

Universidad Latina de Panamá
Facultad de Ciencias de la Educación y Desarrollo Humano
Maestría en Docencia Superior



Tesis Final

Caracterización de las habilidades blandas desarrolladas por los estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, durante su formación académica en el 2026

Ingrid Suzzette Díaz Pinzón

9-730-550

Justein Dalbier Rodríguez Green

8-912-1270

2026

Dedicatoria

La presente tesis se dedica, en primer lugar, a Dios, fuente de sabiduría, fortaleza y perseverancia, quien ha guiado cada etapa de este proceso académico y ha permitido culminar con éxito una meta profesional significativa. Su acompañamiento constante ha sido fundamental para afrontar los retos intelectuales y personales que implicó el desarrollo de esta investigación.

De manera especial, este trabajo se lo dedicamos a nuestras familias, pilares esenciales de apoyo emocional, moral y motivacional a lo largo del trayecto formativo. Su confianza, comprensión y palabras de aliento han sido determinantes para mantener el compromiso y la constancia necesarios para alcanzar este logro académico.

Asimismo, se dedica a los docentes que, con vocación y responsabilidad, contribuyeron a la formación profesional durante la Maestría en Docencia Superior. Sus enseñanzas, orientaciones y exigencias académicas fortalecieron el pensamiento crítico y la visión investigativa que sustentan este estudio.

Finalmente, esta tesis se dedica a todos los estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá, quienes constituyen el eje central de esta investigación. Su realidad académica y formativa motivó el interés por analizar y comprender el desarrollo de las habilidades blandas como parte esencial de una educación superior integral y humanista.

Agradecimiento

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a la Universidad Latina de Panamá, por brindar el espacio académico y los recursos necesarios para el desarrollo de esta investigación, así como por promover una formación orientada a la mejora continua y al fortalecimiento de la calidad educativa.

De manera especial, se agradece a la Facultad de Ciencias de la Educación y Desarrollo Humano y a la Maestría en Docencia Superior, por fomentar el pensamiento investigativo y proporcionar las herramientas metodológicas que hicieron posible la construcción rigurosa de este trabajo académico.

Asimismo, se extiende un agradecimiento a los docentes asesores y tutores, cuyo acompañamiento, orientación profesional y observaciones oportunas contribuyeron significativamente a la organización, coherencia y profundidad teórica de la investigación. Especial agradecimiento al Doctor Giuliano Mazzanti A. profesor encargado de las materias de Seminario I y II, su experiencia académica y su orientación fueron clave para fortalecer el enfoque metodológico y conceptual del estudio.

Finalmente, se agradece a los estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, quienes participaron de manera voluntaria y responsable en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Su disposición y colaboración permitieron obtener información valiosa para el análisis y cumplimiento de los objetivos planteados en esta investigación.

Declaración Jurada

Yo, _____, portador(a) de la cédula de identidad personal No. _____, estudiante de la Maestría en Docencia Superior de la Universidad Latina de Panamá, declaro bajo juramento que el trabajo de tesis titulado:

“Caracterización de las habilidades blandas desarrolladas por los estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, durante su formación académica en el 2026”

Ha sido realizado por mi persona de manera individual, con fines académicos y como requisito para optar por el título de **Magíster en Docencia Superior**.

Declaro que el contenido del presente trabajo es original, que se han citado adecuadamente todas las fuentes utilizadas conforme a las normas de citación académica vigentes y que no ha sido presentado previamente para la obtención de otro título académico.

Asimismo, me comprometo a asumir la responsabilidad legal y académica en caso de comprobarse cualquier tipo de plagio, falsedad o uso indebido del contenido aquí presentado.

En fe de lo anterior, firmo la presente declaración en la ciudad de Panamá, a los _____ días del mes de _____ del año 2026.

