



Universidad
LATINA *de Panamá*
SUMMUM DESIDERIUM SAPIENTIA

UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ
FACULTAD DE NEGOCIOS

“Implementación de una plataforma de cotización múltiple para compañías aseguradoras.”

Proyecto final de graduación presentado como requisito para optar por el título de licenciatura en Administración de Negocios Internacionales en la Universidad Latina de Panamá

Hilary Sherlyn Benítez Coba
C.I.P. 4-825-1186

Profesor asesor:
Víctor Manuel Lozada Morales

Panamá, República de Panamá 2026

Dedicatoria

Dedico este trabajo, en primer lugar, a Dios, por darme la fortaleza y la sabiduría necesarias para culminar esta etapa de mi vida.

Me lo dedico también a mí misma, por cada esfuerzo realizado, por no rendirme en los momentos de mayor dificultad y por demostrarme que, con perseverancia y dedicación, es posible alcanzar las metas propuestas.

A mis padres, por brindarme la oportunidad de recibir una formación profesional y por motivarme a seguir construyendo mi futuro.

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por brindarme la fortaleza, la sabiduría y la oportunidad de culminar esta importante etapa de mi formación profesional.

Agradezco a la empresa donde realicé mi Proyecto final por abrirme las puertas y permitirme adquirir experiencia en el ámbito laboral.

De manera especial, agradezco a mis dos compañeras de proyecto, quienes, a pesar de la carga académica y de desarrollar cada una su propio trabajo, nunca nos dejamos solas durante este proceso. Siempre estuvimos dispuestas a apoyarnos, compartir ideas, resolver dudas y motivarnos mutuamente para seguir adelante hasta culminar con éxito esta etapa.

A mi madre, por brindarme la oportunidad de cursar mis estudios universitarios y por el esfuerzo realizado para hacer posible esta etapa de mi vida. Gracias por confiar en mí y por impulsarme a seguir adelante para alcanzar cada uno de mis objetivos.

Finalmente, agradezco a mi novio, quien más que nadie conoció el nivel de estrés y preocupación que experimenté durante la elaboración de este trabajo. En los momentos en que me veía más agotada, siempre buscaba la manera de distraerme, invitándome a salir y recordándome la importancia de despejar la mente para continuar con mayor tranquilidad.

A todos, gracias por acompañarme en este proceso y por aportar, de diferentes maneras, a la culminación de esta etapa tan importante en mi vida.



UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Hilary Sherlyn Benítez Coba** con cédula de identidad personal número **4-825-1186** estudiante graduando del programa/carrera de **Licenciatura en Administración de Negocios Internacionales** declaro bajo la gravedad del juramento que el material que aparece en este trabajo de graduación, en la opción: **Práctica Profesional**, es de mi producción intelectual, en razón de lo cual exonero a la Universidad Latina de Panamá de cualquier responsabilidad relacionada a este aspecto.

Para que conste firmo la presente declaración el día 22 del mes agosto del año 2026.

Hilary Benitez

Firma del estudiante digital

Cédula: 4-825-1186

Índice general

Dedicatoria	i
Agradecimiento.....	ii
DECLARACIÓN JURADA	iii
Índice de cuadros.....	v
Índice de figura	vi
Introduccion.....	15
Capítulo 5.0.....	17
Propuesta de la investigación	17
5.1 Introducción de la propuesta	17
5.2 Justificación de la propuesta	20
5.3 Objetivo de la propuesta	22
5.4 Metas a alcanzar	22
5.5 Beneficios de la propuesta.....	22
5.6 Cronograma de actividades.....	23
5.7 Presupuesto	28
5.8 Diseño de la propuesta.....	28

Índice de cuadros

Cuadro 1. Proceso actual de cotizaciones	24
Cuadro 2. Dificultades del proceso actual	24
Cuadro 3. Agilización del proceso de trabajo.....	25
Cuadro 4. Beneficios de la propuesta	25
Cuadro 5. Viabilidad de implementación.....	26
Cuadro 6. Cambios en el Departamento de Producción.....	26
Cuadro 7. Cuadro de presupuesto de la propuesta	28

