en la educación superior	30
2.2.1.4.	Frecuencia de uso en entornos universitarios	30
2.2.1.5.	Finalidad didáctica del análisis de casos	30
2.2.1.6.	Planificación docente y carga operativa	31
2.2.1.7.	Recursos y materiales requeridos para su implementación	31
2.2.1.8.	Competencias profesionales en el ámbito aduanero.....	31
2.2.1.9.	Comprensión teórica de los contenidos disciplinares.....	32
2.2.1.10.	Aplicación del conocimiento en contextos reales.....	32
2.2.1.11.	Pensamiento crítico y toma de decisiones en el entorno profesional	32
2.2.1.12.	Aplicaciones específicas en carreras afines (aduanas, administración pública, comercio exterior)	33
2.2.2.	Enfoques constructivistas del aprendizaje.....	33
2.2.3.	Aprendizaje basado en problemas (ABP) y análisis de casos	34
2.2.4.	Modelos de competencias profesionales	34
2.3	Variables	35
2.3.1	Definición operacional	35
2.3.2	Definición operacional	35
2.4	Mapa de variables	36
Capítulo 3:	Marco Metodológico	38
3.1.	Tipo de investigación	39
3.2.	Diseño de la investigación.....	40
3.3.	Población y/o muestra	41
3.3.1.	Población	41
3.3.2.	Tipo de muestreo	41
3.4.	Hipótesis.....	42

3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.5.1.	Instrumentos de recolección	43
3.5.2.	Validez y confiabilidad del instrumento.....	43
3.5.3.	Técnica de análisis de datos	43
Capítulo 4:	Análisis e interpretación de los resultados.....	44
4.1.	Análisis e interpretación de los resultados	45
Capítulo 5:	Propuesta de la investigación.....	56
PROPUESTA.....		57
5.1.	Introducción.....	57
5.2.	Objetivos de la Propuesta	58
Conclusiones.....		62
Recomendaciones		63
Bibliografía.....		66
Anexos		68

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de docentes según grupo etario.....	45
Tabla 2 Distribución de docentes según sexo.....	46
Tabla 3 Distribución de docentes según años de experiencia en educación superior	47
Tabla 4 Asignaturas impartidas por los docentes en el programa de Administración Pública Aduanera.....	48
Tabla 5 Uso del análisis de casos como estrategia didáctica por los docentes.....	49
Tabla 6 Percepción docente sobre el análisis de casos como facilitador de la comprensión teórica	50
Tabla 7 Percepción docente sobre la utilidad del análisis de casos en la aplicación práctica del conocimiento	51
Tabla 8 Percepción docente sobre el impacto del análisis de casos en el pensamiento crítico y la toma de decisiones.....	53
Tabla 9 Percepción docente sobre la carga de planificación que implica el análisis de casos	54
Tabla 10 Percepción docente sobre las limitaciones materiales para implementar el análisis de casos.....	55

Índice de graficas

Gráfico 1 Distribución de docentes según grupo etario	45
Gráfico 2 Distribución de docentes según sexo.....	46
Gráfico 3 Distribución de docentes según años de experiencia en educación superior	47
Gráfico 4 Asignaturas impartidas por los docentes en el programa de Administración Pública Aduanera.....	48
Gráfico 5 Uso del análisis de casos como estrategia didáctica por los docentes.....	49
Gráfico 6 Percepción docente sobre el análisis de casos como facilitador de la comprensión teórica	50
Gráfico 7 Opinión sobre si el análisis de casos mejora la aplicación del conocimiento en situaciones reales	51
Gráfico 8 Opinión sobre si el uso de casos promueve el pensamiento crítico y la toma de decisiones	53
Gráfico 9 Opinión sobre si el análisis de casos requiere una planificación adicional significativa	54
Gráfico 10 Opinión sobre si la implementación del análisis de casos se ve limitada por la falta de recursos	55

Introducción

Una de las funciones principales de la Autoridad Nacional de Aduanas en Panamá es facilitar el comercio internacional, lo que implica la agilización de los trámites aduaneros y la optimización de los procesos operativos. Las demoras en estos procedimientos no solo generan pérdidas económicas, sino que también afectan la competitividad del país. Por esta razón, es fundamental que los servidores públicos y los actores privados que intervienen en el ámbito aduanero tomen decisiones acertadas que beneficien al Estado, a los contribuyentes y a las empresas involucradas en operaciones de comercio exterior.

En este contexto, la formación profesional en Administración Pública Aduanera debe enfocarse en el desarrollo de competencias que fortalezcan la capacidad de análisis, el pensamiento crítico y la toma de decisiones. Una herramienta pedagógica que ha demostrado ser eficaz en este sentido es el análisis de casos, ya que permite a los estudiantes enfrentarse a situaciones reales o simuladas, promoviendo una comprensión profunda de los problemas y fomentando la argumentación y la resolución autónoma.

El presente estudio tiene como propósito analizar la influencia del uso del análisis de casos como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. Se trata de una investigación descriptiva, de campo y no experimental, centrada en la percepción de los docentes sobre la utilidad, aplicación y limitaciones de esta técnica en el aula universitaria. El trabajo incluye la aplicación de un cuestionario estructurado a docentes del programa, con el objetivo de identificar el nivel de

implementación del análisis de casos, sus beneficios pedagógicos y los desafíos que enfrentan los docentes para aplicarlo de forma efectiva.

La tesis se estructura en cinco capítulos:

Capítulo 1: El Problema. Se presenta el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, su justificación, alcance, y el contexto institucional donde se desarrolla el estudio.

Capítulo 2: Marco Teórico. Se revisan las bases conceptuales del análisis de casos como estrategia didáctica, sus fundamentos pedagógicos, su aplicación en la educación superior y su vinculación con el perfil de egreso del profesional aduanero.

Capítulo 3: Marco Metodológico. Se describe el tipo de investigación utilizada, el diseño metodológico, la población y muestra, los instrumentos aplicados y el enfoque de análisis de los datos.

Capítulo 4: Análisis e Interpretación de Resultados. Se presentan los hallazgos obtenidos a partir de los datos recolectados, incluyendo el uso actual del análisis de casos, su valoración por parte del profesorado, y las limitaciones materiales y de planificación identificadas.

Capítulo 5: Propuesta de la Investigación. Se plantea una propuesta orientada al diseño de un curso basado en la técnica del análisis de casos, como respuesta a las necesidades detectadas, seguida de las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

Esta investigación busca aportar elementos que fortalezcan la calidad de la enseñanza en el ámbito aduanero y contribuyan a la formación de profesionales mejor preparados para enfrentar los retos del entorno comercial y administrativo contemporáneo.

Resumen

El análisis de casos es una estrategia didáctica que permite al estudiante enfrentarse a situaciones concretas que deben ser analizadas, evaluadas y resueltas a través de la reflexión crítica, la participación y la toma de decisiones fundamentadas. Esta técnica resulta especialmente valiosa en áreas profesionales donde se requiere capacidad de análisis, pensamiento estratégico y juicio autónomo, como es el caso del ámbito aduanero.

La presente investigación, de tipo descriptiva, de campo y con un diseño no experimental, tuvo como objetivo analizar la influencia del uso del análisis de casos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. Para ello, se aplicó un cuestionario estructurado a 20 docentes del programa.

Los resultados revelaron que, si bien el 100 % de los docentes valora positivamente esta técnica por su capacidad para fomentar la comprensión teórica, la aplicación práctica del conocimiento y el desarrollo del pensamiento crítico, solo el 50 % la utiliza actualmente en sus clases. Asimismo, se identificaron dos principales barreras para su implementación: la necesidad de una planificación adicional significativa y la falta de recursos didácticos adecuados.

Se concluye, que el análisis de casos es una estrategia pertinente y eficaz para fortalecer las competencias profesionales de los estudiantes de Administración Pública Aduanera. No obstante, su incorporación sistemática en el diseño curricular requiere acciones institucionales que superen los desafíos identificados. En este sentido, se recomienda el

diseño de un curso específico basado en esta metodología y la dotación de recursos que faciliten su aplicación por parte del profesorado.

Palabras clave: análisis de casos, docencia universitaria, toma de decisiones, educación aduanera, metodología descriptiva.

Abstract

The case study method is a teaching strategy that allows students to engage with concrete situations that must be analyzed, evaluated, and solved through critical thinking, active participation, and informed decision-making. This technique is particularly valuable in professional fields that require analytical skills, strategic thinking, and autonomous judgment, such as customs administration.

This research, which is descriptive, field-based, and non-experimental in design, aimed to analyze the influence of case analysis as a teaching strategy in the teaching and learning process within the bachelor's degree in public Customs Administration. To achieve this, a structured questionnaire was administered to 20 faculty members in the program. The results revealed that although 100% of the respondents acknowledged the value of case analysis for enhancing theoretical understanding, practical knowledge application, and critical thinking, only 50% reported using it in their classes. Furthermore, two main barriers were identified: the significant planning effort required and the lack of adequate teaching resources.

It is concluded that case analysis is a relevant and effective strategy for strengthening the professional competencies of students in the Public Customs Administration program. However, its systematic inclusion in the curriculum demands institutional actions to overcome the identified challenges. In this regard, the design of a dedicated course based on this methodology is recommended, along with the provision of the necessary resources to support its implementation by faculty.

Keywords: case analysis, university teaching, decision-making, customs education, descriptive methodology

Capítulo 1: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento y formulación del problema

En este capítulo realizamos una histórica sobre los orígenes de la técnica del Análisis o Estudio de Casos, así como los eventos que han propiciado su aplicación en distintos ámbitos del conocimiento y la práctica profesional. Además, se explicará la justificación de este estudio, los objetivos que busca alcanzar, el problema identificado y el alcance previsto de la investigación

El Análisis, Método o Estudio de Casos, según las Guías rápidas sobre nuevas metodologías (2008) y Martínez Sánchez (1999), se originó en la Universidad de Harvard alrededor de 1914, cuyo objetivo era permitir que los estudiantes de Derecho se enfrentaran a situaciones reales para tomar decisiones, evaluar acciones y emitir juicios fundamentados, entre otras actividades. El "Case System" se enfocaba, según Martínez Sánchez (1999), que los estudiantes de derecho solucionaran un caso concreto y defendieran su posición.