Firma: _____

Nombre completo: _____

Cédula: _____

Índice General

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración Jurada	iv
Índice General	v
Índice de Cuadros	ix
Índice de Tablas	ix
Índice de Gráficos	xi
Índice de anexos	xii
Resumen	13
Summary	14
Introducción	15
Capítulo I: El Problema	18
1.1 Antecedentes de la investigación	18
1.2 Planteamiento del problema	23
1.3 Justificación de la investigación	24
1.4 Objetivos	28
1.4.1 General	28
1.4.2 Específicos	28
1.5 Definición de términos	29

1.6 Limitaciones o restricciones de la investigación	30
1.7 Hipótesis	31
Capítulo II: Marco Teórico.....	33
2.1 Fundamentos teóricos de las habilidades blandas en la educación superior....	33
2.2 Clasificación y dimensiones de las habilidades blandas	34
2.3 Inteligencia emocional y formación profesional.....	37
2.4 Comunicación asertiva y empatía en las ciencias de la salud.....	39
2.5 Trabajo en equipo como competencia transversal	41
2.6 Liderazgo académico en la formación profesional	42
2.7 Resolución de conflictos y pensamiento crítico en odontología	43
2.7.1 Resolución de conflictos en contextos académicos y clínicos	43
2.7.2 Pensamiento crítico y toma de decisiones profesionales	44
2.8 Metodologías activas y desarrollo de habilidades blandas.....	44
2.8.1 Metodologías activas en la educación superior	44
2.8.2 Importancia de las metodologías activas en odontología	46
2.9 Habilidades blandas en la formación odontológica	46
2.10 Retos y desafíos en el desarrollo de habilidades blandas en la educación superior	47
2.11 Evaluación de las habilidades blandas en el ámbito universitario	48
2.11.1 Evaluación formativa de habilidades blandas	48

2.11.2 Evaluación y diseño metodológico del estudio	49
Capítulo III: Marco Metodológico	50
3.1 Tipo y diseño de investigación	50
3.2 Población y Muestra	52
3.3 Variables	54
3.4 Descripción de los instrumentos	55
3.5 Recolección de la información	57
3.6 Tratamiento de la información	58
Capítulo IV: Análisis e Interpretación de los Resultados	59
4.1 Instrumento 1: Encuesta	59
4.2 Instrumento 2: Entrevista	79
4.3 Prueba de hipótesis.....	81
4.4 Conclusiones.....	84
4.5 Recomendaciones.....	86
Capítulo V: La Propuesta.....	87
5.1 Introducción.....	87
5.2 Fundamentación de la propuesta.....	87
5.3 Justificación de la propuesta	88
5.4 Objetivos de la propuesta.....	88
5.5 Análisis costo-beneficio de la propuesta	89

5.6 Implementación de la propuesta	90
5.7 Cronograma de actividades	91
5.8 Presupuesto de implementación de la propuesta	92
Bibliografía	94
Anexos	97

Índice de Cuadros

Cuadro 1: Clasificación y dimensiones de las habilidades blandas.....	36
Cuadro 2: Dimensiones de la inteligencia emocional en la formación profesional	38
Cuadro 3: Componentes del trabajo en equipo en la educación superior	42
Cuadro 4: Relación entre metodologías activas y habilidades blandas.....	45
Cuadro 5: Matriz de Impacto Costo-Beneficio del PFSEC	90
Cuadro 6: Cronograma de Ejecución del Programa PFSEC 2026	91
Cuadro 7: Presupuesto Estimado para el Fortalecimiento de Habilidades Blandas.....	92

Índice de tablas

Tabla 1: Cantidad de estudiantes encuestados de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá (Sede Central) por semestre matriculados.....	60
Tabla 2: Cantidad de estudiantes encuestados de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá (Sede Central) divididos por grupos de semestres (Básico y Clínico /Avanzados).....	61
Tabla 3: Distribución de frecuencias sobre la claridad en la comunicación verbal.....	62
Tabla 4: Frecuencia de la práctica de la escucha activa en el proceso formativo	63