Índice de figura

Figura 1 Diseño de la plataforma de la propuesta.....	28
--	----

Introduccion

El proyecto final constituye una etapa fundamental en la formación académica, ya que permite al estudiante aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera en un entorno laboral real. A través de esta experiencia se fortalecen las competencias profesionales, se desarrollan habilidades para la resolución de problemas y se adquiere una visión más amplia sobre el funcionamiento de las organizaciones y la importancia del desempeño ético dentro del ejercicio profesional.

El presente proyecto final fue desarrollada en la empresa Asesores de Seguros PittiCoba, específicamente en el Departamento de Producción, donde se participó en actividades relacionadas con la elaboración de cotizaciones, atención al cliente y gestión administrativa. Durante este período se identificó la necesidad de optimizar el proceso de cotización, debido a que actualmente las solicitudes deben realizarse de forma individual en cada compañía aseguradora, situación que incrementa el tiempo de respuesta y la carga operativa del personal. Como resultado de esta experiencia, se propone la implementación de una plataforma de cotización múltiple que contribuya a mejorar la eficiencia del proceso.

En el Capítulo I se presentan los aspectos generales de la empresa, incluyendo sus antecedentes, misión, visión, valores, objetivos, estructura organizacional, filosofía empresarial y participación dentro del mercado.

En el Capítulo II se desarrolla el proyecto final realizada en la organización, describiendo el departamento asignado, las funciones desempeñadas, las actividades desarrolladas durante el período de práctica y los aportes realizados.

En el Capítulo III se presenta el análisis de las expectativas durante el proyecto final, abordando el desempeño dentro de la organización, las restricciones o limitaciones encontradas y los beneficios obtenidos en los ámbitos laboral, social y cultural.

En el Capítulo IV se desarrolla la propuesta para la organización, la cual consiste en la implementación de una plataforma de cotización múltiple para compañías aseguradoras. En este capítulo se incluyen la descripción del problema, los objetivos, el marco teórico aplicado, las estrategias, el diseño de la propuesta, los mecanismos para su implementación, el presupuesto y los beneficios que se esperan obtener con su ejecución.

Finalmente, se presentan las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía y los anexos que respaldan el desarrollo del presente informe de proyecto final.

Capítulo 5.0

Propuesta de la investigación

5.1 Introducción de la propuesta

- **Referencias generales de la propuesta**

Implementación de una plataforma de cotización múltiple para compañías aseguradoras.

La presente propuesta surge a partir de la observación del proceso de cotización realizado en el Departamento de Producción de la empresa Asesores de Seguros PittiCoba. Durante la práctica profesional se identificó que para elaborar una cotización es necesario ingresar de manera individual a los portales de las diferentes compañías aseguradoras, registrar nuevamente la información del cliente y esperar la respuesta de cada sistema. Este procedimiento requiere mayor tiempo, esfuerzo y puede retrasar la atención brindada a los clientes.

Por ello, se propone la implementación de una plataforma que permita ingresar los datos del cliente y del vehículo una sola vez para realizar cotizaciones con diferentes compañías aseguradoras desde un mismo sistema, con el propósito de agilizar el proceso y optimizar el tiempo de trabajo. Además, esta herramienta facilitaría la organización de la información, reduciría la duplicidad de tareas y contribuiría a mejorar la eficiencia de las actividades desarrolladas en el Departamento de Producción.

La propuesta busca apoyar el trabajo del personal mediante el uso de una herramienta tecnológica que simplifique el proceso de cotización y permita ofrecer respuestas más rápidas y oportunas a los clientes. De esta manera, la

empresa podría fortalecer la calidad de su servicio, incrementar la productividad del departamento y mejorar la experiencia tanto de los colaboradores como de los usuarios.