Actualmente, el uso del Análisis de Casos se ha implementado en diversas áreas del conocimiento y se ha adoptado como una estrategia educativa para que los estudiantes desarrollen habilidades en los distintos campos profesionales, en lo que a toma de decisiones efectivas se requiere es crucial. Como se mencionó en nuestra investigación, encontramos estudios que validan la idea de promover el análisis de casos como parte de la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera de la Universidad de Panamá, a través de la Facultad de Administración Pública.

En virtud de lo anterior podemos señalar que la investigación de Alfonso Rojas Li (2010), de la Universidad de Chile, en la Facultad de Ingeniería Industrial, realiza un análisis sobre la gestión fiscalizadora aduanera en el Servicio Nacional de Aduanas (SAN) de Chile. En donde identifica las principales fortalezas y debilidades de la institución, con el fin de generar recomendaciones para mejorar su desempeño y extraer conclusiones que puedan ser aplicables como aprendizajes para otras administraciones aduaneras.

Este estudio se ha realizado con una metodología de tipo descriptivo, y se dividió en tres fases: 1) Análisis de temas como la apertura comercial, institucionalidad, nuevos ámbitos de fiscalización y facilitación del comercio; 2) Descripción y análisis de la estructura organizacional e institucional del SNA, con énfasis en su función fiscalizadora; 3) Análisis integral de la gestión fiscalizadora aduanera de Chile, considerando a los actores principales y evaluando las dimensiones de solidez institucional, facilitación del comercio y la estructura funcional de la gestión fiscalizadora. Este estudio, permitió llegar a conclusiones derivadas del debate reflexivo, una característica clave de esta técnica, además de plantear recomendaciones dirigidas específicamente al sistema aduanero de Chile.

Se trata de establecer la problemática de tu investigación. ¿Eso qué quiere decir? Debes concretar una situación para analizarla, delimitarla, describirla y darle una posible solución o respuesta al por qué de sus causas o consecuencias.

Sin embargo, en la Universidad Internacional del Ecuador, en la Facultad de Ciencias Administrativas (2015), Estefanía Gabriela Fierro R. llevó a cabo una investigación titulada "Estudio de Caso para el análisis de la factibilidad de la aplicación del Modelo ECUA-PASS en las PYMES, caso IMAFEX y GEX Import Express". El estudio analiza las ventajas y desventajas del sistema y su implementación desde la perspectiva de los usuarios. La tesis

examina los cambios en la Aduana de Ecuador, especialmente en la implementación del nuevo sistema ECUA-PAD en las pequeñas empresas que prestan servicios aduaneros, a través del análisis de casos. Este estudio permitió profundizar en la realidad que se investigaba, evaluando los sistemas de gestión de cada empresa seleccionada y el uso que hacen del sistema ECUA-PASS para identificar aspectos tanto positivos como negativos de este proceso. El estudio de casos permitió entender, a partir de un caso específico, la situación de las pequeñas empresas que adoptaron el sistema ECUA-PASS, realizando entrevistas a profundidad con gerentes y empleados de las empresas seleccionadas. Los resultados obtenidos a través del estudio de casos permitieron identificar fortalezas y debilidades, así como proponer recomendaciones para agilizar y simplificar el proceso de implementación de un sistema sin papel, que también contribuye a la protección del medio ambiente y al cuidado del país.

Ante este panorama, surge la necesidad de examinar con mayor profundidad cómo se está utilizando el análisis de casos en la formación de los futuros profesionales en Administración Pública Aduanera. Por ello, esta investigación se orienta a responder el siguiente problema general: ¿Qué relación tiene el uso del análisis de casos como estrategia didáctica con el proceso de enseñanza en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera?

Derivado de esta cuestión central, se plantean los siguientes subproblemas de investigación:

¿Cómo se implementa actualmente la estrategia del análisis de casos en la enseñanza?

¿Qué beneficios perciben los docentes sobre su uso en la comprensión y aplicación del conocimiento?

¿Qué obstáculos o limitaciones perciben los docentes?

1.2. Objetivos

Este estudio se realiza con el objetivo de verificar la importancia de la metodología del Análisis de Casos en la formación de los estudiantes de Administración Pública Aduanera. Al iniciar su vida profesional los egresados no ocuparán puestos de altas jerarquías, en el transcurso de su vida laboral deberán tomar decisiones relacionadas con las actividades de su entorno laboral.

Formar estudiantes capaces de tomar decisiones en situaciones difíciles beneficia al estado y sector empresarial, ya que permitirá agilizar los procesos y facilitar el comercio.

El mundo del Comercio Internacional es cambiante a nivel mundial.

1.2.1. Objetivos Generales

Analizar la influencia del uso del análisis de casos como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Describir el nivel de implementación del análisis de casos como estrategia didáctica por parte de los docentes en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera.

- Analizar las percepciones de los docentes sobre los beneficios del análisis de casos en la comprensión teórica, la aplicación práctica del conocimiento y el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes.
- Identificar las principales limitaciones o desafíos que enfrentan los docentes para aplicar el análisis de casos, especialmente en relación con la planificación y los recursos disponibles.

1.3. Justificación de la investigación

Para brindar un servicio eficiente en el comercio internacional, los funcionarios de aduanas y cualquier persona que pertenezca a los eslabones del comercio internacional deben tomar decisiones clave a diario y saber cuál es la mejor opción en un momento determinado. Aunque algunas de estas decisiones puedan parecer pequeñas, influyen en las transacciones de compraventa internacional que se realizan tanto en Panamá como en el resto del mundo, y muchas de estas decisiones las toman a diario egresados de la Escuela de Aduanas. Sería grave que no se pudiera tomar una decisión adecuada y a tiempo, debido a la falta de confianza del individuo para hacerlo, influenciado por una actitud negativa.

Este estudio resulta interesante cuando permite analizar el perfil de la carrera e identificar si las asignaturas del plan de estudios de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera contemplan elementos que aporten valor a la enseñanza a través del uso de estudios de casos. El objetivo es formar profesionales capaces de tomar decisiones informadas en los diversos aspectos de su entorno laboral.

1.4. Alcance, proyección y límite de la investigación

Este estudio va enfocado en las estrategias metodológicas utilizadas en la enseñanza de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera, prestando especial atención al Análisis de Casos como una herramienta eficaz en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Delimitación

La investigación se realizará con docentes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, ubicada en el Campus Central.

Hipótesis o Preguntas de investigación

Este estudio partirá de las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Qué nivel de efectividad tiene la técnica de enseñanza "Análisis de Casos" en la formación académica de los estudiantes de Administración Pública Aduanera?
2. ¿Contribuye la aplicación de la técnica de Análisis de Casos en el proceso de enseñanza-aprendizaje a fortalecer la capacidad de toma de decisiones en los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera?

El alcance de un proyecto de investigación define los límites de tu responsabilidad como investigador, abarcando desde el diseño del procedimiento final hasta ciertos aspectos clave.

Este alcance puede incluir la población seleccionada, la duración del estudio y las expectativas más ambiciosas que el proyecto se propone alcanzar.

Proyección

El análisis o estudio de casos es una técnica valiosa que permite al estudiante desarrollar competencias y habilidades en diversas áreas de su aprendizaje y desempeño profesional. A través de esta metodología, el estudiante tiene la oportunidad de observar, identificar y evaluar situaciones y casos reales, lo que le permitirá analizarlos y, mediante un razonamiento coherente, tomar decisiones fundamentadas.

Adicionalmente, el estudiante podrá elaborar, diseñar e implementar conocimientos aplicados que se ajusten a las necesidades específicas de cada caso y del entorno real. Dicha técnica, también ayudara a que el estudiante interprete los casos desde la perspectiva del conocimiento propio de una materia, integrándolos en marcos teóricos o en soluciones prácticas. De esta manera, se contribuye a que el estudiante adquiera nuevo conocimiento a partir del estudio de casos y aplique lo aprendido en su ámbito profesional.

1.5.Línea de investigación a la que pertenece el estudio

Línea de Investigación:

De acuerdo con su objetivo y temática el presente estudio pertenece a la Línea de Investigación de la Universidad Latina denominado “Aprendizaje” (Universidad Latina de Panamá, s.f).

Capítulo 2: Marco teórico

2.1. Antecedentes de investigaciones realizadas en el tema

El análisis de casos ha sido objeto de numerosas investigaciones y aplicaciones, tanto en el ámbito educativo como en el ámbito de la investigación profesional. A lo largo de las décadas, esta metodología se ha consolidado como un enfoque eficaz para fomentar el aprendizaje práctico, el pensamiento crítico y la toma de decisiones. Los estudios de caso continúan, siendo una herramienta fundamental en la formación de profesionales en disciplinas, tales como la administración pública, la gestión, la sociología y las ciencias sociales.

La Escuela de Negocios de Harvard (1930s-1950s)

El análisis de casos en la enseñanza se consolidó como una metodología clave en las primeras décadas del siglo XX, particularmente en la Escuela de Negocios de Harvard. En este contexto, el análisis de casos se comenzó a utilizar para enseñar a los estudiantes a aplicar conceptos teóricos a situaciones prácticas y reales de gestión empresarial.

Investigación clave: La aplicación del análisis de casos en Harvard fue documentada en diversas publicaciones y estudios académicos. El enfoque adoptado fue eminentemente práctico y centrado en la toma de decisiones, permitiendo a los estudiantes desarrollar habilidades críticas al enfrentar dilemas empresariales complejos.