Tabla 5: Capacidad de traducción del lenguaje técnico a términos comprensibles para el paciente.....	64
Tabla 6: Nivel de identificación de estados emocionales en el contexto odontológico...	66
Tabla 7: Valoración del respeto interpersonal y ético en la formación profesional.....	67
Tabla 8: Distribución de frecuencias sobre la actitud comprensiva en situaciones difíciles	68
Tabla 9: Distribución de frecuencias sobre la colaboración activa en actividades grupales.	69
Tabla 10: Distribución de frecuencias sobre el cumplimiento de responsabilidades dentro del equipo.....	70
Tabla 11: Distribución de frecuencias sobre el respeto a las opiniones de los compañeros.	71
Tabla 12: Distribución de frecuencias sobre la asunción de responsabilidades cuando es necesario.....	73
Tabla 13: Distribución de frecuencias sobre la capacidad de motivación grupal.....	74
Tabla 14: Nivel de autoconfianza en la toma de decisiones profesionales.	75
Tabla 15: Preferencia por métodos de negociación y soluciones consensuadas.....	76
Tabla 16: Uso de la comunicación asertiva como mediador previo a la respuesta.	77
Tabla 17: Capacidad de control emocional en entornos de alta demanda clínica.....	79
Tabla 18: Ponderación estadística para la comprobación de la Hipótesis de Investigación.	82

Índice de Gráficos

Gráfica 1: Cantidad de estudiantes encuestados de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá (Sede Central) por semestre matriculados.....	61
Gráfica 2: Cantidad de estudiantes encuestados de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá (Sede Central) divididos por grupos de semestres (Básico y Clínico /Avanzados).....	62
Gráfico 3: Autopercepción de la fluidez comunicativa en el entorno académico.....	63
Gráfico 4: Nivel de apertura a la retroalimentación y opiniones externas.....	64
Gráfico 5: Efectividad de la comunicación técnica en la relación odontólogo-paciente..	65
Gráfico 6: Percepción de la empatía emocional en la atención clínica.....	66
Gráfico 7: Compromiso ético y respeto hacia el entorno humano en las ciencias de la salud.....	67
Gráfico 8:Gestión de la tolerancia ante escenarios de alta demanda emocional.	69
Gráfico 9: Nivel de integración y proactividad en el aprendizaje colaborativo.	70
Gráfico 10: Grado de compromiso y responsabilidad compartida en la formación grupal.	71
Gráfico 11: Valoración de la diversidad de criterios y respeto mutuo.....	72
Gráfico 12: Disposición para el liderazgo y la toma de roles activos.....	73
Gráfico 13: Ejercicio del liderazgo motivacional en el entorno académico.	75
Gráfico 14: Autonomía y seguridad profesional en la práctica odontológica.....	76
Gráfico 15: Tendencia hacia la resolución pacífica de conflictos interpersonales.....	77
Gráfico 16: Prevalencia del diálogo sobre la reacción impulsiva.....	78
Gráfico 17: Gestión del estrés y la carga emocional en la práctica clínica.....	79

Índice de anexos

Anexo 1: Instrumento 1 Encuesta	97
Anexo 2: Instrumento 2 Entrevista	102

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo caracterizar las habilidades blandas desarrolladas por los estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, durante su formación académica en el año 2026. El estudio se fundamenta en la necesidad de promover una formación integral que complemente las competencias técnicas con habilidades socioemocionales esenciales para el ejercicio profesional en el ámbito de la salud.

La investigación adopta un enfoque descriptivo, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología, a quienes se les aplicaron instrumentos de recolección de datos como encuestas estructuradas y entrevistas, orientadas a evaluar dimensiones clave de las habilidades blandas, tales como la comunicación, la empatía, el trabajo en equipo, el liderazgo y la resolución de conflictos.

Los resultados permitieron identificar el nivel de desarrollo de estas competencias en los contextos académico y clínico, evidenciando fortalezas y áreas que requieren fortalecimiento dentro del proceso formativo. Con base en los hallazgos, se plantea una propuesta orientada al fortalecimiento de las habilidades blandas, con el fin de optimizar el perfil de egreso del futuro profesional en odontología y contribuir a la mejora de la calidad educativa.

Palabras clave: habilidades blandas, formación integral, odontología, educación superior, competencias socioemocionales.

Summary

This research aims to characterize the soft skills developed by students of the Doctor of Dentistry program at Universidad Latina de Panamá, Central Campus, during their academic training in 2026. The study is based on the importance of fostering comprehensive education that integrates technical competencies with socio-emotional skills required for professional practice in health sciences.

