



UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DESARROLLO HUMANO

“GUÍA EDUCATIVA SOBRE ATENCIÓN FARMACÉUTICA DIRIGIDA A ESTUDIANTES  
DE PRIMER INGRESO EN LA LICENCIATURA EN FARMACIA DE LA UNIVERSIDAD  
DE PANAMÁ”

Proyecto final de graduación presentado como requisito para optar por el título de  
Maestría en Docencia Superior en la Universidad Latina de Panamá

Nombre del participante:  
Carlos Ramirez  
C.I.: C01737867

Profesor:  
Giuliano Mazzanti

Panamá, República de Panamá 2024

## **DEDICATORIA**

A mis padres, Carlos Ramírez y Auxiliadora Irigoyen, por estar presentes durante todos mis años académicos, por ser mi motivación diaria, por su apoyo y consejos. Todos mis logros se los debo a ustedes, en especial este. Sin duda, la motivación que me brindaron para estudiar en un país extranjero, donde todo era nuevo para mí, éramos inmigrantes y no teníamos la posibilidad económica, ustedes estuvieron allí para que yo pudiera alcanzar mis anhelos.

**Carlos Ramírez**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, quien me dio fortaleza y voluntad para culminar una meta más.  
A mi familia, por brindarme ese apoyo necesario para seguir con mis sueños,  
necesario para alcanzar este importante peldaño en mi formación académica.

A mis profesores de la maestría, quienes me dieron las herramientas necesarias  
para seguir y avanzar con mi trabajo de graduación.

A todos ustedes mi eterno agradecimiento.

## ÍNDICE GENERAL

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA.....</b>	<b>14</b>
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.2.1 Objetivos Generales.....	17
1.2.2 Objetivos específicos.....	17
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.4 ALCANCE Y DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
1.5 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN A LA QUE PERTENECES EL ESTUDIO.....	19
1.6 HIPÓTESIS.....	20
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>21</b>
2.1. ANTECEDENTE DE INVESTIGACIÓN REALIZADA EN EL TEMA.....	23
2.2 BASES TEÓRICAS.....	24
2.3 ATENCION FARMACÉUTICA.....	25
2.4 CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA....	28
2.5 LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y SUS BENEFICIOS .....	29
2.6 LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA COMO EJERCICIO PROFESIONAL FARMACÉUTICO.....	30
2.7 MÉTODO PARA EL PROCESO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA .....	31
<b>CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....</b>	<b>35</b>
3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
3.1.1 Tipo de Investigación.....	37
3.1.2 Diseño de Investigación.....	37
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	37
3.3 VARIABLES.....	38
3.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	39
3.4.1 Recolección de la información.....	39
3.5 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	40
3.6 TÉCNICA DE ANALISIS DE DATOS.....	41

3.7 PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	42
<b>CAPÍTULO 4. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>44</b>
4.1 ANALISIS DE LOS RESULTADOS. ....	46
4.1.1 Instrumento N°1 .....	46
4.1.2 Resultados.....	47
<b>Cuadro N°1 de resultado de identidad de genero.....</b>	<b>47</b>
Grafica N°1. Identificación de género .....	47
4.2 DISCUSIÓN DE RESULTADO. ....	67
4.2.1 Análisis de resultados. ....	67
4.2.2 Prueba de hipótesis .....	67
4.2.3 Conclusiones.....	68
4.2.4 Recomendaciones. ....	69
<b>CAPÍTULO 5. LA PROPUESTA .....</b>	<b>70</b>
5.1 INTRODUCCIÓN DE LA PROPUESTA. ....	72
5.2 FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA .....	73
5.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA. ....	74
5.4 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	75
5.5 BENEFICIO E IMPACTO DE LA PROPUESTA. ....	75
5.6 IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	76
5.7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES. ....	77
5.8 PRESUPUESTO.....	79
5.9 PLAN DE EJECUCIÓN.....	80
5.10 RECOMENDACIONES DE LA PROPUESTA. ....	82
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>83</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>84</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>85</b>
<b>ANEXO .....</b>	<b>87</b>

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Imagen N°1. Cálculo de tamaño de la muestra. ....</b>	<b>40</b>
<b>Imagen N°2. Total, de estudiantes que participaron en la encuesta.....</b>	<b>41</b>
<b>Anexo N° 1 Formato de la encuesta .....</b>	<b>88</b>
<b>Anexo N° 2 Formato de la encuesta, preguntas demográficas del punto 1 a la 5.....</b>	<b>89</b>
<b>Anexo N° 3 Formato de la encuesta, preguntas de opción múltiple del punto 6 a la 16.....</b>	<b>90</b>
<b>Anexo N°4 Presentación de portada de la propuesta en ilustraciones.....</b>	<b>94</b>
<b>Anexo N°5 Solicitud de permiso dirigida a la Facultad de Farmacia de la universidad de Panamá para la realización de la encuesta .....</b>	<b>95</b>
<b>Anexo N°6 Aprobación de la facultad de farmacia de la universidad de Panamá, para la realización de la encuesta. ....</b>	<b>96</b>
<b>Anexo N°7 Carta de revisión del profesor de español .....</b>	<b>97</b>

## ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

<b>Cuadro N°1 de resultado de identidad de genero.....</b>	<b>47</b>
Grafica N°1. Identificación de género .....	47
<b>Cuadro N°2 de resultado de edad .....</b>	<b>48</b>
Grafica N°2. Edad de los participantes (estudiantes .....	48
<b>Cuadro N°3 de resultado de identificación de carrera .....</b>	<b>49</b>
Grafica N°3. Identificar la carrea del estudiante .....	49
<b>Cuadro N°4 de resultado de identificación de tiempo del estudiante en la carrera.....</b>	<b>50</b>
Grafica N°4. Identificación del tiempo del estudiante en la carrea .....	50
<b>Cuadro N°5 de resultado de identificación de la situación laboral del encuestado (estudiante).....</b>	<b>51</b>
Grafica N°5. Identificación de la situación laboral de los estudiantes. ....	51
<b>Cuadro N°6 de resultado de identificación de conocimiento de los estudiantes sobre el conceto de AF .....</b>	<b>52</b>
Grafica N°6. Identificación de conocimiento de los estudiantes sobre el conceto de AF. ..	53
Grafica N°7. En formato de porcentaje que identifica el conocimiento de los estudiantes encuestados sobre AF. ....	53
<b>Cuadro N°7 de resultado de identificación de los pasos a seguir en una atención farmacéutica .....</b>	<b>54</b>
<b>Cuadro N°8 de resultado de identificación del conocimiento de los estudiantes sobre los aspectos a seguir en la AF. ....</b>	<b>55</b>
Grafica N°9. Identificación del conocimiento de los estudiantes sobre los aspectos a seguir en la AF. ....	56
Grafica N°10. Identificación del conocimiento de los estudiantes Sobre los aspectos a seguir en la AF, en formato de porcentaje.....	57
<b>Cuadro N°9 de resultado de identificación del del conocimiento de los estudiantes sobre los antibióticos y sus reglamentaciones. ....</b>	<b>58</b>
Grafica N°11. Identificación del conocimiento de los estudiantes sobre los antibióticos ..	58
<b>Cuadro N°10 de resultado de identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología BID, en la atención farmacéutica.....</b>	<b>59</b>
Grafica N°12. Identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología BID, en la atención farmacéutica. ....	59

<b>Cuadro N°11 de resultado de identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología VO, en la atención farmacéutica.....</b>	<b>60</b>
Grafica N°13. Identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología VO, en la atención farmacéutica.....	61
<b>Cuadro N°12 de resultado de identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología Mg, en la atención farmacéutica.....</b>	<b>61</b>
Grafica N°14. Identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología mg, en la atención farmacéutica .....	62
<b>Cuadro N°13 de resultado de identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología IM, en la atención farmacéutica.....</b>	<b>62</b>
Grafica N°15. Identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología IM, en la atención farmacéutica.....	63
<b>Cuadro N°14 de resultado de identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología Tab. en la atención farmacéutica.....</b>	<b>64</b>
Grafica N°16. Identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología Tab. en la atención farmacéutica. ....	64
<b>Cuadro N°15 de resultado de identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología QID, en la atención farmacéutica.....</b>	<b>65</b>
Grafica N°17. Identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología QID, en la atención farmacéutica. ....	65
Cuadro N°16 de resultado de opinión de los estudiantes acerca del proyecto .....	66
<b>Cuadro N°17 – Cronograma de actividades. ....</b>	<b>78</b>
<b>Cuadro N°18 – Presupuesto. ....</b>	<b>79</b>

## GLOSARIO

**AF:** Atención farmacéutica

**Atención farmacéutica:** Es la provisión responsable de la farmacoterapia con el propósito de alcanzar unos resultados concretos que mejoren la calidad de vida del paciente

**Dispensación:** Acto profesional farmacéutico de proporcionar uno o más medicamentos a un paciente, generalmente como respuesta a la presentación de una receta elaborada por un profesional autorizado. En este acto, el farmacéutico informa y orienta al paciente sobre el uso adecuado de dicho medicamento.

**Farmacovigilancia:** La ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de los efectos adversos de los medicamentos o cualquier otro problema relacionado con ellos.

**PRM:** Problema relacionado con medicamentos

**Problema relacionado con medicamentos:** Es todo problema de salud que sucede (PRM manifestado) o es probable que suceda (PRM no manifestado) en un paciente y que está relacionado con sus medicamentos

**Terminología farmacológica (usada en una receta):** Nos referimos a las vías de administración y formas de dosificación de medicamentos, a la elaboración o farmacotecnia, a las unidades de mezclas estériles, a los sistemas de dispensación, unidades de medida y otros.

**Método farmacoterapéutico:** Es una práctica profesional en la que el farmacéutico se responsabiliza de las necesidades del paciente, sobre sus medicamentos, mediante la detección, prevención y resolución de problemas relacionados con los medicamentos.

**Farmacoterapia:** Es la ciencia y aplicación de los medicamentos para la prevención y tratamiento de las enfermedades.

**BID:** Dos (2) veces al día.

**VO:** Vía oral.

**Mg:** Miligramo.

**IM:** Intramuscular.

**Tab:** Tableta/Tabletas.

**QID:** Cuatro veces al día.

## INTRODUCCIÓN

La atención farmacéutica (AF, en lo sucesivo) es una práctica dirigida a identificar, resolver y prevenir los problemas de la farmacoterapia en el paciente. La OMS, describe que las acciones de la atención farmacéutica al paciente incluyen, entre otras, la identificación, evaluación y valoración de los problemas relacionados con los medicamentos

La esencia de esta disciplina es mejorar el proceso de uso de medicamentos y, con ello, los resultados en salud, incluida la calidad de vida de los pacientes. Esto implica un cambio de enfoque en la profesión, evolucionando desde su orientación en la dispensación de medicamentos (entrega del producto) hacia la relación médico – paciente - farmacéutico.

La atención farmacéutica es el compendio de las actitudes, los comportamientos, los compromisos, las inquietudes, los valores éticos, las funciones, los conocimientos, las responsabilidades y las destrezas del farmacéutico en la presentación de la farmacoterapia.

Las evoluciones, adaptaciones e innovaciones de la atención farmacéutica en las diferentes áreas de farmacia como farmacia clínica, farmacia hospitalaria y seguimiento farmacoterapéutico, ayuda al profesional farmacéutico a implementar mejor la interacción directa en la relación farmacéutico - paciente.

Como se ha descrito, en la atención farmacéutica son importantes las actitudes en el enfoque profesional que hace el farmacéutico a brindar un buen trabajo en el enfoque de la gestión. La aplicación de la gestión de la atención farmacéutica implica la destreza obtenida de la competencia profesional dada en el trascurso de sus enseñanzas.

Para alcanzar los resultados de los planes de estudio de los programas de atención farmacéutica, se han publicado diversas metodologías de atención farmacéutica: como el Pharmacists Workup (método Dáder), metodología enfocada en la práctica y estructura profesional del farmacéutico. Estos métodos como su metodología, es reflejada casi de último en plan de estudio de la carrera

Los profesionales deben cursar toda su carrera para obtener este conocimiento. Con el proyecto de guía educativa sobre atención farmacéutica dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia de la Universidad de Panamá, se busca presentar una relación entre los conocimientos que obtendrán los estudiantes de primer ingreso en dicha licenciatura y la comprensión en el tratamiento y/o atención de los pacientes.

La guía educativa sobre atención farmacéutica dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia de la Universidad de Panamá, mantendrá un cuerpo de doctrina metodológica que dé coherencia, o que vaya en el mismo nivel con las competencias adquiridas por los estudiantes de farmacia en el transcurso de su carrera y práctica universitaria.

El proyecto de guía educativa sobre atención farmacéutica dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia de la Universidad de Panamá, incluirá una herramienta didáctica de aprendizaje-enseñanza con el propósito de enriquecer a los estudiantes en la formación de sus competencias en atención farmacéutica; además, las estrategias enseñanza-aprendizaje contribuyen a iniciar las actividades en secuencia didáctica y favorecer los puentes cognitivos.

## **RESUMEN**

La atención farmacéutica ha demostrado que es el compendio de acciones que tiene como principal objetivo lograr resultados terapéuticos definidos en la salud y la calidad de vida del paciente. La atención farmacéutica enfocada en el ejercicio profesional, es implementar mejor la interacción directa en la relación farmacéutico – paciente, y la acción de aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas en toda la carrera. No obstante, al no existir una guía educativa de conceptos y terminología básica sobre atención farmacéutica, se limita al estudiante al inicio de su carrera en la exploración básica de información para asumir la implicación del farmacéutico en la educación sanitaria de la población.

Esta investigación busca explicar la propuesta de una guía educativa sobre atención farmacéutica, dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia de la Universidad de Panamá; además, la misma propone la implementación como una herramienta de enseñanza – aprendizaje que fomenta la participación e interés de los estudiantes en el área de atención farmacéutica y disminuye la deserción en los primeros años de estudios.

## **Abstract**

Pharmaceutical care has shown that it is the compendium of actions whose main objective is to achieve defined therapeutic results in the patient's health and quality of life. Pharmaceutical care focused on professional practice is to better implement direct interaction in the pharmacist-patient relationship and the action of applying the knowledge and skills acquired throughout the career. However, since there is no educational guide of concepts and basic terminology on pharmaceutical care, they limit the student's exploration at the beginning of his career to basic information to assume the involvement of the pharmacist in the health education of the population. This research seeks to explain the proposal of an educational guide on pharmaceutical care aimed at first-time students in the pharmacy degree at the University of Panama and how it proposes the implementation of a teaching-learning tool to encourage the participation and interest of students in the area of pharmaceutical care and reduce dropouts in the first years of studies.