Robert K. Yin (1984) - Investigación de Casos Cualitativos

Una de las investigaciones más influyentes en el campo del análisis de casos fue la de Robert K. Yin, quien desarrolló un marco metodológico para la investigación cualitativa basada en estudios de caso. En su libro "Case Study Research: Design and Methods", publicado por

primera vez en 1984, Yin proporcionó una estructura detallada sobre cómo realizar investigaciones de casos, abogando por el uso del estudio de casos como una metodología flexible y profunda para examinar fenómenos en su contexto.

Impacto: Yin, estableció que los estudios de caso no sólo son una herramienta de enseñanza, sino también una poderosa técnica de investigación, aplicable en áreas como la educación, la sociología, la administración pública y más.

La Metodología del Estudio de Casos en la Educación (1980s-1990s)

Durante las décadas de 1980 y 1990, el análisis de casos se expandió como metodología en la educación superior, especialmente en las ciencias sociales y de la salud. Investigaciones como las de Sharan B. Merriam y Patricia A. Duff documentaron cómo el análisis de casos puede ser una herramienta eficaz para la enseñanza de conceptos complejos en contextos prácticos.

Investigación clave: "Case Study Research in Education" (Merriam, 1988). Merriam destacó cómo el análisis de casos puede ser utilizado no solo para comprender el contexto en profundidad, sino también para dar voz a las experiencias de los participantes.

La Teoría del Análisis de Casos en la Administración Pública (1990s-2000s)

En el ámbito de la Administración Pública, los estudios de casos también fueron adoptados para enseñar a los estudiantes cómo abordar problemas complejos de políticas públicas, administración, gestión de recursos y decisiones políticas. Investigadores como John W. King don (1995) y James E. Anderson (2003) utilizaron estudios de casos en la formulación de políticas públicas, considerando los estudios de casos como herramientas para ilustrar cómo las políticas se desarrollan, implementan y evalúan.

Investigación clave: "Agendas, Alternatives, and Public Policies" de Kingdon (1995), que usa casos prácticos para examinar cómo los temas se convierten en parte de la agenda política y cómo se toman decisiones en el sector público.

Investigaciones en Ciencias Sociales y Psicología (2000s-Presente)

El análisis de casos ha seguido evolucionando en diversas disciplinas. En psicología, sociología y trabajo social, los estudios de caso siguen siendo un recurso valioso para explorar fenómenos complejos y situaciones individuales o grupales que no pueden ser comprendidos completamente a través de otros métodos.

Investigación clave: El trabajo de Catherine Marshall y Gretchen B. Rossman (2006) en su libro "Designing Qualitative Research" muestra cómo el análisis de casos puede ser una herramienta flexible para explorar temas de poder, comportamiento humano y estructuras sociales.

Investigaciones sobre el Impacto del Análisis de Casos en el Aprendizaje (2000s-Presente)

A lo largo de las últimas dos décadas, han aparecido investigaciones que abordan específicamente el impacto del análisis de casos en el aprendizaje y la enseñanza en diversas disciplinas, incluyendo la administración pública y las ciencias sociales. Estas investigaciones, exploran cómo el análisis de casos mejora las habilidades críticas, la toma de decisiones y la capacidad de los estudiantes para aplicar la teoría a situaciones reales.

Investigación clave: El estudio de Sandra L. Schaeffer (2005), titulado "Case Study Teaching in Higher Education: An Examination of Effects on Learning Otoños", muestra que el uso de

estudios de caso tiene efectos positivos en el desarrollo de habilidades de análisis crítico y en la mejora de la toma de decisiones, en particular en áreas como la administración pública.

En los últimos años, también han aparecido investigaciones comparativas que evalúan cómo se utiliza el análisis de casos en diferentes sistemas educativos y cómo esta metodología afecta el rendimiento de los estudiantes en diferentes contextos culturales y políticos. Investigaciones que comparan el análisis de casos en países desarrollados y en vías de desarrollo muestran diferencias significativas en su implementación y efectividad.

Investigación clave: El trabajo de J. L. Lemaître y V. M. Peñaranda (2012), que comparó el uso del análisis de casos en América Latina y Europa, mostrando que el contexto educativo y cultural influye en la forma en que los estudiantes interpretan y resuelven los casos

2.2. Bases teóricas que sustentan la investigación

2.2.1. Fundamentos del análisis de casos como estrategia didáctica

2.2.1.1. Origen y evolución del estudio de casos

El análisis de casos como estrategia pedagógica tiene sus orígenes en la Universidad de Harvard, en el año 1914, inicialmente en la enseñanza del Derecho. Esta metodología buscaba que los estudiantes desarrollaran habilidades para resolver problemas reales mediante la discusión de casos concretos. Posteriormente, su uso se extendió a las escuelas de negocios, medicina, educación e ingeniería, dada su eficacia en el desarrollo de competencias prácticas y toma de decisiones (Martínez Sánchez, 1999).

2.2.1.2.Principios pedagógicos del análisis de casos

El análisis de casos se basa en principios del aprendizaje activo, el constructivismo y el enfoque centrado en el estudiante. Según Hernández Rojas (2011), esta técnica promueve el pensamiento reflexivo, el análisis crítico y el trabajo colaborativo. A través de la exposición a situaciones reales o simuladas, los estudiantes asumen roles, argumentan, toman decisiones y reflexionan sobre sus implicaciones.

2.2.1.3.Tipos de casos y su aplicabilidad en la educación superior

Existen diferentes tipos de casos: descriptivos, analíticos, decisionales y simulados. Cada uno tiene un propósito específico dentro del proceso educativo y se adapta al nivel de complejidad del curso. En la educación superior, su uso permite vincular teoría y práctica, favoreciendo el aprendizaje significativo y el desarrollo de habilidades blandas.

2.2.1.4.Frecuencia de uso en entornos universitarios

La frecuencia con que se utiliza el análisis de casos depende de diversos factores: formación docente, carga académica, recursos disponibles y cultura institucional. Diversos estudios han mostrado que, aunque se reconoce su valor pedagógico, su uso aún es limitado por falta de capacitación y tiempo para diseñar los casos (Ramírez, 2020).

2.2.1.5.Finalidad didáctica del análisis de casos

El uso del análisis de casos puede responder a diferentes objetivos: fomentar la comprensión conceptual, facilitar la transferencia del conocimiento a contextos reales, promover el

aprendizaje autónomo o mejorar la motivación del estudiante. Según Kolb (1984), esta técnica favorece el ciclo del aprendizaje experiencial, al permitir que el estudiante experimente, reflexione, conceptualice y aplique lo aprendido.

2.2.1.6. Planificación docente y carga operativa

Implementar esta metodología requiere una preparación adicional significativa: diseño de casos, planificación de preguntas, organización del debate y evaluación. Esta carga adicional puede representar un obstáculo para muchos docentes. No obstante, su impacto positivo justifica el esfuerzo, siempre que se cuente con el apoyo institucional adecuado (Salas, 2018).

2.2.1.7. Recursos y materiales requeridos para su implementación

El éxito del análisis de casos también depende de contar con materiales adecuados: casos actualizados, recursos audiovisuales, acceso a bases de datos o simuladores. La carencia de estos insumos limita la efectividad de la estrategia, y ha sido identificada como una de las principales barreras en entornos de educación pública (Pineda y López, 2019).

2.2.1.8. Competencias profesionales en el ámbito aduanero

La formación en esta licenciatura busca desarrollar competencias técnicas (legislación aduanera, logística, comercio exterior), y competencias transversales (toma de decisiones, pensamiento estratégico, ética pública). El análisis de casos permite integrar estos saberes en contextos simulados de la práctica profesional.

2.2.1.9. Comprensión teórica de los contenidos disciplinares

Uno de los principales beneficios del análisis de casos es que facilita la comprensión de conceptos abstractos al relacionarlos con situaciones reales. En este sentido, representa una herramienta valiosa para hacer tangible el conocimiento teórico, como lo demuestran los estudios de Fierro (2015) en el contexto ecuatoriano.

2.2.1.10. Aplicación del conocimiento en contextos reales

El análisis de casos desarrolla en los estudiantes la habilidad de aplicar conceptos aprendidos a contextos similares a los que encontrarán en su desempeño profesional. Esta competencia es clave en carreras orientadas a la gestión pública, ya que permite tomar decisiones informadas y contextualizadas (Zamora y Torres, 2022).

2.2.1.11. Pensamiento crítico y toma de decisiones en el entorno profesional

El pensamiento crítico se construye a través de la reflexión, la argumentación y la evaluación de alternativas. El análisis de casos promueve estas habilidades al colocar al estudiante en el rol de quien resuelve un dilema. Esta metodología prepara a los egresados para actuar de forma autónoma, ética y fundamentada en escenarios cambiantes y complejos.

2.2.1.12. Aplicaciones específicas en carreras afines (aduanas, administración pública, comercio exterior)

Se destacan los aportes de Rojas Li (2010) sobre la fiscalización aduanera en Chile y Fierro (2015) sobre la implementación del sistema ECUA-PASS. Ambos estudios muestran cómo el análisis de casos puede generar aprendizajes significativos desde realidades locales.

2.4.3. Conclusiones y hallazgos relevantes para el presente estudio

En conjunto, la evidencia muestra que la aplicación sistemática del análisis de casos mejora la preparación de los estudiantes, fortalece competencias clave y contribuye a una enseñanza más contextualizada y pertinente.

2.2.2. Enfoques constructivistas del aprendizaje

El constructivismo es una corriente pedagógica que sostiene que el conocimiento no se transmite de forma pasiva, sino que se construye activamente por el sujeto en interacción con su entorno y con los demás. Autores como Jean Piaget y Lev Vygotsky han sido fundamentales en el desarrollo de esta teoría. Piaget, plantea que el aprendizaje ocurre mediante procesos de asimilación y acomodación, mientras que Vygotsky destaca la importancia del contexto social y del lenguaje en la formación del pensamiento. En este marco, el análisis de casos se convierte en una herramienta constructivista clave, ya que sitúa al estudiante en el centro del proceso de aprendizaje, al enfrentarlo a situaciones que requieren análisis, toma de decisiones, discusión colaborativa y reflexión crítica.

