



UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADOS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

TITULO DE LA TESIS
NIVEL DE ESTADO SOCIOEMOCIONAL (ESE) EN LOS ENTORNOS VIRTUALES DE
APRENDIZAJE (EVA), EN LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA
UNIVERSIDAD DE PANAMÁ DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE
RELACIONES INTERNACIONALES

NOMBRE DEL PARTICIPANTE

Dianis Y. Martinez G.

CEDULA

4-723-1241

Tesis presentada como requisito para optar al grado de
Magíster en Docencia Superior

Ciudad de Panamá, República de Panamá.
Octubre de 2025.



UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ DEPARTAMENTO DE REGISTROS ACADÉMICOS

Trabajo de Graduación para optar por el título de “**Maestría en Docencia Superior**, bajo el tema: **Nivel de estado socioemocional (ESE) en los entornos virtuales de aprendizaje (EVA)**, en la facultad de administración pública de la Universidad de Panamá dirigido a estudiantes de la licenciatura de relaciones internacionales.

Esta tesis fue aprobada por los miembros del tribunal calificador conformado por:

Raúl Álvarez C.

Docente asesor

(Firma)

Dado en la Ciudad de Panamá, a los 25 días del mes de octubre de 2025.



UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Dianis Yamileth Martinez Guerra** con cédula de identidad personal número **4-723-1241** panameña, estudiante graduando de la Maestría en Educación Superior, declaro bajo la gravedad del juramento que el material que aparece en este trabajo de graduación en la opción tesis, denominado “Nivel de estado socioemocional (ESE) en los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), en la facultad de administración pública de la universidad de panamá dirigido a estudiantes de la licenciatura de relaciones internacionales”, es de mi producción intelectual, debido a lo cual exonero a la Universidad Latina de Panamá de cualquier responsabilidad relacionada a este aspecto.

Para que conste firmo la presente declaración el día 25 del mes de octubre del año 2025.

Dianis Yamileth Martinez Guerra

Cédula: 4-723-1241

AGRADECIMIENTO

Antes que todo, agradezco infinitamente a Dios, fuente inagotable de sabiduría, fortaleza y luz en cada paso de este camino. Sin Su guía y misericordia, este logro no hubiese sido posible. Él ha sido mi refugio en los momentos de duda y mi impulso en los días de mayor esfuerzo.

Expreso mi profundo agradecimiento a los facilitadores de la Universidad Latina de Panamá, quienes, con dedicación, conocimiento y entrega, han sido pilares fundamentales en mi formación durante esta maestría. Cada clase, cada orientación y cada palabra de motivación ha dejado una huella invaluable en mi desarrollo profesional y personal.

A mi compañero de vida y esposo, Diógenes Rodríguez, gracias por tu incansable apoyo, tus palabras de aliento cuando el cansancio amenazaba con vencerme, y sobre todo por tu tenacidad, responsabilidad y compromiso, que no solo impulsaron la culminación de esta etapa, sino que también me inspiraron a seguir adelante con firmeza y determinación. Gracias por aceptar acompañarme en esta meta llamada maestría, por ser también mi compañero de clases, y por compartir conmigo cada desafío, logro y aprendizaje de este camino. Este logro también es tuyo.

DEDICATORIA

Dedico este logro, ante todo, a mis hijas: Adjanis, Monserrat y Rosa. Cada desvelo durante años, cada paso que he dado y cada esfuerzo han tenido como motor el deseo de convertirme en un ejemplo digno para ustedes. Desde el primer día sentí la necesidad de demostrarles que los sueños se construyen con dedicación, constancia y fe, porque no hay límites cuando el corazón está lleno de propósitos, que el conocimiento es una herencia poderosa, y que el mejor legado que puedo dejarles es la certeza de que su madre luchó incansablemente por ser una mujer de la que pudieran sentirse orgullosas.

A mi querido esposo, Diógenes Rodríguez, dedico también este logro con el alma agradecida. Has sido mi pilar emocional, mi compañero fiel en el camino del crecimiento intelectual y personal. En cada momento de duda, tu voz fue calma, en cada victoria, tu alegría fue la más sincera. Gracias por caminar a mi lado, creyendo en mí incluso cuando no lo merecía.

Finalmente, dedico esta tesis a todas aquellas personas que, de una forma u otra, han sido mi inspiración en este proceso. Mis padres, familiares, amigos, colegas y seres queridos que, con sus historias de esfuerzo, su ejemplo de superación o una palabra de ánimo en el momento justo, me recordaron la importancia de no rendirme. Ustedes han sido el aliento invisible detrás de cada página escrita y cada meta alcanzada. Este logro también les pertenece.

ÍNDICE GENERAL

	Pág
Hoja del Tribunal Evaluador.....	ii
Declaración Jurada.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Dedicatoria.	v
Índice general.....	vi
Índice de contenido	vii
Índice de contenido	viii
Índice de tablas... ..	ix
Índice de figuras	x
Índice de figuras	xi
Índice de figuras	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv

INDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1.0: EL PROBLEMA	3
1.1 Antecedentes del problema de investigación.....	3
1.2 Planteamiento del problema.	4
1.3 Justificación de la investigación.	5
1.4 Objetivos.....	6
1.4.1 Objetivos Generales.	7
1.4.2 Objetivos Específicos.	7
1.5 Alcance y límites de la investigación.....	7
1.6. Línea de investigación a la que pertenece el estudio.	7
CAPÍTULO 2.0 MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. Antecedentes de investigaciones realizadas en el tema.....	9
2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación.....	11
2.3 Variables.....	14
2.3.1 Definición conceptual de las variables.....	15
2.3.2 Definición operacional de las variables.....	17
2.3.3 Mapa de Variable(s).	19
2.4 Glosario de términos.....	27
CAPITULO 3.0. MARCO METODOLOGICO	29
3.1 Tipo y diseño de la investigación	29
3.2 Población y muestra.....	29
3.2.1 Cálculo del muestreo.	30
3.2.2 Instrumentos de recolección de datos	30
3.2.3 Procedimiento de recolección de datos.	31
3.3 Supuesto de investigación.	31
3.4 Descripción del instrumento.....	31
3.5 Procedimiento de la Investigación.	32
3.6 Cronograma	33

3.6.1 Planificación temporal de las actividades de la investigación	34
CAPITULO 4.0. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS	34
4.1 Datos generales de la investigación	34
4.2 Instrumento N° 1 Cuestionario para estudiantes: "Percepción sobre el estado socioemocional y su gestión en entornos virtuales de aprendizaje"	34
4.3 Instrumento N° 2 Cuestionario para docentes: "Percepción sobre el estado socioemocional y su gestión en entornos virtuales de aprendizaje"	56
CAPITULO 5.0. LA PROPUESTA.....	74
5.1 Introducción	74
5.2 Fundamentación de la propuesta.....	75
5.3 Justificación de la propuesta.....	77
5.4 Objetivos de la propuesta	78
5.5 Descripción de la propuesta.....	79
5.6 Análisis costo beneficio de la propuesta	82
5.7 Implementación de la propuesta	84
5.8 Cronograma de actividades	86
CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	88
6.1 Conclusiones	88
6.2 Recomendaciones	89
REFERENCIAS.....	91
ANEXOS	93
ANEXO 1: MODELO DE INSTRUMENTO.....	93
ANEXOS	97
ANEXO 2: MODELO DE INSTRUMENTO.....	97
ANEXO 4: CONSTANCIA DE REVISIÓN DEL ESPECIALISTA DE ESPAÑOL. ¡Error! Marcador no definido.	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1-Mapa de variables	19
Tabla 2-Procedimiento de la investigación	33
Tabla 3-Cronograma de fases.....	33
Tabla 4 - Datos personales de los estudiantes	35
Tabla 5 - Datos personales de los docentes	56
Tabla 6-Cronograma de actividades propuesta	87

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Pregunta 1 Cuestionario de estudiantes	35
Figura 2-Pregunta 2	36
Figura 3- Pregunta 3	37
Figura 4- Pregunta 4	38
Figura 5- Pregunta 5	38
Figura 6- Pregunta 6	39
Figura 7-Pregunta 7	40
Figura 8- Pregunta 8	41
Figura 9- Pregunta 9	41
Figura 10- Pregunta 10	42
Figura 11- Pregunta 11	43
Figura 12- Pregunta 12	43
Figura 13- Pregunta 13	44
Figura 14- Pregunta 14	45
Figura 15- Pregunta 15	45
Figura 16- Pregunta 16	46
Figura 17- Pregunta 17	47
Figura 18-Pregunta 18	47
Figura 19- Pregunta 19	48
Figura 20- Pregunta 20	49
Figura 21- Pregunta 21	49
Figura 22- Pregunta 22	50
Figura 23- Pregunta 23	51

Figura 24- Pregunta 24	51
Figura 25- Pregunta 25	52
Figura 26- Pregunta 26	53
Figura 27- Pregunta 27	53
Figura 28- Pregunta 28	54
Figura 29- Pregunta 29	55
Figura 30- Pregunta 30	55
Figura 31 - Preguntas de cuestionario al docente.....	57
Figura 32	58
Figura 33	58
Figura 34	59
Figura 35	60
Figura 36	60
Figura 37	61
Figura 38	62
Figura 39	62
Figura 40	63
Figura 41	64
Figura 42	64
Figura 43	65
Figura 44	66
Figura 45	66
Figura 46	67

Figura 47	68
Figura 48	68
Figura 49	69
Figura 50	70
Figura 51	70
Figura 52	71
Figura 53	72
Figura 54	72
Figura 55	73

RESUMEN

El presente estudio evaluó el Nivel de Estado Socioemocional (ESE) en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) para los estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Internacionales de la Universidad de Panamá, con el objetivo de Analizar los factores socioemocionales que inciden en esta modalidad educativa. El enfoque cuantitativo (descriptivo-correlacional), basado en encuestas dirigidas a 50 estudiantes y 8 docentes, permitió diagnosticar las necesidades en dimensiones clave como el Bienestar Psicológico, los Aspectos Pedagógicos y el Soporte Institucional. El análisis reveló que la gestión de los factores socioemocionales es parcialmente adecuada, evidenciando un esfuerzo institucional insuficiente ante la persistencia de desafíos. Las debilidades críticas se concentran en la baja percepción del estudiante sobre el soporte institucional y la usabilidad de la plataforma tecnológica. Se concluye que el impacto negativo de la modalidad virtual en el bienestar persiste debido a una respuesta estratégica fragmentada e incompleta. Por lo tanto, el diagnóstico empírico es crucial para la formulación de estrategias que fortalezcan el bienestar integral y la calidad educativa.

Palabras clave: Estado Socioemocional, Entornos Virtuales de Aprendizaje, Bienestar Estudiantil, Relaciones Internacionales, Educación Superior, Panamá.

ABSTRACT

This study assessed the Socioemotional State (SES) Level within Virtual Learning Environments (VLE) for International Relations students at the University of Panama, aiming to Analyze the socioemotional factors influencing this educational modality. The quantitative (descriptive-correlational) approach, based on surveys administered to 50 students and 8 teachers, allowed for the diagnosis of needs across key dimensions such as Psychological Well-being, Pedagogical Aspects, and Institutional Support. The analysis revealed that the management of socioemotional factors is partially adequate, indicating an insufficient institutional effort against persistent challenges. Critical weaknesses are concentrated in students' low perception of institutional support and the usability of the technological platform. It is concluded that the negative impact of the virtual modality on student well-being persists due to a fragmented and incomplete strategic response. Therefore, the empirical diagnosis is crucial for formulating strategies that strengthen comprehensive well-being and educational quality.

Keywords: Socioemotional State, Virtual Learning Environments, Student Well-being, International Relations, Higher Education, Panama.

INTRODUCCIÓN

El proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior ha experimentado una metamorfosis radical impulsada por la integración masiva de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), transformando las aulas tradicionales en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA). Esta realidad, que se ha consolidado en la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, obliga a reexaminar los modelos pedagógicos vigentes. Históricamente, la educación panameña ha priorizado el desarrollo del cociente intelectual (habilidades cognitivas) en detrimento de las habilidades no cognitivas o Estado Socioemocional (ESE). El tránsito forzado a la virtualidad, si bien resolvió la continuidad académica, ha generado un nuevo conjunto de desafíos relacionados con la autogestión, el aislamiento y la sobrecarga digital, factores que se traducen en altos niveles de estrés y ansiedad estudiantil, comprometiendo su bienestar integral.

A raíz de esta coyuntura, surge la imperiosa necesidad científica de medir y comprender el impacto directo de la virtualidad en el bienestar psicológico y emocional del alumnado. El vacío de conocimiento se centra en la carencia de un diagnóstico específico que identifique cómo las variables institucionales, pedagógicas y tecnológicas modulan el ESE de los estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Internacionales. Por consiguiente, el problema de investigación se define en la urgencia de analizar los factores socioemocionales para diseñar e implementar estrategias de Educación Socioemocional (ESE) que sean efectivas dentro de los EVA. Esta tesis se articula con el objetivo general de analizar los factores socioemocionales que inciden en las clases virtuales de la Facultad de Administración Pública, y con el objetivo específico de

diagnosticar las necesidades socioemocionales experimentadas por los estudiantes de la licenciatura en la modalidad virtual.

Metodológicamente, este estudio se enmarca bajo un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo-correlacional y con un diseño no experimental, lo cual permite establecer la relación entre las variables sin manipularlas. La muestra poblacional seleccionada, compuesta por 50 estudiantes y 8 docentes, fue clave para la recolección de datos mediante encuestas estructuradas que abordaron el bienestar, los aspectos tecnológicos y el soporte institucional. La presente tesis se estructura en seis capítulos interrelacionados, que parten del Marco Teórico (Capítulo I) —basado en el bienestar académico y el modelo de Comunidad de Indagación, avanzan a través del Marco Metodológico (Capítulo III), y culminan con el análisis empírico de resultados (Capítulo IV), proporcionando finalmente las conclusiones y recomendaciones necesarias para la mejora del soporte educativo en el contexto digital de la Universidad de Panamá

CAPÍTULO 1.0: EL PROBLEMA

1.1 Antecedentes del problema de investigación

Históricamente, en Panamá el enfoque de la educación se ha centrado primordialmente en el desarrollo cognitivo e intelectual, relegando las habilidades no cognitivas a un segundo plano. Esta priorización ha limitado el desarrollo integral de los estudiantes, dejando un vacío en la formación de competencias socioemocionales cruciales para su bienestar y éxito en la vida (UNESCO, 2015; Cortés, 2022). De hecho, estudios en el país han señalado que las competencias socioemocionales no siempre han sido aspectos de mayor importancia en los contextos educativos, pues no existen propuestas concretas para incluirlas en el currículo de formación (Cortés, 2022).

La incursión masiva en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), una realidad cada vez más arraigada en la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, ha puesto de manifiesto una necesidad imperante: comprender a fondo el impacto de esta modalidad en el bienestar integral de los estudiantes. La distancia física, la inmediatez de la interacción digital y la autogestión del aprendizaje pueden generar desafíos emocionales y sociales (como el estrés y la ansiedad) que, si no se abordan adecuadamente, repercuten negativamente en el rendimiento académico, la permanencia estudiantil y la calidad de la experiencia educativa (Araúz-Takakuwa et al., 2021; Córdova et al., 2021). Investigaciones realizadas en universidades panameñas han concluido que el nivel de estrés de los estudiantes sí se ha visto afectado por la implementación de las clases virtuales (Araúz-Takakuwa et al., 2021).

Aquí es donde radica nuestro problema de investigación: la urgente necesidad de comprender, diseñar e implementar estrategias efectivas de Educación Socioemocional

(ESE) en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) de la Facultad de Administración Pública. No se trata de un simple añadido curricular, sino de una intervención crucial para asegurar que la educación a distancia sea verdaderamente transformadora, tal como lo demandan las políticas educativas que buscan el desarrollo integral del individuo y la formación de un pensamiento complejo en la educación superior (Fandiño, 2011; SENACYT, 2015).

1.2 Planteamiento del problema.

La Facultad de Administración Pública enfrenta un desafío crítico: la ausencia de evaluaciones estandarizadas y validadas para medir la efectividad de los programas y estrategias de Educación Socioemocional (ESE) implementados en sus Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA). La falta de estas herramientas limita la capacidad de la Facultad para entender el impacto real de sus esfuerzos, optimizar sus intervenciones y garantizar que el apoyo socioemocional sea lo más pertinente y eficaz posible para sus estudiantes en el contexto digital panameño (Flores Pérez et al., 2022). De hecho, en el ámbito virtual, los estudiantes de educación superior han expresado sentirse "indecisos" sobre si las prácticas evaluativas de sus docentes contribuyen concretamente al desarrollo de sus competencias socioemocionales (Flores Pérez et al., 2022).

La Facultad entiende que debe formar a los futuros líderes y servidores públicos de Panamá en la era digital, lo que exige no solo conocimientos técnicos, sino también una sólida inteligencia emocional, resiliencia y habilidades de interacción efectivas (Andrade y Martínez, 2007). El desarrollo de estas habilidades transversales es fundamental para que los profesionales panameños no solo compitan en el mercado

laboral, sino que también logren mayores niveles de bienestar a lo largo de sus vidas (OCDE, 2015).

Desde la perspectiva de los estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Internacionales, la inmersión en los Entornos Virtuales de Aprendizaje, si bien ofrece flexibilidad y acceso (UDELLPA, 2025), no está exenta de retos que afectan su estado socioemocional. Sin un diagnóstico adecuado de la Educación Socioemocional (ESE) en la Facultad de Administración Pública, es muy probable que los estudiantes estén experimentando diversas situaciones que, aunque no siempre evidentes para la institución, impactan directamente su bienestar y desempeño, un fenómeno que se ha reportado en otras casas de estudio superior en el país tras el cambio a la modalidad virtual (Araúz-Takakuwa et al., 2021).

1.3 Justificación de la investigación.

Investigar la Educación Socioemocional (ESE) en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), no es solo una cuestión académica, sino una necesidad imperante para construir sistemas educativos virtuales más humanizados, efectivos, inclusivos y relevantes para el desarrollo integral de los estudiantes en la sociedad digital.

- -Potenciar la experiencia educativa digital
- -Mejorar el bienestar emocional
- -Reducir el estrés
- -Fomentar la resiliencia y la conexión
- -Optimizar el aprendizaje
- -Aumentar la motivación, la autorregulación y el pensamiento crítico
- -Contribuir en la inclusión educativa

- -Crear ambientes empáticos y de apoyo
- -Fortalecer la comunicación

Impulsar la integración transversal de la Educación Socioemocional (ESE) en los programas de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) y el desarrollo de nuevas metodologías de evaluación. En el ámbito de políticas, servirá de base para que Ministerios de Educación y Universidades inviertan en recursos y promuevan Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) virtuales seguros, contribuirán a la formación de ciudadanos digitales íntegros, preparados con competencias esenciales.

A raíz de lo anterior se formula la pregunta de investigación, ¿Cómo se maneja los elementos socioemocionales en las clases virtuales dictadas a los estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Internacionales de la facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá?

Adicional se formulan las siguientes sub - preguntas de investigación;

1. ¿Cuáles son las principales NECESIDADES socioemocionales que los estudiantes universitarios de la Licenciatura de Relaciones Internacionales de la Facultad de administración Pública de la universidad de Panamá experimentan al aprender en entornos virtuales (EVA)?
2. ¿Cómo perciben los estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Internacionales de la facultad de Relaciones Públicas de la Universidad de Panamá el impacto de la modalidad virtual en su bienestar emocional en comparación con la educación presencial?

1.4 Objetivos.

1.4.1 Objetivos Generales.

Analizar los factores socioemocionales en las clases virtuales de la facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá

1.4.2 Objetivos Específicos.

Diagnosticar las necesidades socioemocionales de estudiantes universitarios de la facultad de administración pública de la universidad de panamá que desarrollan clases mediante la modalidad virtual.

1.5 Alcance y límites de la investigación.

Esta investigación se lleva a cabo en la **Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá**, ubicada en la **Avenida Transístmica, Campus Harmodio Arias Madrid**, se enfoca en estudiantes de la **Licenciatura en Relaciones Internacionales**.

El estudio tiene una duración estimada de **tres meses (junio a agosto de 2025)**. La población muestral incluye **50 estudiantes y 8 docentes** de la sede principal de la Facultad en la Transístmica.

1.6. Línea de investigación a la que pertenece el estudio.

La investigación está alineada en el área de educación, busca activamente entender cómo la modalidad de estudio a distancia, las características de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) impactan el bienestar emocional y social de los estudiantes universitarios, identificando tanto los desafíos como las oportunidades que se presentan, comprender el nivel del estado socioemocional de sus estudiantes en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) es crucial para desarrollar estrategias que

promuevan un aprendizaje más efectivo, una mayor retención estudiantil y una experiencia educativa más enriquecedora.

Identificar las mejores prácticas que permitan la incorporación de competencias socioemocionales desde la génesis de los programas. Esto significa que la educación socioemocional no será un tema aislado, sino que permeará los objetivos de aprendizaje, los contenidos y las actividades que se desarrollen dentro de las plataformas virtuales.

En la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, esta integración es vital. Un currículo que incorpore la educación socioemocional no solo preparará a los futuros profesionales con conocimientos técnicos, sino que también les dotará de resiliencia, de autoconciencia y habilidades interpersonales necesarias para navegar los desafíos del mundo laboral actual y, lo que es crucial, para prosperar en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

CAPÍTULO 2.0 MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigaciones realizadas en el tema.