# **CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA**



## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

La aplicación de la atención farmacéutica dependerá del grado de compromiso e integración de los profesionales sanitarios (médicos, farmacéuticos, enfermería, asistentes sociales etc.) y sus resultados se centran en el desarrollo de una relación terapéutica con el paciente. El profesional sanitario y el farmacéutico trabajan en conjunto para resolver problemas complejos y brindarle un mejor servicio a sus pacientes.

El farmacéutico, en el ejercicio de la atención farmacéutica, desempeña un papel clave en la dispensación de medicamentos. El seguimiento de la farmacoterapia, por parte del profesional farmacéutico, tiene como objetivo prevenir, detectar, informar y resolver, problema relacionado a medicamentos (PRM, en lo sucesivo).

En la práctica profesional, como especialista del medicamento, se nos exige la participación e intervención directa; lo que supone aplicar con criterios asistenciales la metodología de la atención farmacéutica (protocolos), que debe ser conocida, en sus aspectos fundamentales, por todos los profesionales de la salud que constituyen los equipos de atención primaria.

A pesar de la variabilidad existente entre las distintas metodologías, todas comparten la necesidad de implementar un proceso sistemático, global y eficiente de asistencia al paciente que nos permita alcanzar los objetivos establecidos.

El farmacéutico comunitario, en el ejercicio de la atención farmacéutica, ha desempeñado un papel clave como impulsor del cumplimiento terapéutico. La aplicación de una metodología adecuada, dispensación protocolizada según la propuesta de la atención farmacéutica, permite, entre otros logros, garantizar un mejor cumplimiento terapéutico

Sin embargo, la guía existente se basa en la metodología sobre el diseño de los estudios de investigación en atención farmacéutica, contribuyendo a la práctica profesional farmacéutica orientada al paciente.

Para aplicar los diferentes métodos de la atención farmacéutica enfocada en la práctica profesional, se utilizan conocimientos y habilidades adquiridos en toda la carrera, limitando al alumnado al inicio de su carrera a la exploración básica de la información para asumir la implicación del farmacéutico en la educación sanitaria de la población.

Si tener una demostración de guía de conceptos y terminología básica sobre atención farmacéuticas los estudiantes de primer ingreso se limitan a la visualización de cómo es su carrera. La importancia de una guía educativa puede contribuir a la necesidad de los estudiantes en conocer o asimilar significativamente los nuevos conocimientos que adquirirán en el trascurso de su carrera en Licenciatura en Farmacia.

## **1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

### **1.2.1 Objetivos Generales.**

Elaboración de una guía educativa dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia sobre atención farmacéutica de la Universidad de Panamá.

### **1.2.2 Objetivos específicos.**

- Conocer las competencias básicas empíricas de estudiantes de primer ingreso en cuanto a terminología sobre atención farmacéutica.

- Describir el conocimiento básico empírico de estudiantes de primer ingreso de concepto sobre atención farmacéutica.
- Estructurar una propuesta de guía de la atención farmacéutica dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia de la Universidad de Panamá

### **1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

La atención farmacéutica es establecer la relación farmacéutico-paciente y el profesional que la ejerce pueda identificar, resolver y prevenir los problemas relacionados a medicamentos. Los métodos enfocados en la práctica profesional, visto en el transcurso de la carrera, se usan en la atención farmacéutica para darle soporte a los profesionales de salud y, así, dar repuestas a las necesidades del paciente.

La metodología de los programas que se usan en la práctica profesional, metodología que se va estudiando en el transcurso de la carrera, se encuentran con la ausencia de indicadores que informen los cambios o actualizaciones de dichos programas.

Los programas de atención farmacéutica en la práctica profesional comparten enormes cantidades de información que se usa en la práctica clínica diaria; aplicando una metodología sistemática, documentándola y realizando análisis de los resultados de los pacientes, para cumplir con los estándares de calidad.

La implementación de una guía educativa, sobre atención farmacéutica, ayudará a los estudiantes de primer ingreso de la carrera de Licenciatura en Farmacia a visualizar la práctica profesional como un espacio donde se brinda repuesta a las necesidades de la población/pacientes. Al mismo tiempo le brindará conocimientos de enseñanza y aprendizaje que le ayudarán como una herramienta de estudio a lo largo de su carrera.

Por estos y otros motivos se implementó el proyecto de la guía educativa dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia de la Universidad de Panamá sobre atención farmacéutica, para darle una visualización a los estudiantes de los indicadores importantes sobre el ejercicio de la atención farmacéutica

#### **1.4 ALCANCE Y DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN.**

Las limitaciones del proyecto “Guía educativa dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia sobre Atención farmacéutica de la Universidad de Panamá”, se centra en la visión cuantitativa en la utilidad de diseño de estudio en una población restringida, cuidadosa y controlada con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema.

La limitación del proyecto “Guía educativa dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia sobre Atención farmacéutica de la Universidad de Panamá”, al estar dirigido a una población restringida puede tener restricciones como:

- Extender el cronograma: al requerir modificaciones, en caso de no poder lograr las actividades en el plazo de tiempo establecido; lo que con lleva aumentar el costo del proyecto.

#### **1.5 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN A LA QUE PERTENECES EL ESTUDIO.**

La propuesta de elaboración está proyectada en una línea de tiempo de 3 meses, dentro de los cuales se incluyen los siguientes contextos:

- Contexto físico o geográfico: comprende la ubicación que sería la sede principal de la Universidad de Panamá. Para realizar el planteamiento de las

pautas para la investigación y la formulación de la encuesta y estructura de la guía.

- Contexto temporal: abarca un periodo de 3 meses, donde se realizará revisión de ofertas en el mercado y se estructurará el planteamiento de concepto y terminología empírica plasmada en una encuesta dirigida a los estudiantes de primer ingreso.
- Contexto instrumental: Se realizará encuesta a los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura de Farmacia.

## **1.6 HIPÓTESIS.**

La guía educativa dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia sobre Atención farmacéutica de la Universidad de Panamá, presenta dos hipótesis, hipótesis alternativa y nula que nos ayudarán de forma complementaria a refutar o alterar el proyecto.

H1: La guía educativa dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia sobre Atención farmacéutica de la universidad de Panamá, fortalecerá la calidad y los rendimientos académicos de los estudiantes; proporcionando estrategias de enseñanza-aprendizaje que será un método de herramienta que se ajustará a las necesidades de cada estudiante.

H0: La guía educativa dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia sobre Atención farmacéutica de la Universidad de Panamá no fortalecerá la calidad y los rendimientos académicos de los estudiantes.

## **CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO**



## **2.1. ANTECEDENTE DE INVESTIGACIÓN REALIZADA EN EL TEMA.**

Varias investigaciones han demostrado que uno de los mejores instrumentos con que cuenta la medicina para tratar las enfermedades es empleo de medicamentos; sin embargo, son sustancias que pueden ser peligrosas al ser utilizadas de una forma incorrecta.

En el transcurso del tiempo, y las actualizaciones de la tecnología a la mejoría del ser humano, se genera un aumento en volumen, diversidad y complejidad de la biotecnología; lo que conlleva a la necesidad inmediata de un profesional que se responsabilice de los resultados del tratamiento del paciente, buscando siempre la salud y el bienestar del mismo con diversos métodos que guíen la obtención de un estilo de vida saludable.

Para alcanzar el objetivo de tener resultado adecuado con la farmacoterapia se requiere un profesional de la salud. Los farmacéuticos adquieren conocimientos en medicamentos y su profesión está enfocada al paciente. Debido a la creciente demanda de los pacientes para obtener resultados positivos en su salud, nace lo que hoy conocemos como atención farmacéutica.

La atención farmacéutica es una práctica profesional donde hay una relación adecuada entre un paciente y un farmacéutico, es responsabilidad del farmacéutico realizar funciones de control del uso de los medicamentos, basándose en el conocimiento y compromiso respecto al interés del paciente.

La atención farmacéutica se centra no solo en el esfuerzo dedicado por el profesional farmacéutico sino también en el tiempo que invierte en determinar las preferencias y necesidades específicas del paciente, en cuanto a su salud y enfermedad. Esto garantiza que el tratamiento farmacológico del paciente sea el apropiado, el más efectivo y seguro que tenga disponible. También permite identificar, resolver y prevenir problemas relacionados a los medicamentos.

En Panamá la formación farmacéutica data en 1920, cuando se crea la escuela de farmacia y sus planes de estudio han sufrido muchos cambios de acuerdo con la época. A finales de los años 70 se introdujeron los conceptos de farmacia clínica y se inicia la práctica a nivel hospitalario y farmacia comunitaria. También se implementaron cursos como herramientas que facilitan a los estudiantes ejercer la profesión en atención farmacéutica, los cuales responden a responsabilidades de la profesión para la comunidad y que garantizan la necesidad, efectividad y seguridad de los medicamentos a la sociedad panameña.

## **2.2 BASES TEÓRICAS.**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), las acciones de la atención farmacéutica (AF) al paciente incluyen, entre otras, la identificación, evaluación y valoración de los problemas relacionados con los medicamentos (PRM), de los síntomas descritos por los pacientes y de las dolencias auto diagnosticadas, y decidir si procede la acción del farmacéutico o si se necesita la colaboración de otros profesionales de la salud; así como iniciar o modificar tratamientos, decidir la acción en colaboración, la preparación y suministro de los medicamentos, el establecimiento de las metas del tratamiento, la puesta en marcha de planes de educación y asesoramiento y la vigilancia de los resultados terapéuticos. (Clínica, 2006)

En 1993, la OMS redactó un documento conocido como Informe de Tokio, que examinaba las responsabilidades del farmacéutico con respecto a las necesidades del paciente y de la comunidad, fundamento de la AF.

En 1990, Hepler y Strand<sup>1</sup> definieron la atención farmacéutica como «la provisión responsable de la farmacoterapia con el propósito de alcanzar unos resultados terapéuticos concretos que mejoren la calidad de vida del paciente». (Strand, 1990) La forma de concebir la AF por Strand y colaboradores, dio lugar a un proyecto de investigación orientado a la práctica, denominado Proyecto Minnesota de

investigación de Atención Farmacéutica (Minnesota Pharmaceutical Care Project). El resultado de la intervención con AF fue que el 70 % de los pacientes encuentran mejoría, y el 30 % restante se encuentra igual o peor. Uno de los resultados más positivos del proyecto fue el cambio de actitud del colectivo médico, que acabó considerando al farmacéutico como un componente complementario totalmente necesario en el equipo de salud, y no como una interferencia. (consumo, 2001)

La OPS reconoce que la educación farmacéutica en las Américas debe ser responsable de formar a sus estudiantes como miembros vitales del equipo de salud, con las competencias requeridas para la entrega de servicios farmacéuticos, oportunos y eficaces, con apego a principios éticos y derechos humanos fundamentales.

Para la OPS los propósitos de la educación farmacéutica, especialmente para las funciones en los servicios farmacéuticos, se apoyarán en la coordinación imprescindible entre la Autoridad Educativa y la Autoridad Sanitaria promoviendo un currículo dinámico y estimulante, que proporcione los elementos necesarios para la actuación profesional centrada en los pacientes y en la comunidad, rescatando los elementos propios de cada país. (OPS, s.f.)

### **2.3 ATENCION FARMACÉUTICA.**

La farmacia clínica nace como una nueva manera de entender el ejercicio de la farmacia de los hospitales y se basa en situar al paciente en el centro de la práctica profesional, haciendo un seguimiento personalizado del tratamiento farmacoterapéutico. La Atención Farmacéutica, fue definida por Mikeal y sus colaboradores en 1975, como la asistencia que un determinado paciente necesita y recibe, que le asegura un uso seguro y racional de los medicamentos. En 1988 con una filosofía similar, y por iniciativa de Hepler y Strand, se incorpora con notable éxito al tratamiento de pacientes no hospitalizados.

La Atención Farmacéutica conlleva actividades básicas como el seguimiento farmacéutico y la dispensación activa, con esta última se pretende que el paciente conozca y se convenza de la necesidad del uso correcto de los medicamentos que le fueron prescritos; mientras que con el seguimiento farmacoterapéutico se cuestiona el resultado del uso de esos medicamentos, fuesen o no utilizados estos de modo correcto o no.

El farmacéutico desempeña múltiples funciones que van orientadas a dos grandes ramas, a los medicamentos y productos sanitarios, como elementos físicos y las orientadas al paciente, con respecto a esta tenemos que son las siguientes:

- Seguimiento farmacoterapéutico.
- Atención farmacéutica.

Existen características básicas con las que es posible describir a la Atención Farmacéutica:

- Se relaciona con la dispensación.
- Se provee información para asegurar el uso adecuado del medicamento.
- Brinda cuidados a un paciente con el fin de lograr resultados positivos para su salud.
- Busca que los resultados de la farmacoterapia cumplan con el propósito de mejorar la calidad de vida de ese paciente.

En La Atención Farmacéutica el farmacéutico asume aspectos relacionados como, por ejemplo:

- Medicamentos, la selección de los fármacos más adecuados.
- Colaboración con otros profesionales de la ciencia de la salud.
- Colaboración con el médico en la toma de decisiones para la prescripción.
- La recomendación y consejo a los pacientes sobre su uso, administración y precauciones.
- La asesoría responsable en uso de los medicamentos, en la monitorización de los tratamientos que deben seguir los pacientes.

- La vigilancia del cumplimiento de los tratamientos.
- Las reacciones adversas.
- La evaluación de los resultados.

El objetivo final que se busca con la atención farmacéutica es prevenir la morbilidad y la mortalidad debida a medicamentos, a través de una práctica profesional dirigida a asegurar una farmacoterapia apropiada, segura y efectiva para los pacientes.

El conocimiento farmacoterapéutico del farmacéutico permite la adecuación del tratamiento a las necesidades específicas de los pacientes, así como una mejor educación del paciente en el uso de las terapias.

El proceso de atención farmacéutica incluye pasos fundamentales, que el profesional farmacéutico aplique en su práctica como profesional:

- Inicio de la relación farmacéutico-paciente.
- Recolección e Interpretación de datos.
- Clasificación de los problemas medicamentosos.
- Establecimiento de la meta terapéutica.
- Definición de las alternativas terapéuticas factibles.
- Selección de la alternativa terapéutica más conveniente para el paciente.
- Diseño de un plan de seguimiento.
- Implementación de la terapia y el seguimiento.
- Evaluación del impacto.

En el proceso de la atención farmacéutica, se deben tener resultados esperados que los farmacéuticos deben de poseer como profesionales de salud, los cuales son:

- a) Cura de la enfermedad.
- b) Eliminación o disminución de los síntomas.
- c) Arresto del proceso patológico.
- d) Prevención de una enfermedad o sintomatología.