2.2.3. Aprendizaje basado en problemas (ABP) y análisis de casos

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) es una metodología educativa centrada en el estudiante, que promueve el aprendizaje significativo a partir de la resolución de problemas reales. Aunque el ABP y el análisis de casos comparten objetivos similares, como el fomento del pensamiento crítico, la autonomía y el trabajo en equipo, difieren en su punto de partida. Mientras el ABP parte de un problema general no estructurado, el análisis de casos se enfoca en una situación concreta y delimitada que ya contiene elementos clave para el análisis. Según Barrows (1986), creador del ABP, ambas metodologías permiten integrar teoría y práctica, desarrollando habilidades transferibles y fomentando el aprendizaje autorregulado.

2.2.4. Modelos de competencias profesionales

El enfoque por competencias propone que la formación profesional debe ir más allá de la transmisión de conocimientos teóricos, integrando habilidades prácticas y actitudes éticas. Levy-Leboyer (2003) define las competencias como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desempeñar eficazmente una función. Por su parte, Tobón (2005) plantea un enfoque complejo de las competencias, integrando el saber conocer, saber hacer, saber ser y saber convivir. En este contexto, el análisis de casos es una estrategia metodológica que permite articular estos componentes, al exigir del estudiante no solo conocimientos técnicos, sino también habilidades analíticas, capacidad de comunicación, juicio ético y responsabilidad social.

2.3 Variables

En el presente estudio, las variables analizadas son la aplicación del análisis de casos y la enseñanza de la Administración Pública Aduanera. La primera se considera como la variable independiente y la segunda como la variable dependiente.

2.3.1 Definición operacional

Aplicación del análisis de casos: Estrategia didáctica basada en el estudio de situaciones reales o simuladas, con el fin de que los estudiantes analicen, interpreten, argumenten y propongan soluciones, promoviendo el desarrollo de habilidades analíticas, críticas y prácticas en contextos educativos.

Enseñanza de la Administración Pública Aduanera: Proceso de formación académica que busca desarrollar conocimientos, habilidades y competencias necesarias para el desempeño profesional en el ámbito aduanero y administrativo público, permitiendo al estudiante comprender teorías, aplicarlas en contextos reales y tomar decisiones fundamentadas.

2.3.2 Definición operacional

Aplicación del análisis de casos: Se medirá a través de un cuestionario estructurado dirigido a los docentes del programa de Licenciatura en Administración Pública Aduanera. El instrumento evaluará indicadores relacionados con la frecuencia con que se utiliza esta estrategia en el aula (ítem 5), el grado de acuerdo sobre sus beneficios didácticos (ítems 6, 7 y 8), la percepción sobre la necesidad de una planificación adicional para implementarla eficazmente (ítem 9), y la existencia de limitaciones materiales para su desarrollo (ítem 10).

Estas mediciones permitirán valorar la presencia y efectividad del análisis de casos como recurso pedagógico en la enseñanza universitaria.

Enseñanza de la Administración Pública Aduanera: Esta variable será evaluada mediante un cuestionario estructurado con escala tipo Likert, también aplicado a los docentes del mismo programa. Se tomarán en cuenta indicadores que reflejan las competencias profesionales que los estudiantes desarrollan como resultado de la enseñanza: comprensión teórica de los contenidos impartidos (ítem 6), capacidad de aplicar estos conocimientos en situaciones reales (ítem 7) y desarrollo del pensamiento crítico orientado a la toma de decisiones (ítem 8). Estos aspectos permitirán valorar la efectividad del proceso de enseñanza en relación con las exigencias del campo profesional.

2.4 Mapa de variables

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Sujetos	Instrumentos
<p>Variable Independiente (Causa): Aplicación del análisis de casos</p>	<p>Estrategia didáctica basada en el estudio de situaciones reales o simuladas, con el fin de que los estudiantes analicen, interpreten, argumenten y propongan soluciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia de uso • Finalidad didáctica • Nivel de planificación • Recursos disponibles 	<ul style="list-style-type: none"> • Ha utilizado el análisis de casos en sus clases (Ítem 5) • Nivel de acuerdo con beneficios didácticos (Ítems 6, 7, 8) • Necesidad de planificación adicional (Ítem 9) • Percepción de 	<p>Docentes del programa de Licenciatura en Administración Pública Aduanera</p>	<p>Cuestionario estructurado (preguntas cerradas tipo Likert y dicotómicas)</p>

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Sujetos	Instrumentos
<p>Variable dependiente (consecuencia)</p> <p><i>Enseñanza de la Administración Pública Aduanera</i></p>	Proceso de formación académica en conocimientos, habilidades y competencias para el desempeño profesional en el ámbito aduanero y administrativo público.	Competencias profesionales desarrolladas	<ul style="list-style-type: none"> • limitaciones materiales (Ítem 10) • Comprensión teórica (Ítem 6) • Aplicación en situaciones reales (Ítem 7) • Pensamiento crítico y toma de decisiones (Ítem 8) 	Docentes del programa de Licenciatura en Administración Pública Aduanera	Cuestionario estructurado (preguntas tipo Likert)

Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

Capítulo 3: Marco Metodológico

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación se enmarca en el enfoque descriptivo, ya que busca detallar, caracterizar y analizar los elementos relacionados con el uso del análisis de casos como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. Según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014), la investigación descriptiva tiene como propósito principal “especificar las propiedades, características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p. 92). En este estudio, lo que se describe y analiza son tanto los niveles de implementación de esta estrategia, como las percepciones de los docentes sobre sus beneficios y las dificultades que enfrentan para su aplicación.

Asimismo, se trata de una investigación de campo, dado que la recolección de datos se realizó directamente en el lugar donde ocurre el fenómeno de estudio, es decir, en la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá. En palabras de Tamayo y Tamayo (2013), una investigación de campo “se caracteriza por la observación directa del fenómeno en su ambiente natural, con el propósito de recoger información primaria que permita describir, explicar o predecir su comportamiento”. En este sentido, la información fue recolectada por medio de un cuestionario aplicado a los docentes del programa, lo cual permitió obtener una visión auténtica y contextualizada de sus experiencias, prácticas y valoraciones sobre el análisis de casos como herramienta formativa.

Este diseño metodológico es especialmente pertinente cuando el objetivo no es probar hipótesis causales, sino comprender una realidad educativa específica y sus implicaciones prácticas. Al centrar el análisis en las percepciones docentes y en sus prácticas pedagógicas cotidianas, la investigación también adopta una orientación práctica que puede traducirse en recomendaciones útiles para mejorar la calidad del proceso educativo en el área aduanera.

3.2. Diseño de la investigación

El presente estudio adopta un diseño no experimental, ya que no se manipulan deliberadamente las variables, sino que se observan y analizan tal como ocurren en su contexto natural. En este caso, se examina la forma en que los docentes implementan el análisis de casos y sus percepciones sobre sus beneficios y limitaciones dentro del entorno educativo de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera, sin intervenir ni modificar las condiciones en las que desarrollan sus prácticas pedagógicas.

De acuerdo con Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014), en una investigación no experimental “se estudian los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos” (p. 149). En este diseño, los hechos ya han ocurrido o se desarrollan sin la intervención del investigador, lo que permite obtener información realista sobre el fenómeno de estudio.

Además, dentro del marco del diseño no experimental, esta investigación se clasifica como transeccional descriptiva, ya que la recolección de los datos se realizó en un único momento temporal y su propósito fue describir y analizar cómo se manifiestan determinadas variables en un grupo específico. Según Bernal (2010), el diseño transeccional permite “recoger datos

en un solo momento, en un tiempo único, con el fin de describir variables y analizar su incidencia o interrelación en un momento dado” (p. 101).

3.3.Población y/o muestra

3.3.1. Población

La población es definida por Hernández Sampieri (2015) como “el conjunto completo de elementos, individuos, objetos o eventos que comparten una o más características comunes y que son de interés para el estudio” (p. 74).

En esta investigación, la población estuvo conformada por los 39 docentes activos del programa de Licenciatura en Administración Pública Aduanera de la Universidad de Panamá, cuya cifra aproximada era de 35 profesores al momento del estudio.

3.3.2. Tipo de muestreo

La muestra es un subconjunto representativo de la población que se selecciona para el estudio. De acuerdo con Creswell (2013), "una muestra es un grupo de participantes, eventos o registros seleccionados de una población más grande para un estudio en particular" (p. 158). La selección de la muestra es crucial para garantizar la validez y generalización de los resultados obtenidos.

En esta investigación se empleó un muestreo no probabilístico de tipo intencionado, debido a restricciones de tiempo, disponibilidad de acceso y recursos económicos. Este tipo de muestreo permite seleccionar a los participantes que cumplan con características específicas relacionadas directamente con los objetivos del estudio.

La población total de docentes activos en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera al momento del estudio era de aproximadamente 35 profesores, de los cuales se logró contar con la participación de 20 docentes, quienes cumplieron con los siguientes criterios:

Criterios de inclusión: • Docentes que impartan clases activamente en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera. • Disposición para participar voluntariamente en la investigación.

Criterios de exclusión: • Docentes que no se encuentren activos durante el periodo de recolección de datos. • Docentes que no otorguen su consentimiento informado.

La muestra obtenida representa más del 50% del total de la población docente, lo cual proporciona una base adecuada para el análisis descriptivo de los datos recolectados. La muestra es un subconjunto representativo de la población seleccionada para el estudio. Según Creswell (2013), "una muestra es un grupo de participantes, eventos o registros seleccionados de una población más grande para un estudio en particular" (p. 158).