Diversas investigaciones previas han abordado el impacto de los entornos virtuales en el bienestar socioemocional de los estudiantes universitarios, lo que permite contextualizar y respaldar esta tesis.

Garrison, Anderson y Archer (2000) introducen el modelo de Comunidad de Indagación, que subraya la importancia de la presencia cognitiva, social y docente en entornos virtuales. Según los autores, la interacción significativa entre los participantes no solo promueve un aprendizaje profundo, sino que también contribuye a evitar el aislamiento emocional, lo cual es esencial para el bienestar de los estudiantes en modalidades a distancia.

En un contexto más reciente, Valenzo-Jiménez, González-Samaniego, Martínez-Arroyo y Kido-Cruz (2022) realizaron un estudio con estudiantes universitarios mexicanos, revelando que, aunque muchos contaban con los recursos tecnológicos necesarios, la sobrecarga de tareas y la escasa interacción generaron altos niveles de estrés. Esto demuestra que el acceso a la tecnología no garantiza una experiencia educativa positiva si no se acompaña de un soporte pedagógico y emocional adecuado.

Beltrán, Reyes, Palacios y Dávila (2024) analizaron el impacto de la educación virtual entre 2019 y 2022, destacando la importancia de la motivación, la autonomía y las competencias digitales como elementos clave para un aprendizaje en línea efectivo. La investigación resalta cómo la autorregulación del estudiante y el diseño pedagógico influyen directamente su experiencia emocional en entornos virtuales.

Desde la perspectiva docente, Picón y Cáceres Samaniego (2023) identificaron que muchos profesores universitarios experimentaron ansiedad, trastornos del sueño y una curva abrupta de adaptación tecnológica durante la pandemia. No obstante, también observaron un aumento en el interés por las herramientas digitales. Este hallazgo sugiere que el estado emocional del docente también impacta la dinámica y calidad del entorno de aprendizaje virtual.

En el ámbito nacional, Ramos Sánchez, Rodríguez Clifton, Bruce Calderón y Ortiz Chanis (2022) llevaron a cabo un estudio en Panamá que explora la percepción estudiantil sobre la evaluación académica en entornos virtuales durante la crisis sanitaria. Los resultados reflejan que, si bien se logró una adaptación tecnológica, la experiencia de aprendizaje fue emocionalmente exigente y percibida como limitada en efectividad.

Asimismo, Labrador y Miranda (2023) aportan evidencia desde la educación superior panameña post - pandemia, indicando que más del 50% de los estudiantes no se sintieron satisfechos con lo aprendido en clases virtuales. A pesar del acceso a plataformas y dispositivos, los encuestados señalaron una falta de interacción significativa y personalización del contenido, factores que repercutieron negativamente en su motivación y bienestar emocional.

Estos antecedentes demuestran que los factores socioemocionales en la educación virtual constituyen un componente crítico en la experiencia de enseñanza-aprendizaje, tanto desde la perspectiva del estudiante como del docente. Así, se reafirma la pertinencia de esta investigación, al centrarse en el análisis del estado socioemocional de los estudiantes de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, en el contexto de la Licenciatura en Relaciones Internacionales.

2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación.

Las bases teóricas de esta investigación se organizan en torno a cuatro dimensiones fundamentales que emergen de la revisión de literatura y de los estudios previos analizados: pedagógica, tecnológica, de soporte institucional y socioemocional. Estas dimensiones permiten comprender de manera integral cómo se configura la experiencia de aprendizaje virtual y su impacto en el bienestar emocional de los estudiantes.

2.2.1. Dimensión Socioemocional: Teoría del Bienestar en la Educación

La dimensión socioemocional se sustenta en teorías del bienestar académico propuestas por Gros (2018) y ampliadas por investigaciones como la de Ramos Sánchez et al. (2022). Estas teorías reconocen que el aprendizaje es un proceso emocional, y que factores como:

- El sentido de pertenencia,
- La interacción humana,
- La motivación intrínseca,
- La carga académica equilibrada,

Son determinantes para el bienestar general del estudiante. La teoría del bienestar propone que una educación de calidad debe contemplar no solo el rendimiento académico, sino también el desarrollo de un entorno emocionalmente saludable.

En esta línea, la percepción de los estudiantes sobre su nivel de estrés, su conexión emocional con el grupo, la utilidad del contenido y su capacidad para autorregularse constituyen indicadores clave para analizar su estado socioemocional durante las clases virtuales.

1.2.2. **Dimensión Pedagógica:** Modelo de la Comunidad de Indagación

Uno de los marcos teóricos más sólidos para estudiar la educación en línea es el propuesto por Garrison, Anderson y Archer (2000), conocido como el modelo de Comunidad de Indagación (Community of Inquiry). Este modelo plantea que un entorno virtual de aprendizaje efectivo requiere tres tipos de presencia:

- **Presencia cognitiva:** capacidad del estudiante para construir y confirmar significados a través de la reflexión y el discurso.
- **Presencia social:** habilidad para identificarse con la comunidad, comunicarse con confianza y desarrollar relaciones interpersonales.
- **Presencia docente:** diseño, facilitación y dirección del proceso de aprendizaje.

En el contexto de esta investigación, el modelo de Garrison et al. permite analizar cómo el proceso de enseñanza virtual —cuando carece de interacciones auténticas o metodologías participativas— puede influir negativamente en el estado socioemocional del estudiante, generando sentimientos de aislamiento, baja motivación y estrés académico.

1.2.3. **Dimensión Tecnológica:** Teoría del Acceso y la Equidad Digital

La dimensión tecnológica en el aprendizaje virtual va más allá de la disponibilidad de dispositivos o conectividad. Se sustenta teóricamente en el concepto de brecha digital y en la idea de acceso efectivo a la tecnología, propuesto por autores como Salinas (2004) y Beltrán et al. (2024). Según estas posturas, la calidad de la experiencia educativa depende de:

- La facilidad de uso de las plataformas (usabilidad y navegación).

- La estabilidad del sistema (fallas técnicas, conectividad).
- El acceso equitativo a recursos tecnológicos y formativos.

Estas condiciones influyen directamente en el bienestar del estudiante. Por ejemplo, Valenzo-Jiménez et al. (2022) documentaron que, aunque los estudiantes contaban con conexión, la falta de claridad y sobrecarga en los materiales les generó altos niveles de estrés.

2.2.4. **Dimensión de Soporte y Gestión:** Enfoque de Gestión del E-learning

Desde la perspectiva institucional, Claudio Rama (2014) propone que una universidad que ofrece formación virtual debe contar con una estructura de gestión específica que incluya:

- Capacitación continua al docente.
- Políticas y normativas claras para la virtualidad.
- Servicios de soporte técnico y pedagógico.
- Acompañamiento emocional al estudiante.

Este enfoque considera que el éxito del e-learning no depende únicamente de las tecnologías, sino de una adecuada gestión del recurso humano, organizativo y financiero. En esta investigación, esta base teórica respalda la hipótesis de que los docentes requieren formación especializada para abordar factores socioemocionales en la virtualidad y que la institución debe ofrecer apoyo real para garantizar la calidad del proceso educativo.

2.3 Variables.

La presente investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y correlacional, y se orienta al análisis del nivel de estado socioemocional en los entornos virtuales de aprendizaje, en estudiantes de la Licenciatura en Relaciones Internacionales de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá. Las variables fueron definidas de acuerdo con los objetivos de la investigación y la hipótesis planteada.

Variable independiente:

- Manejo de los factores socioemocionales en las clases virtuales

Variable dependiente:

- Estado socioemocional de los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje
- Variables complementarias o asociadas (de apoyo en el análisis):
- Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje
- Uso y acceso a herramientas tecnológicas
- Estrategias pedagógicas del docente
- Nivel de interacción e integración grupal
- Soporte institucional recibido
- Nivel de motivación académica
- Carga académica percibida
- Nivel de estrés o bienestar emocional

2.3.1 Definición conceptual de las variables.

- **Variable Independiente:** Manejo de los factores socioemocionales en las clases virtuales. Hace referencia al conjunto de acciones, estrategias, actitudes y condiciones pedagógicas, tecnológicas e institucionales que los docentes y la universidad implementan para atender y responder al bienestar emocional, psicológico y relacional de los estudiantes en entornos virtuales. Implica reconocer, planificar y aplicar medidas que promuevan el equilibrio emocional, la motivación y el sentido de pertenencia durante el desarrollo de clases no presenciales. Este manejo abarca desde el diseño de experiencias de aprendizaje sensibles a lo humano, hasta la disponibilidad de apoyos específicos para atender necesidades socioemocionales.
- **Variable Dependiente:** Estado socioemocional de los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje. Corresponde a la condición emocional, afectiva y psicológica que experimentan los estudiantes durante su participación en clases virtuales. Se manifiesta en factores como la motivación, el estrés académico, la sensación de aislamiento o integración, el sentido de pertenencia al grupo, la percepción del apoyo docente y la capacidad para autorregular su aprendizaje. Este estado socioemocional es dinámico y está influenciado por las interacciones sociales, el entorno digital, las estrategias pedagógicas y los niveles de apoyo institucional recibidos.
- **Variables complementarias:** Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje:

Representa la forma en que el estudiante interpreta la claridad, relevancia y efectividad de los contenidos, metodologías y evaluaciones aplicadas durante la clase virtual.

- **Uso y acceso a herramientas tecnológicas:** Hace alusión a la disponibilidad, calidad y facilidad de uso de los recursos digitales, plataformas y dispositivos necesarios para participar efectivamente en el proceso educativo en línea.
- **Estrategias pedagógicas del docente:** Incluye las metodologías utilizadas para fomentar la participación, guiar el aprendizaje y promover la autonomía en la modalidad virtual, así como su adaptación a los estilos y ritmos de los estudiantes.
- **Nivel de interacción e integración grupal:** Se refiere a la calidad de las relaciones y la comunicación entre estudiantes y con el docente, así como al grado en que el estudiante se siente parte de una comunidad de aprendizaje.
- **Soporte institucional recibido:** Hace referencia a los mecanismos, recursos y acompañamientos brindados por la universidad para facilitar el aprendizaje virtual y atender necesidades académicas, tecnológicas y emocionales.
- **Nivel de motivación académica:** Es el impulso interno o externo que orienta la disposición del estudiante hacia el logro de sus metas académicas, influenciado por la percepción de utilidad, acompañamiento y satisfacción con la clase.
- **Carga académica percibida:** Representa la cantidad de trabajo, tiempo y esfuerzo que el estudiante siente que debe invertir en las clases virtuales, lo cual puede impactar su equilibrio emocional y desempeño.

- **Nivel de estrés o bienestar emocional:** Refiere al grado en que el estudiante experimenta emociones negativas (ansiedad, frustración, agotamiento) o positivas (tranquilidad, satisfacción, equilibrio) durante el desarrollo de la educación virtual.

2.3.2 Definición operacional de las variables.

Variable Independiente: Manejo de los factores socioemocionales en las clases virtuales

Se operacionaliza a través de dos dimensiones:

- **Percepción del docente:** Evalúa cómo los docentes implementan estrategias pedagógicas y tecnológicas para favorecer el bienestar de los estudiantes en entornos virtuales.
- **Apoyo institucional:** Considera el respaldo recibido por el docente en términos de políticas, formación, herramientas y recursos para abordar las necesidades socioemocionales del estudiantado.
- **Instrumento:** Cuestionario dirigido a docentes.
- **Indicadores clave:** Estrategias de enseñanza, uso de herramientas tecnológicas, percepción del apoyo institucional, nivel de reconocimiento y valoración docente.

Variable Dependiente: Estado socioemocional de los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje

Se mide a partir de tres dimensiones:

- **Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje:** Claridad de contenidos, actividades significativas, participación en clase, evaluación.

- **Recursos tecnológicos y condiciones de acceso:** Usabilidad de la plataforma, calidad del contenido, conectividad.
- **Bienestar socioemocional:** Sentido de pertenencia, motivación, niveles de estrés, carga académica, equilibrio entre estudio y vida personal.
- **Instrumento:** Encuesta estructurada dirigida a estudiantes.
- **Indicadores clave:** Claridad de instrucciones, utilidad de materiales, interacción docente-estudiante, apoyo emocional percibido, fatiga digital, percepción de estrés y satisfacción.

2.3.3 Mapa de Variable(s).

Tabla 1-Mapa de variables

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:		NIVEL DE ESTADO SOCIOEMOCIONAL EN LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDISAJE EN LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ A LA LICENCIATURA DE RELACIONES INTERNACIONALES.			
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:		¿COMO SE MANEJA LOS ELEMENTOS SOCIOEMOCIONALES EN LAS CLASES VIRTUALES DICTADA A LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACION PUBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMA?			
HIPOTESIS - SUPUESTO DE INVESTIGACIÓN:		El manejo de los factores socioemocionales en las clases virtuales de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá es parcialmente adecuado, evidenciando un esfuerzo por parte de los docentes y la institución para abordar el bienestar estudiantil, pero persistiendo desafíos significativos relacionados con la implementación de estrategias pedagógicas integrales, la capacitación docente especializada en apoyo socioemocional virtual y el acceso equitativo a recursos de soporte psicológico, lo que impacta en la motivación, el rendimiento académico y la percepción de bienestar general de los estudiantes.			
OBJETIVO GENERAL:		ANALIZA LOS ELEMENTOS SOCIOEMOCIONALES EN LAS CLASES VIRTUALES DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACION PUBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMA			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	SUJETOS DE INVESTIGACIÓN	INSTRUMENTOS
Diagnosticar las necesidades socioemocionales de los estudiantes de la licenciatura de relaciones internacionales de la facultad de relaciones públicas de la universidad de panamá que desarrollan clases mediante la modalidad virtual.	Desarrollar clases mediante la modalidad virtual.	<p>Necesidades Socioemocionales de los Estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bienestar Socioemocional y psicológico • Aspectos Pedagógicos • Factores Tecnológicos • Soporte y gestión Institucional 	<p>1. Diseño instruccional: Claridad de los objetivos de aprendizaje, estructura de los contenidos, adecuación de las actividades, uso de metodologías activas (aprendizaje basado en proyectos, casos, etc.).</p>	<p>Estudiantes: de la Licenciatura de Relaciones Internacionales, de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá.</p> <p>Docentes: que imparten clases a estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Internacionales, de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá,</p>	<p>1. Encuestas a estudiantes: Para recoger percepciones sobre el diseño, materiales, evaluación y estrategias docentes.</p> <p>2. Cuestionarios a docentes</p>

			<p>2. Calidad de los materiales didácticos: Relevancia, actualidad, interactividad, variedad de formatos (videos, lecturas, simulaciones, infografías).</p> <p>3. Evaluación del aprendizaje: Consistencia con los objetivos, retroalimentación formativa, diversidad de estrategias de evaluación (foros, quizzes, proyectos, exámenes).</p> <p>4. Participación de los estudiantes: Nivel de interacción en foros, chat, actividades colaborativas, preguntas realizadas.</p> <p>5. Rendimiento académico</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>o: Calificaciones, tasas de aprobación, logros de aprendizaje.</p> <p>6. Estrategias de enseñanza del docente: Habilidades para moderar debates, guiar el aprendizaje, fomentar la autonomía, adaptabilidad a las necesidades de los estudiantes.</p> <p>7. Personalización del aprendizaje: Grado en que se atiende a los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes.</p>		
		DEFINICIÓN OPERACIONAL		DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	
		La variable de percepción durante el desarrollo de las clases virtuales son medida a través de 2 dimensiones que en total contienen 6 indicadores que se relacionan con la percepción del estudiante y el docente.		La variable en el desarrollo de las clases virtuales. través de dos instrumentos: Cuestionarios a docentes, encuestas a estudiantes y oportunidades de desarrollo.	
Describir y analizar la	Percepción durante	DIMENSIONES	INDICADORES	SUJETOS DE	INSTRUMENTOS

<p>percepción de los estudiantes de la licenciatura de Relaciones Internacionales de la Facultad de Relaciones Públicas de la Universidad de Panamá sobre su bienestar socioemocional durante el desarrollo de las clases virtuales.</p>	<p>el desarrollo de las clases virtuales.</p>	<p>Percepción durante el desarrollo de las clases virtuales</p> <p>Percepción de los estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de enseñanza y aprendizaje • Herramientas y recursos • Socioemocional y bienestar <p>Percepción del docente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enseñanza en el entorno virtual • Uso de herramientas • Organizacional y de apoyo 	<p>Para los Estudiantes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Pudiste entender bien lo que debías hacer en clase y te parecieron útiles los materiales ? Queremos saber si todo estaba claro y si te sirvieron para aprender. 2. ¿Las actividades te ayudaron a comprender mejor los temas y sentiste que recibías la ayuda necesaria de tu profe? Nos interesa si lo que hacías en clase realmente te aportaba y si te sentías acompañado. 3. ¿Pudiste ir a tu propio ritmo sin sentirte 	<p>INVESTIGACIÓN</p> <p>Estudiantes: de la Licenciatura de Relaciones Internacionales, de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá.</p> <p>Docentes: que imparten clases a estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Internacionales, de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá,</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encuestas a estudiantes: Para recoger percepciones sobre el diseño, materiales, evaluación y estrategias docentes. 2. Cuestionarios a docentes
--	---	--	--	--	--

			<p>presionado/a? Es importante saber si el curso se adaptó a ti.</p> <p>4. ¿Fue fácil usar la plataforma y las herramientas virtuales? ¿Funcionaron sin problemas? Queremos asegurarnos de que la tecnología no fue un obstáculo.</p> <p>5. ¿Sentiste que formabas parte de un grupo, aunque fuera a distancia? ¿Hubo alguien que te apoyara si lo necesitabas emocionalmente? Tu bienestar es clave para nosotros.</p> <p>6. ¿Te sentiste estresado/a o cansado/a por estar tanto tiempo frente a la pantalla?</p>	
--	--	--	---	--

			<p>¿Pudiste encontrar un equilibrio entre el estudio y tu vida personal? Entender cómo te afectó nos ayuda a mejorar.</p> <p>Para los Docentes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Sentiste que tus métodos de enseñanza a funcionaron bien en el formato virtual? Queremos saber si te sentiste eficaz enseñando a distancia. 2. ¿Pudiste organizar tu tiempo y trabajo sin sentirte abrumado/a? ¿Cómo fue tu conexión y comunicación con los estudiantes en línea? Tu experiencia en la gestión es fundamental. 3. ¿Te pareció 		
--	--	--	--	--	--

			<p>fácil usar la plataforma y las herramientas virtuales para tus clases? ¿Contabas con todo lo que necesitabas? Queremos que la tecnología sea tu aliada, no un problema.</p> <p>4. ¿La capacitación que recibiste para usar estas herramientas fue realmente útil para tí? Saber si la formación te sirvió es crucial.</p> <p>5. ¿Sentiste que la institución te apoyó cuando tuviste problemas técnicos o dudas pedagógicas? ¿Las reglas para las clases virtuales estaban claras? Tu respaldo es nuestra prioridad.</p>	
--	--	--	---	--

2.4 Glosario de términos

- **Aprendizaje Asincrónico:** Modalidad de enseñanza virtual en la que los estudiantes acceden al contenido, actividades o recursos en distintos momentos, sin necesidad de coincidir en tiempo real con docentes o compañeros.
- **Aprendizaje Sincrónico:** Proceso educativo en el que estudiantes y docentes interactúan en tiempo real a través de herramientas como videoconferencias, permitiendo la participación simultánea.
- **Diseño Instruccional:** Proceso sistemático de planificación, desarrollo y evaluación de experiencias de aprendizaje que integran metodologías, contenidos y tecnologías, con el fin de facilitar el logro de objetivos educativos.
- **Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA):** Plataformas digitales que permiten la gestión, entrega, seguimiento y evaluación de procesos educativos en línea. Incluyen herramientas de comunicación, evaluación y distribución de contenidos.
- **Estado Socioemocional:** Condición psicológica y emocional de una persona que afecta su capacidad para aprender, relacionarse y responder ante situaciones académicas o sociales, especialmente en contextos virtuales.
- **Fatiga Digital:** Cansancio físico o mental provocado por el uso prolongado de dispositivos electrónicos, caracterizado por síntomas como agotamiento, irritabilidad, pérdida de concentración y estrés ocular.
- **Interacción Educativa:** Intercambio comunicativo entre estudiantes y docentes, o entre estudiantes entre sí, que promueve el aprendizaje significativo y fortalece la construcción del conocimiento colectivo.
- **Motivación Académica:** Impulso interno o externo que orienta y mantiene el esfuerzo del estudiante hacia el logro de metas educativas, influenciado por

factores como la relevancia del contenido, la retroalimentación y el entorno emocional.

- **Plataforma LMS (Learning Management System):** Sistema de gestión del aprendizaje que centraliza el acceso a contenidos, actividades, evaluaciones y comunicación en los entornos virtuales (ej. Moodle, Google Classroom, Canvas).
- **Retroalimentación Formativa:** Proceso de proporcionar comentarios constructivos durante el desarrollo del aprendizaje, con el objetivo de orientar al estudiante en la mejora continua de su desempeño académico.
- **Soporte y Gestión Institucional:** Conjunto de recursos, servicios y políticas que una institución educativa dispone para garantizar el funcionamiento eficiente de las clases virtuales, incluyendo ayuda técnica, orientación académica y acompañamiento psicológico.
- **Tecnologías Educativas:** Herramientas digitales aplicadas al ámbito de la enseñanza y el aprendizaje que permiten diseñar, desarrollar y evaluar experiencias educativas efectivas e innovadoras.