Es importante resaltar que este conocimiento (pasos, aspecto y resultados) que se llega aplicar en la práctica profesional. Se va viendo durante la carrera y, así, los estudiantes pueden desarrollar sus competencias.

## **2.4 CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA**

El ambiente general de la farmacia debe priorizar el servicio de la atención farmacéutica sobre el de la venta o ganancia a la empresa. Lo primordial del ambiente general de la farmacia es crear en el paciente la idea de que todo lo que está en su entorno está allí para cubrir sus necesidades de salud en relación con la farmacoterapia.

Debe haber un ambiente tranquilo no ruidoso, bien iluminado; el mostrador debe poseer una altura adecuada que facilite la comunicación farmacéutico-paciente y se debe contar, por supuesto, con un área destinada para el servicio de la atención farmacéutica con suficiente privacidad para la comodidad y tranquilidad del paciente de que su problema de salud no es conocido por los demás pacientes que asisten a la misma farmacia en ese momento.

Además de todas las condiciones con que debe contar la farmacia, el farmacéutico debe disponer en la farmacia de un sin número de insumos y recursos necesarios para el óptimo desarrollo de la atención farmacéutica como lo son:

- Materiales y equipos que permita el desarrollo normal de las actividades rutinarias.
- Se debe disponer de líneas telefónicas directas o acceso a teléfonos que ayuden a mantener la comunicación con los pacientes, servicios de laboratorio y con los médicos u otro profesional de salud involucrado en el cuidado del paciente.
- Textos básicos actualizados especializados para la obtención rápida información de medicamentos.

- Recurso humano, es decir, profesionales farmacéuticos capacitados con conocimientos en el servicio de la atención farmacéutica.

## **2.5 LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y SUS BENEFICIOS**

El concepto de atención farmacéutica fue puesto en marcha en el proyecto de investigación "Minnesota Pharmaceutical Care Project". Este proyecto se llevó a cabo entre junio de 1992 y noviembre de 1995, en la Universidad de Minnesota. La finalidad del proyecto era explorar las relaciones entre la teoría y la práctica de la Atención Farmacéutica y se basó en un método cualitativo de investigación participativa y evaluativa.

En dicho estudio se aplicó un nuevo sistema de gestión del ejercicio profesional. Con este estudio se pudo concluir que con la Atención Farmacéutica se optimizan los tratamientos disponibles, lo que proporciona un resultado positivo para los pacientes y que indudablemente la Atención Farmacéutica es una buena inversión.

De igual manera, se pudo determinar que el grado y tipo de educación sanitaria que necesita un paciente viene dado por el conocimiento que este tiene del objetivo, los riesgos y los beneficios del tratamiento farmacológico. Aproximadamente uno de cada cuatro problemas relacionados con la medicación corresponde a que los pacientes toman medicamentos innecesarios o un fármaco inadecuado.

La atención farmacéutica se brinda a varios niveles, es decir, a pacientes con distintas condiciones clínicas; desde aquellos pacientes que padecen enfermedades crónicas, hasta aquellos que se encuentran en situación crítica indistintamente del nivel al que se brinde la atención. Existen funciones esenciales que debe brindar el farmacéutico como lo son:

- Recomendar terapias de elección alternas.
- Observar terapias medicamentosas.
- Asistir en la selección de medicamentos y formas de dosificación.

- Monitorizar la terapia en lo referente a seguridad, eficacia y respuesta terapéutica esperada.
- Conducir estudios de utilización de los medicamentos.
- Aplicar el perfil farmacoterapéutico.
- Observar historias medicamentosas.
- Identificar, verificar y validar la prescripción.
- Detectar alergias, reacciones adversas, interacciones duplicidad de medicamentos.
- Proveer una dispensación segura y efectiva del medicamento.

En la atención farmacéutica se pueden distinguir varios niveles:

- Nivel primario: El paciente padece una enfermedad crónica. Su terapia medicamentosa no es compleja.
- Nivel secundario: el paciente necesita hospitalización. Los medicamentos son administrados por vía parenteral.
- Nivel terciario: En donde la condición clínica del paciente es crítica. Se le brinda un seguimiento intensivo, son necesarios los servicios de información y farmacocinética.

## **2.6 LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA COMO EJERCICIO PROFESIONAL FARMACÉUTICO**

El ejercicio de práctica profesional es algo más que la simple configuración de una serie de actividades o la aplicación del conocimiento a un fin definido. La atención farmacéutica es un ejercicio en el que el profesional asume la responsabilidad de las necesidades de un paciente en relación con la medicación y adquiere un compromiso al respecto, requiere un compromiso compartido.

Todas las profesiones tienen una filosofía del ejercicio profesional y esta puede considerarse como la aplicación creativa de los conocimientos, con el objeto de resolver problemas específicos. La atención farmacéutica incluye normas y

expectativas de función que deben ser aceptadas por todos los que afirman aplicar este ejercicio profesional.

El ejercicio de la atención farmacéutica se define por su filosofía fundacional, dedicada a un proceso de asistencia del paciente con todas las responsabilidades que ello conlleva y, a través de sus sistemas de gestión se responsabiliza de todas las intervenciones del profesional; la atención farmacéutica satisface una necesidad sanitaria hasta hace poco insatisfecha.

Este nuevo modelo de ejercicio profesional no pretende sustituir la función de otros profesionales del equipo de salud, sino más bien satisfacer una necesidad del sistema de asistencia sanitaria. Esta necesidad surge debido a la presencia de múltiples medicamentos para un mismo paciente, explosión de productos farmacéuticos de forma no regulada, la mayor complejidad del tratamiento farmacológico y, principalmente, la elevada morbilidad y mortalidad relacionada con el uso de los medicamentos.

El ejercicio de la atención farmacéutica proporciona una identidad, a los profesionales que la practican

## **2.7 MÉTODO PARA EL PROCESO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA**

En la atención farmacéutica es de vital importancia el seguimiento farmacoterapéutico que realiza el profesional farmacéutico, está definido como en la práctica profesional que evalúa y monitoriza la farmacoterapia en función de las necesidades que pueda presentar el paciente, siempre en relación con el uso y consumo de medicamento.

La prestación que hace el profesional farmacéutico del servicio del seguimiento farmacoterapéutico, en el ámbito de las oficinas de farmacia, tiene la finalidad de permitir al paciente lograr un uso óptimo de sus medicamentos, lo que deriva en una

mejora de resultados clínico, como mejorando el control de su problema de salud, la calidad de vida.

En la metodología existe tres métodos que le ayudan al farmacéutico para que pueda dar respuesta al servicio de la atención farmacéutica, estos métodos son:

- Método DADER.
- Método SOAP.
- Método WORK-UP.

#### Método DADER.

Es un procedimiento operativo sencillo que permite realizar seguimiento farmacoterapéutico a cualquier paciente, en cualquier ámbito asistencial, de forma sistemática, continuada y documentada. Su desarrollo permite registrar, evaluar y monitorizar los efectos de la farmacoterapia que utiliza un paciente, a través de una pauta simple y clara.

Este método fue diseñado por el grupo de investigaciones de atención farmacéutica de la Universidad de Granada en 1999. Es un procedimiento sencillo que permite aplicarlo a pacientes ambulatorios y pacientes hospitalarios.

El método está estructurado con los siguientes pasos:

1. Oferta del servicio: el profesional ofertará el seguimiento farmacoterapéutico al paciente, ya que es él que quien elige si quiere recibir el servicio o no.
2. Entrevista farmacéutica: Permite iniciar la elaboración de la historia fármaco terapéutica del paciente.
3. Estado de situación: Es el paso para elaborar el primer estado de situación del paciente, que es un documento que permite relacionar los problemas de la salud con la farmacoterapia de fármaco utilizado.
4. Fase de estudio: permite tener una visión integrada de la situación del paciente.
5. Fase de evaluación: evidencia clínica ajustada a las circunstancias del paciente. Se evalúa si la farmacoterapia es necesaria efectiva y segura.

## Método WORD- UP.

Es un método que tiene como proceso la toma de decisión usada en la práctica de la atención farmacéutica, que involucra la evaluación de las necesidades terapéuticas del paciente, la identificación de PRM y definición del plan de cuidado como la evaluación de los resultados.

Este método es descriptivo por qué tiene descripción o mapa de los procesos cognitivos, hipótesis, relaciones establecidas de causa y efecto. Dicho método sirve como un esquema de lo que el profesional debe de registrar o documentar en el ejercicio profesional farmacéutico en la atención farmacéutica.

Su metodología se basa en una serie de preguntas estandarizadas, constantemente generada como grupo de hipótesis; buscando continuamente la clave que rechaza o acepta estos supuestos, promoviendo más información. Este método se aplica a pacientes ambulatorios y hospitalarios.

El método está estructurado con los siguientes pasos:

1. Evaluación de la necesidad del paciente relacionado a medicamento.
2. Identificar los problemas relacionado a medicamento.
3. Plan de cuidado: alcanzar la meta en cada condición.
4. Seguimiento de evaluación: asegurarse que los objetivos fueron alcanzados.

## Método SOAP.

Este método permite al farmacéutico identificar y evaluar las necesidades del paciente, facilitando la comunicación con otro profesional de la salud. También contiene, de forma organizada, la evolución del problema de salud y el plan farmacoterapéutico para el paciente.

Su metodología se basa en una serie de estrategias para el análisis de la historia médica basada en el problema de salud del paciente. Este método está estructurado con cuatro pasos que son sus siglas.

1. Información subjetiva (subjective) S: Se refiere a la información que ofrece el paciente, como por ejemplo síntomas.
2. Información objetiva (objective) O: En este paso se compilan los hallazgos a partir de la exploración física, resultado de pruebas y diagnóstico.
3. Evaluación (assessment) A: Se refiere a la evaluación de la condición del paciente, mediante parámetros de objetivo y subjetivos.
4. Plan de cuidado P: En este paso se establece un plan farmacoterapéutico que incluye el seguimiento al paciente, una vez evaluada la farmacoterapia.

## **CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA**



### **3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.**

#### **3.1.1 Tipo de Investigación.**

La investigación será del tipo descriptivo no experimental, ya que su objetivo principal es elaborar una guía educativa, es decir, formular una propuesta que contenga conocimientos básicos sobre la atención farmacéutica a los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Farmacias de la Universidad de Panamá.

#### **3.1.2 Diseño de Investigación.**

El enfoque de este proyecto será cuantitativo con un diseño no experimental, basándose en la recolección de datos en un solo momento y la formulación de una propuesta en base a la información obtenida, en otras palabras, no se medirá en esta investigación el impacto o efecto del mismo proyecto y no se manipulará ninguna variable.

### **3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.**

Determinar el tipo de muestra para el proyecto “Guía educativa dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia sobre atención farmacéutica” es fundamental para su puesta en marcha y posterior éxito.

Se sugiere utilizar una muestra no probabilística al ser una investigación que se forma de manera no aleatoria. La ventaja de una muestra no probabilística —desde la visión cuantitativa— es su utilidad para determinados diseños de estudio que requieren no tanto una representatividad de elementos de una población, sino una cuidadosa y controlada elección de casos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema. Su valor reside en que las unidades

de análisis son estudiadas a profundidad, lo que permite conocer el comportamiento de las variables de interés en ellas.

La muestra será de estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Farmacia de una Universidad Panamá y se propone utilizar la muestra por conveniencia, consistente en que, los individuos son seleccionados dada su accesibilidad y proximidad.

### **3.3 VARIABLES.**

El concepto de la atención farmacéutica ha ido evolucionando, innovándose y adaptándose a las diferentes áreas de farmacia, con el propósito de ser una herramienta que ayuda al profesional de farmacia a mejorar la calidad de vida para el paciente y con la variabilidad de metodología de atención farmacéutica enfocada en la práctica profesional. Tenemos la necesidad de fortalecer las competencias a estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Farmacia sobre atención farmacéutica, brindándole una guía educativa que le ayude a dosificar su material de estudio y promover estudiantes autónomos para disminuir la deserción en los primeros años de estudios.

El proyecto “Guía educativa dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia sobre atención farmacéutica de la Universidad de Panamá, tiene la siguiente variable:

- Variable dependiente: Terminología y concepto de la atención farmacéutica.
- Variable independiente: Estrategia de proceso de enseñanza-aprendizaje a los estudiantes universitario (programa de estudio)

### **3.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

El proyecto “Guía educativa dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia sobre atención farmacéutica de la Universidad de Panamá” tendrá la elaboración de una encuesta con el objetivo de ser una herramienta de la cual obtendremos la información que nos permita desarrollar nuestro proyecto investigativo. La encuesta será elaborada en dos partes:

#### Parte A.

Será el periodo de elaboración de las preguntas, relacionada a la validez de revisión literaria del concepto de atención farmacéutica. También la creación de una lista de palabras o terminología farmacológica clave usada en la atención farmacéutica y la formulación de preguntas a partir de la información encontrada.

#### Parte B.

Será el periodo de evaluación: Está relacionada a la evaluación de la información obtenida mediante el conjunto de preguntas realizada en la encuesta. Para la evaluación de los datos debemos tener la estabilidad y el rendimiento del instrumento (encuesta) manteniendo una secuencia con la validez de criterio.

#### **3.4.1 Recolección de la información.**

Al tener la recolección de datos de nuestra encuesta y entrevista (instrumento) para la creación de la “Guía educativa dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia sobre atención farmacéutica de la Universidad de Panamá” se procederá a hacer un análisis de la información, buscando obtener indicadores estadísticos y propiedades métricas del contenido.

Pasaremos a la formulación de los diferentes entregables propuestos en el proyecto, los cuales incluyen:

- Informe de hallazgos.

- Resultados de encuesta.
- Propuesta de guía.

### 3.5 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.

Antes de realizar la encuesta de mi investigación, realizamos el cálculo del tamaño de la muestra para obtener:

- Datos que permitan hacer inferencias sobre la población seleccionada.
- Para tener utilidad y eficacia de nuestra investigación de estudio.
- Para conocer el tamaño de nuestra muestra y no producir resultados no concluyentes.

En conclusión, calculamos el tamaño de la muestra porque es un aspecto importante de mi investigación, como cualquier otra investigación.

Calcular el tamaño de muestra de una población finita de 118 estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Farmacia de la Universidad de Panamá, en el que asignamos un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 3%. Donde desconozco la probabilidad de que ocurra o de que no ocurra el evento estudiado.