- **Delimitación, alcance, cobertura**

La propuesta se enfocará en la implementación de una plataforma para la realización de cotizaciones múltiples con diferentes compañías aseguradoras, con el propósito de facilitar el proceso de cotización desarrollado en el Departamento de Producción de Asesores de Seguros PittiCoba.

La delimitación de la propuesta comprende únicamente el análisis y planteamiento de esta herramienta para el proceso de cotización. No incluye el desarrollo técnico, la programación ni la puesta en funcionamiento de la plataforma, debido a que estos aspectos se encuentran fuera del alcance de la práctica profesional.

La cobertura de la propuesta se limita al Departamento de Producción de la empresa, área en la cual se realizan las actividades relacionadas con la gestión de cotizaciones. La responsabilidad de la estudiante concluye con la presentación de la propuesta y sus beneficios para la empresa.

- **Marco teórico aplicado a la propuesta**

- **Implementación de una plataforma de cotización múltiple**

La implementación de una plataforma de cotización múltiple consiste en incorporar una herramienta tecnológica que permita realizar cotizaciones de diferentes compañías aseguradoras desde un solo sistema. Esta propuesta busca

simplificar el proceso actual, evitando que el personal tenga que ingresar de manera individual a cada portal de las aseguradoras. Con ello, se pretende optimizar el tiempo de trabajo, disminuir tareas repetitivas y mejorar la eficiencia del departamento de producción (Sommerville, 2011).

- **Funcionamiento de la plataforma propuesta**

La plataforma propuesta funcionará mediante el ingreso de la información del cliente y del riesgo a asegurar en una única interfaz. Una vez registrados los datos, el sistema enviará la información a las compañías aseguradoras integradas y mostrará las diferentes cotizaciones disponibles. De esta manera, el colaborador podrá comparar opciones de forma rápida, seleccionar la más conveniente y brindar una respuesta más ágil al cliente (Laudon y Laudon, 2021).

- **Beneficios de la implementación de la plataforma**

La implementación de esta plataforma aportará beneficios tanto para la empresa como para sus colaboradores y clientes. Entre ellos, destacan la reducción del tiempo de respuesta en las cotizaciones, el aumento de la productividad del personal, la disminución de errores ocasionados por el ingreso repetitivo de información y una mejor organización del proceso de trabajo. Además, permitirá ofrecer un servicio más eficiente y competitivo (Porter, 1985).

- **Impacto de la propuesta en el Departamento de Producción**

La propuesta tendrá un impacto positivo en el Departamento de Producción al facilitar las actividades relacionadas con la elaboración de cotizaciones. Al reducir el tiempo empleado en cada solicitud, el personal podrá atender un mayor número de clientes sin afectar la calidad del servicio. Asimismo, contribuirá a optimizar los recursos de la empresa y fortalecerá su capacidad para responder de manera oportuna a las necesidades del mercado.

5.2 justificación de la propuesta

- **Planteamiento del problema u oportunidades**

- **Objetivos**

- La importancia de esta propuesta radica en la implementación de una plataforma de cotización múltiple que permita agilizar el proceso de solicitud de cotizaciones para diferentes compañías aseguradoras. Su aplicación busca reducir el tiempo empleado en este proceso y facilitar el desarrollo de las actividades realizadas por el Departamento de Producción, contribuyendo a una gestión más eficiente de las solicitudes de los clientes.

Además, esta herramienta permitirá centralizar la información en un solo sistema, evitando la duplicidad de tareas y reduciendo el tiempo que actualmente se invierte al ingresar la misma información en los portales de cada aseguradora.

De esta manera, se espera mejorar la productividad del personal, optimizar los recursos disponibles y ofrecer una atención más rápida, organizada y eficiente a los clientes, fortaleciendo la competitividad de la empresa en el mercado asegurador.