CAPITULO 3.0. MARCO METODOLOGICO

3.1 Tipo y diseño de la investigación

Descriptiva: La investigación busca "diagnosticar" y "describir y analizar la percepción" de un fenómeno sobre las necesidades y el bienestar socioemocional, las percepciones sobre aspectos pedagógicos, tecnológicos y de soporte en una población específica a estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Internacionales de la Universidad de Panamá. No se busca establecer relaciones de causa y efecto con manipulación de variables, sino caracterizar una situación actual.

Diseño de la Investigación:

Dado que se busca recopilar información de percepciones y diagnósticos en un momento específico, el diseño sería:

- **No Experimental:** No se manipulan variables; solo se observa el fenómeno tal como se presenta en su contexto natural.
- **Transversal (o Transeccional):** La recolección de datos se realiza en un único momento o periodo de tiempo determinado, con el propósito de describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en ese punto. El objetivo de "diagnosticar las necesidades" y "describir y analizar la percepción"

3.2 Población y muestra.

- **Población:**

Estudiantes: Estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Internacionales de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá.

Docentes: Docentes que imparten clases a estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Internacionales de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá.

- **Muestra** La población muestral incluye 50 estudiantes y 10 docentes de la sede principal de la Facultad en la Transístmica.

3.2.1 Cálculo del muestreo.

La muestra ha sido seleccionada de acuerdo con la siguiente formula:

La muestra ha sido seleccionada de acuerdo con la fórmula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{(N - 1)E^2 + Z^2 pq}$$

Donde:

n = Tamaño óptimo de la muestra.

N = Tamaño de la población

Z = Puntuación normal estándar a un nivel de Confianza

p = Probabilidad de que cada elemento de la población sea seleccionado

q = Probabilidad de que cada elemento no sea seleccionado

E = Error máximo permisible en la muestra

Para efectos de este estudio se consideró el valor estándar de Z como de 1.96, que corresponde a un nivel de confianza de 95%. El valor máximo permisible será de 0.05 y la probabilidad de que cada elemento sea o no seleccionado será de 50% es decir 0.5.

Al ser la población de 45 y realizando el cálculo da 41 como valor de la muestra.

3.2.2 Instrumentos de recolección de datos.

El instrumento utilizado para la recolección de datos es el cuestionario, lo que permite recopilar la información necesaria para la efectividad de la investigación.

3.2.3 Procedimiento de recolección de datos.

El instrumento fue aplicado de forma digital a estudiantes de la licenciatura de relaciones internacionales y profesores de la Facultad de administración pública de la Universidad de Panamá, arrojando el resultado.

3.3 Supuesto de investigación.

El manejo de los factores socioemocionales en las clases virtuales de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá es parcialmente adecuado, evidenciando un esfuerzo por parte de los docentes y la institución para abordar el bienestar estudiantil, pero persistiendo desafíos significativos relacionados con la implementación de estrategias pedagógicas integrales, la capacitación docente especializada en apoyo socioemocional virtual y el acceso equitativo a recursos de soporte psicológico, lo que impacta en la motivación, el rendimiento académico y la percepción de bienestar general de los estudiantes.

3.4 Descripción del instrumento.

El instrumento seleccionado en el cual se empleará la recolección de datos para llevar a cabo la investigación es por medio de un cuestionario que tendrá preguntas abiertas y cerradas el mismo se realizará de manera virtual. El cuestionario, evaluará el nivel de estado socioemocional (ESE) en los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), aplicado en la facultad de administración pública de la Universidad de Panamá dirigido a estudiantes y profesores de la licenciatura de relaciones internacionales

3.5 Procedimiento de la Investigación.

Se enfoca en diagnosticar y describir las percepciones de una situación actual, utilizando una metodología descriptiva con un diseño no experimental transversal, ya que la recolección de datos ocurre en un único momento. Inicialmente, se lleva a cabo la fase de preparación y diseño, se delimita una muestra de 50 estudiantes y 10 docentes, los instrumentos son verificados y validados por un facilitador que supervisa y ajusta los criterios utilizados en los cuestionarios virtuales centrados en el estado socioemocional y los entornos virtuales de aprendizaje. Posteriormente, en la fase de recolección de datos, los instrumentos son distribuidos de forma digital para garantizar la confidencialidad, después de la recolección, consolidación y verificación de datos, finalmente, en la fase de análisis e interpretación, se validan los hallazgos en función del supuesto de investigación y se procede a interpretar los resultados.

Tabla 2-Procedimiento de la investigación

P R O C E D I M I E N T E N G T A O C I D O E N L A	FASES Y ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO
	A. Preparación y Diseño	<p>Revisión y cierre final del instrumento (cuestionario virtual).</p> <p>Verificación, supervisión y ajustes finales al formato digital del cuestionario.</p> <p>Aplicación Digital a Estudiantes (n=50): Envío, seguimiento y recordatorios.</p>
B. Recolección de Datos	<p>Aplicación Digital a Docentes (n=10) Envío, seguimiento y recordatorios.</p> <p>Cierre de Recolección y Verificación de Datos: Consolidación de la base de datos final.</p> <p>Procesamiento y Codificación: Limpieza, organización y codificación de datos (incluyendo preguntas abiertas).</p>	
C. Análisis e Interpretación	<p>Análisis Descriptivo: Aplicación de estadísticas para "diagnosticar" y "describir la percepción" de ESE y EVA.</p> <p>Interpretación de Resultados: Contraste de hallazgos con el supuesto de investigación.</p>	
D. Comunicación	<p>Redacción del Borrador del Informe Final, incluyendo metodología, resultados y conclusiones.</p> <p>Revisión y Ajustes Finales del Informe.</p>	

3.6 Cronograma

La ejecución de la investigación esta planificada para completarse en 8 días, representados de la siguiente manera.

Tabla 3-Cronograma de fases

C R O N O G R A M A	FASES Y ACTIVIDADES	DIAS							
		1	2	3	4	5	6	7	8
A. Preparación y Diseño	X	X							
B. Recolección de Datos			X	X					
C. Análisis e Interpretación					X	X			
D. Comunicación								X	X

3.6.1 Planificación temporal de las actividades de la investigación

La planificación de esta investigación se estructura en la fase de preparación y diseño del instrumento, la cual da paso a la recolección de datos mediante la aplicación digital a estudiantes y docentes. Posteriormente, se realiza la fase de análisis e interpretación para procesar los datos y contrastar los hallazgos con el supuesto de investigación, finalizando con la fase de comunicación, que incluye la redacción y revisión del informe final.

CAPITULO 4.0. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

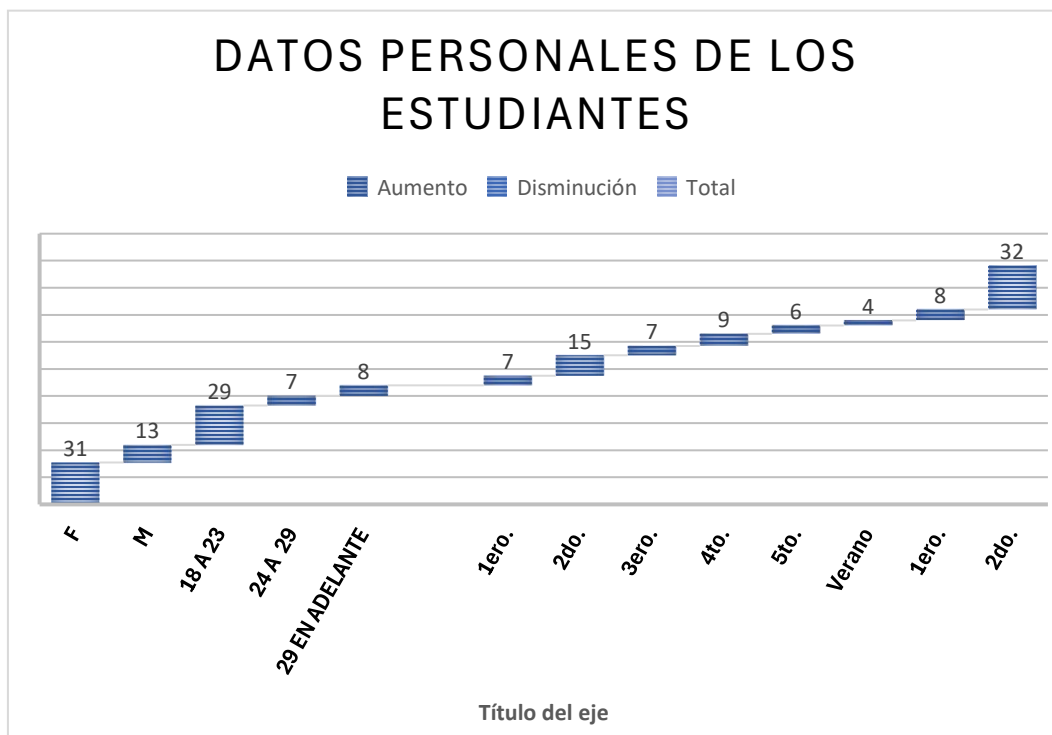
4.1 Datos generales de la investigación

- **Población y Muestra:**

- La población de estudio estuvo conformada por 50 estudiantes y 11 docentes de la Licenciatura de Relaciones Internacionales de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá. Se optó por un muestreo, incluyendo una parte de la población muestral definida

4.2 Instrumento N° 1 Cuestionario para estudiantes: "Percepción sobre el estado socioemocional y su gestión en entornos virtuales de aprendizaje"

Tabla 4 - Datos personales de los estudiantes

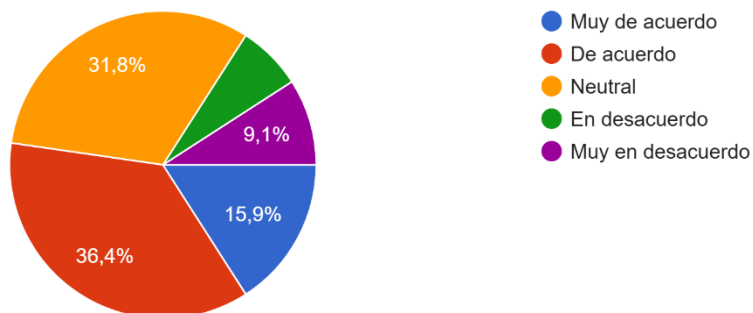


BIENESTAR SOCIOEMOCIONAL Y PSICOLÓGICO

Figura 1. Pregunta 1 Cuestionario de estudiantes

1. ¿Me siento emocionalmente apoyado/a por mis compañeros/as de estudio en la modalidad virtual?

44 respuestas

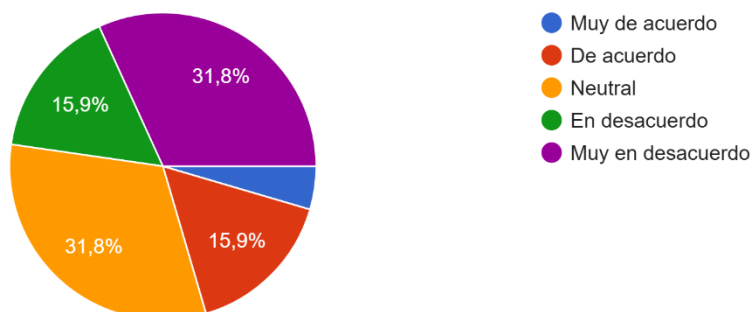


El 73.1% de los estudiantes (52.3% entre "Muy de acuerdo" y "De acuerdo") percibe un apoyo emocional positivo de sus compañeros en la modalidad virtual, destacando una sólida red de soporte. Sin embargo, un considerable 31.8% se mantiene en una postura neutral, sugiriendo la necesidad de fortalecer las estrategias de cohesión grupal y conexión interpersonal. Solo el 9.1% expresa un desacuerdo con sentir apoyo, indicando que el ambiente virtual es, en general, favorable en términos de soporte entre pares.

Figura 2-Pregunta 2

2. ¿Considero que la universidad me ofrece recursos adecuados para manejar el estrés o la ansiedad relacionados con los estudios virtuales?

44 respuestas



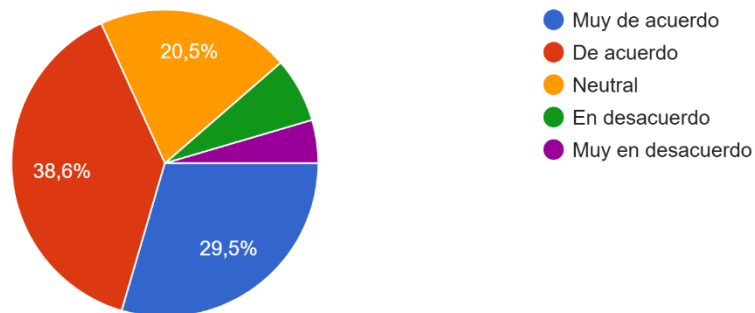
Existe una percepción mayoritaria de insuficiencia en los recursos de apoyo, con el 47.7% de los estudiantes (entre "En desacuerdo" y "Muy en desacuerdo") indicando que la universidad no ofrece herramientas adecuadas para manejar el estrés virtual. A pesar de que un 15.9% está de acuerdo con los recursos existentes, la respuesta más alta, 31.8%, se reparte equitativamente entre la posición neutral y el "Muy en desacuerdo".

Esto subraya la urgente necesidad de que la universidad implemente y promocione programas claros de manejo de la salud mental en su entorno virtual.

Figura 3- Pregunta 3

3. ¿Experimentar cansancio visual o mental por el uso prolongado de pantallas es una situación frecuente para mí?

44 respuestas

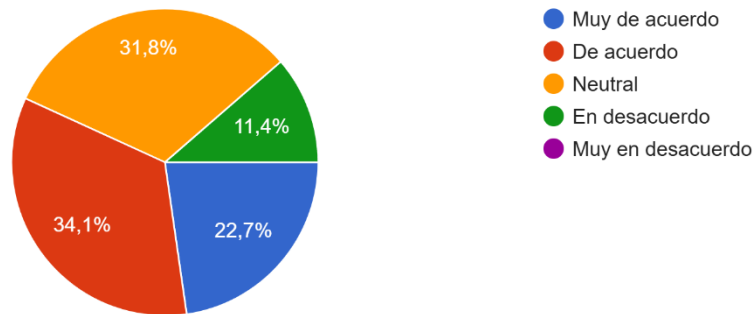


Una abrumadora mayoría del 68.1% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") reporta experimentar cansancio visual o mental frecuente debido al uso prolongado de pantallas. Esto identifica un impacto físico y cognitivo directo de la virtualidad que afecta a más de dos tercios de los encuestados, siendo una preocupación central para su bienestar.

Figura 4- Pregunta 4

4. ¿Logro mantener un equilibrio saludable entre mis estudios virtuales y mi vida personal/social?

44 respuestas

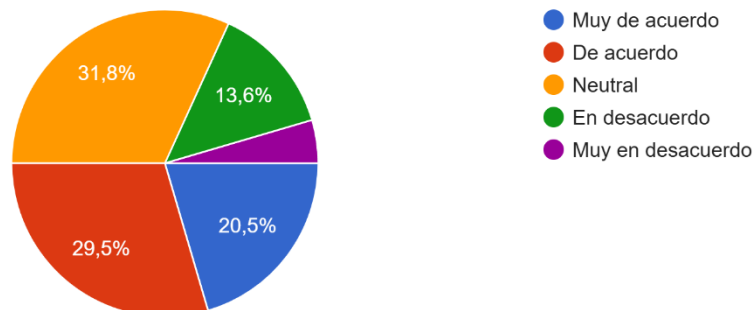


Una mayoría considerable del 56.8% de los encuestados reporta lograr mantener un equilibrio saludable entre sus estudios virtuales y su vida personal/social ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo"). No obstante, el alto porcentaje de respuestas neutrales (31.8%) sugiere que casi un tercio de los estudiantes aún tiene dificultades para definir o alcanzar dicho balance.

Figura 5- Pregunta 5

5. ¿Siento que tengo oportunidades suficientes para interactuar socialmente con mis compañeros/as fuera de las actividades académicas virtuales?

44 respuestas

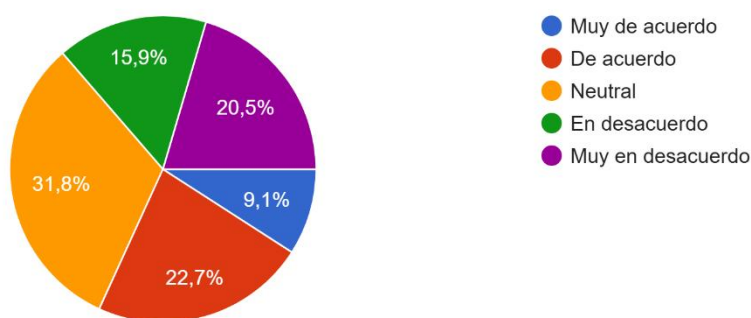


Si bien el **50%** de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") siente tener **suficientes oportunidades de interacción social** fuera de las clases virtuales, el **31.8%** se mantiene **neutral**, indicando que la mitad de los encuestados no percibe activamente estas oportunidades. Esto sugiere que las estructuras de socialización no académicas en el entorno virtual aún no están bien consolidadas para una parte importante del alumnado.

Figura 6- Pregunta 6

6. ¿La falta de contacto físico en la modalidad virtual afecta mi estado de ánimo general?

44 respuestas

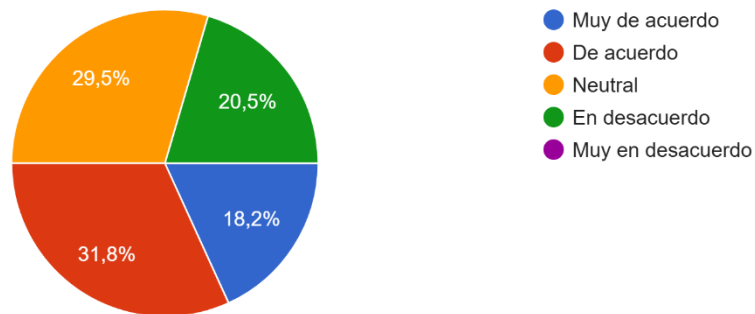


Existe una división significativa en la percepción, donde el 31.8% del alumnado afirma que la falta de contacto físico afecta su estado de ánimo, lo que subraya un impacto psicosocial relevante de la virtualidad. Sin embargo, una proporción similar, el 36.4% ("En desacuerdo" y "Muy en desacuerdo"), no se siente afectado, mientras que el 31.8% restante se mantiene en una posición neutral.

Figura 7-Pregunta 7

7. ¿Me siento motivado/a y comprometido/a emocionalmente con mis clases en la modalidad virtual?

44 respuestas

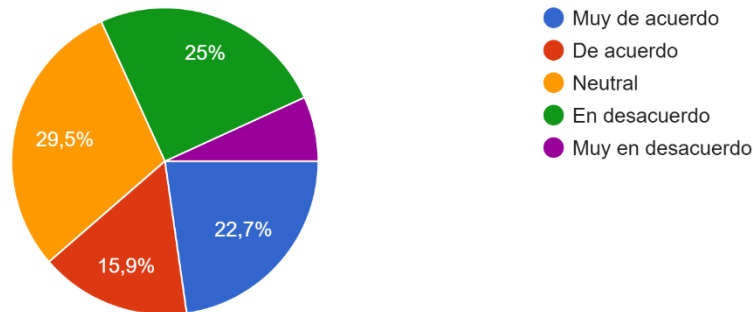


La motivación y el compromiso emocional con las clases virtuales alcanzan un nivel positivo o favorable para el 50% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo"). Sin embargo, casi la mitad del alumnado presenta desafíos, con el 29.5% en posición neutral y un 20.5% que activamente declara sentir falta de motivación, lo que indica una considerable brecha en el compromiso emocional.

Figura 8- Pregunta 8

8. ¿La modalidad virtual ha afectado negativamente mi capacidad para concentrarme en las tareas académicas?

44 respuestas

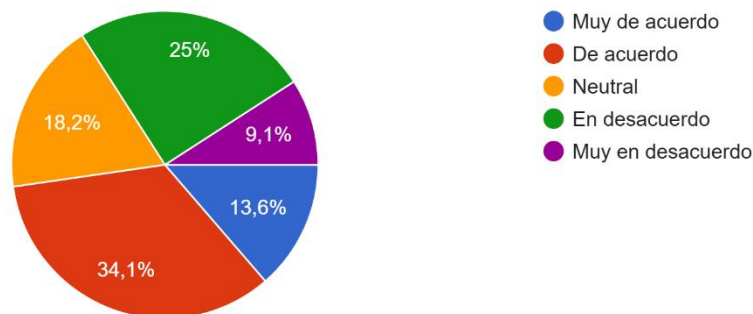


Un total del 38.6% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") reporta que la modalidad virtual ha afectado negativamente su capacidad de concentración, indicando un desafío cognitivo significativo. No obstante, el impacto no es generalizado, ya que el 29.5% se mantiene neutral y un 25% declara que su concentración no ha sido afectada negativamente.