The methodological approach corresponds to a descriptive study with a non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of students enrolled in the Doctor of Dentistry program. Data were collected through structured surveys and interviews designed to assess key soft skill dimensions, including communication, empathy, teamwork, leadership, and conflict resolution.

The results allowed the identification of the current level of development of these competencies in academic and clinical settings, highlighting both strengths and areas in need of improvement. Based on the findings, a proposal was developed to strengthen soft skills training, aimed at enhancing the graduate profile and supporting comprehensive professional development in dentistry.

Keywords: soft skills, comprehensive education, dentistry, higher education, socio-emotional skills.

Introducción

La educación superior contemporánea enfrenta el desafío de formar profesionales altamente competentes en el dominio técnico de su disciplina, pero también capaces de responder de manera ética, empática y responsable a las exigencias sociales del contexto en el que se desempeñan. En este sentido, las universidades han asumido un rol fundamental en la formación integral del estudiante, promoviendo no solo el desarrollo cognitivo, sino también el fortalecimiento de habilidades socioemocionales que permitan una adecuada interacción humana en los distintos escenarios profesionales. Este enfoque resulta especialmente relevante en las ciencias de la salud, donde la calidad del servicio prestado depende en gran medida de la relación entre el profesional y el paciente.

En el ámbito de la odontología, la práctica clínica exige mucho más que conocimientos técnicos y destrezas manuales. El profesional debe interactuar de manera constante con pacientes que presentan diversos niveles de ansiedad, temor o desconfianza, lo que demanda habilidades de comunicación efectiva, empatía, autocontrol emocional, trabajo en equipo y toma de decisiones responsables. Estas habilidades, comúnmente denominadas habilidades blandas, se han convertido en un componente esencial del perfil profesional, al influir directamente en la calidad de la atención, la satisfacción del paciente y el desempeño laboral del futuro odontólogo.

A pesar de su importancia, el desarrollo de las habilidades blandas no siempre ha sido abordado de manera sistemática dentro de los planes de estudio universitarios. Tradicionalmente, la formación odontológica ha priorizado el dominio de los contenidos técnicos y clínicos, relegando en ocasiones el fortalecimiento intencional de competencias socioemocionales. Esta situación ha generado la necesidad de analizar

cómo se están desarrollando dichas habilidades durante el proceso formativo y de qué manera pueden fortalecerse para responder a las demandas actuales del ejercicio profesional.

En este contexto, la presente investigación se orienta a caracterizar las habilidades blandas desarrolladas por los estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, durante su formación académica en el año 2026. El estudio se centra en identificar el nivel de desarrollo de competencias como la comunicación, la empatía, el trabajo en equipo, el liderazgo y la resolución de conflictos, considerando tanto el entorno académico como el clínico en el que se desenvuelven los estudiantes.

La relevancia de esta investigación radica en la necesidad de contar con información objetiva y contextualizada que permita comprender la realidad formativa de los futuros profesionales en odontología. Al describir el estado actual de las habilidades blandas en esta población estudiantil, se genera un diagnóstico que puede servir como base para la toma de decisiones académicas y el diseño de estrategias orientadas al fortalecimiento de la formación integral. Asimismo, el estudio contribuye a la mejora del perfil de egreso, alineándolo con las exigencias del mercado laboral y con las expectativas sociales en materia de atención en salud.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación adopta un enfoque descriptivo que permite analizar de manera sistemática las características de las habilidades blandas en los estudiantes, utilizando instrumentos de recolección de datos que recogen tanto percepciones cuantitativas como cualitativas. Esta aproximación facilita una comprensión

amplia del fenómeno estudiado y aporta elementos valiosos para la formulación de propuestas educativas pertinentes y contextualizadas.

La estructura del presente trabajo se organiza en varios capítulos que permiten desarrollar de forma lógica y coherente el proceso investigativo. El primer capítulo aborda el planteamiento del problema, los antecedentes, la justificación y los objetivos de la investigación. El segundo capítulo presenta el marco teórico, donde se fundamentan conceptualmente las habilidades blandas y su relación con la formación profesional. El tercer capítulo describe el marco metodológico, seguido del análisis e interpretación de los resultados en el cuarto capítulo. Finalmente, se presenta una propuesta orientada al fortalecimiento de las habilidades blandas, así como las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

En síntesis, esta investigación busca aportar al fortalecimiento de la educación superior en odontología, resaltando la importancia de una formación integral que prepare a los estudiantes no solo para ejercer con excelencia técnica, sino también para desempeñarse como profesionales humanos, éticos y socialmente responsables.