- **Descripción del problema**

- Esta situación representa una oportunidad de mejora, pues aunque el proceso actual permite realizar las cotizaciones, la gestión individual en los portales de las diferentes compañías aseguradoras requiere repetir el ingreso de la información del cliente y del vehículo en cada plataforma, lo que puede representar un mayor consumo de tiempo. Por ello, se considera pertinente analizar la implementación de una plataforma de cotización múltiple que permita realizar cotizaciones de diferentes compañías aseguradoras de manera más ágil y eficiente.

- **Formular el problema**

En el desarrollo de las actividades de la empresa se identificó una oportunidad de mejora relacionada con el proceso de cotización. La necesidad de realizar este proceso de manera individual en los portales de las compañías aseguradoras puede hacer que la gestión de las solicitudes requiera más tiempo del necesario. Por ello, se considera conveniente analizar la posible aplicación de una herramienta que facilite y agilice esta actividad, contribuyendo a mejorar la eficiencia del servicio ofrecido por la empresa y su capacidad de respuesta ante las necesidades del mercado.

¿Si la empresa aplica el programa mejorará su situación en el entorno del mercado?

5.3 Objetivo de la propuesta

- **Objetivo general**
Implementar una plataforma de cotización múltiple para compañías aseguradoras.

5.4 Metas a alcanzar

- **Objetivos específicos**
Analizar el proceso actual de realización de cotizaciones y sus oportunidades de mejora.

Evaluar la viabilidad de implementar una plataforma de cotización múltiple para agilizar dicho proceso.

5.5 Beneficios de la propuesta

La propuesta se diferencia de los procesos tradicionales porque permite gestionar las cotizaciones de varias compañías aseguradoras desde una sola plataforma, evitando ingresar individualmente a cada portal. Esto contribuye a optimizar el tiempo de trabajo, mejorar la organización del proceso de cotización y ofrecer una respuesta más ágil al cliente.

Entre los principales beneficios de la propuesta se encuentran:

- Agiliza el proceso de elaboración de cotizaciones.
- Reduce el tiempo empleado en la gestión de información.
- Incrementa la productividad del personal.

- Optimiza el proceso de atención al cliente.
- Disminuye la duplicidad de tareas.
- Mejora la eficiencia y organización del Departamento de Producción.
- Facilita la obtención de cotizaciones desde un mismo sistema.
- Contribuye a brindar un servicio más rápido y eficiente.

5.6 Cronograma de actividades

- **Instrumentación**

Para el desarrollo de la presente propuesta se utilizará la entrevista como instrumento de recolección de información.

La entrevista es una técnica que permite obtener información y opiniones directamente de las personas mediante una serie de preguntas previamente establecidas. En este caso, se aplicará la misma entrevista a ambos para conocer sus opiniones sobre el proceso actual de cotización y la posible implementación de una plataforma de cotización múltiple (Hernández Sampieri, Fernández y Baptista, 2014).

Cuadro 1. Proceso actual de cotizaciones

ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA		
Pregunta 1	Respuesta 1	Respuesta 2
¿Cómo considera el proceso actual para realizar cotizaciones en las diferentes compañías aseguradoras?	El proceso para revisar las cotizaciones actualmente es complejo, ya que cada aseguradora tiene su portal para cotizar y se deben digitar los datos por separado por cada propuesta.	Es un proceso muy lento por el tiempo que toma capturar la información.
Análisis de interpretación	Las respuestas obtenidas evidencian que el proceso actual para realizar cotizaciones en las diferentes aseguradoras resulta complejo y lento, debido a que cada compañía cuenta con su propio portal y es necesario ingresar la información de forma individual para cada propuesta. Esta situación incrementa el tiempo de trabajo y dificulta brindar una respuesta rápida al cliente, lo que pone de manifiesto la necesidad de optimizar el proceso de cotización.	

Fuente: Realizado por Benítez, H. (Julio, 2026).