Figura 9- Pregunta 9

9. ¿Me siento más aislado/a socialmente desde que las clases se imparten de forma virtual?

44 respuestas

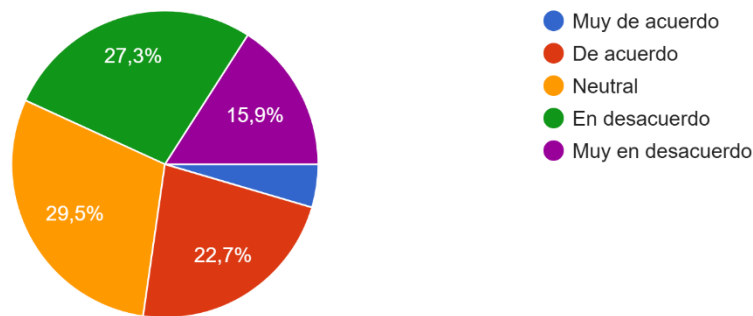


Una mayoría considerable del 47.7% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") afirma sentirse más aislado socialmente debido a la modalidad virtual, evidenciando un impacto negativo en la conexión social del alumnado. Si bien el 34.1% no percibe el aislamiento, la sensación de soledad en casi la mitad de la población demanda estrategias de intervención social específicas en los EVA.

Figura 10- Pregunta 10

10. ¿La universidad demuestra interés en mi bienestar socioemocional como estudiante virtual?

44 respuestas



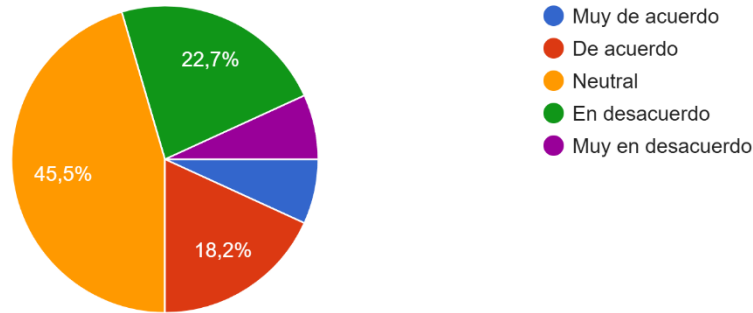
Existe una percepción de indiferencia o falta de interés institucional en el bienestar socioemocional del estudiante virtual, con un 43.2% que declara estar en desacuerdo o muy en desacuerdo. Este rechazo se suma a un 29.5% de respuestas neutrales, lo que indica que más de dos tercios de los estudiantes no perciben activamente el apoyo de la universidad en esta área.

DIMENSION DE EXPRESION EMOCIONAL

Figura 11- Pregunta 11

11. ¿Puedo expresarme como me siento durante las clases virtuales?

44 respuestas

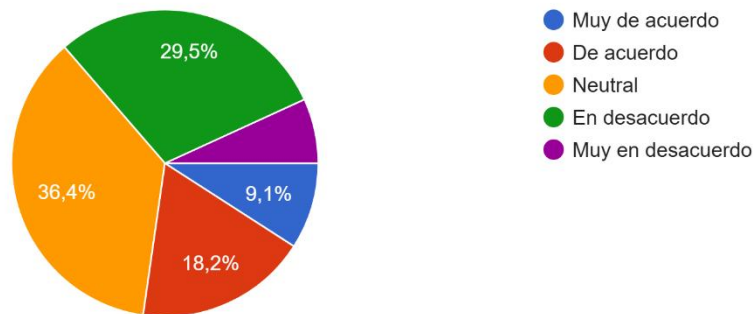


La capacidad de expresión emocional abierta durante las clases virtuales es significativamente limitada o incierta para la mayoría, con el 45.5% de los estudiantes en posición neutral. Adicionalmente, el 22.7% reporta activamente un desacuerdo con poder expresarse, lo que en conjunto con la neutralidad, sugiere que la virtualidad no fomenta un espacio seguro para el manejo emocional.

Figura 12- Pregunta 12

12. ¿Durante las clases virtuales manifiesto mis emociones al participar?

44 respuestas

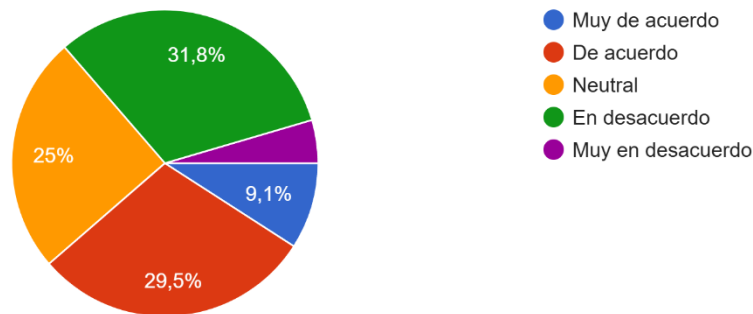


Existe una clara reticencia generalizada a manifestar emociones durante la participación en clases virtuales, con un 45.5% de los estudiantes declarando estar en desacuerdo o muy en desacuerdo. Este hallazgo, sumado al 36.4% de respuestas neutrales, indica que más de las tres cuartas partes del alumnado opta por no exteriorizar su estado emocional en el entorno de aprendizaje.

Figura 13- Pregunta 13

13. ¿Puedo reconocer en mis compañeros de clases virtuales sus emociones positivas o negativas?

44 respuestas

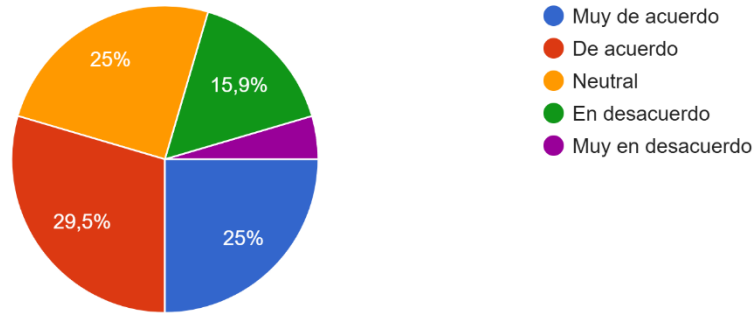


Existe una limitación en el desarrollo de la empatía digital, pues el 31.8% de los estudiantes declara no poder reconocer las emociones de sus compañeros en la virtualidad. Este desafío en la percepción emocional se agrava con un 25% adicional que se mantiene neutral, sugiriendo que casi dos tercios del alumnado enfrenta dificultades en la lectura de señales socioemocionales en el EVA.

Figura 14- Pregunta 14

14. ¿Utiliza emojis, mensajes o gestos virtuales para comunicar su estado emocional?

44 respuestas

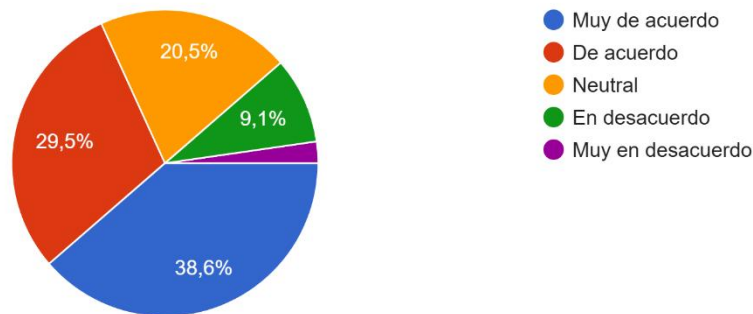


Existe una fuerte tendencia a la utilización de recursos digitales (emojis/gestos) para la comunicación emocional, siendo confirmada por el 54.5% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo"). A pesar de esta preferencia, la significativa neutralidad del 25% sugiere que un sector considerable del alumnado no ha adoptado consistentemente estas herramientas para expresar su estado emocional.

Figura 15- Pregunta 15

15. ¿Interactúo respetuosamente con mis compañeros y docentes en foros o videollamadas?

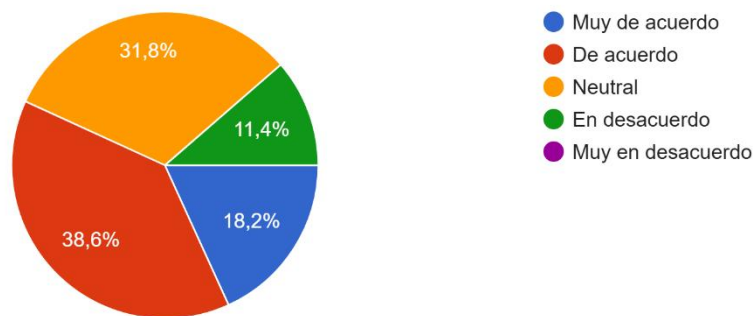
44 respuestas



Existe un alto grado de percepción de respeto en las interacciones virtuales, con un 68.1% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") que confirma interactuar respetuosamente en foros y videollamadas. Este resultado valida que la convivencia digital académica en el entorno virtual es mayoritariamente positiva y civilizada.

Figura 16- Pregunta 16

16. ¿Durante las clases virtuales participo en actividades colaborativas con disposición y empatía?
44 respuestas

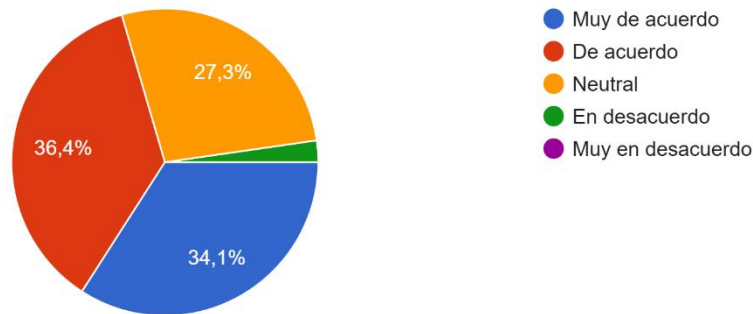


Existe una fuerte disposición positiva hacia la colaboración en entornos virtuales, con un 56.8% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") confirmando participar con disposición y empatía. Sin embargo, el considerable 31.8% de respuestas neutrales sugiere que un tercio del alumnado no experimenta activamente una participación entusiasta o empática en estas actividades.

Figura 17- Pregunta 17

17. ¿Escucho activamente y respondo con consideración a las opiniones de otros?

44 respuestas

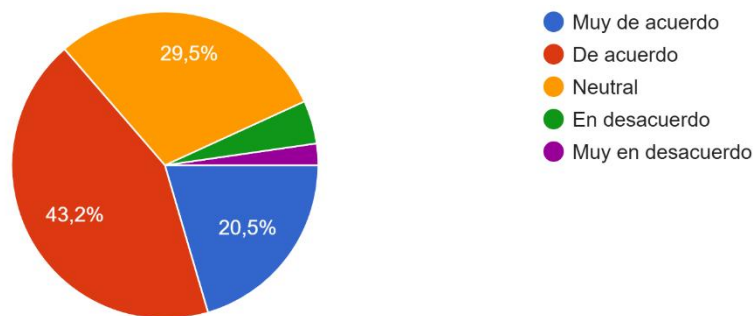


Existe un alto consenso positivo respecto a la calidad de la interacción, con un 70.5% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") confirmando que escuchan activamente y responden con consideración a las opiniones de otros. Este resultado valida la existencia de una cultura de comunicación respetuosa y considerada en los entornos virtuales de la Facultad.

Figura 18-Pregunta 18

18. ¿Muestro apertura para resolver conflictos o malentendidos en el entorno virtual?

44 respuestas



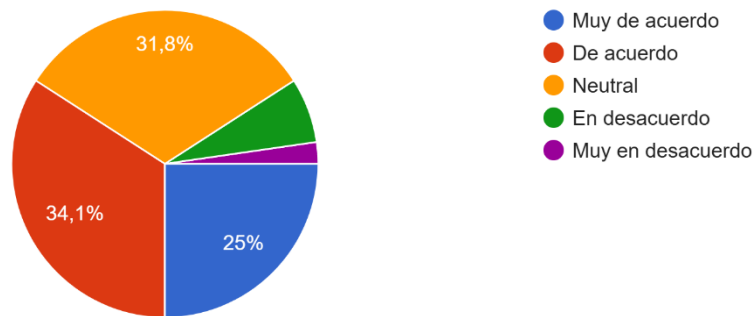
Existe una elevada y sólida autopercepción de la capacidad de gestión de conflictos, con un 63.7% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") confirmando mostrar apertura para resolver conflictos y malentendidos en el entorno virtual. Este resultado indica un nivel mayoritario de madurez socioemocional para abordar problemas interpersonales en la dinámica digital.

DIMENSION AUTOCONCIENCIA Y AUTORREGULACIÓN

Figura 19- Pregunta 19

19. ¿Identifico mis fortalezas y debilidades en el aprendizaje virtual?

44 respuestas

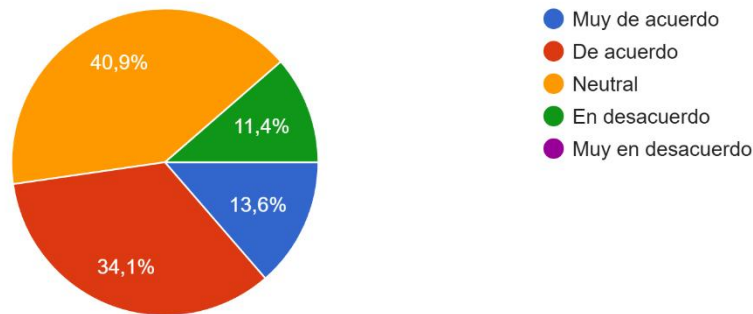


Existe una elevada autoconciencia metacognitiva en la modalidad virtual, dado que el 59.1% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") afirma identificar sus fortalezas y debilidades. Sin embargo, el 31.8% de respuestas neutrales representa una porción considerable del alumnado que aún no ha desarrollado o no tiene clara esta capacidad de autoevaluación

Figura 20- Pregunta 20

20. ¿Regulo mi comportamiento ante situaciones de estrés académico?

44 respuestas

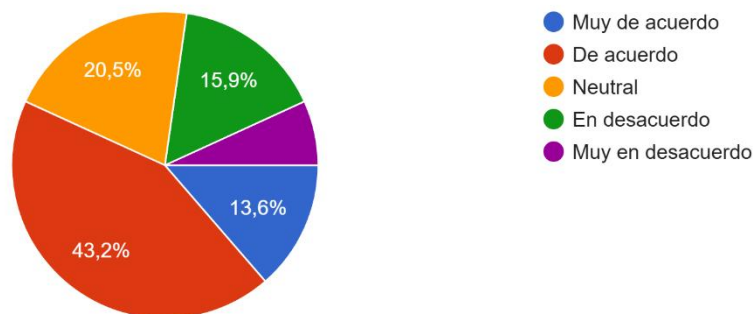


Si bien el 47.7% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") reporta una capacidad positiva para regular su comportamiento ante el estrés académico, la neutralidad del 40.9% revela que una porción muy significativa del alumnado carece de una estrategia de autorregulación definida. Esta ambigüedad indica que la mayoría de los estudiantes se encuentra entre la gestión efectiva y la incertidumbre en el manejo conductual del estrés.

Figura 21- Pregunta 21

21. ¿Mantengo la calma y la concentración durante clases o evaluaciones en línea??

44 respuestas

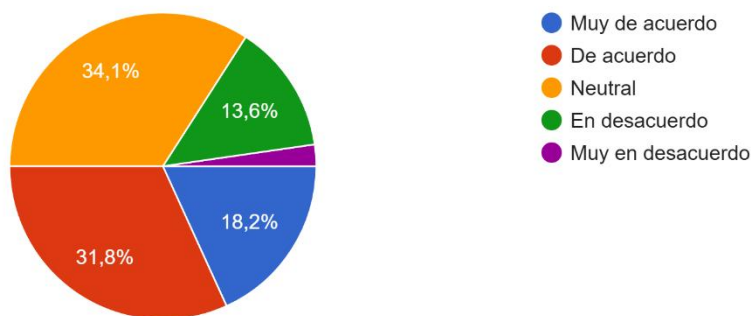


Una sólida mayoría del 56.8% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") afirma mantener la calma y la concentración durante las clases o evaluaciones en línea, lo que demuestra un buen nivel de autorregulación cognitiva y emocional. No obstante, casi un tercio del alumnado (36.4%, entre neutral y en desacuerdo) no logra sostener este estado, lo que representa una vulnerabilidad en el manejo de la presión digital.

Figura 22- Pregunta 22

22. ¿Reconozco cuándo necesito ayuda emocional o académica y la solicito?

44 respuestas



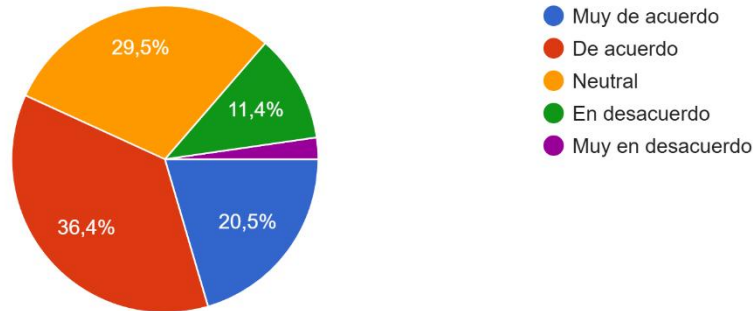
Si bien una mayoría del 59% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") demuestra autoconciencia y proactividad para solicitar ayuda emocional o académica, esta fortaleza no es generalizada. El considerable 34.1% de respuestas neutrales indica que un tercio de la población aún tiene dificultades para reconocer o tomar la decisión de solicitar el apoyo que necesita.

DIMENSION DE MOTIVACIÓN Y SENTIDO DE PROPÓSITO

Figura 23- Pregunta 23

23. ¿Muestro interés y compromiso con las actividades virtuales?

44 respuestas

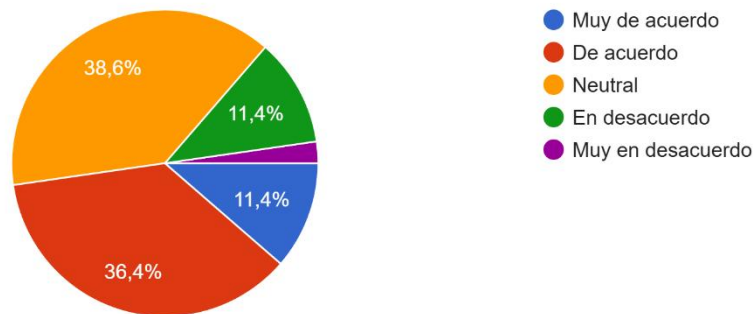


Existe un sólido y mayoritario nivel de interés y compromiso con las actividades virtuales, confirmado por el 56.9% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo"). A pesar de esta fortaleza intrínseca, el 29.5% de respuestas neutrales indica una reserva importante en casi un tercio del alumnado respecto a la consistencia o intensidad de su compromiso.

Figura 24- Pregunta 24

24. ¿Establezco metas personales de aprendizaje y las comunico?

44 respuestas

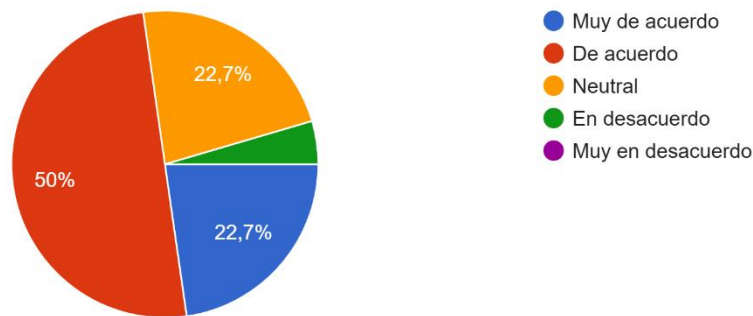


Si bien una mayoría significativa del 47.8% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") afirma establecer y comunicar sus metas de aprendizaje, esta proactividad no es generalizada. El considerable 38.6% de respuestas neutras indica que una porción importante del alumnado aún no ha consolidado un enfoque claro en la autorregulación y comunicación de objetivos personales.

Figura 25- Pregunta 25

25. ¿Soy perseverante ante dificultades técnicas o académicas?

44 respuestas

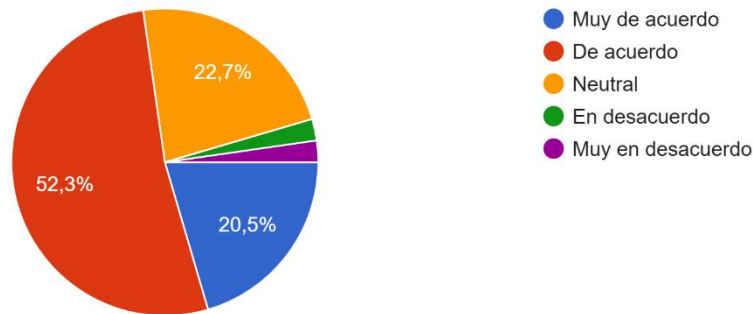


Existe una elevada y sólida autopercepción de la resiliencia, con un 72.7% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") que se considera perseverante ante dificultades técnicas o académicas. Este resultado indica que la población de estudio posee una capacidad intrínseca mayoritaria para enfrentar y superar los obstáculos propios del entorno virtual.