Capítulo I: El Problema

Antecedentes de la investigación

El estudio de las competencias transversales ha evolucionado significativamente, pasando de ser consideradas atributos secundarios a pilares fundamentales en la formación de profesionales de la salud. En las etapas iniciales de esta discusión académica, **Marrero Sánchez et al. (2018)** plantearon que la educación superior debe trascender la instrucción técnica para abrazar una formación integral que permita al estudiante "saber ser" y "saber convivir". Esta visión se sustenta en la premisa de que los conocimientos técnicos por sí solos son insuficientes para garantizar el éxito en entornos laborales que demandan adaptabilidad y asertividad.

Desde un enfoque metodológico, es fundamental reconocer que el proceso de investigación debe estar guiado por un rigor científico que valide cada etapa del estudio. Al respecto, se considera que la investigación descriptiva es esencial para especificar las propiedades y perfiles de personas o grupos que se sometan a un análisis (**Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018**). Este marco metodológico permite que el presente trabajo documente de manera sistemática las habilidades socioemocionales de los estudiantes, proporcionando un sustento teórico sólido al planteamiento del problema.

Sobre la distinción entre las capacidades técnicas y las personales, **Marrero Sánchez et al. (2018)** exponen la base de este conflicto educativo:

El estudiante al egresar de la educación superior e integrarse al ámbito laboral se enfrenta a un cargo empresarial que exige un determinado conocimiento técnico o competencias profesionales que le permitan desempeñar de forma óptima su trabajo. Es decir, se trata de las

competencias duras o Hard Skills. Para el desarrollo integral de una persona no basta solo con el conocimiento que pueda aprender, además de ello, es necesario un complemento de habilidades que le permitan comunicarse, tener autocontrol, confianza en sí mismo, se trata de las llamadas habilidades blandas o Soft Skills.

Esta distinción resalta la importancia de la inteligencia emocional, entendida como la capacidad de autorregulación y empatía necesaria para alcanzar objetivos comunes dentro de cualquier organización **(Marrero Sánchez et al., 2018)**.

En años posteriores, la investigación se centró en la implementación de metodologías activas que favorecieran el desarrollo de estas capacidades. **Deep et al. (2020)** realizaron una revisión sistemática que identificó al Aprendizaje Basado en Problemas (PBL) como una estrategia eficaz para cerrar la brecha entre la formación académica y las realidades del mercado laboral. Según estos investigadores, el enfoque centrado en el estudiante no solo mejora la adquisición de conocimientos, sino que potencia habilidades de liderazgo y resolución de conflictos.

La repercusión de estas habilidades en el rendimiento académico es directa, pues un déficit en el desarrollo socioemocional genera limitaciones significativas en la toma de decisiones. **Aguinaga Vásquez y Sánchez Tarrillo (2020)** sostienen que el énfasis en estas competencias contribuye de modo sustancial a la mejora de los aprendizajes, permitiendo que los discentes superen estados de inseguridad o apatía frente a las normas sociales.

Sobre la utilidad específica del modelo PBL para el fomento de estas destrezas, **Deep et al. (2020)** señalan lo siguiente:

La característica única del enfoque PBL es que reclama el desarrollo de habilidades blandas esenciales en el estudiante/aprendiz, tales como habilidades de comunicación, trabajo en equipo, empatía, habilidades de coordinación, habilidades de presentación, colaboración, habilidades de resolución de problemas y, lo más importante, habilidades de resolución de conflictos, las cuales preparan al aprendiz para las dinámicas y desafíos del lugar de trabajo.

De este modo, se establece que el desarrollo de habilidades blandas es un proceso transversal que influye positivamente tanto en la vida laboral como en la personal (**Deep et al., 2020**).