Cuadro 3. Dificultades del proceso actual

ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA		
Pregunta 2	Respuesta 1	Respuesta 2
¿Qué dificultades o limitaciones se presentan al tener que realizar las cotizaciones de manera individual en cada compañía?	Las cotizaciones generadas de forma individual o manual presentan limitaciones cuando vas a productividad, ejecución de tareas repetitivas y nos ofrece una respuesta inmediata al cliente.	Dentro de las dificultades, podemos mencionar los errores al procesar la información en reiteradas ocasiones, no entregar las cotizaciones en el momento en que el cliente las requiere, por el tiempo que toma procesarlas y la dificultad para comparar las diferentes opciones para que el cliente pueda tomar la decisión.
Análisis de interpretación	Las entrevistadas coinciden en que la realización manual e individual de las cotizaciones genera diversas dificultades, entre ellas, la ejecución de tareas repetitivas, errores al procesar la información, retrasos en la entrega de las cotizaciones y dificultades para comparar las diferentes opciones disponibles. Estas limitaciones afectan la productividad y reducen la capacidad de ofrecer una atención oportuna al cliente.	

Fuente: Realizado por Benítez, H. (julio, 2026).

Cuadro 5. Agilización del proceso de trabajo

ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA		
Pregunta 3	Respuesta 1	Respuesta 2
¿Considera que una plataforma que permita realizar cotizaciones múltiples podría agilizar el proceso de trabajo? ¿Por qué?	Considero que sí sería de gran ayuda en el proceso de trabajo porque se automatiza el proceso al generar las propuestas y mejora el tiempo de respuesta.	La solución de una plataforma adaptada a las necesidades de la empresa sería lo esencial; ya que permitiría agilizar procesos, lo que conlleva una mejor atención al cliente con el menor tiempo posible con información confiable.
Análisis de interpretación	Las respuestas reflejan que la implementación de una plataforma para realizar cotizaciones múltiples contribuiría significativamente a mejorar el proceso de trabajo, al automatizar la generación de propuestas, reducir el tiempo de respuesta y agilizar la atención al cliente. Además, se considera que esta herramienta permitiría brindar información confiable en un menor tiempo, fortaleciendo la eficiencia de la empresa.	

Fuente: Realizado por Benítez, H. (julio, 2026).

Cuadro 7. Beneficios de la propuesta

ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA		
Pregunta 4	Respuesta 1	Respuesta 2
¿Qué beneficios considera que podría aportar la implementación de una plataforma de cotización múltiple al Departamento de Producción?	Los beneficios al implementar una plataforma de cotización múltiple serían: productividad, aumento de las ventas y eficiencia en las operaciones.	La automatización del proceso permitiría una gestión integral para agilizar los procesos, que se vería reflejada en la eficacia, aumentando la productividad y reduciendo el tiempo en el manejo de la información.
Análisis de interpretación	Las respuestas obtenidas reflejan que la implementación de una plataforma de cotización múltiple aportaría beneficios importantes al Departamento de Producción, entre ellos, el aumento de la productividad, la eficiencia en las operaciones y una mejor gestión de los procesos. Asimismo, se considera que la automatización contribuiría a reducir el tiempo empleado en el manejo de la información, favoreciendo un desempeño más eficaz.	

Fuente: Realizado por Benítez, H. (julio, 2026).

Cuadro 9. Viabilidad de implementación

ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA		
Pregunta 5	Respuesta 1	Respuesta 2
Desde su experiencia, ¿considera viable la implementación de una plataforma de este tipo en la empresa? ¿Por qué?	Considero que sí es viable implementar una plataforma múltiple de cotizaciones porque optimiza el proceso interno al presentar las propuestas, mejorar la atención al cliente y facilita la comparación de precios.	Sí es viable, por el volumen de movimiento que ya tiene la empresa.
Análisis de interpretación	Las entrevistadas consideran viable la implementación de una plataforma de cotización múltiple en la empresa, debido a que permitiría optimizar el proceso interno, mejorar la atención al cliente, facilitar la comparación de propuestas y responder a las necesidades derivadas del volumen de trabajo que actualmente maneja la organización.	