3.4.Hipótesis

El uso del análisis de casos como estrategia didáctica tiene una influencia positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera, al favorecer la comprensión teórica, la aplicación del conocimiento en contextos reales y el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes.

3.5.Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Instrumentos de recolección

Se diseñó un cuestionario estructurado dirigido a docentes, el cual incluyó preguntas cerradas tipo Likert y preguntas dicotómicas. El cuestionario fue elaborado en base a las dimensiones e indicadores de la matriz de consistencia, abarcando aspectos como el uso del análisis de casos, sus beneficios percibidos, y las limitaciones en su implementación.

3.5.2. Validez y confiabilidad del instrumento

Para asegurar la validez del instrumento, fue sometido a juicio de expertos en metodología de la investigación y docencia universitaria. En cuanto a la confiabilidad, se aplicó el coeficiente Alpha de Cronbach, obteniéndose un valor superior a 0.80, lo que indica una alta consistencia interna.

3.5.3. Técnica de análisis de datos

La información recolectada fue organizada y procesada utilizando el programa Microsoft Excel. A partir de los datos, se elaboraron tablas de frecuencia y gráficos para representar visualmente los resultados. El análisis fue de tipo descriptivo, centrado en el cálculo de frecuencias absolutas y relativas (porcentajes) por ítem, lo que permitió interpretar las tendencias y opiniones predominantes entre los docentes encuestados.

Capítulo 4: Análisis e interpretación de los resultados

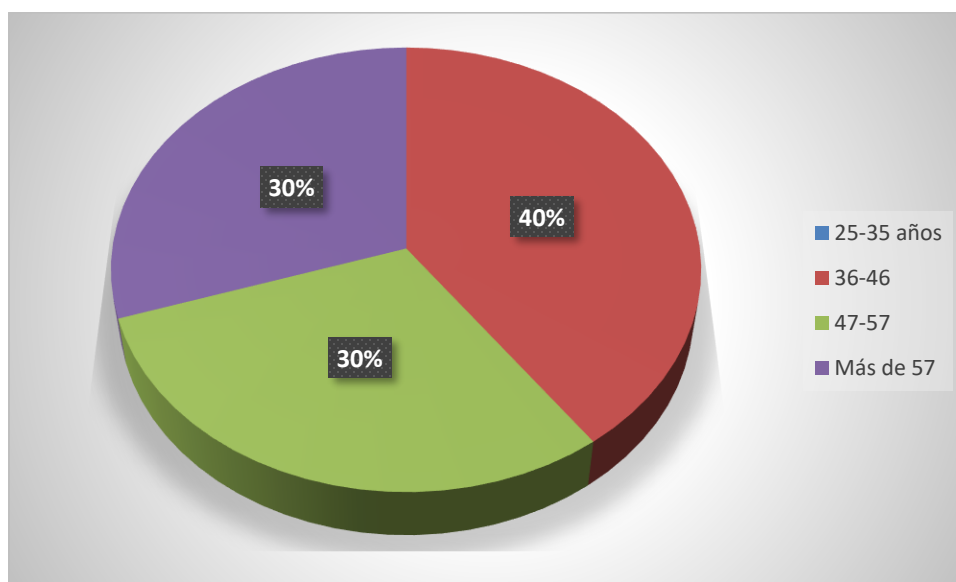
4.1. Análisis e interpretación de los resultados

Tabla 1 Distribución de docentes según grupo etario

Respuesta	No	%
25-35 años		
36-46	8	
47-57	6	
Más de 57	6	
Total	20	

Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

Gráfico 1 Distribución de docentes según grupo etario



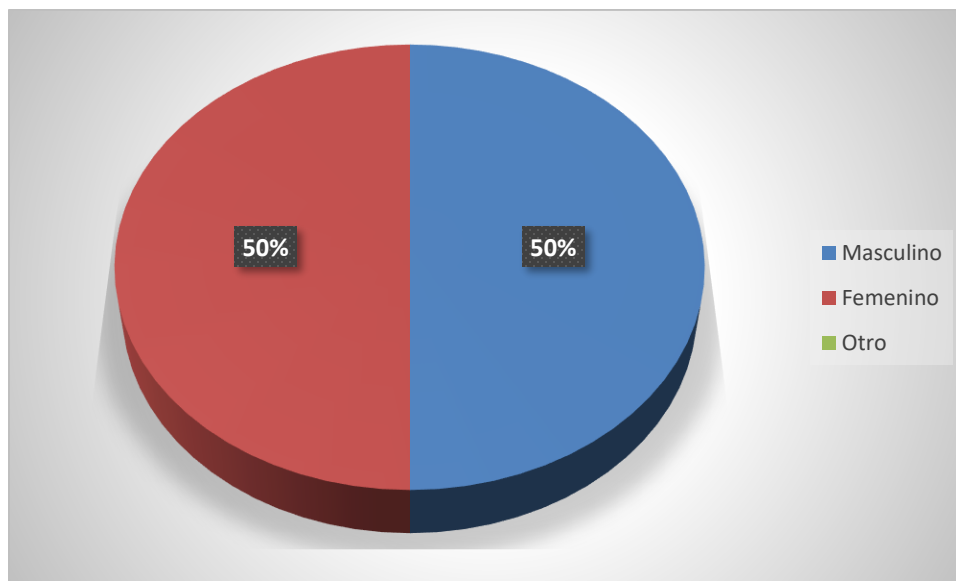
Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

La mayoría de los docentes encuestados (40%) tienen entre 36 y 46 años. Le siguen dos grupos de igual proporción: 47-57 años y más de 57 años, cada uno representando el 30% de la muestra. No se registraron docentes en el grupo de 25-35 años.

Tabla 2 Distribución de docentes según sexo

Respuesta	No	%
Masculino	10	
Femenino	10	
Otro		
Total		

Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

Gráfico 2 Distribución de docentes según sexo

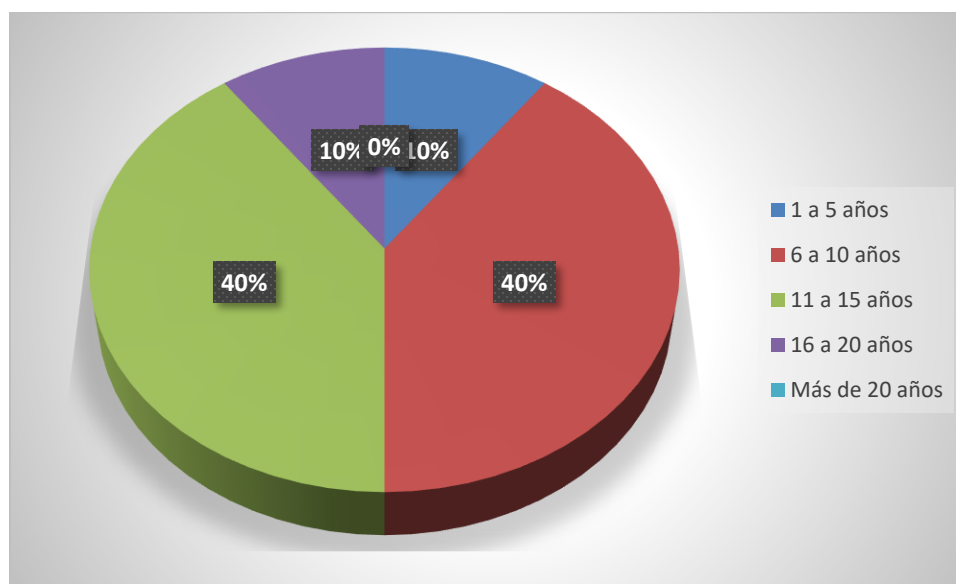
Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

La muestra está equitativamente distribuida entre docentes masculinos y femeninos, cada grupo representando el 50%. No se registraron respuestas en la categoría "Otro".

Tabla 3 Distribución de docentes según años de experiencia en educación superior

Respuesta	No	%
1 a 5 años	2	
6 a 10 años	8	
11 a 15 años	8	
16 a 20 años	2	
Más de 20 años	0	
Total		

Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

Gráfico 3 Distribución de docentes según años de experiencia en educación superior

Nota. Elaborado por D. Gómez (2025)

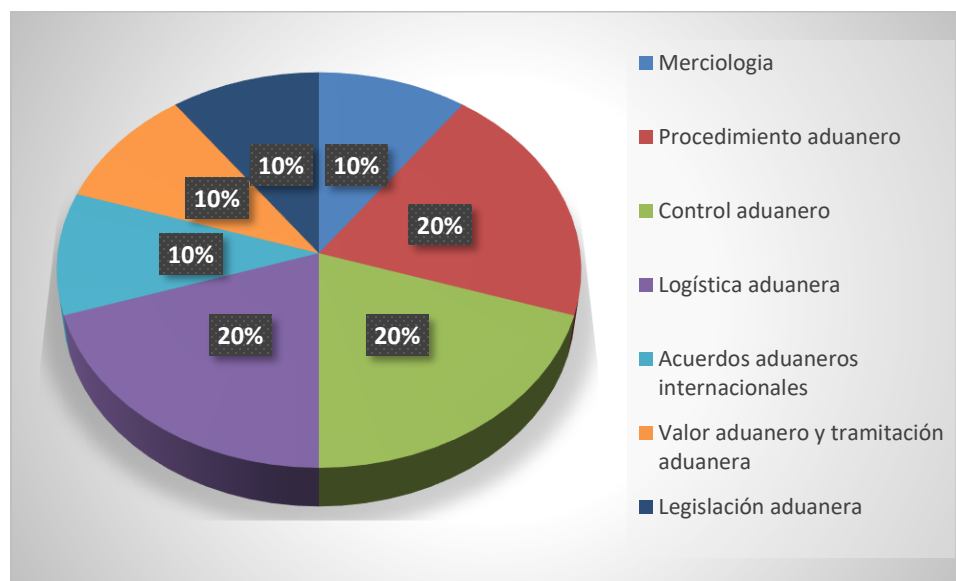
El 80% de los docentes tiene entre 6 y 15 años de experiencia, con un 40% en el rango de 6 a 10 años y otro 40% en el de 11 a 15 años. Solo un 10% tiene entre 1 a 5 años, y otro 10% entre 16 a 20 años. Ningún docente reporta más de 20 años de experiencia.