Figura 26- Pregunta 26

26. ¿Relaciono lo aprendido con mis intereses o aspiraciones personales?

44 respuestas

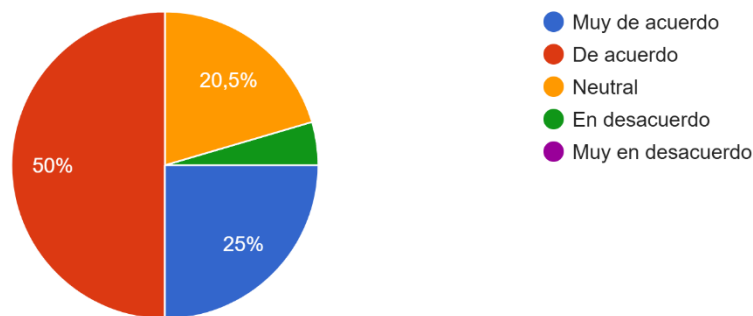


Existe un elevado y consistente nivel de conexión intrínseca con el material de estudio, confirmado por un 72.8% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") que relaciona activamente lo aprendido con sus intereses y aspiraciones personales. Este hallazgo demuestra una motivación de logro sólida y una alta pertinencia percibida de la formación.

Figura 27- Pregunta 27

27. ¿Me adapto a cambios en la dinámica o herramientas de la clase virtual?

44 respuestas

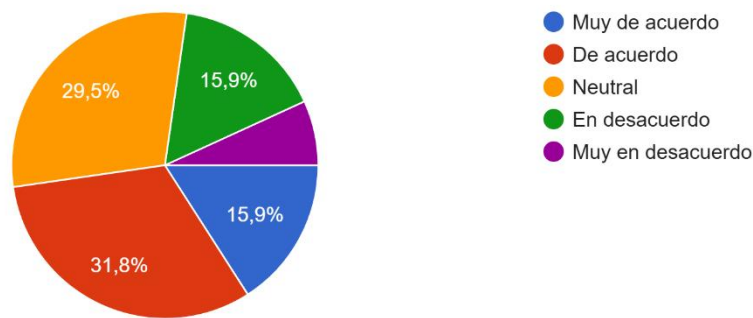


Existe un alto y sólido nivel de adaptabilidad a las dinámicas y herramientas de la clase virtual, confirmado por el 75% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo"). Este resultado valida la competencia de flexibilidad digital en la población estudiantil, siendo esta una fortaleza clave para el éxito en los Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Figura 28- Pregunta 28

28. ¿Mantengo rutinas saludables relacionadas con el estudio (horarios, pausas, descanso)?

44 respuestas

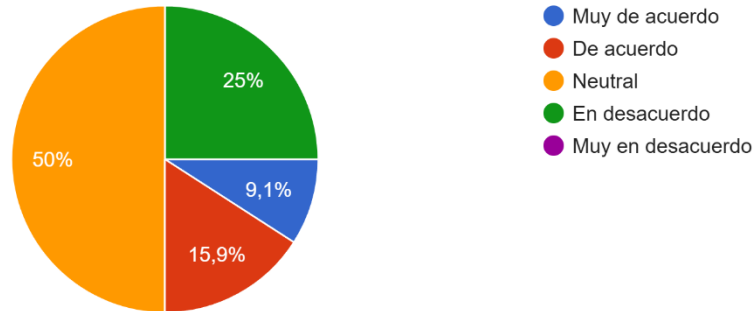


Si bien el 47.7% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") afirma mantener rutinas saludables de estudio (horarios, pausas, descanso), esta práctica no está universalmente consolidada. El 29.5% de respuestas neutrales, sumado al 15.9% en desacuerdo, indica que más de dos quintas partes del alumnado aún tiene dificultades en la autogestión temporal y el autocuidado.

Figura 29- Pregunta 29

29. ¿Reporto sentirme emocionalmente equilibrado en el entorno virtual?

44 respuestas

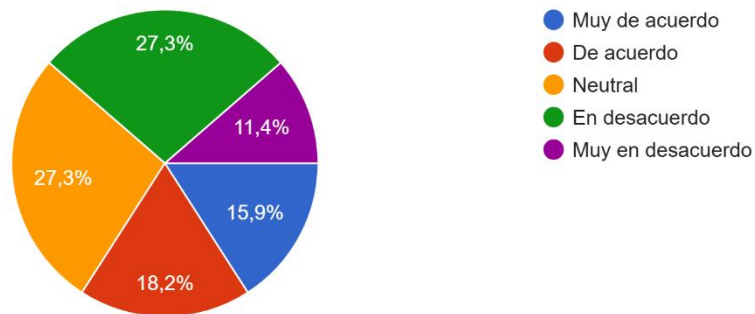


Solo una minoría del 25% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") reporta sentirse emocionalmente equilibrado en el entorno virtual, lo que indica una vulnerabilidad en el bienestar. La mitad exacta del alumnado se posiciona neutralmente (50%), evidenciando la incertidumbre o dificultad mayoritaria para afirmar un estado de equilibrio emocional en la modalidad digital.

Figura 30- Pregunta 30

30. ¿Participo en espacios de bienestar o tutorías socioemocionales ofrecidas por la institución?

44 respuestas

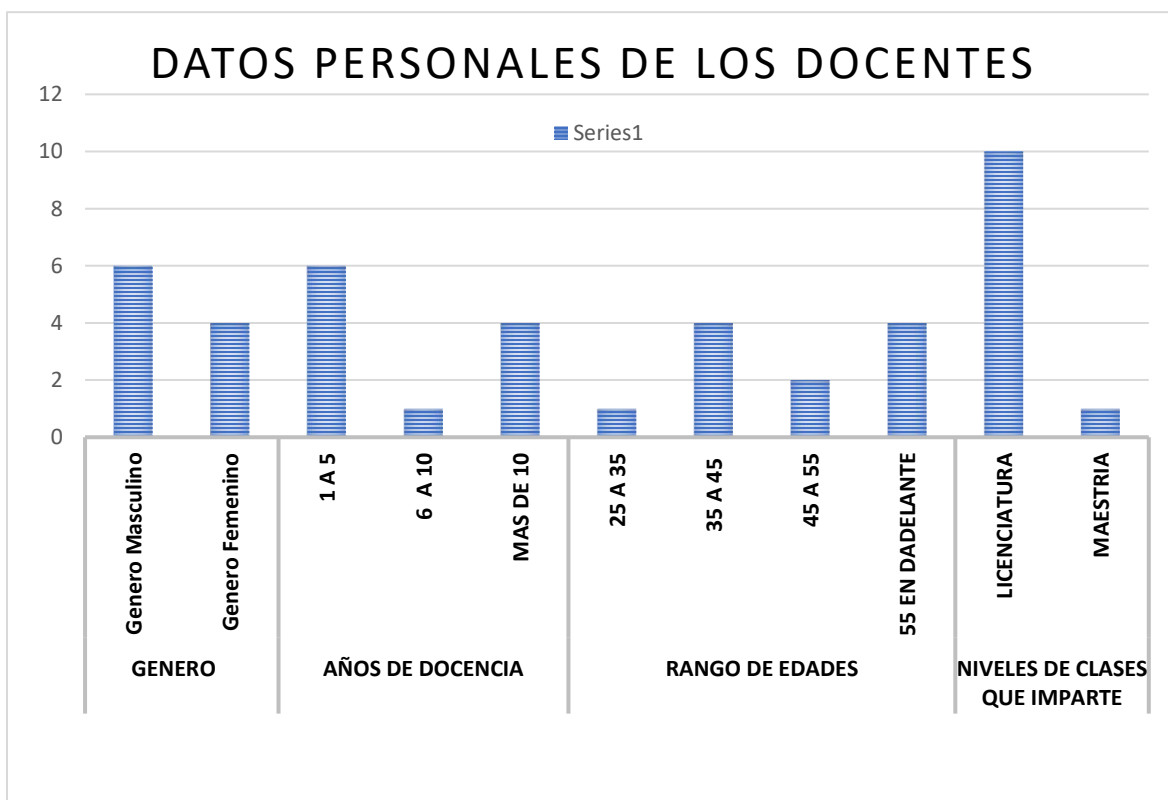


Solo el 34.1% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") afirma participar en espacios de bienestar o tutorías socioemocionales ofrecidas por la institución. Esta baja participación se ve agravada por un 38.7% que activamente declara no participar ("En desacuerdo" y "Muy en desacuerdo"), lo que sugiere un serio problema de alcance o pertinencia de las estrategias de apoyo existentes.

4.3 Instrumento N° 2 Cuestionario para docentes: "Percepción sobre el estado socioemocional y su gestión en entornos virtuales de aprendizaje"

CUESTIONARIO PARA DOCENTES: PERCEPCIÓN SOBRE EL ESTADO SOCIOEMOCIONAL Y SU GESTIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Tabla 5 - Datos personales de los docentes



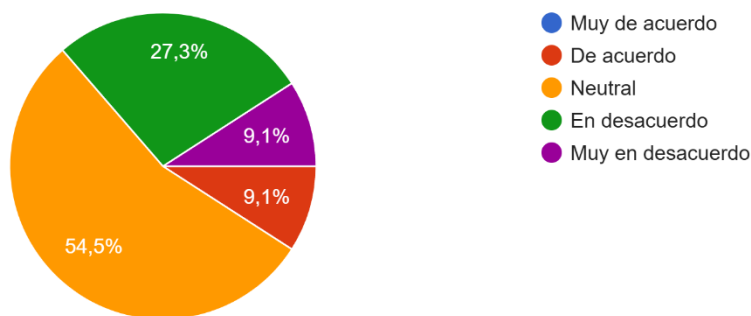
En el ámbito de los datos personales, se observa que la gran mayoría de los encuestados (81.8%) se dedica a la enseñanza en el nivel de Licenciatura. La experiencia más común

en docencia virtual es de 1 a 5 años (54.5%), y el profesorado es predominantemente masculino (63.6%).

Figura 31 - Preguntas de cuestionario al docente

1. ¿Percibo que mis estudiantes reciben apoyo emocional adecuado de sus compañeros en la modalidad virtual?

11 respuestas

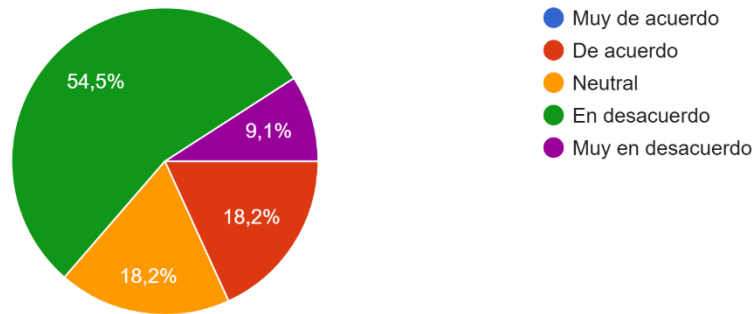


Existe una percepción de incertidumbre mayoritaria por parte de los docentes respecto al apoyo emocional entre pares, con el 54.5% de los encuestados en posición neutral. Adicionalmente, el 36.4% de los docentes no percibe que los estudiantes reciban un apoyo adecuado ("En desacuerdo" y "Muy en desacuerdo"), lo que sugiere una débil cohesión socioemocional en el entorno virtual.

Figura 32

2. ¿Considero que la universidad ofrece recursos adecuados para que los docentes y estudiantes gestionen el estrés o la ansiedad en los estudios virtuales?

11 respuestas

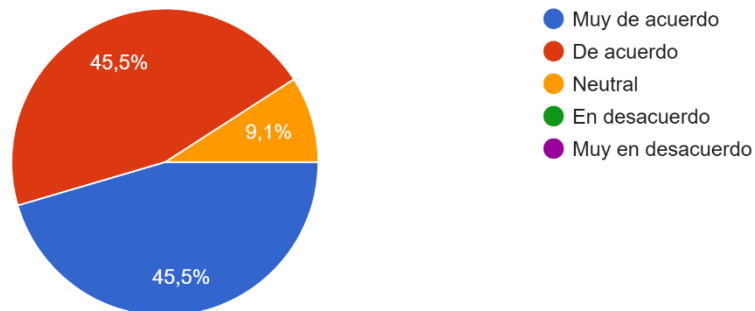


Existe un consenso mayoritario de insatisfacción docente con los recursos institucionales para manejar el estrés y la ansiedad en el entorno virtual, con un 63.6% ("En desacuerdo" y "Muy en desacuerdo") que percibe los recursos como inadecuados. Este hallazgo revela una brecha crítica en el apoyo a la salud mental para la comunidad académica en la modalidad virtual.

Figura 33

3. ¿Siento que el uso prolongado de pantallas afecta mi bienestar físico y mental?

11 respuestas

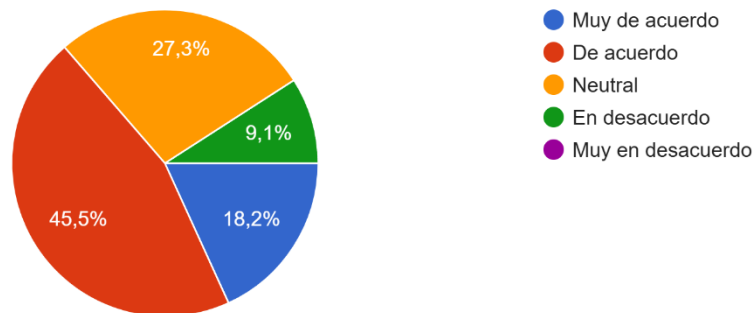


Existe un consenso total del 91% entre los docentes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") en que el uso prolongado de pantallas afecta su bienestar físico y mental. Este resultado establece una relación directa y perjudicial entre las demandas de la modalidad virtual y la salud del personal docente, identificando un riesgo laboral clave.

Figura 34

4. ¿Considero que logro mantener un equilibrio saludable entre mi labor docente virtual y mi vida personal?

11 respuestas

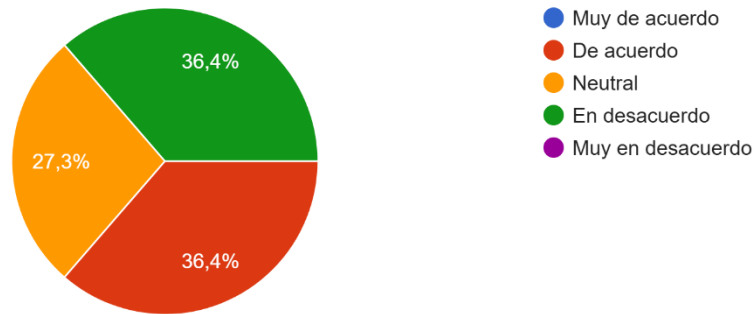


Existe una percepción mayoritaria y positiva del 63.7% de los docentes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") que afirma lograr un equilibrio saludable entre su labor virtual y su vida personal. Sin embargo, el considerable 27.3% en posición neutral indica que cerca de un tercio del profesorado aún no ha consolidado dicho balance.

Figura 35

5. ¿Siento que tengo suficientes oportunidades para interactuar socialmente con mis colegas fuera de las actividades académicas?

11 respuestas

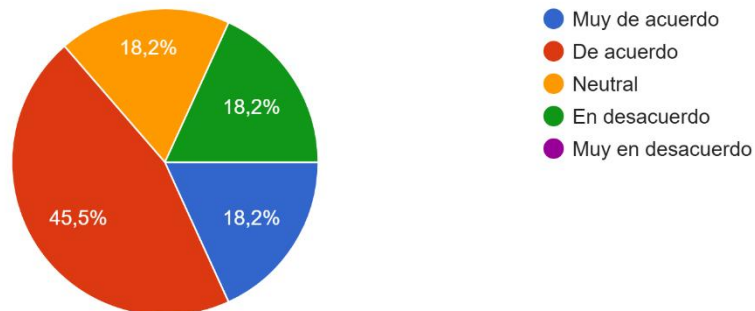


Si bien el 50% de los estudiantes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") siente tener suficientes oportunidades de interacción social fuera de las clases, el 31.8% se mantiene neutral. Esta división indica que la mitad de los encuestados no percibe activamente estas oportunidades, lo que evidencia la fragilidad de las estructuras de socialización no académicas.

Figura 36

6. La falta de contacto físico en la modalidad virtual afecta mi estado de ánimo en general?

11 respuestas

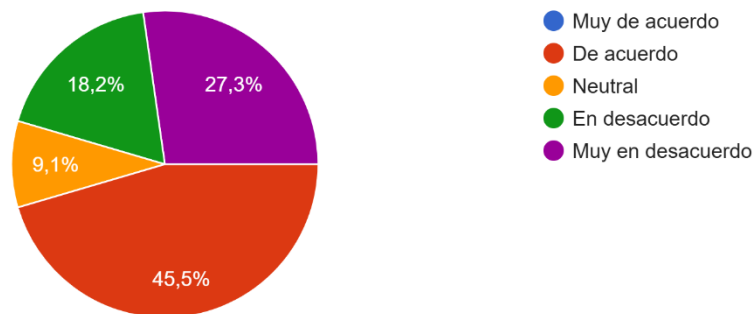


Existe una percepción mayoritaria del 63.7% de los docentes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") que afirma que la falta de contacto físico en la virtualidad afecta negativamente su estado de ánimo. Este resultado subraya un impacto psicosocial relevante de la virtualidad en más de la mitad del personal docente.

Figura 37

7. ¿Estoy capacitado para identificar señales de estrés o agotamiento en mis estudiantes?

11 respuestas



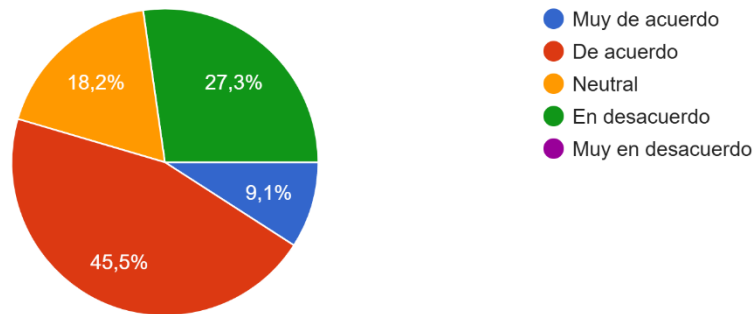
Existe una percepción de capacidad positiva y mayoritaria por parte de los docentes, con un 45.5% que afirma estar capacitado para identificar señales de estrés o agotamiento en sus estudiantes. No obstante, el considerable 45.5% restante (27.3% en Muy en Desacuerdo y 18.2% en En Desacuerdo) declara no poseer dicha capacidad, señalando una vulnerabilidad crítica en la detección temprana de riesgos psicosociales

DIMENSIÓN DE CONCIENCIA SOCIAL Y RELACIONES INTERPERSONALES

Figura 38

8. ¿Promuevo espacios de diálogo y empatía entre mis estudiantes en las clases virtuales?

11 respuestas

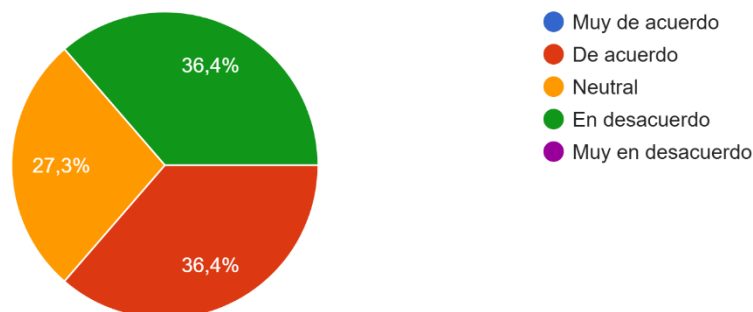


Existe una **percepción mayoritaria y positiva del 54.6%** de los docentes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") que afirma **promover activamente espacios de diálogo y empatía** entre sus estudiantes en clases virtuales. A pesar de esto, un significativo **45.5%** del profesorado (sumando **27.3%** en desacuerdo y **18.2%** en neutral) no percibe una promoción efectiva de estos espacios, indicando una **brecha en la estrategia pedagógica socioemocional**.

Figura 39

9. ¿Percibo que mis estudiantes escuchan activamente y responden con consideración a las opiniones de otros?

11 respuestas

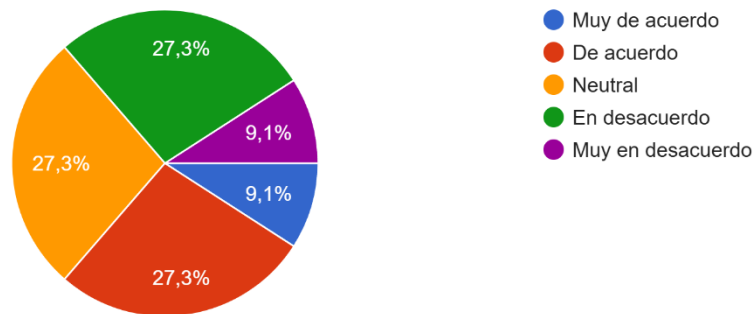


Existe una división de percepción entre el profesorado, con el 36.4% que sí percibe que sus estudiantes escuchan y responden con consideración ("De acuerdo"), y otro 36.4% que percibe lo contrario ("En desacuerdo"). Esta falta de consenso, sumada a un 27.3% neutral, sugiere una variabilidad en la calidad de la interacción y la escucha activa en el entorno virtual.