Fuente: Realizado por Benítez, H. (julio, 2026).

Cuadro 11. Cambios en el Departamento de Producción

ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA		
Pregunta 6	Respuesta 1	Respuesta 2
¿Qué cambios considera que podrían generarse en el desarrollo de las actividades del Departamento de Producción con la implementación de esta propuesta?	Considero que al implementar esta propuesta el Departamento de Producción tendría los siguientes cambios: reducción de tiempo al digitar los datos, ofrece inmediatez en el envío de propuestas, mejora la asesoría del cliente y permite a la gerencia verificar sus estrategias de ventas al generar reportes.	Con la implementación del programa, permitiría generar reportes y dar seguimiento a los clientes para aumentar las ventas, lo cual ayudaría en la toma decisiones en el tiempo oportuno.
Análisis de interpretación	Las respuestas evidencian que la implementación de la propuesta generaría cambios positivos en el desarrollo de las actividades del Departamento de Producción, al reducir el tiempo de digitación de los datos, agilizar el envío de propuestas y mejorar el seguimiento a los clientes mediante la generación de reportes. Además, esta información facilitaría la toma de decisiones oportunas y contribuiría al fortalecimiento de las estrategias de ventas.	

Fuente: Realizado por Benítez, H. (julio, 2026).

- **Mecanismo para la implementación de la propuesta**

La implantación de la propuesta se llevará a cabo mediante una secuencia de actividades que permitan desarrollar e incorporar la plataforma de cotización múltiple en la empresa, de forma organizada.

- **Planteamiento:** se identifica la necesidad de agilizar el proceso de cotización mediante una plataforma que permita generar cotizaciones de diferentes compañías aseguradoras desde un mismo sistema.
- **Fundamentación:** se justifica la propuesta con base en la necesidad de optimizar el tiempo de trabajo y mejorar la eficiencia del proceso de cotización.
- **Diseño:** se desarrolla el diseño de la plataforma, definiendo sus funciones, estructura e interfaz para facilitar su utilización por el personal.
- **Ejecución:** se realiza el desarrollo e implementación de la plataforma, efectuando pruebas para verificar su correcto funcionamiento.
- **Evaluación:** se evalúa el desempeño de la plataforma y se identifican posibles mejoras a partir de la experiencia de los usuarios.
- **Difusión:** se presenta la plataforma al personal de la empresa y se brinda la orientación necesaria para su utilización.

- **Estrategias**

Para el desarrollo de la propuesta se plantea, en primer lugar, identificar las necesidades del proceso actual de cotización mediante la información obtenida en las entrevistas. Posteriormente, se evaluará una plataforma de cotización múltiple que se adapte a los requerimientos de la empresa y permita generar cotizaciones de diferentes compañías aseguradoras desde un mismo sistema. Finalmente, se propondrá su implementación como una alternativa para agilizar el proceso de cotización y optimizar el tiempo de respuesta al cliente.

5.7 Presupuesto

La implementación de la propuesta requiere una inversión estimada de **B/. 3,000.00**, destinada al desarrollo de una plataforma de cotización múltiple por parte de un profesional o empresa especializada. Este monto podrá ser financiado mediante pagos mensuales acordados con el proveedor del servicio. El presupuesto estimado es el siguiente:

Cuadro 12. Cuadro de presupuesto de la propuesta

Concepto	Cantidad	Precio unitario	Costo total
Desarrollo de la plataforma de cotización múltiple	1	B/. 3,00.000	B/. 3,00.000
Total			B/. 3,00.000

Fuente: Realizado por Benítez, H. (julio, 2026).