Resultado del tamaño de muestra:

#### Imagen N°1. Cálculo de tamaño de la muestra.

##### CALCULO TAMAÑO DE MUESTRA FINITA

Parametro	Insertar Valor
N	118
Z	1.960
P	50.00%
Q	50.00%
e	3.00%

Tamaño de muestra

"n" =

**106.34**

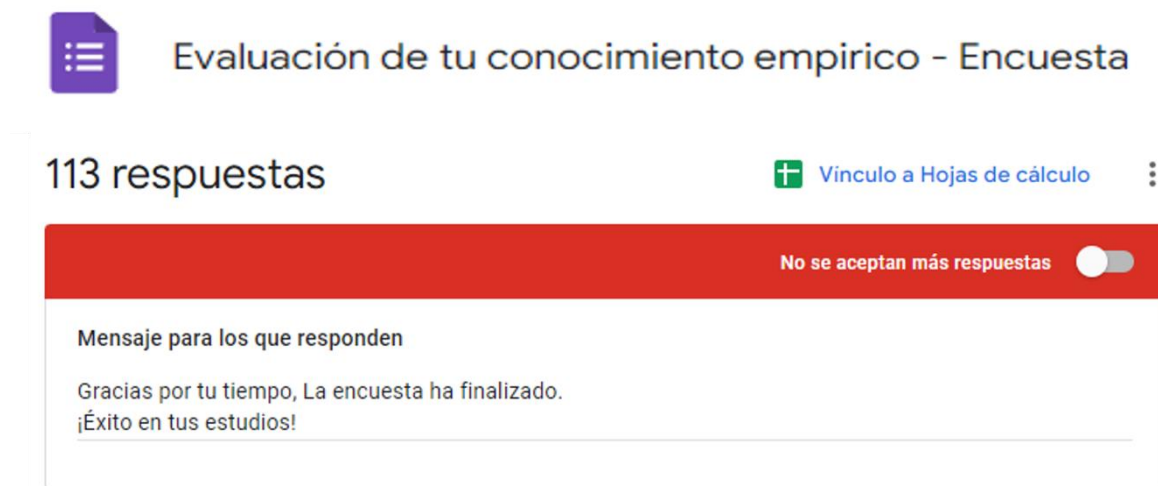
$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Nivel de confianza	Z <sub>alfa</sub>
99.7%	3
99%	2,58
98%	2,33
96%	2,05
95%	1,96
90%	1,645
80%	1,28
50%	0,674

Nos muestra que nuestra muestra es de  $106.34 = 106$  estudiantes. En donde tenemos que alcanzar la muestra para tener resultados concluyente.

Resultado de la encuesta:

### Imagen N°2. Total, de estudiantes que participaron en la encuesta



Al realizar la encuesta en la Facultad de Farmacia de la Universidad de Panamá participaron ciento trece (113) estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura de Farmacia. Con este resultado de la encuesta nos indica:

- Obtuve la cantidad de muestra que nos indicó el tamaño de la muestra.
- Tengo la validez de una menor probabilidad de que mis resultados sean una coincidencia.

### 3.6 TÉCNICA DE ANALISIS DE DATOS.

La recolección de datos del proyecto una guía educativa sobre atención farmacéutica dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia de la Universidad de Panamá. Recurrirá:

- Análisis cualitativo, en forma numérica basada en los resultados de porcentajes de medidas descriptivas (porcentaje). Basándonos únicamente

en la información recopilada sobre el contenido en el área de atención farmacéutica.

- La información recopilada de las preguntas, donde el objetivo es analizar los descriptivos de las preguntas de nuestra encuesta. Me brindará el apoyo para interpretar los datos de la repuestas y resumir cualquier análisis primario, mediciones y patrones. Para convertirlo en ideas valiosa para la organización del proyecto.

Con las técnicas de análisis de datos, tendré las herramientas adecuadas para mi proyecto de investigación. Tendré la capacidad de identificar dónde los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Farmacia tienen un menor conocimiento de concepto básico/empírico de la atención farmacéutica. Además, tendré la capacidad de la forma visual que puedo proporcionar en la creación de la guía educativa en el área de atención farmacéutica para estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Farmacia.

### **3.7 PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.**

La encuesta se empleó como un procedimiento en la investigación del proyecto, como el diseño que me proporcionará datos primarios sobre los conocimientos de los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Farmacia en el área de atención farmacéutica.

Como procedimiento de la investigación y la información recolectada sobre atención farmacéutica. He empleado el cuestionario de la encuesta en dos (2) partes.

- La primera contará la recolección de los datos demográficos de los estudiantes, al realizar estas preguntas a los estudiantes se busca tener información sobre:

La ocupación de estudiantes, es decir, si el estudiante, trabaja como técnico/asistente farmacéutico, solo estudia, trabaja en atención al cliente

relacionado en el área farmacéutica y el inicio de la carrera del estudiante, es decir, si viene del bachillerato o es cambio de carrera; con el fin de cubrir la parte del conocimiento. Los demás son sexo, edad, estos datos son importante para desarrollar perfiles de la muestra representativa.

- La segunda parte contará con preguntas de opción múltiple, donde se tocarán puntos referentes sobre la atención farmacéutica.

Su procedimiento será estructurado, es decir, la primera fase será el concepto de nuestro tema principal: la atención farmacéutica; la segunda y tercera será referente a los pasos y aspectos a seguir en la atención farmacéutica; la cuarta hasta decima trata sobre los antibióticos, terminología medica/farmacológica referente a la receta médica y la última pregunta, acerca de la opinión del proyecto.

## **CAPÍTULO 4. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**



## **4.1 ANALISIS DE LOS RESULTADOS.**

### **4.1.1 Instrumento N°1**

#### Encuesta.

Al realizar nuestro proyecto “Guía educativa dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia sobre atención farmacéutica de la Universidad de Panamá” decidimos a realizar una encuesta como un método de investigación para obtener datos.

La realización de la encuesta es para el uso de procesos estandarizados. Con el objetivo que cada estudiante de primer ingreso de la carrera de Licenciatura en Farmacia responda en igualdad de condiciones. De esta manera, se busca evitar opiniones sesgadas que interfieran con el resultado del proyecto.

Gracias a las nuevas tecnologías nuestra encuesta es digital, un formulario que se realizó con mediatez gracias a la herramienta digital “formulario de Google”. Las ventajas de una encuesta de formato digital es que permite que el proceso de recolección, análisis y procesamiento de información es sencillo, tiene un bajo costo y se obtienen los resultados en tiempo real.

La encuesta se realizó de acuerdo con la información obtenida en atención farmacéutica, su enfoque es acerca de:

- Los conceptos básicos de atención farmacéutica.
- Los conocimientos empíricos que tienen los estudiantes de primer ingreso de la carrera de Licenciatura en Farmacia sobre la atención farmacéutica.

Nuestro único instrumento en el proyecto fue un cuestionario auto-aplicado.

- Cinco (5) preguntas demográficas.

- Once (11) preguntas de opción múltiple relacionado a la atención farmacéutica.

#### 4.1.2 Resultados.

##### Preguntas Demográficas.

- ❖ ¿Con qué género te identificas más?

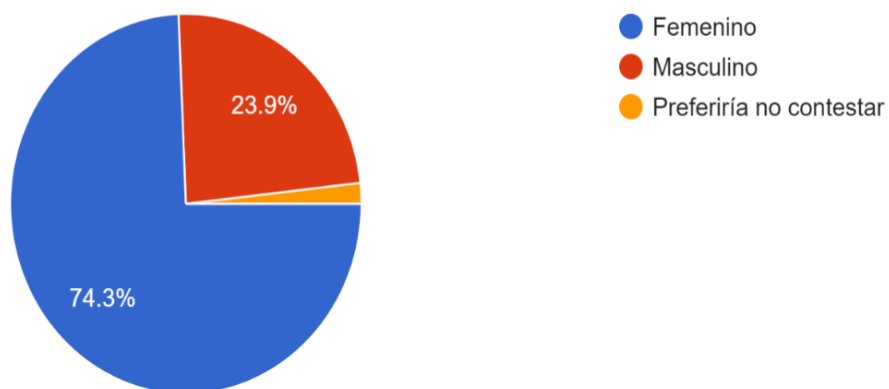
**Cuadro N°1 de resultado de identidad de genero**

Opciones	Repuesta	Porcentaje
Femenino	84	74.3%
Masculino	27	23.9%
Prefiero no decirlo	2	1.8%
<b>Total, de encuestados</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**Grafica N°1. Identificación de género**

1. ¿Con qué género te identificas más?

113 respuestas



R./ Podemos Observar que la muestra más representativa fue el género femenino con un 74.3% que son 84 estudiantes.

## ❖ Edad

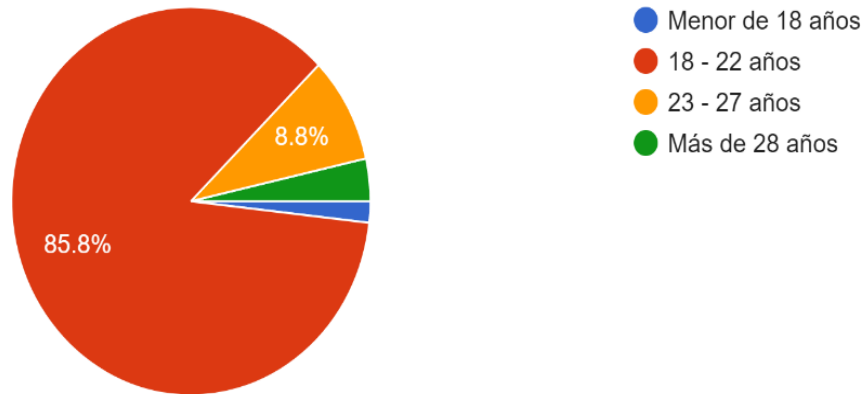
**Cuadro N°2 de resultado de edad**

Opciones	Repuesta	Porcentaje
Menor de 18 años	2	1.8%
18 – 22 años	97	85.8%
23 – 27 años	10	8.8%
Más de 28 años	4	<b>3.5%</b>
<b>Total, de encuestados</b>	113	100%

**Grafica N°2. Edad de los participantes (estudiantes)**

### 2. Edad

113 respuestas



R./ Se puede observar que la muestra representativa está entre las edades de 18 – 22 años de edad, siendo el 85.8% que equivale a 97 estudiantes.

❖ Indica si eres estudiantes de:

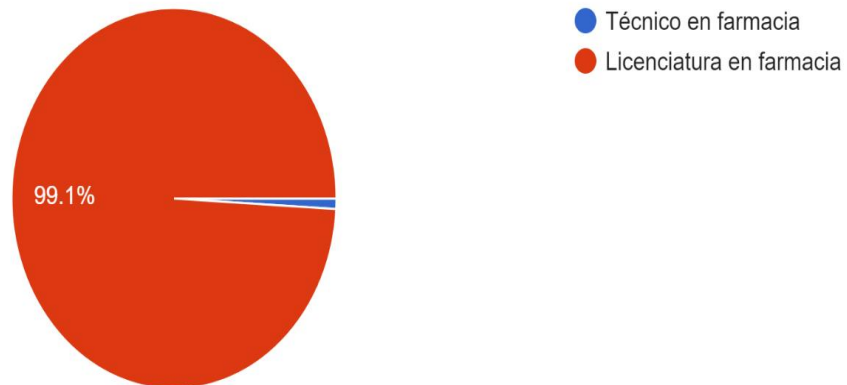
**Cuadro N°3 de resultado de identificación de carrera**

Opciones	Repuesta	Porcentaje
Técnico en farmacia	112	99.1
Licenciatura en farmacia	1	0.9%
<b>Total, de encuestados</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**Grafica N°3. Identificar la carrea del estudiante.**

3. Indica si eres estudiante de:

113 respuestas



*\*Uno de los participantes se equivocó, la encuesta tuvo la participación de estudiantes de primer ingreso de Licenciatura en farmacia.*

R./ Se puede observar una muestra alta de 99%, se busca con esta pregunta que nuestra encuesta sea contestada por la población escogida.

❖ ¿Eres estudiantes de primer ingreso?

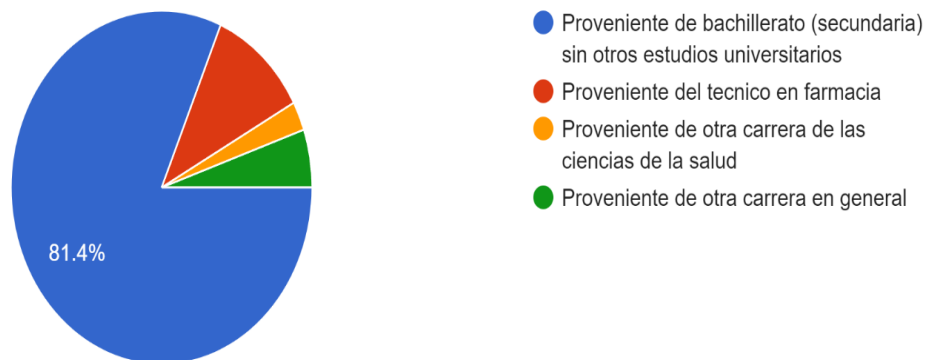
**Cuadro N°4 de resultado de identificación de tiempo del estudiante en la carrera.**

Opciones	Repuesta	Porcentaje
Proveniente de bachillerato (secundaria) sin otros estudios universitarios	92	81.4%
Proveniente del técnico en farmacia	12	10.6%
Proveniente de otra carrera de las ciencias de la salud	3	2.7%
Proveniente de otra carrera en general	6	5.3%
<b>Total, de encuestados</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**Grafica N°4. Identificación del tiempo del estudiante en la carrea**

4. Eres estudiante de primer ingreso

113 respuestas



R./ Se puede observar que nuestra muestra alta es de 81.4% que equivale a 92 estudiantes que están recién graduado. Esta pregunta es para lograr visualizar el conocimiento que tiene los estudiantes sobre farmacia.

❖ ¿Cuál es tu situación laboral actual?

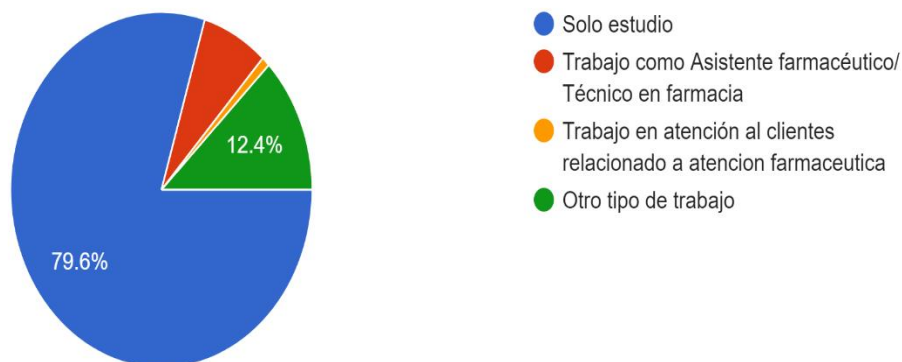
**Cuadro N°5 de resultado de identificación de la situación laboral del encuestado (estudiante)**

Opciones	Repuesta	Porcentaje
Solo estudio	90	79.6%
Trabajo como Asistente farmacéutico/técnico en farmacia.	8	7.1%
Trabajo en atención al cliente relacionado a atención farmacéutica.	1	0.9%
Otro tipo de trabajo	14	12.4%
<b>Total de encuestados</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**Grafica N°5. Identificación de la situación laboral de los estudiantes.**

5. ¿Cuál es tu situación laboral actual?