Figura 40

10. ¿Siento que tengo herramientas para mediar conflictos o malentendidos entre mis estudiantes en el entorno virtual?

11 respuestas

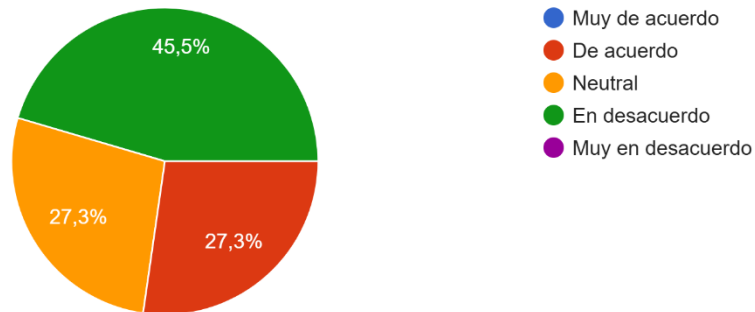


Existe una división notable en la autopercepción docente sobre sus habilidades de mediación de conflictos, con el 36.4% ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") que se siente capacitado y un 36.4% ("En desacuerdo" y "Muy en desacuerdo") que no lo está. Esta falta de consenso indica una necesidad crítica de formación y estandarización de protocolos para la gestión de conflictos digitales, ya que casi dos tercios de los docentes se encuentran en una posición de incertidumbre o rechazo.

Figura 41

11. ¿Considero que los estudiantes participan en actividades colaborativas con disposición y empatía?

11 respuestas



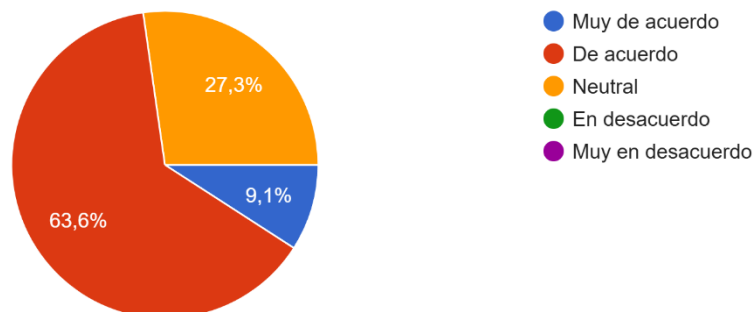
La percepción docente sobre la participación colaborativa de los estudiantes en la virtualidad es mayormente negativa o incierta, ya que el 45.5% considera que no participan con disposición y empatía ("En desacuerdo"). Además, el 27.3% se mantiene neutral, sugiriendo que casi tres cuartas partes del profesorado no observa activamente una colaboración empática y comprometida.

DIMENSIÓN DE AUTOCONCIENCIA Y AUTORREGULACIÓN

Figura 42

12. ¿Ayudo a mis estudiantes a identificar sus fortalezas y debilidades en el aprendizaje virtual?

11 respuestas

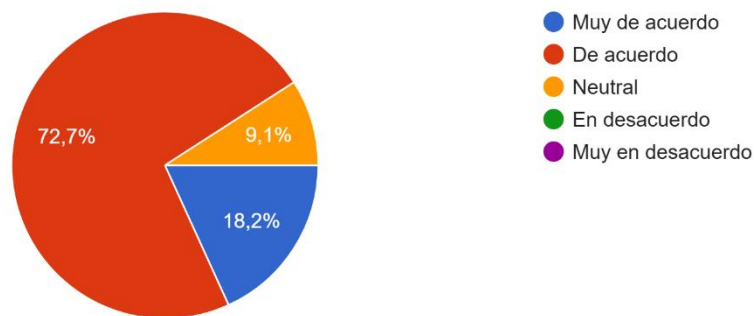


Una mayoría aplastante del 72.7% de los docentes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") afirma ayudar activamente a sus estudiantes a identificar fortalezas y debilidades en el aprendizaje virtual. Este resultado demuestra un alto nivel de compromiso y auto percepción positiva del profesorado en su rol de facilitador de la metacognición.

Figura 43

13. ¿Regulo mi propio comportamiento ante situaciones de estrés académico o técnico?

11 respuestas

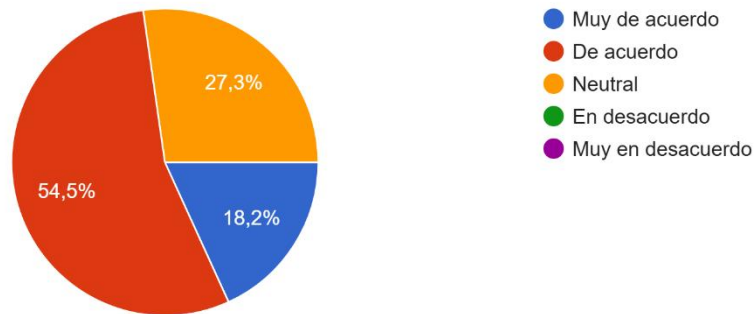


Existe una elevada auto percepción de competencia en la autorregulación, con un 90.9% de los docentes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") afirmando regular su comportamiento ante el estrés académico o técnico. Este consenso casi total demuestra una sólida fortaleza del profesorado en el manejo conductual de la presión en el entorno virtual..

Figura 44

14. ¿Mantengo la calma y la concentración durante clases o evaluaciones en línea?

11 respuestas

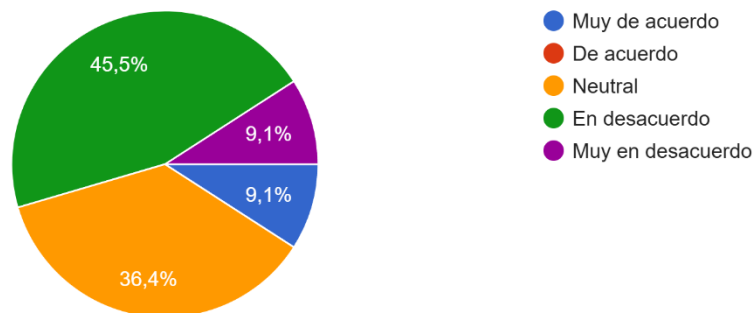


Una sólida mayoría del 72.7% de los docentes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") afirma mantener la calma y la concentración durante clases o evaluaciones en línea, demostrando un alto nivel de autorregulación. Sin embargo, el considerable 27.3% en posición neutral indica que un cuarto del profesorado aún no ha consolidado de manera consistente esta capacidad de gestión del enfoque.

Figura 45

15. ¿Considero que mis estudiantes reconocen cuándo necesitan ayuda emocional o académica y la solicitan?

11 respuestas



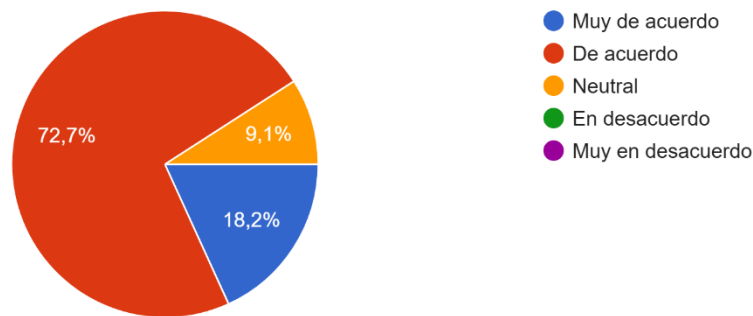
Existe una percepción docente mayoritaria de que los estudiantes no reconocen o solicitan ayuda, con un 54.6% ("En desacuerdo" y "Muy en desacuerdo") que lo considera insuficiente. Esta baja percepción se complementa con un 36.4% de respuestas neutrales, evidenciando una incertidumbre generalizada sobre la autoconciencia y proactividad del alumnado en la búsqueda de soporte.

DIMENSIÓN DE MOTIVACIÓN Y SENTIDO DE PROPÓSITO

Figura 46

16. ¿Diseño mis clases para mantener el interés y el compromiso de los estudiantes con las actividades virtuales?

11 respuestas

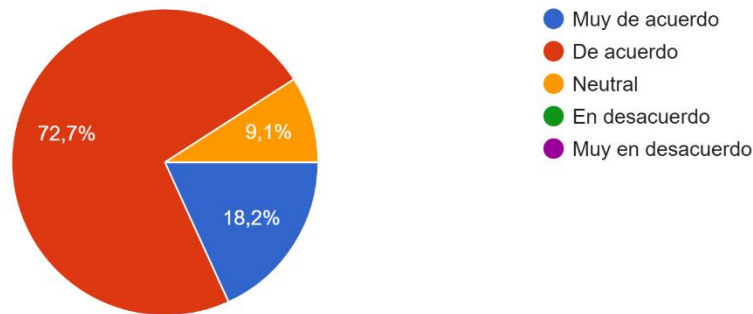


Existe una elevada y sólida autopercepción de competencia pedagógica, con un 90.9% de los docentes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") que afirma diseñar sus clases para mantener el interés y el compromiso del estudiantado. Este resultado refleja un consenso institucional sobre el esfuerzo activo del profesorado para fomentar el engagement en el entorno virtual.

Figura 47

17. ¿Fomento en mis estudiantes el establecimiento de metas personales de aprendizaje?

11 respuestas

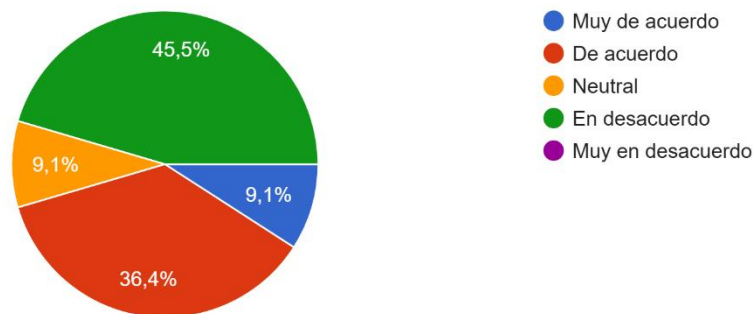


Existe una elevada y sólida autopercepción de competencia pedagógica, con un 90.9% de los docentes ("Muy de acuerdo" y "De acuerdo") que afirma fomentar activamente el establecimiento de metas personales de aprendizaje. Este resultado demuestra un firme compromiso del profesorado con la promoción de la autorregulación y la proactividad estudiantil.

Figura 48

18. ¿Percibo que mis estudiantes son perseverantes ante dificultades técnicas o académicas?

11 respuestas



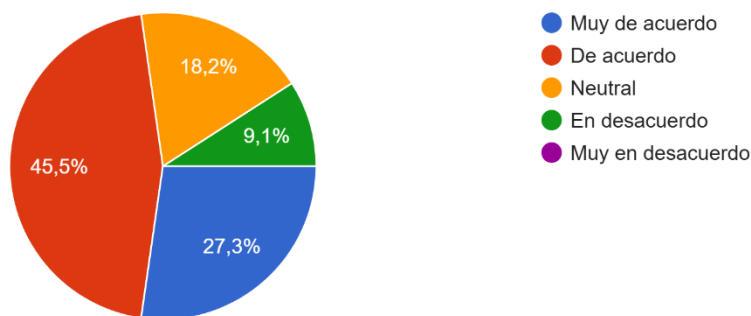
Existe una percepción docente mayoritariamente negativa sobre la perseverancia del alumnado, con un 45.5% que activamente no percibe que los estudiantes sean

perseverantes ante dificultades. A pesar de que un 45.5% del profesorado sí lo percibe (sumando el 9.1% y el 36.4%), la proporción de docentes que no perciben esta resiliencia sugiere una vulnerabilidad en la autogestión de obstáculos por parte de los estudiantes.

Figura 49

19. ¿Ayudo a mis estudiantes a relacionar lo aprendido con sus intereses o aspiraciones personales?

11 respuestas



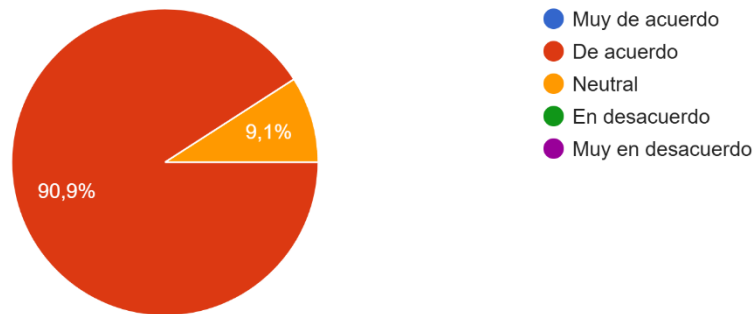
Más del 70% de los encuestados (72.8% al sumar "Muy de acuerdo" y "De acuerdo") afirma ayudar a sus estudiantes a relacionar lo aprendido con sus intereses o aspiraciones personales, lo que indica un fuerte consenso positivo en esta práctica docente. Por otro lado, la minoría que está en desacuerdo o neutral no supera el 27.3% del total de respuestas, sugiriendo que la mayoría ve la relevancia de conectar el material de estudio con la vida del estudiante.

DIMENSIÓN DE ADAPTABILIDAD Y BIENESTAR

Figura 50

20. ¿Me adapto fácilmente a cambios en la dinámica o herramientas de la clase virtual?

11 respuestas

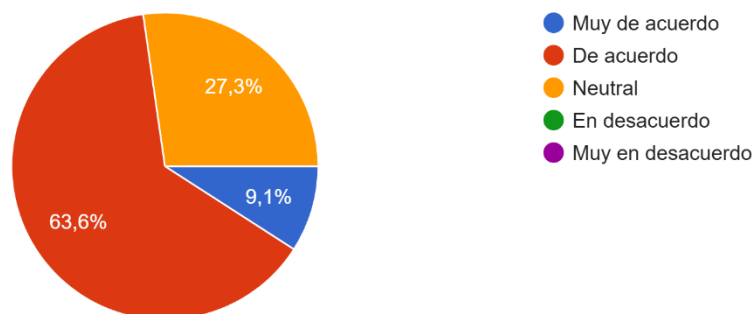


La gran mayoría de los encuestados (90.9% en "De acuerdo") afirma adaptarse fácilmente a los cambios en la dinámica o herramientas de la clase virtual, indicando un alto nivel de flexibilidad y manejo de la tecnología entre los docentes. Un porcentaje mínimo (9.1%) se mostró neutral ante la pregunta y ningún encuestado manifestó desacuerdo

Figura 51

21. ¿Fomento en mis estudiantes la adopción de rutinas saludables relacionadas con el estudio?

11 respuestas



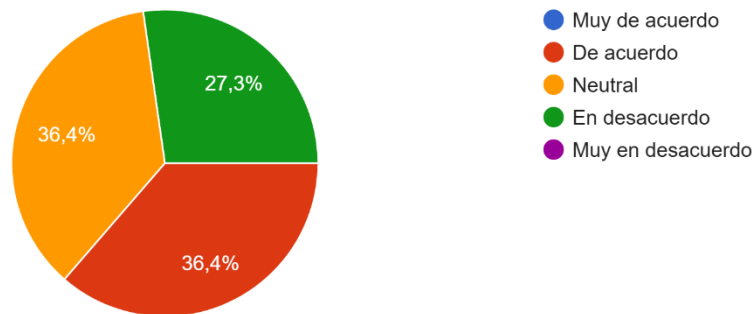
Una mayoría abrumadora de docentes (72.7% sumando "Muy de acuerdo" y "De acuerdo") afirma fomentar la adopción de rutinas saludables relacionadas con el estudio

en sus estudiantes. No se registró ningún desacuerdo, lo que sugiere un reconocimiento universal de la importancia de integrar hábitos saludables en el proceso educativo, con un 27.3% restante en postura neutral.

Figura 52

22. ¿Considero que mis estudiantes se sienten emocionalmente equilibrados en el entorno virtual?

11 respuestas

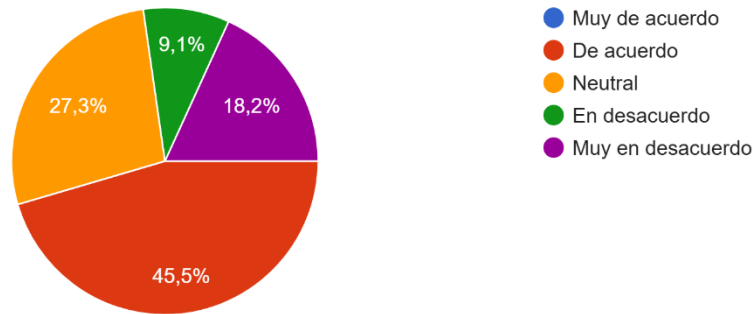


Las respuestas se encuentran fuertemente divididas, ya que solo el 36.4% de los encuestados considera que sus estudiantes se sienten emocionalmente equilibrados en el entorno virtual. Casi dos tercios de los docentes (63.7% al sumar "Neutral" y "En desacuerdo") dudan o niegan este equilibrio, sugiriendo la presencia de importantes desafíos emocionales en la educación remota.

Figura 53

23. ¿He participado en espacios de bienestar o tutorías socioemocionales ofrecidas por la institución?

11 respuestas

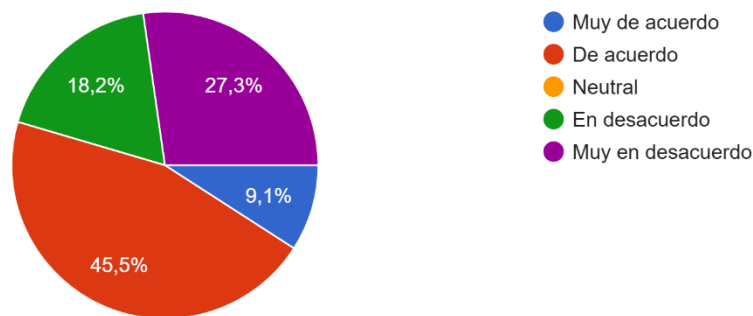


Una mayoría simple de los encuestados (45.5% en "De acuerdo") indica haber participado en espacios de bienestar o tutorías socioemocionales ofrecidas por la institución. Sin embargo, un considerable 54.6% se encuentra en posición neutral o de desacuerdo, sugiriendo baja participación o una percepción dividida sobre la efectividad o alcance de estas iniciativas.

Figura 54

24. ¿Considera que la institución proporciona la formación y el soporte técnico adecuados para que los docentes se adapten a las nuevas tecnologías y herramientas virtuales?

11 respuestas

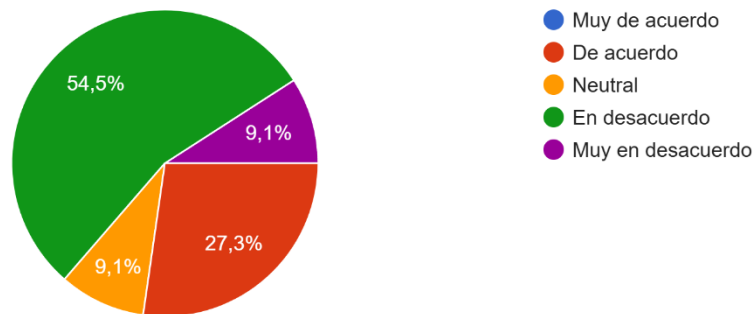


Las respuestas se dividen equitativamente entre la aprobación y el desacuerdo/negación, con un 54.6% que considera que la institución no proporciona el soporte técnico y la formación adecuados (sumando "En desacuerdo" y "Muy en desacuerdo"). Solo un 54.6% de los docentes se siente apoyado, lo que sugiere una necesidad crítica de mejorar el respaldo institucional.

Figura 55

25. ¿Considera que la plataforma virtual de la institución es amigable y accesible para los estudiantes?

11 respuestas



Una mayoría clara de los docentes (63.6% al sumar "En desacuerdo" y "Muy en desacuerdo") no considera que la plataforma virtual sea amigable o accesible para los estudiantes. Solo una minoría (27.3%) se muestra de acuerdo, lo que resalta la plataforma tecnológica como un punto débil crítico para la experiencia de aprendizaje.

CAPITULO 5.0. LA PROPUESTA

5.1 Introducción

La presente investigación se enmarca en la necesidad de diagnosticar y comprender a fondo estas implicaciones. El estudio se centra en analizar los factores socioemocionales en las clases virtuales de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá. De manera más específica, busca diagnosticar las necesidades socioemocionales de los estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Internacionales que desarrollan sus clases bajo esta modalidad. Se parte del supuesto de que "el manejo de los factores socioemocionales en las clases virtuales de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá es parcialmente adecuado, evidenciando un esfuerzo por parte de los docentes y la institución para abordar el bienestar estudiantil, pero persistiendo desafíos significativos".

Para abordar este diagnóstico, la investigación se estructura en dimensiones clave que abarcan el Bienestar Socioemocional y Psicológico del estudiante, los Aspectos Pedagógicos de la enseñanza virtual, los Factores Tecnológicos involucrados y el Soporte y Gestión Institucional recibido. La información será recolectada a través de encuestas dirigidas a una muestra de 50 estudiantes y cuestionarios para 8 docentes de la mencionada licenciatura. Los hallazgos de este estudio no solo contribuirán a la comprensión académica del impacto de la virtualidad en el ámbito socioemocional, sino que también ofrecerán información valiosa para la Universidad de Panamá, permitiendo identificar áreas de oportunidad para fortalecer el bienestar integral de sus estudiantes en el entorno de aprendizaje virtual.