Tabla 4 Asignaturas impartidas por los docentes en el programa de Administración Pública Aduanera

Respuesta	No	%
Merciología	2	
Procedimiento aduanero	4	
Control aduanero	4	
Logística aduanera	4	
Acuerdos aduaneros internacionales	2	
Valor y tramitación aduaneros	2	
Legislación aduanera	2	
Total		

Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

Gráfico 4 Asignaturas impartidas por los docentes en el programa de Administración Pública Aduanera



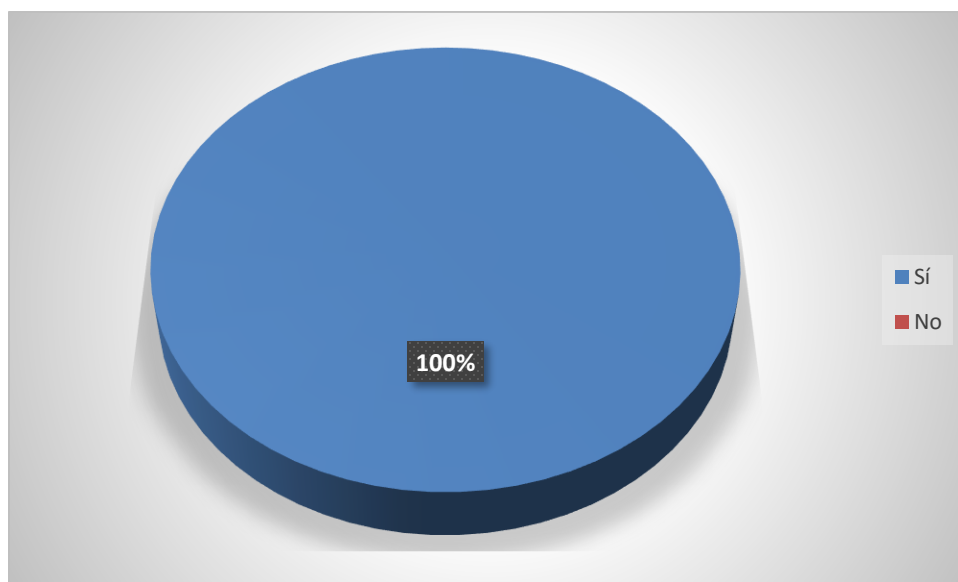
Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

Las asignaturas más frecuentemente impartidas son Procedimiento aduanero, Control y Logística aduaneros, cada una con un 20% de participación. El resto de las asignaturas tienen una distribución uniforme del 10% cada una. Esto puede indicar una concentración temática en los aspectos operativos del comercio aduanero.

Tabla 5 Uso del análisis de casos como estrategia didáctica por los docentes

Respuesta	No	%
Sí	10	
No		
Total		

Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

Gráfico 5 Uso del análisis de casos como estrategia didáctica por los docentes

Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

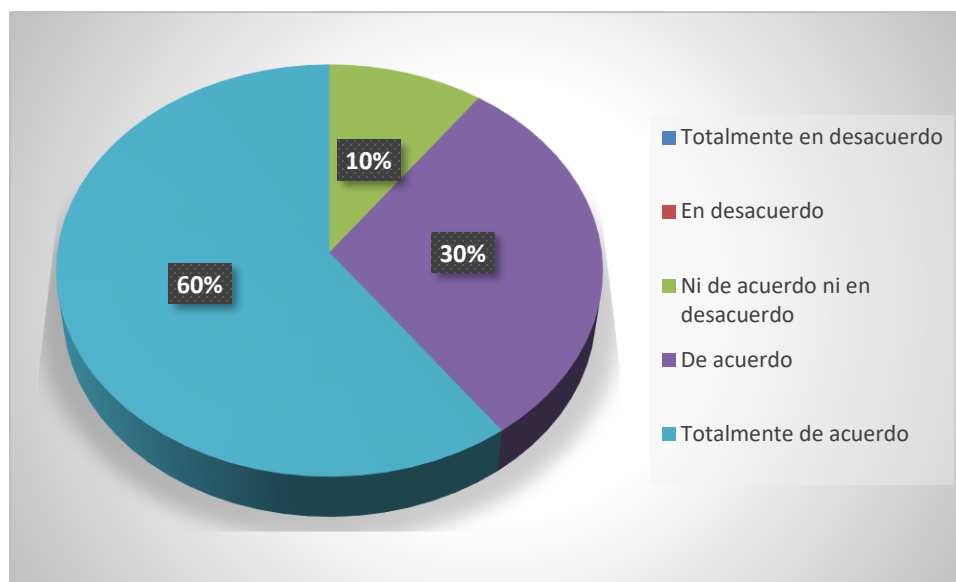
El 50% de los docentes encuestados ha utilizado el análisis de casos como estrategia didáctica, mientras que el otro 50% no lo ha hecho. Esta distribución equitativa sugiere que aún hay un camino por recorrer para que esta metodología sea adoptada de forma más generalizada en el programa.

Tabla 6 Percepción docente sobre el análisis de casos como facilitador de la comprensión teórica

Respuesta	No	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	
De acuerdo	6	
Totalmente de acuerdo	12	
Total		

Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

Gráfico 6 Percepción docente sobre el análisis de casos como facilitador de la comprensión teórica



Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

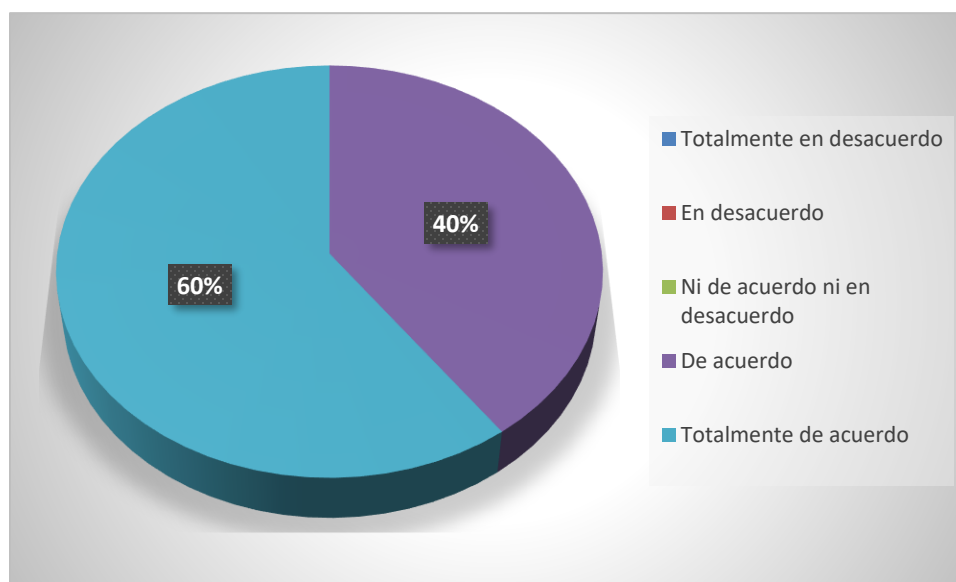
El 90% de los docentes está de acuerdo o totalmente de acuerdo con que el análisis de casos facilita la comprensión teórica, con una mayoría significativa (60%) que lo apoya fuertemente. Solo un 10% mantiene una postura neutral y ningún docente expresó desacuerdo, lo que refleja una valoración muy positiva de esta estrategia en términos de facilitar el aprendizaje conceptual.

Tabla 7 Percepción docente sobre la utilidad del análisis de casos en la aplicación práctica del conocimiento

Respuesta	No	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo ni en desacuerdo		
De acuerdo	8	
Totalmente de acuerdo	12	
Total		

Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

Gráfico 7 Opinión sobre si el análisis de casos mejora la aplicación del conocimiento en situaciones reales



Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

El 100% de los docentes considera que el análisis de casos mejora la capacidad de los estudiantes para aplicar conocimientos en situaciones reales. El 60% está totalmente de acuerdo y el 40% de acuerdo. No se reportaron posturas neutras ni negativas, lo que

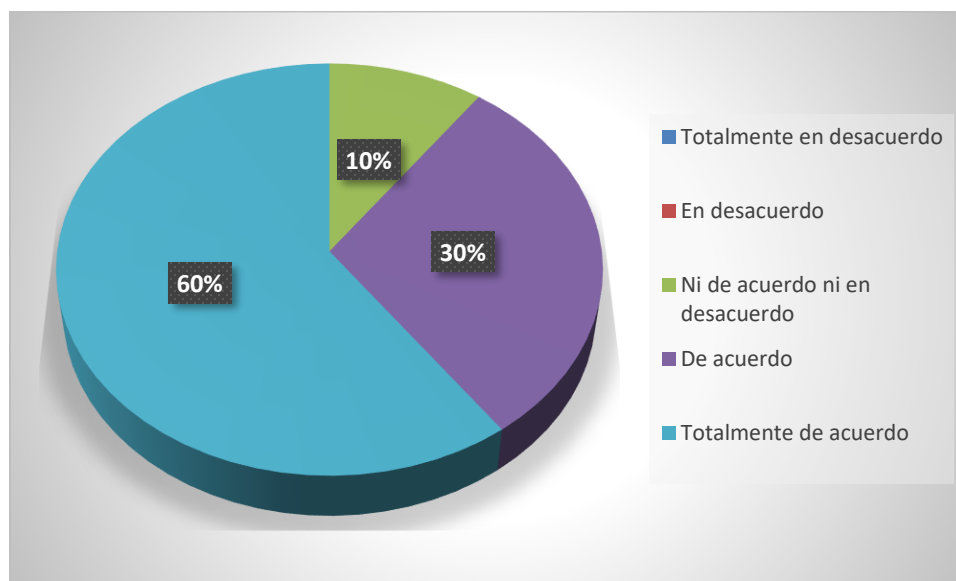
refuerza la percepción general de esta metodología como altamente eficaz en contextos prácticos.