113 respuestas



R./ Se observa que el porcentaje alto de 79.6% es de estudiantes que se dedica a estudiar. Se realizó esta pregunta con el fin de conocer los estratos del estudiante.

### Pregunta relacionada a la Atención Farmacéutica

Saber si los encuestados tienen conocimientos en concepto y terminología de la atención farmacéutica.

Atención Farmacéutica

- ❖ **La atención farmacéutica es la acción responsable de la farmacoterapia (aplicación de los medicamentos para la prevención y tratamiento de las enfermedades) con el propósito de alcanzar resultados definidos que mejore la calidad de vida del paciente.**

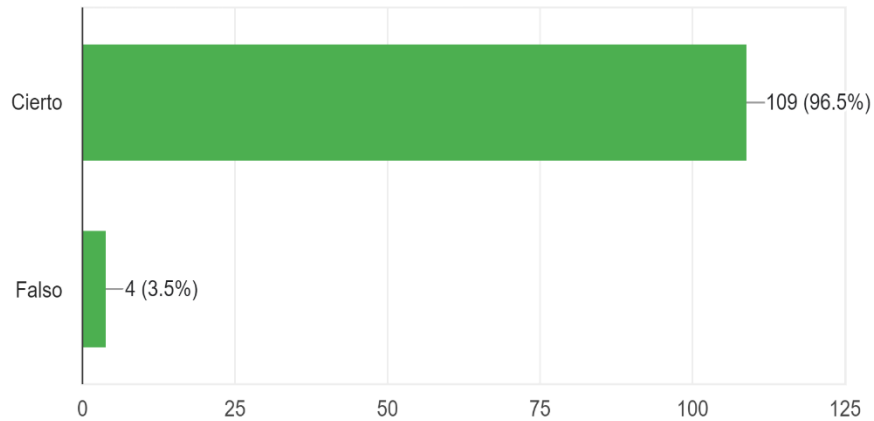
**Cuadro N°6 de resultado de identificación de conocimiento de los estudiantes sobre el concepto de AF**

<b>Opciones</b>	<b>Repuesta</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Excel</b>
Si sabía el significado de atención farmacéutica	109	96.5%	96%
No sabía el significado de atención farmacéutica	4	3.5%	4%
<b>Total, de encuestados</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

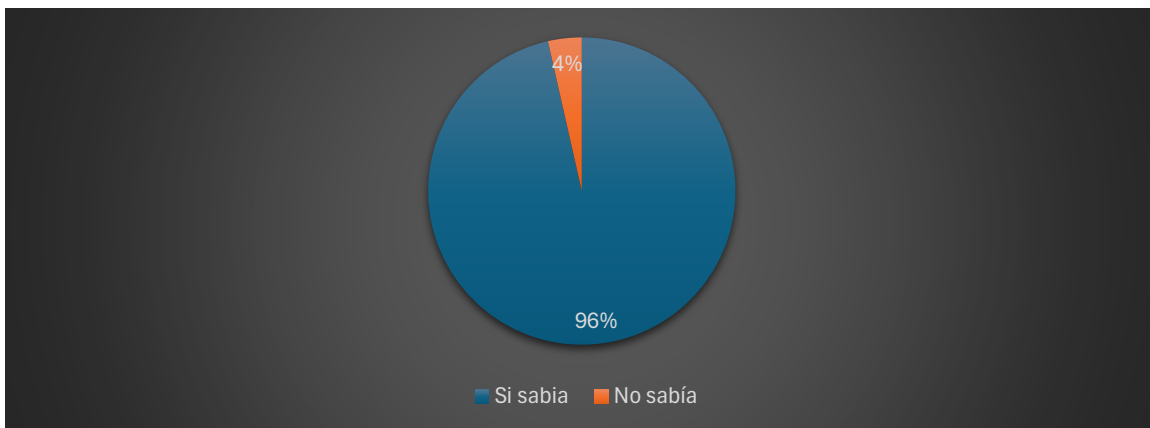
### Grafica N°6. Identificación de conocimiento de los estudiantes sobre el concepto de AF.

6. La atención farmacéutica es la acción responsable de la farmacoterapia (aplicación de los medicamentos para la prevención y tratamiento de l...inido que mejore la calidad de vida del paciente.

113 respuestas



### Grafica N°7. En formato de porcentaje que identifica el conocimiento de los estudiantes encuestados sobre AF.



\*Visualización del porcentaje en grafica de pastel – realizada en Excel.

R./ Se observa que los estudiantes tienen conocimiento al final del primer semestre sobre el concepto de atención farmacéutica.

❖ (Sin investigar) Indique para usted cuál es el orden de los pasos a seguir en la Atención farmacéutica.

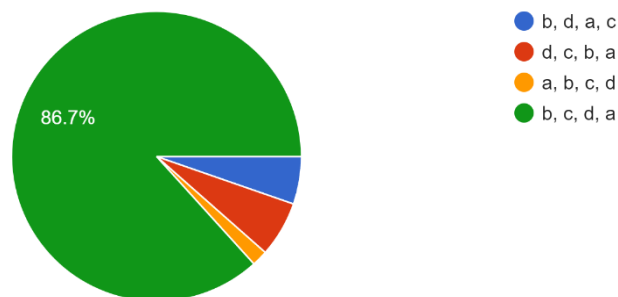
- a. Seguimiento del tratamiento del paciente para asegurar resultados positivos.
- b. Establecimiento de una relación farmacéutico-paciente
- c. Recolección, organización y registro de la información del paciente.
- d. Evaluar las posibilidades de alternativas terapéuticas

Cuadro N°7 de resultado de identificación de los pasos a seguir en una atención farmacéutica.

Opciones	Repuesta	Porcentaje
b,d,a,c	6	5.3%
d,c,b,a	7	6.2%
a,b,c,d	2	1.8%
<b>b,c,d,a</b>	<b>98</b>	<b>86.7%</b>
<b>Total de encuestados</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

Grafica N°8. Identificación de los pasos a seguir en una atención farmacéutica.

7. (Sin investigar) Indique para usted cuales es el orden de los pasos a seguir en la Atención farmacéutica. a. Seguimiento del tratamiento del p...luar las posibilidades de alternativas terapéuticas  
113 respuestas



R./ Se puede observar que el 86.7% de los estudiantes tiene conocimiento de los pasos a seguir en una atención farmacéutica, pero el 13.3% de residuo que equivale a 15 estudiante no lo saben.

Es importante aclarar que hay 21 estudiantes que vienen de otras carreras universitarias relacionada a farmacia y que la encuesta fue realizada al final del primer semestre, donde el plan de estudio de la Licenciatura en Farmacia tiene la materia Introducción a la ciencia de la salud, en la cual se abordan diferentes temas de salud en el área farmacéutica.

❖ (Sin investigar) Indique los aspectos, que considera usted, el farmacéutico debe asesorar al paciente en la atención farmacéutica.

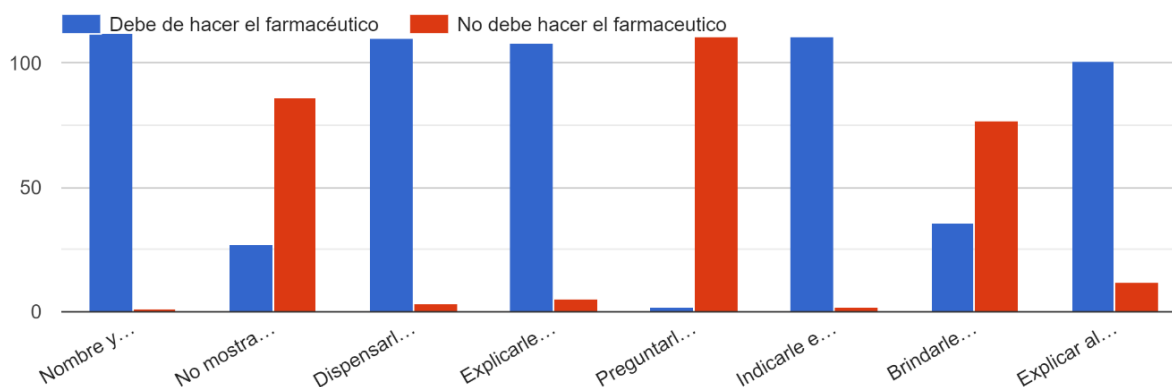
**Cuadro N°8 de resultado de identificación del conocimiento de los estudiantes sobre los aspectos a seguir en la AF.**

Opciones	Debe hacer	No debe hacer	Total, de encuestado
Nombre y función del medicamento.	112	1	113
No mostrar el medicamento.	27	86	113
Dispensarle (despacharle) el medicamento	110	3	113
Explicarle al paciente cómo, cuándo y por cuánto tiempo debe tomar el o los medicamentos.	108	5	113
Preguntarle si tienes redes sociales	2	111	113
Indicarle efectos adversos comunes del medicamento.	111	2	113

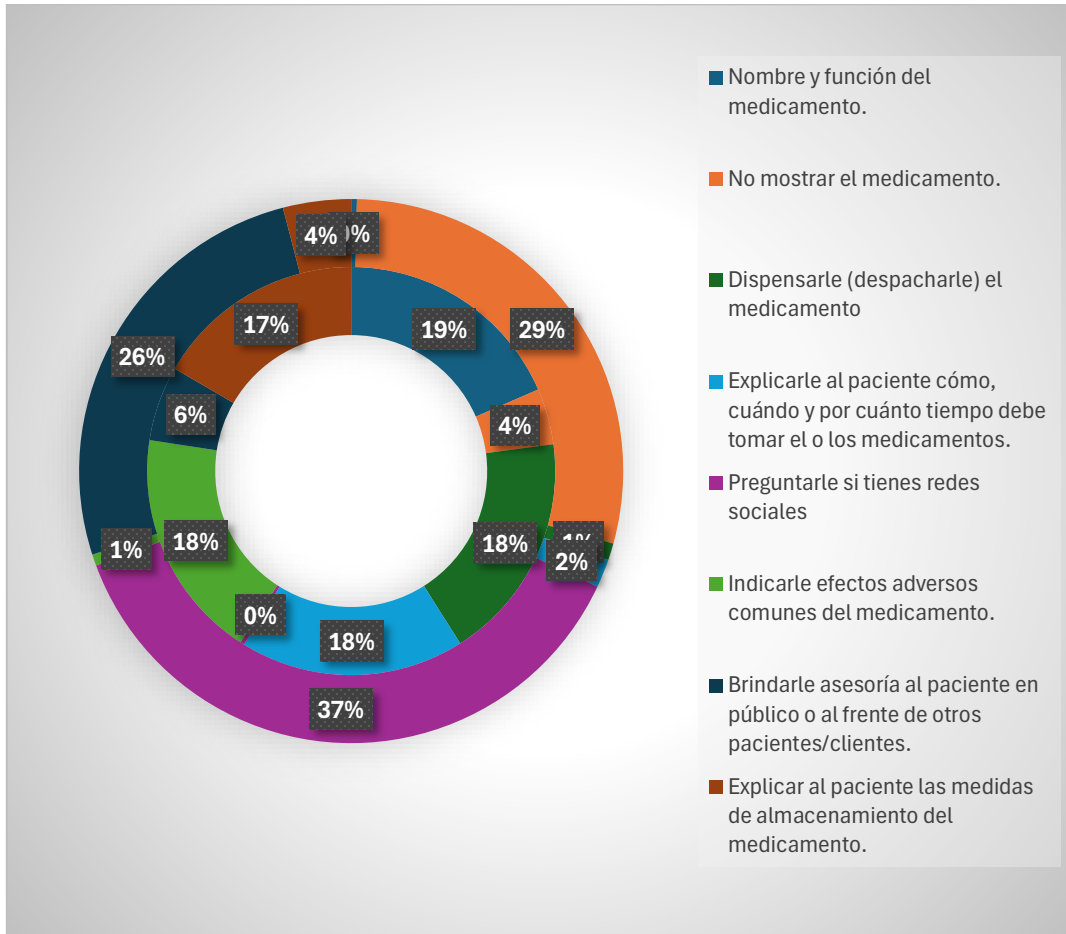
Brindarle asesoría al paciente en público o al frente de otros pacientes/clientes.	36	77	113
Explicar al paciente las medidas de almacenamiento del medicamento.	101	12	113

**Grafica N°9. Identificación del conocimiento de los estudiantes sobre los aspectos a seguir en la AF.**

8. (Sin investigar) Indique los aspectos, que considera usted, el farmacéutico debe asesorar al paciente en la atención farmacéutica.



**Grafica N°10. Identificación del conocimiento de los estudiantes Sobre los aspectos a seguir en la AF, en formato de porcentaje.**



\*Resultado con porcentaje, estructurado en grafica de Excel.

R./ Se puede observar el conocimiento que tiene los estudiantes sobre los aspectos más importantes en la atención farmacéutica. Los datos muestran resultados positivos, es decir, el estudiante sí conoce esta información.

Al analizar detalladamente los datos podemos observar unos valores de menor porcentaje en:

- ❖ Brindarle asesoría al paciente frente de otros pacientes que el 6% que equivale a 36 estudiante respondieron de forma incorrecta.
- ❖ No mostrarle el medicamento, el 4% que equivale a 27 estudiantes respondieron de forma incorrecta.

- ❖ (Sin investigar) ¿Considera usted que los antibióticos deben de ir en una receta médica aparte de los otros medicamentos recetado por el medico?

**Cuadro N°9 de resultado de identificación del del conocimiento de los estudiantes sobre los antibióticos y sus reglamentaciones.**

Opciones	Repuesta	Porcentaje
Los antibióticos deben de ir en la misma receta que los otros medicamentos.	16	14.2%
Los antibióticos deben de ir en una receta aparte de los otros medicamentos	83	73.5%
No sé	14	12.4%
<b>Total, de encuestados</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Grafica N°11. Identificación del conocimiento de los estudiantes sobre los**

9. (Sin investigar) ¿Considera usted que los antibióticos deben de ir en una receta médica aparte de los otros medicamentos recetado por el medico?