5.2 Fundamentación de la propuesta

La presente propuesta se fundamenta en la creciente relevancia y los desafíos inherentes a la educación superior en la modalidad virtual, especialmente evidenciados a partir de la adaptación forzada por la pandemia global. La Universidad de Panamá, incluyendo su Facultad de Administración Pública y, en particular, la Licenciatura de Relaciones Internacionales, ha transitado hacia un entorno de aprendizaje virtual. Si bien esta modalidad ha garantizado la continuidad académica, la literatura y la experiencia empírica sugieren un impacto multifactorial en la comunidad educativa.

El título de la investigación, "Nivel de estado socioemocional en los entornos virtuales de aprendizaje en la facultad de administración pública de la Universidad de Panamá a la licenciatura de relaciones internacionales", subraya la preocupación central de este estudio: el bienestar integral de los estudiantes. La pregunta de investigación, "¿Cómo se maneja los elementos socioemocionales en las clases virtuales dictada a los estudiantes de la facultad de administración pública de la universidad de Panamá?", así como el objetivo general de "Analizar los factores socioemocionales en las clases virtuales", refuerzan la necesidad de comprender el entorno en que se desenvuelve el estudiante y el docente.

El objetivo específico de diagnosticar las necesidades socioemocionales de los estudiantes no es arbitrario. Se reconoce que el desarrollo de clases mediante la modalidad virtual introduce una serie de elementos que pueden afectar la esfera emocional, psicológica y social de los alumnos. El supuesto de investigación establece que "El manejo de los factores socioemocionales en las clases virtuales... es parcialmente adecuado, evidenciando un esfuerzo... pero persistiendo desafíos

significativos". Esto implica que, aunque existen acciones por parte de la institución y el cuerpo docente, aún hay brechas que requieren atención específica.

Las dimensiones exploradas en el diagnóstico – Bienestar Socioemocional y Psicológico, Aspectos Pedagógicos, Factores Tecnológicos, y Soporte y Gestión Institucional – son pilares fundamentales que influyen directamente en la experiencia del estudiante virtual. Un ambiente pedagógico que no se adapte adecuadamente a la virtualidad, desafíos tecnológicos recurrentes, o la percepción de un soporte institucional insuficiente, pueden exacerbar el estrés, la fatiga digital y el aislamiento, comprometiendo el sentido de pertenencia y la motivación académica del estudiante. Por otro contrario, una gestión eficaz de estos factores puede mitigar los impactos negativos y fomentar un entorno propicio para el desarrollo integral.

La investigación se justifica en la necesidad de proporcionar datos empíricos y un diagnóstico preciso que permita a la Universidad de Panamá, específicamente a la Facultad de Administración Pública y a la Licenciatura de Relaciones Internacionales, tomar decisiones informadas. La muestra compuesta por 50 estudiantes y 8 docentes de la sede principal asegura una representación pertinente para los fines del estudio. Los resultados de esta investigación no solo serán un aporte al conocimiento científico sobre el impacto socioemocional de la educación virtual en el contexto panameño, sino que, crucialmente, servirán como la base empírica para el diseño e implementación de estrategias y programas de apoyo específicos que aborden las necesidades identificadas, fortaleciendo así el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad virtual

5.3 Justificación de la propuesta

La investigación se justifica en la imperante necesidad de diagnosticar las necesidades socioemocionales específicas de los estudiantes de la licenciatura de Relaciones Internacionales de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá que cursan sus estudios bajo esta modalidad virtual. La pregunta central que guía este estudio es "¿Cómo se maneja los elementos socioemocionales en las clases virtuales?", lo cual refleja una preocupación genuina por comprender la experiencia emocional de los alumnos en este nuevo entorno?

Se parte del supuesto de investigación que establece que "El manejo de los factores socioemocionales en las clases virtuales es parcialmente adecuado, evidenciando un esfuerzo por parte de los docentes y la institución para abordar el bienestar estudiantil, pero persistiendo desafíos significativos". Esta premisa subraya que, aunque existen esfuerzos, las brechas actuales requieren una atención focalizada y basada en evidencia. Es aquí donde la propuesta cobra su mayor relevancia: al identificar con precisión estas "necesidades socioemocionales", se sienta la base para futuras intervenciones y mejoras.

La propuesta se sustenta en el análisis de diversas dimensiones interrelacionadas que influyen directamente en el estado socioemocional del estudiante virtual:

- El Bienestar Socioemocional y Psicológico busca entender directamente cómo los estudiantes perciben su apoyo emocional, manejo del estrés, fatiga digital, equilibrio vida-estudio y sentido de conexión en el entorno virtual.
- Los Aspectos Pedagógicos son fundamentales, ya que la claridad de las instrucciones, la calidad de los materiales y las metodologías de enseñanza virtual

impactan directamente en la ansiedad y motivación del estudiante. Una pedagogía adaptada puede reducir la frustración y fomentar el *engagement*.

- Los Factores Tecnológicos son la columna vertebral de la virtualidad. La usabilidad y estabilidad de la plataforma, así como el acceso a una conexión y dispositivos adecuados, son cruciales; las deficiencias en esta área pueden generar estrés significativo y exclusión.
- El Soporte y Gestión Institucional juega un rol vital. La efectividad del soporte técnico y académico, la claridad en la comunicación y la preocupación institucional por el bienestar del estudiante son percibidos directamente por ellos y pueden mitigar o exacerbar las necesidades socioemocionales

5.4 Objetivos de la propuesta

1. Desarrollar estrategias pedagógicas innovadoras y adaptadas a la virtualidad que fomenten la interacción, el *engagement* y la reducción de la ansiedad académica en los estudiantes.
2. Recomendar mejoras en la infraestructura y las herramientas tecnológicas de la plataforma virtual para garantizar una experiencia de usuario fluida y accesible que minimice la fatiga digital y la frustración tecnológica.
3. Proponer un programa de apoyo socioemocional diversificado para los estudiantes, incluyendo recursos psicológicos, talleres de manejo del estrés y canales de comunicación efectivos, que respondan a las necesidades identificadas en el diagnóstico.
4. Se conecta con la "Percepción del Docente" en el manejo de factores socioemocionales y la necesidad de "Capacitación docente" en el "Apoyo Institucional".

5. Sugerir mejoras en los procesos de soporte técnico y gestión institucional para asegurar una atención oportuna y eficaz a las necesidades de los estudiantes en la modalidad virtual. (Se basa en los hallazgos de la dimensión "Soporte y Gestión Institucional").

5.5 Descripción de la propuesta

La presente propuesta, titulada: "Programa Integral de Fortalecimiento Socioemocional y Optimización de la Experiencia Virtual para Estudiantes de Relaciones Internacionales en la Universidad de Panamá", surge como respuesta directa y estratégica a los hallazgos del diagnóstico realizado sobre las necesidades socioemocionales de los estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Internacionales de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá. Reconociendo que el manejo de los factores socioemocionales en las clases virtuales es "parcialmente adecuado" y que persisten desafíos significativos, esta propuesta busca transformar esas áreas de oportunidad en acciones concretas y sostenibles.

El objetivo general de la propuesta es diseñar un plan de acción integral para fortalecer el bienestar socioemocional de los estudiantes, abordando las diversas dimensiones que inciden en su experiencia de aprendizaje virtual. La propuesta se concibe como un conjunto articulado de intervenciones dirigidas a mejorar no solo el estado emocional y psicológico de los estudiantes, sino también a optimizar los entornos pedagógicos, tecnológicos y de soporte institucional que los rodean.

Para lograr este objetivo general, la propuesta se despliega a través de las siguientes áreas clave de acción, cada una diseñada para atender los objetivos específicos previamente planteados:

1. Optimización Pedagógica para el Bienestar:

- **Descripción:** Consistirá en el desarrollo de guías y talleres para docentes enfocados en metodologías activas y participativas adaptadas a la virtualidad, que fomenten la interacción genuina y el sentido de comunidad. Se promoverá la claridad en la planificación de las clases, la dosificación de la carga académica y la diversificación de las estrategias de evaluación formativa para reducir la ansiedad.
- **Acciones Clave:** Elaboración de un manual de buenas prácticas pedagógicas virtuales con énfasis socioemocional; talleres para docentes sobre gestión del aula virtual y estrategias de retroalimentación constructiva; revisión de currículos para ajustar cargas académicas al formato virtual.

2. Fortalecimiento Tecnológico y Reducción de Barreras Digitales:

- **Descripción:** Se enfoca en asegurar que la infraestructura tecnológica y las herramientas digitales sean intuitivas, estables y accesibles para todos los estudiantes, minimizando la frustración y la fatiga digital.
- **Acciones Clave:** Diagnóstico periódico de la usabilidad de la plataforma LMS y herramientas complementarias; programas de capacitación básica en habilidades digitales para estudiantes que lo requieran; establecimiento de un canal de soporte técnico ágil y fácilmente accesible.

3. Programa de Apoyo Socioemocional Directo:

- **Descripción:** Creación y/o fortalecimiento de servicios y recursos que aborden directamente las necesidades emocionales y psicológicas de los estudiantes.

- **Acciones Clave:** Implementación de talleres de manejo del estrés y la ansiedad específicos para el entorno virtual; desarrollo de cápsulas informativas sobre autocuidado y salud mental; establecimiento de un servicio de consejería o tutoría emocional accesible; promoción de actividades extracurriculares virtuales que fomenten la conexión social.

4. Capacitación y Acompañamiento Docente Especializado:

- **Descripción:** Se propone dotar a los docentes las herramientas y conocimientos necesarios para ser agentes de apoyo socioemocional en el aula virtual.
- **Acciones Clave:** Diseño de módulos de capacitación específicos sobre identificación de señales de alerta socioemocional en estudiantes virtuales; desarrollo de habilidades para la comunicación empática y el feedback sensible; creación de espacios de intercambio de experiencias y buenas prácticas entre docentes.

5. Optimización del Soporte y la Gestión Institucional:

- **Descripción:** Revisión y mejora de los procesos administrativos y de comunicación para que sean transparentes, eficientes y orientados al apoyo del estudiante virtual.
- **Acciones Clave:** Clarificación y difusión de canales de comunicación para dudas académicas y administrativas; establecimiento de un sistema de seguimiento proactivo para estudiantes en riesgo; fortalecimiento de la coordinación entre facultades y departamentos de apoyo.

Esta propuesta se caracteriza por ser integral, abordando múltiples frentes; práctica, con acciones concretas; y centrada en el estudiante, con el bienestar socioemocional como eje transversal. Su implementación busca generar un impacto positivo y medible en la experiencia educativa virtual de la Licenciatura de Relaciones Internacionales, sentando las bases para una adaptación más humana y efectiva a los desafíos de la educación del siglo XXI.

5.6 Análisis costo beneficio de la propuesta

La implementación de la propuesta mejorará el bienestar socioemocional y la experiencia virtual de los estudiantes de Relaciones Internacionales en la Universidad de Panamá, aunque requiere una inversión inicial, generará beneficios directos, significativos para los alumnos y la calidad institucional.

Inversión Necesaria (Costos Principales):

Los costos más directos son la inversión en:

1. **Talento Humano:** Contratación y dedicación de especialistas psicólogos, pedagogos para talleres y consejería, y tiempo y recursos para la capacitación docente en apoyo socioemocional y metodologías virtuales.
2. **Recursos Tecnológicos y Pedagógicos:** Posibles mejoras en la plataforma virtual licencias, módulos y desarrollo de materiales de apoyo guías, recursos multimedia que optimicen la interacción y reduzcan la fatiga digital.
3. **Gestión y Comunicación:** Diseño de canales eficientes de soporte y difusión de los servicios disponibles.

Beneficios Cruciales (Retorno para el Estudiante y la Institución):

Los beneficios esperados superan la inversión, atacando directamente el problema del bienestar estudiantil:

Mejora Directa del Bienestar Socioemocional Estudiantil:

- **Reducción de Estrés y Ansiedad:** Menos angustia y frustración gracias a herramientas de manejo y canales de apoyo directo.
- **Menor Fatiga Digital:** Diseño pedagógico y tecnológico que alivia el cansancio por el uso prolongado de pantallas.
- **Mayor Conexión y Motivación:** Sentido de pertenencia fortalecido y aumento del interés y compromiso con los estudios.

Optimización Real de la Experiencia de Aprendizaje Virtual:

- **Aprendizaje más Claro y Efectivo:** Mejora en la claridad de instrucciones, calidad de contenidos y uso de metodologías adaptadas impacta directamente en la facilidad de aprendizaje del estudiante.
- **Navegación Tecnológica Fluida:** La inversión en tecnología reduce las barreras técnicas, permitiendo al estudiante enfocarse plenamente en el contenido académico.

Beneficios Institucionales Tangibles:

- **Menor Deserción Estudiantil:** Estudiantes más satisfechos y apoyados son menos propensos a abandonar la carrera, lo que optimiza la retención de matrícula.
- **Mejor Rendimiento Académico:** Un mayor bienestar se traduce en mejores resultados de aprendizaje.

- **Fortalecimiento de la Reputación:** La universidad se posiciona como una institución que prioriza el bienestar integral de sus estudiantes, atrayendo a futuros talentos.

5.7 Implementación de la propuesta

La puesta en marcha de la propuesta "Programa Integral de Fortalecimiento Socioemocional y Optimización de la Experiencia Virtual para Estudiantes de Relaciones Internacionales en la Universidad de Panamá", se realizará a través de un proceso estructurado en fases claves, diseñado para abordar directamente las necesidades socioemocionales de los estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Internacionales y optimizar su experiencia en el entorno virtual.

5.7.1 Fases y Acciones Prioritarias:

Fase 1: Preparación (Mes 1)

Conformación del Equipo Gestor: Creación de un equipo multidisciplinario con representantes de la Dirección de Carrera, Bienestar Estudiantil, Tecnología Educativa y docentes/estudiantes clave. Este equipo será el encargado de la planificación detallada y la coordinación.

Aprobación y Asignación de Recursos: Obtener la aprobación formal de las autoridades universitarias y asegurar la asignación de presupuestos y personal necesario psicólogos, pedagogos, técnicos.

Fase 2: Ejecución de Intervenciones Clave

Pilares de Intervención:

Apoyo Socioemocional Directo:

Implementación: Desarrollo y ejecución de talleres de manejo del estrés y la ansiedad específicamente diseñados para el contexto virtual, y activación/fortalecimiento de un servicio de consejería o tutoría psicológica accesible.

Responsable Principal: Departamento de Bienestar Estudiantil / Psicología Universitaria.

Optimización Pedagógica y Tecnológica:

- **Implementación:** Realización de capacitaciones para docentes enfocadas en estrategias de enseñanza virtual que fomenten la interacción y la dosificación adecuada de contenidos para prevenir la sobrecarga (abordando los "Aspectos Pedagógicos" de la encuesta). Simultáneamente, revisión y mejora de la usabilidad y estabilidad de la plataforma LMS y herramientas digitales (cubriendo los "Factores Tecnológicos").
- **Responsable Principal:** Decanato de la Facultad / Unidad de Tecnología Educativa.

Mejora del Soporte y Comunicación Institucional:

- **Implementación:** Establecimiento de canales de comunicación claros y directos para consultas académicas y técnicas, y difusión proactiva de todos los recursos de apoyo disponibles para los estudiantes puestos en línea con la dimensión de "Soporte y Gestión Institucional".
- **Responsable Principal:** Administración de la Facultad / Coordinación Académica.

Fase 3: Monitoreo y Ajuste Continuo (A partir del Mes 3, de forma recurrente)

Mecanismos de Retroalimentación: Implementación de encuestas periódicas y foros para recopilar las percepciones de estudiantes y docentes sobre las acciones implementadas.

Evaluación y Adaptación: El equipo gestor realizará reuniones periódicas para analizar los datos de retroalimentación, evaluar la efectividad de las acciones y realizar los ajustes necesarios para asegurar la pertinencia y el impacto continuo de la propuesta.

5.7.2 Recursos Esenciales para la Implementación:

Humanos: Psicólogos, pedagogos, especialistas en e-learning, docentes capacitados y personal administrativo de apoyo.

Tecnológicos: Plataforma virtual robusta, herramientas de comunicación y colaboración, software para talleres.

Financieros: Presupuesto para contratación de personal, capacitación, licencias de software y materiales.

5.8 Cronograma de actividades

El siguiente cronograma detalla la planificación temporal de las actividades clave para la puesta en marcha del "Programa Integral de Fortalecimiento Socioemocional y Optimización de la Experiencia Virtual para Estudiantes de Relaciones Internacionales en la Universidad de Panamá", organizado en las tres fases operativas definidas en la sección 5.7, con una duración estimada de seis meses.

Tabla 6-Cronograma de actividades propuesta

FASES	Actividades Claves	Responsable Principal	MESES					
			1	2	3	4	5	6
FASE 1: PREPARACIÓN Y GESTIÓN	Conformación y reunión inicial del Equipo Gestor multidisciplinario.	Dirección de Carrera	X					
	Aprobación formal del Plan y asignación de presupuesto (Recursos Humanos y Financieros).	Autoridades Universitarias	X					
	Adquisición o Asignación de Recursos Especializados (Psicólogos, Pedagogos, etc.).	Administración	X					
	Diseño detallado de contenidos para talleres y manuales (Pedagógicos y Socioemocionales).	Equipo Gestor / Especialistas	X	X				
FASE 2: EJECUCIÓN E INTERVENCIÓN	Diagnóstico de usabilidad de la plataforma LMS y herramientas complementarias.	Unidad de Tecnología Educativa		X				
	Implementación de mejoras tecnológicas priorizadas (estabilidad y accesibilidad).	Unidad de Tecnología Educativa		X	X	X		
	Taller de capacitación en habilidades digitales básicas para estudiantes.	Unidad de Tecnología Educativa			X	X		
Pilar 2: Optimización Pedagógica y Capacitación Docente (Objetivos 1, 4)	Elaboración y difusión del Manual de Buenas Prácticas Pedagógicas Virtuales.	Decanato / Pedagogos		X				
	Taller I (Docentes): Metodologías Activas y Dosificación de Carga Académica.	Decanato / Pedagogos		X				
	Taller II (Docentes): Detección de Señales de Alerta Socioemocional y Comunicación Empática.	Bienestar Estudiantil			X			
Pilar 3: Programa de Apoyo Socioemociona l Directo (Objetivo 3)	Lanzamiento y promoción del Servicio de Consejería/Tutoría Emocional (Canal accesible).	Bienestar Estudiantil / Psicólogos		X	X	X	X	X
	Implementación de Talleres de Manejo de Estrés/Ansiedad para estudiantes (Ciclo I).	Bienestar Estudiantil			X	X		
	Desarrollo y difusión recurrente de cápsulas informativas (Autocuidado/Salud Mental).	Bienestar Estudiantil		X	X	X	X	X
Pilar 4: Soporte y Gestión Institucional (Objetivo 5)	Clarificación y difusión de canales de comunicación (académicos y técnicos).	Administración de la Facultad		X				
	Establecimiento del Sistema de Seguimiento Proactivo para estudiantes en riesgo.	Coordinación Académica			X	X	X	X
FASE 3: MONITOREO Y AJUSTE CONTINUO	Recolección de Feedback (Encuestas y Foros) sobre las primeras intervenciones.	Equipo Gestor			X			
	Reuniones de Evaluación y Ajuste de la Propuesta (Análisis de datos de Mes 3).	Equipo Gestor			X			
	Informe de Avance y Propuestas de Sostenibilidad.	Equipo Gestor						X

CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

La presente investigación permitió analizar de forma integral el estado socioemocional de los estudiantes de la Licenciatura en Relaciones Internacionales de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá en el contexto de los entornos virtuales de aprendizaje. A partir del diagnóstico de las percepciones tanto de estudiantes como de docentes, se evidenció que el manejo de los factores socioemocionales en esta modalidad es parcialmente adecuado. Si bien existen esfuerzos institucionales por atender el bienestar emocional del estudiantado, persisten limitaciones significativas en términos de estrategias pedagógicas integrales, apoyo psicológico especializado y formación docente en aspectos socioemocionales virtuales.

Los hallazgos confirman que la interacción humana, la claridad de los objetivos de aprendizaje, la estructura de los contenidos, la disponibilidad de recursos tecnológicos funcionales y la gestión institucional son determinantes en la percepción de bienestar o malestar en la virtualidad. Se identificó que muchos estudiantes experimentaron sentimientos de aislamiento, estrés y fatiga tecnológica, lo que afectó su motivación y rendimiento académico. A su vez, los docentes enfrentaron retos relacionados con la adaptación tecnológica, la gestión emocional y el reconocimiento institucional, aspectos que influyen directamente en la calidad del proceso educativo.

Esta investigación reafirma la necesidad urgente de integrar las competencias socioemocionales en el diseño curricular y la planificación de las clases virtuales, no

como un componente aislado, sino como parte esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje. Una educación emocionalmente consciente es clave para generar entornos virtuales que promuevan el aprendizaje significativo, la retención estudiantil y el desarrollo humano integral.