La literatura científica también ha profundizado en el vínculo entre el aspecto socioemocional y la consolidación del aprendizaje significativo. **López et al. (2021)** argumentan que las emociones actúan como el motor que permite anclar los nuevos contenidos a la estructura cognitiva previa del estudiante, facilitando una interpretación única y duradera del conocimiento. En este periodo, el interés por medir estas competencias llevó a estudios de evaluación en los que se observó que, aunque habilidades como la escucha e influencia están presentes, rasgos como la responsabilidad requieren un fortalecimiento intencional a través del currículo (**Fuentes et al., 2021**).

Por otro lado, la importancia de la autoconfianza y la autoexpresión se ha vuelto un factor determinante para el éxito académico. **Chaudhari (2021)** resalta que las habilidades blandas poseen múltiples ventajas y que, para madurarlas, el individuo debe trabajar constantemente fuera de su zona de confort, observando modelos a seguir y permaneciendo abierto a la retroalimentación.

Respecto a la naturaleza adquirida de estas competencias, **Lozano Fernández et al. (2022)** ofrecen la siguiente definición teórica:

Las habilidades blandas o también llamadas no-cognitivas no son innatas del ser humano más bien son adquiridas y desarrolladas desde temprana edad, la infancia, con la ayuda de los padres desde casa y, posteriormente reforzadas en la institución educativa. El uso de dichas habilidades significa poner en práctica la aptitud, rasgos de personalidad y valores adquiridos que permitirán al ser humano trabajar en equipo, adaptarse de forma flexible a situaciones cambiantes, ser proactivos, autocríticos, empáticos, felices y, sobre todo exitosos.

Bajo esta premisa, se infiere que la educación superior tiene la responsabilidad de evaluar y potenciar estas conductas asociadas a la empleabilidad (**Fuentes et al., 2021**). Es por ello que, en la ruta de la investigación científica, resulta crucial definir operativamente cómo se medirán estas variables para garantizar resultados válidos (**Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018**).

En la etapa más reciente de la investigación, el enfoque se ha especializado en el área de la Odontología, reconociendo que la práctica clínica exige un dominio excepcional de la comunicación y el pensamiento crítico. **Segovia Bermeo y García Abad (2023)** identificaron que los niveles de habilidades blandas suelen ser bajos al inicio de la carrera, pero aumentan progresivamente a medida que el estudiante avanza en el plan de estudios clínico. La capacidad de tomar decisiones bajo presión y la empatía con el paciente son ahora vistas como componentes inseparables del profesionalismo odontológico.

Kodali et al. (2025) han enfatizado que la integración de estas destrezas en el currículo dental es esencial para mejorar la competencia de los graduados y la calidad del cuidado bucal. La relación dentista-paciente, marcada por la gestión de la ansiedad y el miedo, depende estrictamente de los rasgos personales desarrollados durante la formación académica. Estos autores reconocen que, aunque su implementación es compleja, los resultados favorecen notablemente la empleabilidad futura de los odontólogos.

Sobre el papel definitivo de estas competencias en el currículo odontológico, **Kodali et al. (2025)** concluyen:

En conclusión, integrar el desarrollo de habilidades blandas en la educación dental es crucial para mejorar la competencia de los aprendices y mejorar el cuidado de la salud dental. Sin embargo, implementar una instrucción y evaluación efectiva de las habilidades blandas requiere un enfoque multifacético... La adquisición de habilidades blandas es esencial para el desarrollo personal y existe un

amplio espacio para futuras investigaciones sobre el entrenamiento de estudiantes de odontología en estas destrezas.

La presente investigación se alinea con estas tendencias globales al describir el estado actual de los estudiantes en Panamá. Como fundamento metodológico final, se retoma que el reporte de investigación debe ser congruente en todas sus partes, asegurando que los hallazgos descriptivos se vinculen directamente con los antecedentes presentados **(Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)**. De esta forma, el estudio de las habilidades blandas en el año 2026 proporcionará un diagnóstico necesario para la actualización de los perfiles de egreso en el área de la salud dental **(Segovia Bermeo & García Abad, 2023)**.