Tabla 8 Percepción docente sobre el impacto del análisis de casos en el pensamiento crítico y la toma de decisiones

Respuesta	No	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	
De acuerdo	6	
Totalmente de acuerdo	12	
Total		

Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

Gráfico 8 Opinión sobre si el uso de casos promueve el pensamiento crítico y la toma de decisiones



Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

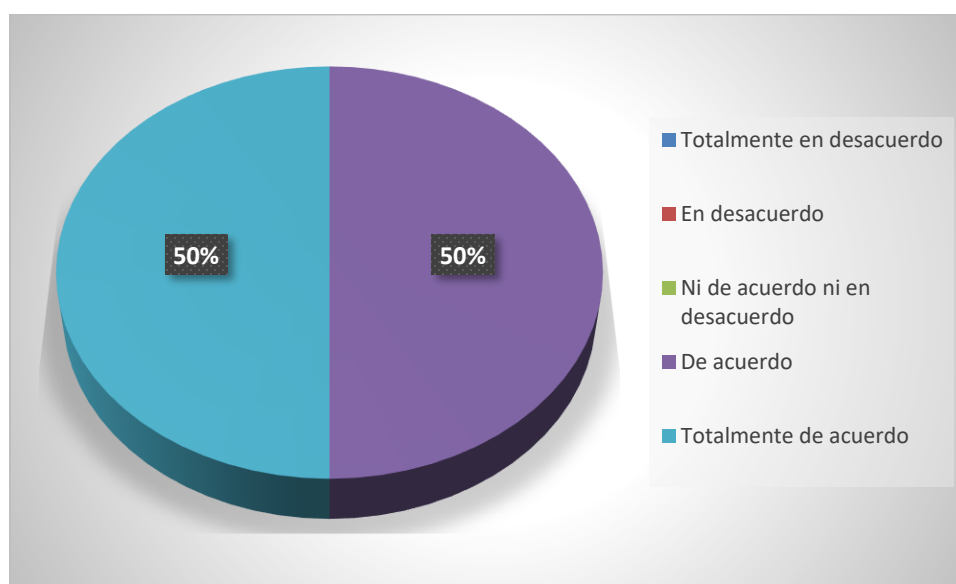
Una amplia mayoría de los docentes (90%) considera que el uso de análisis de casos fomenta el pensamiento crítico y la toma de decisiones en los estudiantes. El 60% lo apoya firmemente y el 30% está de acuerdo. Solo un 10% mantiene una posición neutral y no se reportan opiniones negativas, reforzando la visión positiva hacia esta estrategia pedagógica.

Tabla 9 Percepción docente sobre la carga de planificación que implica el análisis de casos

Respuesta	No	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo ni en desacuerdo		
De acuerdo	10	
Totalmente de acuerdo	10	
Total		

Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

Gráfico 9 Opinión sobre si el análisis de casos requiere una planificación adicional significativa



Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

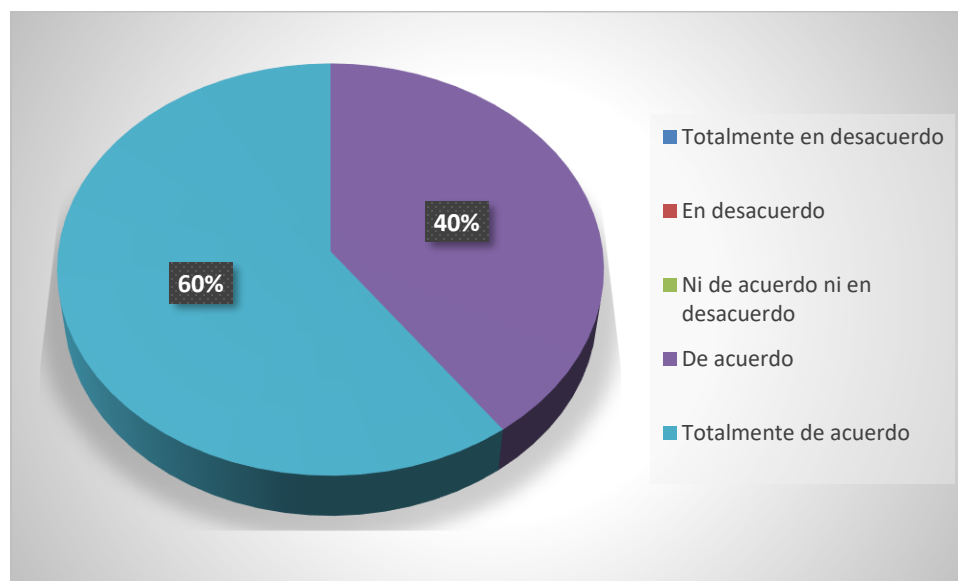
Todos los docentes coinciden en que el análisis de casos demanda una planificación significativa. La mitad está de acuerdo y la otra mitad totalmente de acuerdo, lo que indica un reconocimiento generalizado del esfuerzo adicional requerido para implementar esta estrategia, a pesar de sus beneficios educativos.

Tabla 10 Percepción docente sobre las limitaciones materiales para implementar el análisis de casos

Respuesta	No	%
Totalmente en desacuerdo		
En desacuerdo		
Ni de acuerdo ni en desacuerdo		
De acuerdo	8	
Totalmente de acuerdo	12	
Total		

Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

Gráfico 10 Opinión sobre si la implementación del análisis de casos se ve limitada por la falta de recursos



Nota. Elaborado por D. Gómez (2025).

El 100% de los docentes percibe que existen limitaciones en la implementación del análisis de casos debido a la falta de recursos o materiales adecuados. Esta percepción puede representar una barrera institucional importante que debe atenderse si se desea fomentar el uso de esta estrategia didáctica.

Capítulo 5: Propuesta de la investigación

PROPUESTA

“Aplicación del Análisis de Casos en la Enseñanza de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera”

5.1.Introducción

El análisis de casos se ha consolidado como una estrategia didáctica activa y centrada en el estudiante, que promueve la participación, el pensamiento crítico y la resolución de problemas en contextos reales o simulados. Esta metodología permite aplicar la teoría a situaciones prácticas, fortaleciendo así la formación profesional de los estudiantes. En el ámbito de la Administración Pública Aduanera, donde la toma de decisiones debe estar fundamentada en normativas complejas y contextos cambiantes, su incorporación se vuelve especialmente valiosa.

Los resultados del presente estudio reflejan que una parte significativa del cuerpo docente reconoce los beneficios del análisis de casos, particularmente en la comprensión conceptual, la transferencia del conocimiento y el desarrollo del pensamiento crítico. Sin embargo, también se identificaron limitaciones como la falta de planificación y recursos adecuados. Por ello, esta propuesta busca sistematizar una estrategia de aplicación del análisis de casos que fortalezca el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera.

5.2.Objetivos de la Propuesta

- Desarrollar habilidades para la toma de decisiones fundamentadas en la normativa aduanera, a través del análisis estructurado de casos reales e hipotéticos.
- Fortalecer la aplicación práctica del conocimiento teórico, conectando los contenidos académicos con escenarios del entorno profesional.
- Fomentar la colaboración y el trabajo en equipo, mediante el análisis grupal y la discusión crítica de situaciones aduaneras

Metodología

La metodología consistirá en la presentación de casos prácticos que reflejen situaciones aduaneras a las que los estudiantes podrían enfrentarse en su ejercicio profesional. Los casos pueden clasificarse en:

Se propone la implementación de una estrategia secuencial basada en tres tipos de casos:

- Casos reales: Basados en eventos y conflictos ocurridos en contextos aduaneros latinoamericanos o locales.
- Casos hipotéticos: Diseñados para simular problemáticas actuales que permitan la exploración libre de alternativas.

- Casos comparativos internacionales: Permitirán contrastar enfoques normativos, operativos y éticos con experiencias de otras administraciones.

Fases de la Aplicación del Análisis de Casos

- Selección o creación del caso: Alineado con los contenidos del curso y centrado en desafíos aduaneros relevantes (ej. subvaloración, clasificación arancelaria, procedimientos logísticos).
- Análisis en grupos: Los estudiantes investigarán, discutirán y resolverán el caso utilizando normativa, literatura técnica y datos oficiales.
- Presentación de soluciones: Cada grupo expondrá su enfoque y solución al caso, justificando su propuesta con base en criterios técnicos y éticos.
- Retroalimentación docente: Evaluación de la participación, argumentación y pertinencia de las soluciones. Se fomentará la reflexión crítica con base en los resultados del grupo.

Ventajas del Análisis de Casos

Desarrollo de competencias profesionales: Este proceso permite que los estudiantes se familiaricen con los retos del entorno laboral real y practiquen la toma de decisiones en contextos complejos.

Mejor comprensión de la normativa: Los estudiantes no solo adquieren conocimientos sobre la legislación, sino que también comprenden la aplicación de dicha normativa en situaciones concretas.

Preparación para la resolución de conflictos: Muchos casos presentan situaciones conflictivas, como el incumplimiento normativo o la resolución de disputas aduaneras, lo que prepara a los estudiantes para gestionar tales circunstancias en su vida profesional.