113 respuestas



**antibióticos y sus reglamentaciones. (Debe colocarlo como parte del título anterior)**

R./ Se puede observar con los resultados que la muestra alta de porcentaje fue 73.5% que equivale a 83 estudiantes y el 26.6% que equivale a 30 estudiantes que no tienen conocimiento sobre las regulaciones en la receta médica.

Nos indica que los estudiantes necesitan saber sobre temas legales en el área de atención farmacéutica.

- ❖ (Sin investigar) De la pregunta 10 a la 15 indique el significado de las abreviaturas que se pueden encontrar en las recetas médicas.

## BID

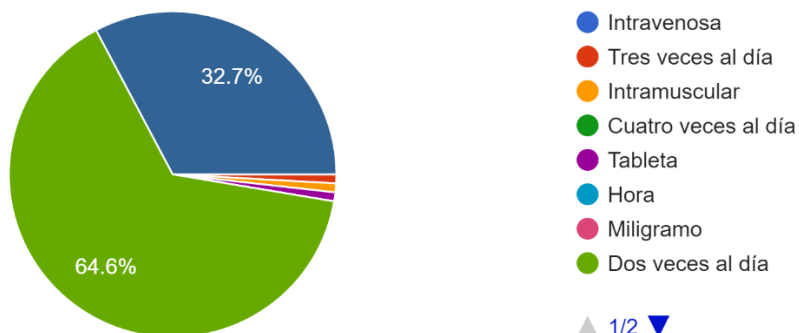
**Cuadro N°10 de resultado de identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología BID, en la atención farmacéutica.**

Opciones	Repuesta	Porcentaje
Intravenosa	-----	-----
Tres veces al día	1	0.9%
Intramuscular	1	0.9%
Cuatro veces al día	-----	-----
Tableta	1	0.9%
Hora	-----	-----
Miligramos	-----	-----
Dos veces al día	73	64.6%
Vía oral		
No la conozco	37	32.7%
<b>Total de encuestados</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**Grafica N°12. Identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología BID, en la atención farmacéutica.**

## 10. BID

113 respuestas



R. /Podemos Observar que la muestra más representativa fue correcta de 64.6% equivale a 73 estudiantes y que el 35.4% que equivale a 40 no tiene conocimiento sobre esta terminología.

## VO

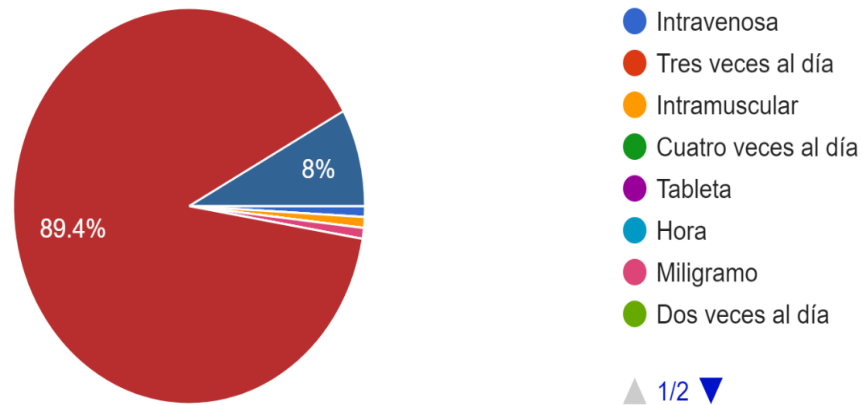
**Cuadro N°11 de resultado de identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología VO, en la atención farmacéutica.**

Opciones	Repuesta	Porcentaje
Intravenosa	1	0.9%
Tres veces al día	-----	-----
Intramuscular	1	0.9%
Cuatro veces al día	-----	-----
Tableta	-----	-----
Hora	-----	-----
Miligramos	1	0.9%
Dos veces al día	-----	-----
Vía oral	101	89.4%
No la conozco	9	8%
<b>Total, de encuestados</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**Grafica N°13. Identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología VO, en la atención farmacéutica**

11. VO

113 respuestas



R. /Podemos Observar que la muestra más representativa fue correcta de 89.4% equivale a 101 estudiantes y que el 10.7% que equivale a 12 no tiene conocimiento sobre esta terminología, que es una de la terminología más popular en su uso.

**Mg**

**Cuadro N°12 de resultado de identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología Mg, en la atención farmacéutica.**

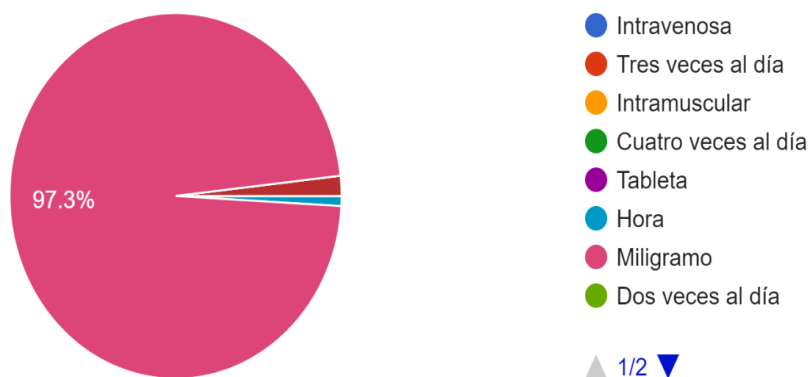
Opciones	Repuesta	Porcentaje
Intravenosa	-----	-----
Tres veces al día	-----	-----
Intramuscular	-----	-----
Cuatro veces al día	-----	-----
Tableta	-----	-----
Hora	1	0.9%
Miligramos	110	97.3%

Dos veces al día	-----	-----
Vía oral	2	1.8%
No la conozco	-----	-----
<b>Total, de encuestados</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**Grafica N°14. Identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología mg, en la atención farmacéutica.**

12. mg  
113 respuestas

R.



/Podemos Observar que la muestra más representativa fue correcta de 97.3% equivale a 110 estudiantes, obteniendo resultados positivos.

**IM**

**Cuadro N°13 de resultado de identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología IM, en la atención farmacéutica.**

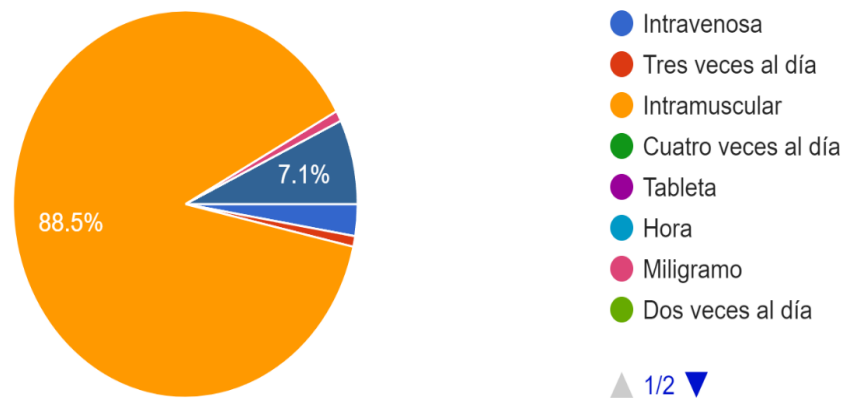
Opciones	Repuesta	Porcentaje
Intravenosa	3	2.7%
Tres veces al día	1	0.9%
Intramuscular	100	88.5%
Cuatro veces al día	-----	-----

Tableta	-----	-----
Hora	-----	-----
Miligramos	1	0.9%
Dos veces al día	-----	-----
Vía oral	-----	-----
No la conozco	8	7.1%
<b>Total, de encuestados</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**Grafica N°15. Identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología IM, en la atención farmacéutica.**

13. IM

113 respuestas



R. /Podemos Observar que la muestra más representativa fue correcta de 88.5% equivale a 100 estudiantes y que el 11.6% que equivale a 13 no tiene conocimiento sobre esta terminología.

## Tab

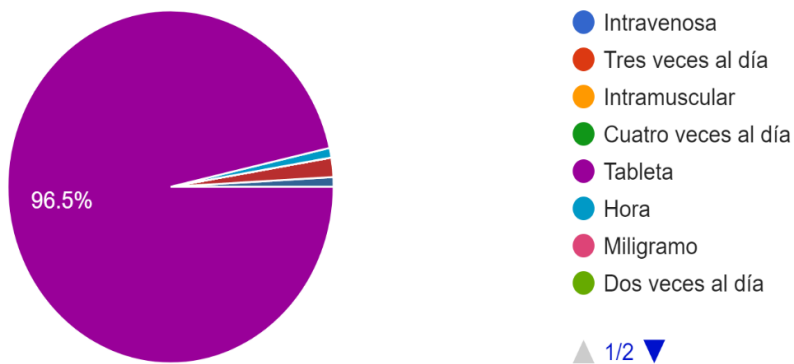
**Cuadro N°14 de resultado de identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología Tab. en la atención farmacéutica.**

Opciones	Repuesta	Porcentaje
Intravenosa	-----	-----
Tres veces al día	-----	-----
Intramuscular	-----	-----
Cuatro veces al día	-----	-----
Tableta	109	96.5%
Hora	1	09%
Miligramos	-----	-----
Dos veces al día	-----	-----
Vía oral	2	1.8%
No la conozco	1	0.9%
<b>Total de encuestados</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**Grafica N°16. Identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología Tab. en la atención farmacéutica.**

14. Tab

113 respuestas



R. /Podemos Observar que la muestra más representativa fue correcta de 96.5% equivale a 108 estudiantes tiene conocimiento sobre esta terminología, obteniendo resultado positivo

## QID

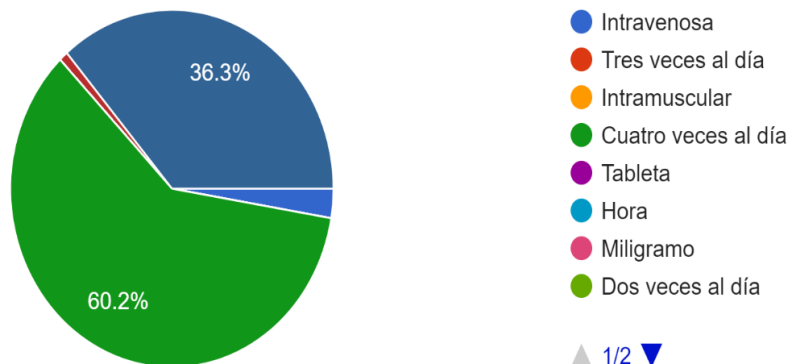
**Cuadro N°15 de resultado de identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología QID, en la atención farmacéutica.**

Opciones	Repuesta	Porcentaje
Intravenosa	3	2.7%
Tres veces al día	-----	-----
Intramuscular	-----	-----
Cuatro veces al día	68	60.2%
Tableta	-----	-----
Hora	-----	-----
Miligramos	-----	-----
Dos veces al día	-----	-----
Vía oral	1	0.9%
No la conozco	41	36.3%
<b>Total, de encuestados</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**Grafica N°17. Identificación del conocimiento de los estudiantes sobre la terminología medica/farmacología QID, en la atención farmacéutica.**

15. QID

113 respuestas



R. /Podemos Observar que la muestra más representativa fue correcta de 60.2% equivale a 68 estudiantes y que el 39.9% que equivale a 45 estudiantes no tiene conocimiento sobre esta terminología.

❖ **¿Usted considera que es fundamental una guía educativa para estudiantes de primer ingreso donde refleje concepto, terminología, principio legales y éticos sobre atención farmacéutica, que le ayudará a visualizar su carrera y en su formación?**

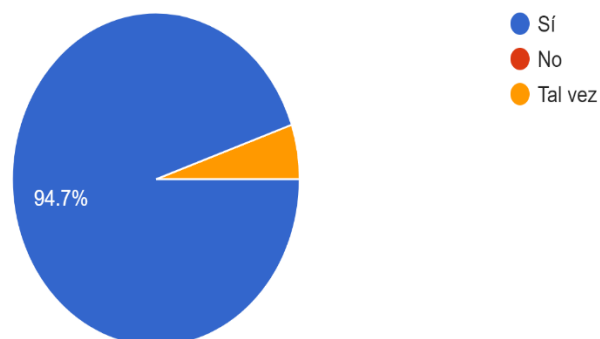
**Cuadro N°16 de resultado de opinión de los estudiantes acerca del proyecto**

Preguntas	Repuesta	Porcentaje
Si	107	94.7%
No	-----	-----
Tal vez	6	5.3%
<b>Total, de encuestados</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Grafica N°18. Opinión de los estudiantes acerca del proyecto**

16. ¿Usted considera que es necesaria una guía educativa para estudiantes de primer ingreso donde refleje concepto, terminología, principio leg...visualizar su carrera y en su formación academica?

113 respuestas



R. /Podemos Observar que la muestra más representativa fue 94.7% equivale a 107 estudiantes, que considera fundamental una guía educativa.

## **4.2 DISCUSIÓN DE RESULTADO.**

### **4.2.1 Análisis de resultados.**

Estudio descriptivo no experimental se le aplicó a un total de 113/118 estudiantes de primer ingreso a Licenciatura en Farmacia, al final de su semestre de la carrera. Con los análisis estadísticos de las medidas descriptiva, se observó que más del 50% de los estudiantes al finalizar su primer semestre adquieren conocimiento básico de la atención farmacéutica.

### **4.2.2 Prueba de hipótesis.**

Con los datos cuantitativo-recopilados a través de la encuesta realizada a un grupo de estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Farmacia de la Ude Panamá. Se realizó análisis estadístico para tener las medidas estadísticas

(porcentaje , graficas) y realizar prueba de hipótesis para identificar la relación o diferencias significativa entre las variables.

Las variables que se demostró relevantes se encuentra relacionada, donde el conocimiento de los estudiantes de primer ingreso depende de la formación y competencia adquirida en el área de atención farmacéutica.

#### **4.2.3 Conclusiones.**

Los resultados nos muestran que es muy importante brindarle un apoyo en el reforzamiento de los conocimientos que los estudiantes adquirirán en el área de atención farmacéutica en el transcurso de su carrera.

Los estudiantes al finalizar su primer semestre adquieren conocimiento básico de la atención farmacéutica, por eso es importante brindarle una guía que les permita reforzar los conocimientos.

Implementar la una encuesta de concepto básico en el área farmacéutica al inicio del primer semestre e igual otra encuesta al final de semestre para comparar si existe la presencia significativa en los resultados.

También los resultados nos muestran que los estudiantes con mayor desempeño en la información básica/empírica, así como los estudiantes con baja información de atención farmacéutica. Ha dado que el 94.7% de los participantes identifica que es de beneficiosos, la realización una guía educativa para estudiantes de Licenciatura en Farmacia de primer ingreso donde refleje concepto, terminología, principio legales y éticos sobre atención farmacéutica.