Planteamiento del problema

La educación odontológica contemporánea enfrenta el desafío de trascender el modelo tradicional centrado en la técnica para adoptar una visión humanista. Históricamente, se ha priorizado el dominio de las destrezas clínicas; sin embargo, **Marrero Sánchez et al. (2018)** advierten que el egresado debe poseer un complemento de habilidades que le permitan comunicarse y tener autocontrol. En el ejercicio de la Odontología, el profesional interactúa constantemente con pacientes que presentan diversos niveles de ansiedad, lo que exige una gestión emocional sofisticada que no siempre se cultiva de forma explícita en las aulas.

La problemática radica en la brecha existente entre la formación técnica y la preparación para la interacción social. Se ha observado que las metodologías tradicionales no logran fomentar el pensamiento crítico o el trabajo en equipo con la eficacia necesaria para el

mundo real (Deep et al., 2020). Sobre esta deficiencia en el currículo de las ciencias de la salud, Kodali et al. (2025) sostienen lo siguiente:

Integrar el desarrollo de habilidades blandas en la educación dental es crucial para mejorar la competencia de los aprendices y mejorar el cuidado de la salud dental. Sin embargo, implementar una instrucción y evaluación efectiva de las habilidades blandas requiere un enfoque multifacético, ya que la adquisición de estas destrezas es esencial para el desarrollo personal.

En el contexto específico de la Universidad Latina de Panamá, no se cuenta con una caracterización detallada de cómo este grupo de estudiantes evoluciona en sus competencias socioemocionales. Como indican Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), el planteamiento del problema es útil para, afinar y estructurar más formalmente la idea de investigación. Sin un diagnóstico claro, el perfil de egreso podría carecer de la integralidad necesaria para los retos del año 2026.

En virtud de lo anterior, se plantea el siguiente problema:

¿Cuáles son las habilidades blandas desarrolladas por los estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá, ¿Sede Central, durante su formación académica en el 2026?

Justificación de la investigación

La pertinencia de estudiar las habilidades blandas en la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá para el año 2026 radica en la transformación de los servicios de salud a nivel global. Tradicionalmente, la formación dental se ha centrado en

la excelencia técnica; no obstante, la realidad clínica contemporánea exige un profesional capaz de gestionar el miedo, la ansiedad y las expectativas del paciente. Realizar este estudio es conveniente porque permite diagnosticar el estado actual de la formación integral, proporcionando datos empíricos que servirán para optimizar el perfil de egreso en un entorno altamente competitivo.

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que una investigación es conveniente dependiendo de su propósito y utilidad. En este caso, la utilidad es directa para la institución, ya que permite alinear la enseñanza con las demandas del mercado laboral del siglo XXI. La carencia de estas habilidades no solo afecta la empleabilidad, sino también la calidad del tratamiento, pues un dentista que no sabe comunicarse difícilmente logrará la adherencia del paciente al tratamiento odontológico.

Desde una perspectiva social, la investigación beneficia directamente a la comunidad panameña que acude a las clínicas universitarias y, posteriormente, a las consultas privadas de los egresados. El desarrollo de la empatía, la ética y la comunicación asertiva impacta en la humanización del servicio de salud. Como indican **Marrero Sánchez et al. (2018)**, la formación del estudiante debe responder a la necesidad de "saber convivir", lo cual se traduce en una atención dental más humana y menos traumática para el ciudadano.

Sobre el impacto social de estas competencias en el ámbito universitario, **Marrero Sánchez et al. (2018)** argumentan:

El desarrollo integral de una persona no basta solo con el conocimiento que pueda aprender, además de ello, es necesario un

complemento de habilidades que le permitan comunicarse, tener autocontrol, confianza en sí mismo, se trata de las llamadas habilidades blandas o Soft Skills. Estas competencias son las que permiten que el profesional se integre de forma exitosa en la sociedad y responda a los desafíos éticos de su entorno laboral.

El enfoque teórico de esta investigación se justifica por la necesidad de llenar un vacío de conocimiento específico sobre el comportamiento de las habilidades blandas en estudiantes de odontología en Panamá. Aunque existen estudios generales sobre educación superior, la literatura especializada en odontología es más limitada. Este estudio permitirá contrastar las teorías del aprendizaje significativo (**López et al., 2021**) con la realidad de los estudiantes de la Universidad Latina, generando un nuevo cuerpo de información que puede servir de base para futuras investigaciones.