5.8 Diseño de la propuesta

Figura 1 Diseño de la plataforma de la propuesta

1. Inicio de sesión

Bienvenido
Ingresa tus credenciales para acceder a la plataforma.

Usuario
Ingresa tu usuario

Contraseña
Ingresa tu contraseña

☐ Recordar usuario ☐ ¿Olvidaste tu contraseña?

Iniciar sesión

© 2024 Plataforma de Cotización Múltiple

2. Registro de datos del cliente y del vehículo

Nueva Cotización

Datos del Cliente

Nombre completo: Ej. Juan Pérez Cédula / RUC: Ej. 8-123-456

Teléfono: Ej. 6000-0000 Correo electrónico: Ej. correo@ejemplo.com

Datos del Vehículo

Tipo de vehículo: Seleccionar Marca: Ej. Toyota Modelo: Ej. Corolla

Año: Ej. 2020 Uso del vehículo: Seleccionar Placa: Ej. ABC123

Siguiente

3. Selección de compañías aseguradoras

Seleccionar Compañías Aseguradoras
Elige las compañías en las que deseas cotizar.

☒ SURA ☒ MAPFRE ☒ ANCON

☐ ASSA ☐ SEGUROS FEDPA ☐ OTRAS

Generar Cotizaciones

4. Generación automática de cotizaciones

Generando Cotizaciones
Estamos obteniendo las cotizaciones de las compañías seleccionadas. Por favor espere un momento...

75%

Procesando...

☒ Conectando con las aseguradoras y obteniendo los mejores planes para ti.

5. Visualización y descarga de cotizaciones

Resultados de Cotizaciones
Cotizaciones obtenidas para el cliente: Juan Pérez

Aseguradora	Plan	Prima Anual	Ver Detalle	Descargar
SURA	Plan Global Básico	B/. 425.60		
MAPFRE	Plan Auto Estándar	B/. 398.75		
ANCON	Plan Conductor Plus	B/. 375.20		

Comparar Planes **Descargar Todas**

6. Selección de cotización y continuación del proceso

Continuar Proceso

☒ Cotización seleccionada
MAPFRE - Plan Auto Estándar
Prima Anual B/. 398.75

¿Qué deseas hacer ahora?

Enviar al Cliente
Enviar la cotización seleccionada por correo o WhatsApp

Iniciar Emisión
Continuar con el proceso de emisión de la póliza

Guardar Cotización
Guardar para consultas futuras

Volver a Resultados **Nueva Cotización**

Fuente: Realizado por Benítez, H. (Julio, 2026)

Conclusiones

Durante la práctica profesional en el Departamento de Producción fue posible identificar que el proceso de cotización requiere invertir una cantidad considerable de tiempo al realizar solicitudes de manera individual a cada compañía aseguradora. Esta situación permitió reconocer la necesidad de implementar herramientas que contribuyan a mejorar la eficiencia de las actividades diarias.

La propuesta de implementar una plataforma de cotización múltiple representa una alternativa para optimizar este proceso, ya que facilitaría la generación de cotizaciones desde un solo sistema, reduciendo tiempos de respuesta y mejorando la productividad del personal sin afectar la calidad del servicio brindado a los clientes.

Finalmente, el proyecto final permitió aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera y comprender la importancia de la innovación tecnológica dentro de las organizaciones, demostrando que una adecuada implementación de herramientas digitales puede contribuir al fortalecimiento de la competitividad y la satisfacción del cliente.

Recomendaciones

Para la empresa

- Renovar gradualmente los equipos de cómputo, ya que disponer de computadoras con mayor velocidad y capacidad permitirá agilizar las cotizaciones y demás procesos administrativos.
- Brindar capacitaciones periódicas al personal sobre el uso de herramientas tecnológicas, con el propósito de optimizar el desarrollo de las actividades y facilitar la adaptación a nuevas plataformas digitales.
- Implementar la plataforma de cotización múltiple propuesta, realizando previamente pruebas de funcionamiento que permitan verificar su correcto desempeño antes de su utilización definitiva.
- Dar seguimiento al rendimiento de la plataforma una vez implementada, con el fin de identificar oportunidades de mejora y garantizar su eficiencia a largo plazo.
- Mantener actualizada la información de las compañías aseguradoras integradas al sistema, para asegurar que las cotizaciones generadas sean confiables, oportunas y acordes con las condiciones vigentes de cada aseguradora.