#### **4.2.4 Recomendaciones.**

Tomando en consideración lo expresado en el instrumento del proyecto. Se recomienda reforzar el conocimiento de los estudiantes de primer ingreso sobre concepto básico en el área de atención farmacéutica.

Proponer que se desarrolle en los estudiantes, desde el primer ingreso a la carrera, el interés en la atención farmacéutica, al usar herramientas tecnológicas que fortalezcan su enseñanza y competencia.

Elaborar visitas interactivas a farmacias comunitarias en el área atención farmacéutica, desde el primer ingreso de los estudiantes a la carrera de Licenciatura en Farmacia, como un método de enseñanza y reforzamiento de su conocimiento básico en el área.

## **CAPÍTULO 5. LA PROPUESTA**



## **5.1 INTRODUCCIÓN DE LA PROPUESTA.**

La guía educativa dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia sobre atención farmacéutica de la Universidad de Panamá mejorará la calidad y el rendimiento académico de los estudiantes. Este proyecto de la creación de una guía educativa proporcionará estrategias de enseñanza-aprendizaje, el cual será una herramienta que se ajustará a las necesidades de cada estudiante.

Aunque exista variabilidad entre las distintas metodologías, estas metodologías de programas de atención farmacéutica están enfocadas en la práctica profesional. El proyecto de la guía educativa está enfocado como un instrumento que le dará visualización a los estudiantes de las responsabilidades que lleva el farmacéutico y visualización de la carrera Licenciatura en Farmacia.

La guía educativa sobre atención farmacéutica dirigida a los estudiantes de primer ingreso de la carrera de Licenciatura en Farmacia de la Universidad de Panamá con su estrategia de enseñanza - aprendizaje implementará el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Con la secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre, se usará dicha guía de forma permanente; tomando en cuenta las competencias que adquirirán los estudiantes, pretendemos contribuir a su desarrollo profesional.

## **5.2 FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.**

El correcto desempeño de la atención farmacéutica debe tener como punto central: el paciente. Por eso se deben implementar, en la formación, los aspectos básicos de la atención farmacéutica, proporcionando datos sobre los servicios de dispensación, indicación farmacéutica, seguimiento farmacoterapéutico y producto sanitario.

La atención farmacéutica como ejercicio profesional está centrado en el paciente, se orienta hacia la necesidad de satisfacer con calidad, las necesidades del sistema sanitario. Con las necesidades que demanda la sociedad en cada momento existen metodologías de actualizaciones como guía para la adaptación del profesional farmacéutico.

Es por eso que la razón fundamental de esta propuesta estará enfocada hacia los estudiantes que inician su recorrido de convertirse en profesionales farmacéuticos. Además, se pretende desarrollar las destrezas que el estudiante de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia pueda llevar a cabo para satisfacer las necesidades importante de los pacientes una vez culminando su carrera; también, darle una visualización que con lleva la atención farmacéutica en el campo profesional.

### **5.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.**

La atención farmacéutica es la participación del farmacéutico en la mejora de la calidad de la vida del paciente, y garantiza el uso seguro, efectivo y eficiente de los medicamentos; incluye tanto a dispensación y la indicación farmacéutica como el seguimiento farmacoterapéutico.

Al realizar la encuesta los resultados obtenidos nos dieron a conocer que, sí existe una baja debilidad de conocimiento básico de los estudiantes de primer ingreso sobre atención farmacéutica. Los resultados nos indica, específicamente, en el área de la dispensación, manejo de receta e interacción con el paciente.

Tenemos que señalar que en el transcurso de la carrera universitaria los estudiantes adquirirán estos conocimientos en el área de atención farmacéutica. Es por lo que se propone una guía educativa en el área de atención farmacéutica, que propone una metodología como apoyo a los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Farmacia; con la finalidad que se refuerce el aprendizaje y ponga en práctica la actuación de una entrega del envase del medicamento al paciente que le proporciona un mejor acceso y un mayor conocimiento al uso de la medicación.

#### **5.4 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.**

- Plantear en la guía educativa el contenido relacionado con la atención farmacéutica.
- Plantear en la guía educativa la terminología relacionada con la atención farmacéutica.
- Revisar la oferta actual de guía de la atención farmacéutica dirigida a estudiante de primer ingreso en Licenciatura en Farmacia en Panamá y Centroamérica.

#### **5.5 BENEFICIO E IMPACTO DE LA PROPUESTA.**

El valor académico de adquirir conocimientos favorece el desempeño de los futuros profesionales de la salud. Por lo tanto, es importante el interés de los centros educativos universitarios para ayudar a la formación de profesionales de la salud, con inversiones académicas que les ayuden a implementar los conocimientos en el ámbito profesional .

La guía educativa sobre conocimiento básico en atención farmacéutica para los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Farmacia es de importancia para el desarrollo en la formación, como un apoyo educativo para obtener un mejor desarrollo en los profesionales, cuando concluyan sus estudios.

El análisis costo beneficio de la propuesta, nos muestra:

- ❖ Beneficio de la implementación de la propuesta.
  - Mejorar la accesibilidad educativa.
  - Proporcionar un mejor manejo en los estudiantes al adquirir los conocimientos para su desarrollo en las competencias.
  - Un aumento significativo en la participación académica y el rendimiento de los estudiantes.

- Establecer un modelo a seguir para otras instituciones.
- ❖ Impactó en los estudiantes y en la comunidad universitaria.
  - Un aumento en la participación en actividades académica.
  - Contribución en el desarrollo de los estudiantes en lo personal como en lo profesional.
  - Adaptación e implementación en recurso tecnológico para la participación de los estudiantes .
  - Mejorar los resultados académicos en las prácticas profesionales.
  - Mejorar la experiencia educativa de los estudiantes en los primeros inicios de la carrera.
- ❖ Perspectiva a largo plazo.
  - Establecer un modelo en la educación con la contribución de integración de los estudiantes de primer ingreso en su vida universitaria.
  - Impulsar un cambio positivo en el ámbito de la educación y en el manejo de brindarle la información a los estudiantes

## **5.6 IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.**

La atención farmacéutica es la práctica del farmacéutico en la búsqueda de la mejora del paciente, mediante cierto aspecto como lo son herramientas necesarias para llevar a cabo los servicios de la atención farmacéutica.

La implementación de la propuesta ayudará a los estudiantes en la formación de su aprendizaje teórico y poder aplicarla en la práctica universitaria como profesional. Tendrá un modelo teórico basado en estrategias-aprendizaje que le ayudará en la comprensión de la información brindada, mediante lo siguiente:

### Metodología:

Se usará el enfoque metodológico para alcanzar las competencias desarrolladas en el transcurso de la carrera. Para poder alcanzar las competencias la propuesta está destinada a ser implementada en el periodo de inducción que reciben los estudiantes de primer ingreso, y así los estudiantes tengan información de la existencia de la guía educativa sobre atención farmacéutica.

Tendrá una metodología colaborativa con profesores que estarán capacitados para darle seguimiento a cualquier consulta realizada por los estudiantes. Se realizará antes de la implementación de la guía, un programa con previa capacitación que recibirán los profesores sobre el proyecto.

La implementación de guía enfocada en la atención farmacéutica, tendrá herramientas necesarias para adquirir conocimientos, desarrollar competencias y habilidades. Al implementarla le ayudará a los estudiantes de primer ingreso a visualizar su carrera y tener la capacidad de transmitir información médica a los pacientes de manera precisa, son competencias cruciales en la atención farmacéutica.

### **5.7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.**

La propuesta de elaboración está proyectada para una duración de 3 meses, dentro de los cuales se incluyen los siguientes periodos:

- Periodo de preparación: comprende el planteamiento de las pautas para la investigación y la formulación de la estructura de la guía.
- Periodo de recolección de datos: revisión de ofertas en el mercado y estructurar el planteamiento de concepto y terminología empírica plasmada.

**Cuadro N°17 – Cronograma de actividades.**

<b>Periodo</b>	<b>Actividades</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
<b>Periodo de preparación</b>	Elaboración del tema													
	Elaboración de pregunta													
	Redacción de capítulos.													
	Planificación de recolección de muestras.													
	Elaboración de encuesta.													
<b>Periodo de recolección de datos</b>	Redacción de capítulos.													
	Aplicación de encuesta													
<b>Periodo de análisis</b>	Análisis de datos.													
	Redacción de capítulo.													
<b>Periodo de elaboración de entregable</b>	Informe de hallazgo.													
	Resultado de encuesta.													
	Programación de la guía educativa.													
	Propuesta de la guía educativa.													
	Redacción de capítulos.													

## 5.8 PRESUPUESTO.

El proyecto descrito se basa mayormente en recopilación de datos, a través de revisión bibliográfica y de encuestas en formato virtual, por lo que el costo recae en el acceso a la web para reunir los datos requeridos.

**Cuadro N°18 – Presupuesto.**

<b>Objeto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Valor estimado</b>	<b>Comentario</b>
<b>Conexión a internet</b>	<b>Global</b>	\$180.00	Post Basado en el seguimiento
<b>Desarrollo y Diseño del contenido educativo</b>	<b>Global</b>	\$1200.00	Basado en contenido
<b>Infraestructura tecnológica</b>	<b>Global</b>	\$1,600.00	Usar facilidades existentes
<b>Capacitación del personal</b>	<b>Global</b>	\$4,500.00	Muestra no mayor de 4.
<b>Materiales didácticos</b>	<b>Global</b>	\$175.00	Basado en el contenido
<b>Honorario por desarrollo de programa</b>	<b>Global</b>	\$1,500.00	
<b>Total</b>		\$9,155.00	

Se debe destacar que la conexión a internet se estima a una cantidad de baja, debido a que son 3 meses los propuestos para el desarrollo del proyecto Guía educativa dirigida a estudiantes de primer ingreso en la Licenciatura en Farmacia sobre atención farmacéutica.

Además, es importante señalar que el presupuesto total varía dependiendo de las escala y complejidad del desarrollo del programa, así como, la necesidades que tenga el programa educativo de las instituciones universitarias. También, es crucial asignar recursos de manera eficiente y eficaz para maximizar el impacto del uso de la guía como un soporte educativo para el desarrollo de las competencias que los estudiantes adquirirán en el transcurso de la carrera.

## **5.9 PLAN DE EJECUCIÓN.**

El proyecto de la propuesta para realizar una guía educativa sobre concepto básico-empírico en el área de atención farmacéutica dirigida a los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Farmacia de la Universidad de Panamá tendrá herramientas que le ayudarán a los estudiantes a adquirir nuevos conocimientos y que desarrollará las competencias durante el transcurso de la carrera.

Para alcanzar los objetivos planteados en la misma, su plan de ejecución estará estructurado en diferentes fase, esta fase complementará cada objetivo para alcanzar el objetivo general y, así, brindarle una guía educativa.

- Preparación del desarrollo del proyecto.

Evaluar las necesidades y recurso del área de atención farmacéutica en el área de educación.

- Desarrollar el contenido que está implementado en el guía relacionado con la atención farmacéutica.
- Revisar la oferta actual de guía de la atención farmacéutica dirigida a estudiante de primer ingreso en Licenciatura en Farmacia en Panamá y Centroamérica.
- Obtener información de los estudiantes de primer ingreso sobre el conocimiento empírico - básico que tiene en el área de atención farmacéutica

- Recolección de datos de la información para el desarrollo de proyecto.

Seleccionar la información sobre las necesidades y recurso en el área de atención farmacéutica.

- Seleccionar el contenido que se estará implementado en el guía relacionado con la atención farmacéutica.
- Seleccionar la información obtenida de los estudiantes de primer ingreso sobre el conocimiento empírico - básico que tiene en el área de atención farmacéutica

- Analizar y evaluar los datos que se seleccionaron en la fase de periodo de recolección de datos, para el desarrollo del proyecto.

Evaluar y analizar los datos y la información obtenida en el periodo de análisis de datos

- Desarrollo e implementación de la información obtenida en el área de atención farmacéutica, para el desarrollo del proyecto.

El desarrollo del plan de ejecución y la obtención de datos de información en el periodo de la elaboración del entregable. Se podrá plantear la guía educativa la terminología y conceptos básico-empíricos relacionados con la atención farmacéutica.

- Brindar un instrumento útil que facilite el manejo de la información básica de la atención farmacéutica.
- Brindar un instrumento útil que facilite el manejo de concepto y terminología medica básica de la atención farmacéutica.

## **5.10 RECOMENDACIONES DE LA PROPUESTA.**

Tomando en consideración lo expresado en el plan de ejecución de la propuesta, se recomienda:

- Determinar el conocimiento de los estudiantes de primer ingreso sobre concepto básico en el área de atención farmacéutica, de otras universidades que tengan la carrera de Licenciatura en Farmacia,
- Implementar estrategias de enseñanza – aprendizaje en cada capítulo que contenga la guía, para que los estudiantes interactúen entre sí.
- Implementar en la guía un espacio investigativo donde el estudiante no solo tenga visualización de la información si no que les ayude a crear su competencia en el área investigativa.

## CONCLUSIONES

Al culminar el desarrollo de la investigación se puede concluir lo siguiente:

La atención farmacéutica como metodología puede ser una herramienta en el práctica profesional, como en el transcurso de la carrera. Debido a lo escrito anteriormente, surge la necesidad de implementar una guía que abarque los temas de atención farmacéutica como apoyo educativo para los estudiantes de primer ingreso que le ayudarán a desarrollar sus competencias.

Se puede realizar un estudio de validación en los concepto básico – empírico que tienen los estudiantes del bachillerato en ciencia al ser estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Farmacia, autentificando el texto y presentándolo a nivel de una revista científica.

Se debe aprovechar la actitud positiva que tienen los estudiantes hacia la atención farmacéutica, de manera que se implemente la guía como estrategia de enseñanza y aprendizaje para mejorar el rendimiento de los estudiaste desde el inicio de su carrera.

## RECOMENDACIONES

Nuestro país, a nivel educativo, en la educación; en cuanto a la ciencia de la salud se refiere, debe enfocarse en invertir un poco más en el presupuesto, en la transición del estudiante que pasa de ser un bachiller en ciencia a ser universitario.

La implementación de guía educativa es un factor en el cual el estudiante pueda apoyarse para desarrollar las competencias profesionales, objetivo principal de las instituciones educativas universitarias, al igual que el estudiante pueda visualizar cómo es su carrera y qué responsabilidades va adquirir, una vez que sea un profesional.

## BIBLIOGRAFÍA

(s.f.).