Finalmente, este trabajo destaca que los factores socioemocionales no solo inciden en el rendimiento académico, sino que también configuran la experiencia educativa completa. Por ello, se insta a las autoridades educativas y académicas a continuar promoviendo políticas institucionales que fortalezcan el bienestar de estudiantes y docentes, asegurando así una educación superior más humana, equitativa y resiliente en contextos virtuales.

6.2 Recomendaciones

A la luz de los resultados obtenidos en esta investigación, se recomienda que la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá fortalezca la incorporación de estrategias pedagógicas integrales que incluyan de manera explícita el componente socioemocional en el diseño e implementación de sus clases virtuales. Esto debe traducirse en acciones concretas como:

Capacitación continua para los docentes en herramientas digitales y competencias socioemocionales, con énfasis en el acompañamiento emocional a distancia, la comunicación empática y la detección temprana de signos de afectación emocional en los estudiantes.

Desarrollo de espacios virtuales seguros y colaborativos que fomenten la interacción significativa entre estudiantes y docentes, reforzando el sentido de pertenencia y comunidad.

Implementación de recursos de apoyo psicológico y orientación estudiantil adaptados a la virtualidad, accesibles y con protocolos de atención establecidos.

Evaluación y rediseño de los materiales didácticos, procurando una carga académica equilibrada, formatos variados e inclusivos, y actividades que promuevan el bienestar emocional junto al logro académico.

Estas acciones contribuirán a mejorar no solo la percepción del estudiante sobre su experiencia educativa, sino también su rendimiento, permanencia y desarrollo integral dentro del entorno virtual. La educación superior debe avanzar hacia modelos donde el bienestar socioemocional sea parte fundamental de una enseñanza verdaderamente transformadora.

REFERENCIAS

- **Beltrán, E., Reyes, F., Palacios, A., & Dávila, P.** (2024). Educación virtual y su impacto en la enseñanza - aprendizaje durante 2019-2022. *Revista Electrónica de Educación y Tecnología*, 2(1), 1-17. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02822024000100023
- **Boyd, R. D., & Apps, J. W.** (1980). *Redefining the discipline of adult education*. Jossey-Bass.
- **Castillo-Canales, D., Mejías, L., Roque-Gutiérrez, E., Valentini, A., & Rübcke, J.** (2024). Panorama y desafíos de la tecnología educativa en América Latina y el Caribe. *Summa Educativa*.
- **Coll, C., Monereo, C., & Mauri, T.** (2007). Tecnología y prácticas pedagógicas: Las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. *Anuario de Psicología*, 38(3), 377-400.
- **Coll, C., Rochera, J., Mayordomo, R., & Naranjo, A.** (2007). Evaluación continua y ayuda al aprendizaje. *Revista Electrónica de Innovación Psicoeducativa*.
- **Dewey, J., & Bentley, A. F.** (1949). *Knowing and the known*. Beacon Press.
- **Downes, S.** (2008). Places to go: Pedagogy in action. *Innovate: Journal of Online Education*, 4(6).
- **Garrison, D. R., Anderson, T., & Archer, W.** (2000). *Critical inquiry in a text-based environment: Computer conferencing in higher education*. Stylus Publishing.
- **Goleman, D.** (1995). *Emotional intelligence*. Bantam Books.
- **Gros, B.** (2012). *Evolución y retos de la educación virtual: Construyendo el e-learning del siglo XXI*. Editorial UOC.
- **Gros, B.** (2018). Educación emocional y bienestar docente: Los maestros como modeladores emocionales.
- **Labrador, A., & Miranda, M.** (2023). La educación superior post pandémica en Panamá: Lecciones aprendidas e implicaciones para las universidades públicas y privadas. *Revista de Educación Superior en América Latina*, 8(julio-diciembre).
- **Moore, M. G.** (1997). Theory of transactional distance. En D. Keegan (Ed.), *Theoretical principles of distance education* (pp. 22-38). Routledge.
- **Moore, M. G.** (2013). The theory of transactional distance. En M. G. Moore (Ed.), *Handbook of distance education* (3.ª ed.). Routledge.
- **Palloff, R. M., & Pratt, K.** (2007). *Building online learning communities: Effective strategies for the virtual classroom* (2.ª ed.). John Wiley & Sons.
- **Picón, G. A., & Cáceres Samaniego, C. S.** (2023). Caracterización del desarrollo de las clases virtuales desde la perspectiva de docentes universitarios durante la

pandemia por COVID-19. *Revista Educación*, 47(2), 530-547.
<https://www.redalyc.org/journal/440/44074795008/html/>

- **Rama, C.** (2014). La virtualización universitaria en América Latina. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 11(3).
- **Ramos Sánchez, E., Rodríguez Clifton, M., Bruce Calderón, R., & Ortiz Chanis, Y.** (2022). Percepción de los estudiantes en la evaluación del rendimiento en entornos virtuales de aprendizaje y la crisis por COVID-19. *Revista Latitudo*, 1(15), 87-101.
<https://revistas.qlu.ac.pa/index.php/latitudo/article/download/173/149/268>
- **Salinas, J.** (2004). Reconsidering political and popular understandings of the digital divide. *New Media & Society*, 6(3), 341–362.
<https://doi.org/10.1177/1461444804042519>
- **Seligman, M. E. P.** (2002). *Authentic happiness: Using the new positive psychology to realize your potential for lasting fulfillment*. Free Press.

ANEXOS

ANEXO 1: MODELO DE INSTRUMENTO

Investigador: Dianis Martinez

Objetivo: Este instrumento busca diagnosticar las necesidades socioemocionales de los estudiantes de la licenciatura de relaciones internacionales de la facultad de relaciones públicas de la universidad de panamá de las clases que se desarrollan mediante la modalidad virtual.

Indicaciones:

1. Por favor, lea cuidadosamente cada pregunta.
2. Seleccione la opción que mejor represente su experiencia y opinión.
3. *No Deje preguntas sin contestar*

La información suministrada será usada sólo para fines investigativos. Se respeta la confidencialidad y privacidad del participante y la información ofrecida.

1. DATOS PERSONALES

- Semestre:** 1. Primero 2. Segundo 3. Verano
Año Lectivo: 1. Primero 2. Segundo 3. Tercero 4. Cuarto 5. Quinto
Edad: 1. 18-23 años 2. 24 a 29 años 3. 29 años en adelante
Género: 1. Masculino 2. Femenino
Vives con papá y mamá: 1. Sí 2. No

	Muy Frecuente	Frecuente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
Bienestar Socioemocional y Psicológico					
1. Me siento emocionalmente apoyado/a por mis compañeros/as de estudio en la modalidad virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Considero que la universidad me ofrece recursos adecuados para manejar el estrés o la ansiedad relacionados con los estudios virtuales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Experimentar cansancio visual o mental por el uso prolongado de pantallas es una situación frecuente para mí.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Logro mantener un equilibrio saludable entre mis estudios virtuales y mi vida personal/social.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Siento que tengo oportunidades suficientes para interactuar socialmente con mis compañeros/as fuera de las actividades académicas virtuales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.	La falta de contacto físico en la modalidad virtual afecta mi estado de ánimo general.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.	Me siento motivado/a y comprometido/a emocionalmente con mis clases en la modalidad virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.	La modalidad virtual ha afectado negativamente mi capacidad para concentrarme en las tareas académicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.	Me siento más aislado/a socialmente desde que las clases se imparten de forma virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.	La universidad demuestra interés en mi bienestar socioemocional como estudiante virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

		Muy Frecuente	Frecuente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
Aspectos Pedagógicos						
11.	Las instrucciones de las tareas y actividades en las clases virtuales son siempre claras y fáciles de entender.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.	La calidad y organización de los materiales de estudio (lecturas, videos, presentaciones) en la plataforma virtual es excelente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	Las actividades de aprendizaje propuestas en las clases virtuales (foros, trabajos grupales, ejercicios) realmente me ayudan a aprender.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.	La retroalimentación (comentarios y calificaciones) que recibo de mis profesores es oportuna y me ayuda a mejorar mi aprendizaje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.	El ritmo de enseñanza en las clases virtuales me permite seguir el curso sin sentirme abrumado/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.	Siento que puedo participar activamente y expresar mis dudas en las clases virtuales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.	La metodología de enseñanza virtual utilizada por los profesores es motivadora e interactiva.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.	Los objetivos de aprendizaje de cada curso virtual están claramente definidos al inicio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.	Las evaluaciones en la modalidad virtual son justas y coherentes con lo enseñado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.	Los profesores adaptan sus estrategias de enseñanza a las particularidades del entorno virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Muy Frecuente	Frecuente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
Factores Tecnológicos					
21. La plataforma virtual de la universidad (LMS) es fácil de usar y navegar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. La plataforma y las herramientas virtuales funcionan de manera estable, sin interrupciones frecuentes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Cuento con una conexión a internet confiable que me permite participar sin problemas en las clases virtuales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Los dispositivos tecnológicos que utilizo (computadora, tablet, etc.) son adecuados para las exigencias de las clases virtuales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. La calidad del audio y video en las sesiones virtuales es generalmente buena.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Acceder a los materiales y recursos en la plataforma virtual es un proceso rápido y sin complicaciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27. Las herramientas de colaboración (ej. documentos compartidos) en la plataforma virtual son efectivas para el trabajo en equipo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. No tengo preocupaciones significativas sobre la seguridad y privacidad de mis datos en la plataforma virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. La universidad ofrece información clara y accesible sobre los requisitos tecnológicos para las clases virtuales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Siento que la tecnología facilita mi aprendizaje en la modalidad virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soporte y Gestión Institucional					
31. El soporte técnico de la universidad es rápido y eficaz para resolver problemas con la plataforma o herramientas virtuales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. Recibo suficiente orientación y asesoramiento académico sobre cómo estudiar efectivamente en la modalidad virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. La comunicación de la universidad sobre horarios, cambios o información relevante para las clases virtuales es clara y oportuna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. Los procesos administrativos (matrícula, acceso a información académica) relacionados con la modalidad virtual son eficientes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. Siento que la universidad se preocupa activamente por mi bienestar y ofrece recursos de apoyo (ej. psicológico).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Las políticas y normativas de la universidad respecto a la modalidad virtual son claras y justas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. Los canales de comunicación con la administración de la facultad son accesibles y responden a mis inquietudes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. La universidad me brinda oportunidades para adaptarme a la modalidad virtual si tengo dificultades iniciales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Considero que la gestión de las clases virtuales por parte de la universidad es efectiva en general.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40. Tengo claro a quién contactar en la universidad si tengo una duda o problema relacionado con las clases virtuales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ACUERDO	FRECUENCIA	IMPORTANCIA	PROBABILIDAD
1. Totalmente de acuerdo	1. Muy frecuente	1. Muy importante	1. Casi siempre verdad
2. De acuerdo	2. Frecuentemente	2. Importante	2. Usualmente verdad
3. Indeciso	3. Ocasionalmente	3. Moderadamente importante	3. Ocasionalmente verdad
4. En desacuerdo	4. Raramente	4. De poca importancia	4. Usualmente no verdad
5. Totalmente en desacuerdo	5. Nunca	5. Sin importancia	5. Casi nunca verdad

ANEXOS

ANEXO 2: MODELO DE INSTRUMENTO

Investigador: Dianis Martinez

Objetivo: Diagnosticar las necesidades socioemocionales de los estudiantes durante sus clases virtuales

Indicaciones:

1. Por favor, lea cuidadosamente cada pregunta.
2. Seleccione la opción que mejor represente su experiencia y opinión.
3. *No Deje preguntas sin contestar*

La información suministrada será usada sólo para fines investigativos. Se respeta la confidencialidad y privacidad del participante y la información ofrecida.

1. DATOS PERSONALES

Años en docencia virtual: 1. Menos de 1 2. De 1 a 5 3. 6 a 10
 4. Mas de 10 años

Niveles educativos que imparte: 1. Técnicos 2. Licenciaturas 3. Maestrías
 4. Doctorado

Edad: 1. 25-35 años 2. 35 a 45 años 3. 45 a 55
 4. 55 en adelante

Género: 1. Masculino 2. Femenino

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
BIENESTAR SOCIOEMOCIONAL Y PSICOLÓGICO					
1. Percibo que mis estudiantes reciben apoyo emocional adecuado de sus compañeros en la modalidad virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Considero que la universidad ofrece recursos adecuados para que los docentes y estudiantes gestionen el estrés o la ansiedad en los estudios virtuales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Siento que el uso prolongado de pantallas afecta mi bienestar físico y mental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Considero que logro mantener un equilibrio saludable entre mi labor docente virtual y mi vida personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Siento que tengo suficientes oportunidades para interactuar socialmente con mis colegas fuera de las actividades académicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. La falta de contacto físico en la modalidad virtual afecta mi estado de ánimo en general.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Estoy capacitado para identificar señales de estrés o agotamiento en mis estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo					
CONCIENCIA SOCIAL Y RELACIONES INTERPERSONALES					
8. Promuevo espacios de diálogo y empatía entre mis estudiantes en las clases virtuales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Percibo que mis estudiantes escuchan activamente y responden con consideración a las opiniones de otros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Siento que tengo herramientas para mediar conflictos o malentendidos entre mis estudiantes en el entorno virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Creo que los estudiantes participan en actividades colaborativas con disposición y empatía.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo					
AUTOCONCIENCIA Y AUTORREGULACIÓN					
12. Ayudo a mis estudiantes a identificar sus fortalezas y debilidades en el aprendizaje virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Regulo mi propio comportamiento ante situaciones de estrés académico o técnico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Mantengo la calma y la concentración durante clases o evaluaciones en línea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Considero que mis estudiantes reconocen cuándo necesitan ayuda emocional o académica y la solicitan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo					

MOTIVACIÓN Y SENTIDO DE PROPÓSITO

16. Diseño mis clases para mantener el interés y el compromiso de los estudiantes con las actividades virtuales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Fomento en mis estudiantes el establecimiento de metas personales de aprendizaje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Percibo que mis estudiantes son perseverantes ante dificultades técnicas o académicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Ayudo a mis estudiantes a relacionar lo aprendido con sus intereses o aspiraciones personales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Muy de acuerdo De acuerdo Neutral En desacuerdo Muy en desacuerdo					
---	--	--	--	--	--

ADAPTABILIDAD Y BIENESTAR

20. Me adapto fácilmente a cambios en la dinámica o herramientas de la clase virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Fomento en mis estudiantes la adopción de rutinas saludables relacionadas con el estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Considero que mis estudiantes se sienten emocionalmente equilibrados en el entorno virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. He participado en espacios de bienestar o tutorías socioemocionales ofrecidas por la institución.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
DIMENSION DE ADAPTABILIDAD Y BIENESTAR					
24. ¿Considera que la institución proporciona la formación y el soporte técnico adecuados para que los docentes se adapten a las nuevas tecnologías y herramientas virtuales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. ¿Considera que la plataforma virtual de la institución es amigable y accesible para los estudiantes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ACUERDO	FRECUENCIA	IMPORTANCIA	PROBABILIDAD
6. Totalmente de acuerdo	6. Muy frecuente	6. Muy importante	6. Casi siempre verdad
7. De acuerdo	7. Frecuentemente	7. Importante	7. Usualmente verdad
8. Indeciso	8. Ocasionalmente	8. Moderadamente importante	8. Ocasionalmente verdad
9. En desacuerdo	9. Raramente	9. De poca importancia	9. Usualmente no verdad
10. Totalmente en desacuerdo	10. Nunca	10. Sin importancia	10. Casi nunca verdad

ANEXO 4: CONSTANCIA DE REVISIÓN DEL ESPECIALISTA DE ESPAÑOL

PANAMÁ, 20 DE OCTUBRE DE 2025

Señores

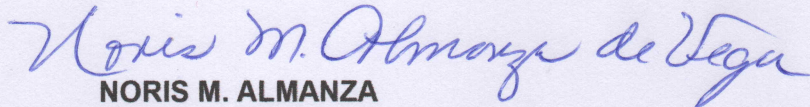
UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ

E. S. D.

Estimados señores:

La(el) suscrita(o) notifica haber revisado por solicitud de la estudiante Dianis Y. Martínez G. con cédula de identidad personal número 4-723-1241, el proyecto final de graduación titulado NIVEL DE ESTADO SOCIOEMOCIONAL (ESE) EN LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE (EVA), EN LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE RELACIONES INTERNACIONALES y a su vez doy fe que el documento cumple satisfactoriamente con todos los requisitos formales de ortografía y de redacción exigidos por el idioma español,

Atentamente,


NORIS M. ALMANZA

Nombre y firma del docente de español

Cédula 9-122-297

Adjuntar el título del docente

Humanidades

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO
HACE CONSTAR QUE

Noris M. Almanza

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS EN NIVEL DE POSTGRADO Y CUMPLIDO
CON LOS REQUISITOS QUE LO CAPACITAN COMO

**Especialista en Lingüística Aplicada con Especialización
en Redacción y Corrección de Textos**

Y EN CONSECUENCIA, SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS, HONORES
Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS. EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE ESTE DIPLOMA,
EN LA REPÚBLICA DE PANAMÁ, A LOS **diecinueve** DÍAS DEL MES DE
agosto DEL AÑO DOS MIL **once**.

1995
UNACHI

Secretario(a) General *[Signature]*
Diploma **-024483-**
Identificación Personal **9-122-297**

Decano(a) *[Signature]*
Vicerrector(a) de Investigación y Posgrado *[Signature]*
Rector(a) *[Signature]*

MEDUCA
REPUBLICA DE PANAMÁ
Dirección Regional de Educación
Las Comarcas y Chiriquí
Calle 25 de Febrero de 2011
No. 2011
No. 10047
No. 128
No. 10047
No. 128
No. 10047
No. 128

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

LA FACULTAD DE

Humanidades

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO
HACE CONSTAR QUE

Noris M. Almanza

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS DE MAESTRÍA Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS
QUE LE HACEN ACREEDOR AL TÍTULO DE

**Magister en Lingüística Aplicada con Especialización
en Redacción y Corrección de Textos**

Y EN CONSECUENCIA, SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS, HONORES
Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS. EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE ESTE DIPLOMA,
EN LA REPÚBLICA DE PANAMÁ, A LOS **diecinueve** DÍAS DEL MES DE
agosto DEL AÑO DOS MIL **once**.

1995
UNACHI

Secretario(a) General *[Signature]*
Diploma **-024484-**
Identificación Personal **9-122-297**

Decano(a) *[Signature]*
Vicerrector(a) de Investigación y Posgrado *[Signature]*
Rector(a) *[Signature]*

MEDUCA
REPUBLICA DE PANAMÁ
Dirección Regional de Educación
Las Comarcas y Chiriquí
Calle 25 de Febrero de 2011
No. 2011
No. 10047
No. 128
No. 10047
No. 128



UNIVERSIDAD DE PANAMA

LA FACULTAD DE

Filosofía, Letras y Educación

ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,
HACE CONSTAR QUE

Noris M. Almanza

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS
QUE LE HACEN ACREEDOR AL TITULO DE

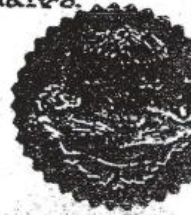
**Profesora de Segunda Enseñanza
con Especialización en Español**

Y EN CONSECUENCIA, SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMA A LOS **dieciséis**
DIAS DEL MES DE **mayo** DE MIL NOVECIENTOS **ochenta y cuatro**.

[Signature]
Secretario General
Cédula 9784
Identificación Personal
9-122-297

[Signature]

[Signature]
Rector



REPÚBLICA DE PANAMÁ TRIBUNAL ELECTORAL

**Noris Mariela
Almanza Adames de Vega**



NOMBRE USUAL:
FECHA DE NACIMIENTO: 28-OCT-1959
LUGAR DE NACIMIENTO: VERAGUAS, SANTIAGO
SEXO: F TIPO DE SANGRE:
EXPEDIDA: 29-MAR-2022 EXPIRA: 29-MAR-2037

9-122-297



Noris M. Almanza de Vega



UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ
ACTA DE CALIFICACIÓN DE PROYECTO DE MAESTRÍA VIRTUAL

Acta No.2025-25-10-08

Fecha: 25 de octubre de 2025

Sede:	Panamá	X	Santiago			David		Chitré		Penonomé
		FACULTAD: Ciencias de la Educación y Desarrollo Humano								
		PROGRAMA: Maestría en Docencia Superior								

CONSIDERANDO:

Que **Dianis Yamileth Martinez Guerra** con cedula número **4-723-1241**, estudiante del Programa de **Maestría en Docencia Superior**, ha presentado su informe como Opción de Trabajo de Graduación Titulado: Nivel de estado socioemocional (ESE) en los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), en la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá dirigido a estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Internacionales.

Que las evaluaciones realizadas por el profesor asesor dieron el siguiente resultado:


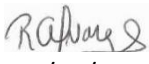
Desarrollo del Proyecto (70%)				
La supervisión del proyecto ha sido evaluada con una	Calificación Literal	B	Numérica	88

Presentación del Informe Final (30%)				
El Informe del proyecto final ha sido evaluado con una	Calificación Literal	A	Numérica	100

RESUELVE:

APROBAR: X	APROBAR	La opción de Proyecto Final de Graduación.			
Calificar el Proyecto Final con una	Calificación Literal	A	Numérica	92	

Comunicar este dictamen a la Secretaría General y al estudiante.

Estudiante (firma y fecha)  25/10/2025	Profesor Asesor (firma y fecha)  25/10/2025	Director del CEP (firma y fecha)
---	--	----------------------------------