Para la Universidad

- Continuar fortaleciendo el programa de proyecto final, ya que permite a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera en un entorno laboral real.
- Mantener el acompañamiento y seguimiento de los estudiantes durante el desarrollo del proyecto final, con el propósito de orientar oportunamente en cualquier situación que pueda presentarse.
- Fortalecer los vínculos con empresas e instituciones, con el fin de ampliar las oportunidades de proyecto y favorecer la formación profesional de los estudiantes.

Bibliografía

Asesores de Seguros PittiCoba. (2026). *Información institucional proporcionada por la empresa*.

Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración (7.^a ed.).

McGraw-Hill. Documento consultado en:

https://frq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducción%20a%20la%20teoría%20general%20de%20la%20Administración.pdf

Google Maps. (2026). *Ubicación y dirección de Asesores de Seguros PittiCoba*.

<https://maps.google.com>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista, P. (2014).

Metodología de la investigación (6.^a ed.). McGraw-Hill.

Instituto de Formación Bancaria y de Seguros. (s. f.). *Información institucional del*

Instituto de Formación Bancaria y de Seguros. <https://isfis.edu.pa/el-instituto/>

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2021). *Management Information Systems:*

Managing the Digital Firm (17th ed.). Pearson.

Lima, I. (s. f.). Importancia de la actualización profesional.

https://limaindigo.com/blog/importancia_actualizacion_profesional.html

Porter, M. E. (1985). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. Free Press.

Sommerville, I. (2011). *Ingeniería del software* (9.^a ed.). Pearson/Addison Wesley.

Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá. (s. f.). Normativa e información del sector asegurador. <https://superseguros.gob.pa>

Universidad del Valle. (s. f.). *Documento académico consultado para el desarrollo del contenido teórico.*

<https://biblioteca.univalle.edu.ni/files/original/bbf3e4ae5f68771bfb87189db2424bed108df55a.pdf>

Universidades de Panamá. (s. f.). *Información institucional de la Universidad Latina de Panamá.* <https://universidades.pa/universidades/universidad-latina-de-panama>

Anexos

UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ

SEDE DE DAVID

ENTREVISTA

Entrevistado 1: JLPM **Cargo:** jefe **Entrevistador:** Hilary Benítez

Entrevistado 2: EG **Cargo:** jefe de Departamento de Producción

Fecha: 23 de julio de 2026 **Lugar:** Oficina PittiCoba Asesores de seguros

Objetivo: recopilar información de los entrevistados para analizar la viabilidad de la propuesta Implementación de una plataforma de cotización múltiple para compañías aseguradoras.

Indicaciones: se agradece responder ampliamente las preguntas que se presentan a continuación. Esta información será utilizada únicamente con fines académicos.

1. ¿Cómo considera el proceso actual para realizar cotizaciones en las diferentes compañías aseguradoras?
2. ¿Qué dificultades o limitaciones se presentan al tener que realizar las cotizaciones de manera individual en cada compañía?
3. ¿Considera que una plataforma que permita realizar cotizaciones múltiples podría agilizar el proceso de trabajo? ¿Por qué?

4. ¿Qué beneficios considera que podría aportar la implementación de una plataforma de cotización múltiple al Departamento de Producción?
5. Desde su experiencia, ¿considera viable la implementación de una plataforma de este tipo en la empresa? ¿Por qué?
6. ¿Qué cambios considera que podrían generarse en el desarrollo de las actividades del Departamento de Producción con la implementación de esta propuesta?