Campos, C. (2015). *Guía educativa nutricional para pacientes con diabetes mellitus tipo II (DIME's II)*. Panama .

Carranza, J. H. (Julio de 2002). *elsevier*. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-objetivos-atencion-farmaceutica-13035255>

Clínica, M. M. (Mayo de 2006). *Revista scielo*. Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-80462006000400001](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-80462006000400001)

consumo, A. I. (Agosto de 2001). *Revista Española de Salud Pública Scielo*. Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272001000400003](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272001000400003)

española, D. d. (2001). <https://www.rae.es/drae2001/provisi%C3%B3n>. Obtenido de <https://www.rae.es/drae2001/provisi%C3%B3n>

Guerra Ríos, R. T. (Mayo de 2020). *UMECIT*. Obtenido de <https://repositorio.umecit.edu.pa/server/api/core/bitstreams/172a9b10-f4a6-47dd-980f-23a82aa82ea8/content>

Harim Ernesto González Pech, T. R. (12 de 03 de 2019). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/132/13271595010/html/>

Hernández-Sampieri, D. R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* .

Mónica Climente Martí, N. V. (2005). *sefh*. Obtenido de [https://www.sefh.es/bibliotecavirtual/manual\\_AF/Manual\\_AF05\\_3edHpeset.pdf](https://www.sefh.es/bibliotecavirtual/manual_AF/Manual_AF05_3edHpeset.pdf)

OPS. (s.f.). *Paho.org*. Obtenido de <https://www.paho.org/es/temas/educacion-farmaceutica>

Oreto Ruiz Millo, M. C. (Marzo de 2021). *SYSTEM*. Obtenido de <file:///C:/Users/irigo/Downloads/art%C3%ADculo-3-monograf%C3%ADa-1.pdf>

Prieto, J. H. (2012). *Estrategias de enseñanza - aprendizaje* . Mexico : PEARSON .

Saldaña, M. M. (mayo de 2006). *scielo*. Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-80462006000400001](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-80462006000400001)

Strand, C. D. (Marzo de 1990). *Edisciplina.usp.br*. Obtenido de [https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/49600/mod\\_resource/content/1/Hepler\\_Strand.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/49600/mod_resource/content/1/Hepler_Strand.pdf)

USAL, f. d. (2019/2020). *USAL*. Obtenido de <https://guias.usal.es/node/63320>

ANEXO

## Anexo N° 1 Formato de la encuesta



### Evaluación de tus conocimientos empíricos

**B** *I* U  

¡Bienvenidos estudiantes de primer ingreso en la licenciatura en farmacia !

El siguiente formulario tiene como principal objetivo conocer sus conocimientos empíricos o básicos sobre atención farmacéutica. Al contestar las preguntas que están formuladas, nos ayudará a tener información para realizar el proyecto de una guía educativa sobre atención farmacéutica dirigida a estudiantes de primer ingreso en la licenciatura en farmacia en las universidades de Panamá.

El proyecto de una guía educativa sobre atención farmacéutica dirigida a estudiantes de primer ingreso está enfocado como un apoyo en la formación de competencias de los estudiantes desde su inicio de la carrera.

Nota: Los datos de información de este formulario será confidencial, una vez que nos envía el formulario contestado, la información se manejará bajo los términos y condiciones.

#### **Términos y Condiciones**

\*

*Este formulario está operado por Licenciado Carlos Ramirez.*

*La información plasmada en formulario establece los términos y condiciones bajo los cuales se puede usar para servicios educativo.*

*Los datos personales de los estudiantes universitarios serán confidenciales.*

*Al acceder, llenar y enviar el formulario, aceptas haber leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos y condiciones.*

he leído y acepto las condiciones de uso

## Anexo N° 2 Formato de la encuesta, preguntas demográficas del punto 1 a la 5

<p>1. ¿Con qué género te identificas más? *</p> <p><input type="radio"/> Femenino</p> <p><input type="radio"/> Masculino</p> <p><input type="radio"/> Preferiría no contestar</p>	<p>2. Edad *</p> <p><input type="radio"/> Menor de 18 años</p> <p><input type="radio"/> 18 - 22 años</p> <p><input type="radio"/> 23 - 27 años</p> <p><input type="radio"/> Más de 28 años</p>
<p>3. Indica si eres estudiante de: *</p> <p><input type="radio"/> Técnico en farmacia</p> <p><input type="radio"/> Licenciatura en farmacia</p>	
<p>4. Eres estudiante de primer ingreso *</p> <p><input type="radio"/> Proveniente de bachillerato (secundaria) sin otros estudios universitarios</p> <p><input type="radio"/> Proveniente del técnico en farmacia</p> <p><input type="radio"/> Proveniente de otra carrera de las ciencias de la salud</p> <p><input type="radio"/> Proveniente de otra carrera en general</p>	
<p>5. ¿Cuál es tu situación laboral actual? *</p> <p><input type="radio"/> Solo estudio</p> <p><input type="radio"/> Trabajo como Asistente farmacéutico/Técnico en farmacia</p> <p><input type="radio"/> Trabajo en atención al clientes relacionado a atención farmaceutica</p> <p><input type="radio"/> Otro tipo de trabajo</p>	

**Anexo N° 3 Formato de la encuesta, preguntas de opción múltiple del punto 6 a la 16.**

6. La atención farmacéutica es la acción responsable de la farmacoterapia (aplicación de los medicamentos para la prevención y tratamiento de las enfermedades) con el propósito de alcanzar resultados definidos que mejore la calidad de vida del paciente. \*

Cierto

Falso

7. (Sin investigar) Indique para usted cuales es el orden de los pasos a seguir en la Atención farmacéutica. \*

- a. Seguimiento del tratamiento del paciente para asegurar resultados positivos.
- b. Establecimiento de una relación farmacéutico-paciente
- c. Recolección, organización y registro de la información del paciente.
- d. Evaluar las posibilidades de alternativas terapéuticas

b, d, a, c

d, c, b, a

a, b, c, d

b, c, d, a

8. (Sin investigar) Indique los aspectos, que considera usted, el farmacéutico debe asesorar al paciente en la atención farmacéutica. \*

	Debe de hacer el farmacéutico	No debe hacer el farmacéutico
Nombre y función del medicamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No mostrar el medicamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dispensarle (despacharle) el medicamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Explicarle al paciente cómo, cuándo y por cuánto tiempo debe tomar el o los medicamentos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Preguntarle si tienes redes sociales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indicarle efectos adversos comunes del medicamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Brindarle asesoría al paciente en público o al frente de otros pacientes/clientes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Explicar al paciente las medidas de almacenamiento del medicamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. (Sin investigar) ¿Considera usted que los antibióticos deben de ir en una receta \*  
médica aparte de los otros medicamentos recetado por el medico?

- Los antibióticos deben de ir en la misma receta que los otros medicamentos.
- Los antibióticos deben de ir en una receta aparte de los otros medicamentos.
- No sé

(Sin investigar) De la pregunta 10 a la 15 indique el significado de las abreviaturas que se pueden encontrar en en las recetas médicas.

<p>10. BID *</p> <p><input type="radio"/> Intravenosa</p> <p><input type="radio"/> Tres veces al día</p> <p><input type="radio"/> Intramuscular</p> <p><input type="radio"/> Cuatro veces al día</p> <p><input type="radio"/> Tableta</p> <p><input type="radio"/> Hora</p> <p><input type="radio"/> Miligramo</p> <p><input type="radio"/> Dos veces al día</p> <p><input type="radio"/> Via oral</p> <p><input type="radio"/> No la conozco</p>	<p>11. VO *</p> <p><input type="radio"/> Intravenosa</p> <p><input type="radio"/> Tres veces al día</p> <p><input type="radio"/> Intramuscular</p> <p><input type="radio"/> Cuatro veces al día</p> <p><input type="radio"/> Tableta</p> <p><input type="radio"/> Hora</p> <p><input type="radio"/> Miligramo</p> <p><input type="radio"/> Dos veces al día</p> <p><input type="radio"/> Via oral</p> <p><input type="radio"/> No la conozco</p>	<p>12. mg *</p> <p><input type="radio"/> Intravenosa</p> <p><input type="radio"/> Tres veces al día</p> <p><input type="radio"/> Intramuscular</p> <p><input type="radio"/> Cuatro veces al día</p> <p><input type="radio"/> Tableta</p> <p><input type="radio"/> Hora</p> <p><input type="radio"/> Miligramo</p> <p><input type="radio"/> Dos veces al día</p> <p><input type="radio"/> Via oral</p> <p><input type="radio"/> No la conozco</p>
---	--	--

<p>13. IM *</p> <p><input type="radio"/> Intravenosa</p> <p><input type="radio"/> Tres veces al día</p> <p><input type="radio"/> Intramuscular</p> <p><input type="radio"/> Cuatro veces al día</p> <p><input type="radio"/> Tableta</p> <p><input type="radio"/> Hora</p> <p><input type="radio"/> Miligramo</p> <p><input type="radio"/> Dos veces al día</p> <p><input type="radio"/> Via oral</p> <p><input type="radio"/> No la conozco</p>	<p>14. Tab *</p> <p><input type="radio"/> Intravenosa</p> <p><input type="radio"/> Tres veces al día</p> <p><input type="radio"/> Intramuscular</p> <p><input type="radio"/> Cuatro veces al día</p> <p><input type="radio"/> Tableta</p> <p><input type="radio"/> Hora</p> <p><input type="radio"/> Miligramo</p> <p><input type="radio"/> Dos veces al día</p> <p><input type="radio"/> Via oral</p> <p><input type="radio"/> No la conozco</p>	<p>15. QID *</p> <p><input type="radio"/> Intravenosa</p> <p><input type="radio"/> Tres veces al día</p> <p><input type="radio"/> Intramuscular</p> <p><input type="radio"/> Cuatro veces al día</p> <p><input type="radio"/> Tableta</p> <p><input type="radio"/> Hora</p> <p><input type="radio"/> Miligramo</p> <p><input type="radio"/> Dos veces al día</p> <p><input type="radio"/> Via oral</p> <p><input type="radio"/> No la conozco</p>
--	---	---

16. ¿Usted considera que es necesaria una guía educativa para estudiantes de primer ingreso donde refleje concepto, terminología, principio legales y éticos sobre Atención farmacéutica, que le ayude a visualizar su carrera y en su formación académica? \*

- Sí
- No
- Tal vez

Enviar

Anexo N°4 Presentación de portada de la propuesta en ilustraciones



## Anexo N°5 Solicitud de permiso dirigida a la Facultad de Farmacia de la universidad de Panamá para la realización de la encuesta

Panamá, 25 de junio de 2024

Magister  
Rosa Buitrago del Rosal  
Decana de la facultad de farmacia

Ref.: Solicitud de encuesta.

Yo, licenciado Carlos Ramirez egresado de la facultad de farmacia de la Universidad de Panamá, con el documento de identidad, pasaporte C01737867. Alumno de la Maestría en Docencia Superior de la universidad latina de Panamá.


Que, llevando el curso de seminario de tesis II, estoy realizando una tesis con el título "GUÍA EDUCATIVA SOBRE ATENCIÓN FARMACÉUTICA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN LA LICENCIATURA EN FARMACIA DE LA UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ". Del cual requerimos el apoyo de la facultad de farmacia de la Universidad de Panamá, para la aplicación de una encuesta a estudiantes de primer ingreso de la carrera de licenciatura en farmacia.

La encuesta tiene el objetivo de medir el conocimiento empírico/básico que tiene los estudiantes de primer ingreso sobre atención farmacéutica. La misma está creada en forma digital (Google forms), que se le compartirá el enlace a los estudiantes y estructura con 16 pregunta:

- 5 pregunta demográfica.
- 11 pregunta de opción múltiple relacionado a la atención farmacéutica.

Anexo a la nota el enlace digital de la encuesta: <https://forms.gle/Lrsheju2M42MPLJ86>, también su formato impreso.

Sin nada mas de agregar y esperando el apoyo de la facultad de farmacia de la Universidad de Panamá, me despido enviándole saludos

  
Líc. Carlos Ramirez  
Celular: 6639-1052  
Correo: [ririqoyen.cr@gmail.com](mailto:ririqoyen.cr@gmail.com)

2024 JUN 25 12:09:00  


**Anexo N°6 Aprobación de la facultad de farmacia de la universidad de Panamá, para la realización de la encuesta.**



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
FACULTAD DE FARMACIA  
DIRECCIÓN DE ESCUELA**

Panamá, 26 de junio de 2024.  
Nota N° 144-06 -DE-CS- MS-2024.

Licenciado  
**Carlos Ramírez**  
E. S. D.

Licenciado Ramírez:

Atendiendo a su nota recibida con fecha del 25 de junio de 2024, en donde solicita autorización para aplicar encuestas a estudiantes de primer ingreso, le comunico que cuenta con la aprobación para aplicar el instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Farmacia que cursan la asignatura de Introducción a la Ciencias de la Salud.

Agradecemos nos confirme la fecha en la que se aplicará la encuesta.

Ponemos en copia a los profesores que tienen asignado este curso en el primer semestre de 2024, para que coordine con ellos la metodología para aplicar su instrumento de recolección de datos.

Sin otro particular, un cordial saludo.

Atentamente,

**Mgter. Carlina Santana**  
Directora de Escuela  
Facultad de Farmacia



c.c. Mgter. César Serracín- Grupos C.H. 3004 y 3012  
Mgter. Roberto Moreno- Grupos C.H. 3026  
Mgter. Alberto Ortega- Grupo C.H. 3019  
Mgter. Yesenia Araúz- Grupo C.H. 3033

2024: "Año de la Política Agroalimentaria a 60 años de la gesta patriótica del 9 de enero"  
Ciudad Universitaria Octavio Méndez Pareira  
Estafeta Universitaria, Panamá, República de Panamá  
Teléfono (507) 523-6307  
email: escuela.farmacia@up.ac.pa

*[Handwritten signatures and dates]*  
2/7/24  
28/6/24



*[Handwritten signature]*  
28/6/24

## Anexo N°7 Carta de revisión del profesor de español



Panamá, 15 de julio de 2024.

Señores:  
UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMA  
E. S. D.

Estimados Señores:

El suscrito notifica haber revisado por solicitud del estudiante **CARLOS RAMÍREZ**, con cédula de identidad personal número C01737867, el proyecto final de graduación titulado **“GUÍA EDUCATIVA SOBRE ATENCIÓN FARMACÉUTICA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN LA LICENCIATURA EN FARMACIA DE LA UNIVER. .DAD DE PANAMÁ”**, y a su vez doy fe que el documento cumple satisfactoriamente con todos los requisitos formales de ortografía y de redacción exigidos por el idioma español,

Atentamente,

---

Mgtra. Yanizel Y. González

9 – 211 – 924