Evaluación

La evaluación se fundamentará en:

- Participación activa en el trabajo individual y colaborativo durante el proceso de análisis.
- Calidad de la presentación oral de la propuesta de solución.
- Informe escrito que detalle el diagnóstico del caso, los fundamentos normativos aplicados y las recomendaciones finales

Beneficios esperados

- Formación integral que articula teoría, práctica y habilidades blandas.
- Comprensión profunda de la normativa aduanera, con énfasis en su aplicabilidad y operatividad.

- Desarrollo de capacidades resolutorias, ante conflictos reales y simulados propios del entorno profesional.

La implementación del análisis de casos en la enseñanza de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera dotará a los estudiantes no solo de conocimientos teóricos, sino también de habilidades prácticas fundamentales para su desarrollo profesional. Este enfoque pedagógico promueve el pensamiento crítico, la capacidad de resolución de problemas y una comprensión profunda de la normativa aduanera, competencias esenciales en un ámbito tan dinámico y especializado como el de la administración pública aduanera.

La presente propuesta tiene como objetivo fortalecer la formación integral de los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos del sector aduanero con una perspectiva práctica y actualizada.

Conclusiones

El análisis demográfico muestra que la mayor parte del cuerpo docente se encuentra entre los 36 y 46 años (40 %), seguido por grupos de mayor edad, lo que indica una planta docente con experiencia intermedia a avanzada. Además, la distribución por sexo es equitativa (50 % hombres y 50 % mujeres), lo que sugiere una representación equilibrada en términos de género dentro del programa.

El 80 % de los docentes encuestados tiene entre 6 y 15 años de experiencia en docencia universitaria, lo cual refleja una base sólida de conocimiento pedagógico. No obstante, ningún docente reportó tener más de 20 años de experiencia, lo que puede implicar una oportunidad para integrar perfiles con trayectoria más extensa en futuras contrataciones.

Las asignaturas más comúnmente impartidas son Procedimiento Aduanero, Control Aduanero y Logística Aduanera (cada una con 20 % de participación), reflejando un enfoque temático concentrado en los aspectos operativos del comercio aduanero. Las asignaturas como Legislación, Valor Aduanero y Acuerdos Internacionales aparecen con menor frecuencia, lo cual puede influir en el equilibrio de formación teórico-práctica del estudiantado.

Solo el 50 % de los docentes manifestó utilizar el análisis de casos en su práctica docente. Esta proporción sugiere que, aunque la técnica es reconocida por sus beneficios, su implementación no está aún generalizada dentro del programa. Esto

puede deberse a factores como la cultura institucional, carga académica o falta de formación específica.

El 90 % de los docentes está de acuerdo o totalmente de acuerdo con que el análisis de casos facilita la comprensión teórica de los contenidos, mientras que el 100 % considera que mejora la aplicación del conocimiento en situaciones reales. Además, el 90 % también lo vincula positivamente con el desarrollo del pensamiento crítico y la toma de decisiones. Estos resultados evidencian una valoración altamente positiva hacia esta estrategia por parte del profesorado.

Todos los docentes coinciden en que el análisis de casos requiere una planificación adicional significativa. El 50 % está de acuerdo con esta afirmación y el otro 50 % totalmente de acuerdo. Además, el 100 % percibe que existen limitaciones materiales para su implementación, como la falta de recursos didácticos o apoyo institucional. Estas barreras representan un obstáculo para su integración sistemática en el proceso formativo.

Recomendaciones

Se recomienda fomentar la incorporación del análisis de casos como estrategia pedagógica transversal en las asignaturas del programa de Licenciatura en Administración Pública Aduanera. Dado el reconocimiento generalizado de su utilidad por parte de los docentes, es fundamental promover su uso más allá del 50 % actual.

Diseñar un curso específico basado en análisis de casos

Sería pertinente desarrollar un curso formal dentro del plan de estudios que utilice el análisis de casos como enfoque metodológico principal. Este curso puede estructurarse en módulos progresivos, con casos diseñados para estimular el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la toma de decisiones. Además, debería contemplar formación específica para docentes que lo impartan.

Dotar a los docentes de recursos y apoyo institucional

Dado que todos los docentes señalaron limitaciones materiales, se recomienda fortalecer la infraestructura didáctica (acceso a bases de datos, bibliografía especializada, casos prácticos adaptados al contexto aduanero) y brindar acompañamiento institucional que facilite la planificación y ejecución de esta metodología.

Incentivar la formación continua en metodologías activas

Considerando que todos los docentes tienen experiencia, pero enfrentan dificultades logísticas y de planificación, sería conveniente ofrecer talleres o diplomados enfocados en el diseño y aplicación de estrategias activas como el análisis de casos, adaptados al contexto del programa.

Revisar el equilibrio temático de las asignaturas

Dado que las asignaturas con enfoque operativo dominan el plan de estudios, sería útil revisar el diseño curricular para asegurar un balance entre contenidos prácticos, normativos y analíticos, de forma que los estudiantes adquieran una formación integral.

Bibliografía

- Barrows, H. S. (1986). A taxonomy of problem-based learning methods. *Medical Education*, 20(6), 481–486. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2923.1986.tb01386.x>
- Creswell, J. W. (2013). *Diseño de investigación: Enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto* (3ª ed.). Editorial Gedisa.
- Fierro Rodríguez, E. G. (2015). Estudio de Caso para el análisis de la factibilidad de la aplicación del Modelo ECUA-PASS en las PYMES. Universidad Internacional del Ecuador.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice Hall.
- Levy-Leboyer, C. (2003). *La gestión de las competencias: Evaluación, desarrollo y gestión*. Ediciones Gestión 2000.
- Martínez Sánchez, F. (1999). El estudio de casos como estrategia de enseñanza. *Revista de Educación*, (318), 147-167.
- Pineda, J., & López, G. (2019). Limitaciones del uso de estrategias activas en entornos universitarios públicos. *Revista de Pedagogía Universitaria*, 25(3), 23–35.
- Ramírez, A. (2020). Barreras y oportunidades para el uso del estudio de casos en la educación superior latinoamericana. *Revista Iberoamericana de Educación*, 84(2), 105–122.
- Salas, M. (2018). La planificación docente y la implementación de estrategias participativas en la universidad pública. *Revista de Innovación Educativa*, 12(1), 55–70.

- Tamayo y Tamayo, M. (2013). El proceso de la investigación científica (7ª ed.). Limusa Noriega.
- Tobón, S. (2005). Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Eco Ediciones.
- Vygotsky, L. S. (1978). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Crítica.

Anexos

(relevantes sobre la investigación desarrollada, debe incluir la carta de revisión del profesor de español, anexo 6)

Anexo 1: Carta de revisión del profesor de español

Panamá, 1 de febrero de 2025

Señores:

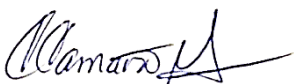
UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMA

E. S. D.

Estimados Señores:

La (El) suscrita (o) notifica (o) haber revisado por solicitud del estudiante Daisy Gómez con cédula de identidad personal número 8-780-2029, el proyecto final de graduación titulado **“Aplicación del Análisis de Casos en la Enseñanza de la Licenciatura en Administración Pública Aduanera”** y a su vez doy fe que el documento cumple satisfactoriamente con todos los requisitos formales de ortografía y de redacción exigidos por el idioma español.

Atentamente,


9-124-1281

Firma del profesor de Español

Nota: este



LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ADUANERA.

Problemas de Investigación	Objetivos Generales	Objetivos Específicos
<p>Problema principal</p> <p>¿Qué relación tiene el uso del análisis de casos como estrategia didáctica con el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera?</p>	<p><u>1.De Investigación</u></p> <p>Analizar la influencia del uso del análisis de casos como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera.</p> <p><u>2. Objetivo creativo</u></p> <p>Diseñar un compendio de recomendaciones para fortalecer el uso del análisis de casos en la formación profesional en Administración Pública Aduanera.</p>	
<p>Subproblemas</p> <p>¿Cómo se implementa actualmente la estrategia del análisis de casos en la enseñanza?</p>		<p>Describir el nivel de implementación del análisis de casos como estrategia didáctica por parte de los docentes en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera.</p>
<p>¿Qué beneficios perciben los docentes sobre su uso en la comprensión y aplicación del conocimiento?</p>		<p>Analizar las percepciones de los docentes sobre los beneficios del análisis de casos en la comprensión teórica, la aplicación práctica del conocimiento y el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes.</p>
<p>¿Qué obstáculos o limitaciones perciben los docentes?</p>		<p>Identificar las principales limitaciones o desafíos que enfrentan los docentes para aplicar el análisis de casos, especialmente en relación con la planificación y los recursos disponibles.</p>

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

**“Aplicación del Análisis de Casos en la Enseñanza de la Licenciatura en
Administración Pública Aduanera”**

Proyecto final de graduación presentado como requisito para optar por el título de Maestría
en Docencia Superior en la Universidad Latina de Panamá

Cuestionario para Docentes: Uso del Análisis de Casos en la Enseñanza

Objetivo: Recopilar información sobre las percepciones y experiencias de los docentes respecto al uso del análisis de casos como estrategia didáctica en la Licenciatura en Administración Pública Aduanera.

Sección 1: Información General

1. **Edad:** _____
2. **Sexo:** Masculino Femenino Otro
3. **Años de experiencia docente en educación superior:** _____
4. **Asignaturas que imparte dentro del programa:** _____
5. **¿Ha utilizado el análisis de casos como estrategia didáctica en sus clases?** Sí No

Sección 2: Percepciones sobre el Análisis de Casos

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor refleje su nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones.

Ítem	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
6. El análisis de casos facilita la comprensión de conceptos teóricos por parte de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Esta estrategia mejora la capacidad de los estudiantes para aplicar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

conocimientos en situaciones reales.					
8. El uso de casos promueve el pensamiento crítico y la toma de decisiones en los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Integrar el análisis de casos en la enseñanza requiere una planificación adicional significativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. La implementación del análisis de casos se ve limitada por la falta de recursos o materiales adecuados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>