Teóricamente, se busca entender cómo la inteligencia emocional y la autorregulación influyen en la construcción del conocimiento clínico. Según **López et al. (2021)**, las habilidades blandas son el motor que ancla los nuevos saberes; por lo tanto, describir este fenómeno aporta valor científico a la pedagogía dental. La investigación permitirá validar si las teorías actuales sobre metodologías activas (como el PBL) están produciendo los resultados esperados en el desarrollo de rasgos no cognitivos en la población estudiada (**Deep et al., 2020**).

En el orden práctico, la investigación ofrece herramientas concretas para resolver problemas de gestión clínica y académica. Al identificar cuáles habilidades están menos desarrolladas, la facultad puede implementar talleres de resolución de conflictos, liderazgo y trabajo en equipo. Esto es particularmente relevante dado que la práctica

odontológica moderna es interdisciplinaria. Además, se busca reducir la brecha de empleabilidad; un egresado con habilidades blandas sólidas tiene mayores probabilidades de éxito profesional y estabilidad laboral (**Fuentes et al., 2021**).

La implementación práctica de estos hallazgos ayudará a mitigar problemas de deserción o agotamiento emocional (burnout) en los estudiantes de último año, quienes enfrentan altos niveles de estrés en la clínica. Sobre la importancia práctica de este entrenamiento, **Kodali et al. (2025)** concluyen lo siguiente:

La integración de la formación en habilidades blandas dentro del currículo dental es esencial, ya que no solo mejora la competencia del odontólogo para interactuar con pacientes difíciles, sino que también optimiza el ambiente de trabajo colaborativo en las clínicas de salud bucal, reduciendo errores derivados de una mala comunicación.

Finalmente, desde el enfoque metodológico, este estudio se justifica por el uso de instrumentos de medición y técnicas de recolección de datos que pueden ser replicados o adaptados por otras facultades de la misma universidad o de otras instituciones en la región. Según **Hernández-Sampieri y Mendoza (2018)**, la utilidad metodológica se da cuando una investigación ayuda a crear un nuevo instrumento para recolectar o analizar datos, o cuando sugiere cómo estudiar más adecuadamente una población.

Al establecer un diseño descriptivo y transversal para el año 2026, se genera un precedente metodológico para estudios longitudinales. La metodología seleccionada permite capturar la realidad del estudiante de manera objetiva, utilizando la observación y el análisis sistemático para transformar percepciones subjetivas en datos estadísticos confiables. Como lo establecen **Hernández-Sampieri y Mendoza (2018)**, *"el valor*

metodológico se cumple cuando la investigación propone una nueva forma de experimentar con una variable o de medir un concepto", lo cual en esta tesis se logra al operacionalizar las habilidades blandas dentro del contexto clínico dental específico de Panamá (Segovia Bermeo & García Abad, 2023).

En conclusión, la presente investigación no solo cumple con un requisito académico, sino que se erige como una necesidad estratégica para la Universidad Latina de Panamá. La justificación técnica aquí expuesta demuestra que el estudio posee el valor teórico para aportar a la ciencia, el valor práctico para mejorar la enseñanza y la relevancia social para beneficiar a la salud pública del país.

Objetivos

General

- Caracterizar las habilidades blandas desarrolladas por los estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, durante su formación académica en el 2025, con el fin de fundamentar una propuesta de fortalecimiento integral de competencias socioemocionales.

Específicos

- Diagnosticar el nivel actual de dominio de las habilidades blandas (comunicación, liderazgo, empatía y resolución de conflictos) en los estudiantes mediante la aplicación de una encuesta estructurada.
- Identificar las dimensiones de las habilidades blandas con mayor y menor desarrollo dentro del currículo de odontología según la percepción del estudiantado.

- Analizar la relación entre el desarrollo de las competencias no cognitivas y las exigencias de la práctica clínica odontológica contemporánea.
- Diseñar una propuesta pedagógica orientada al potenciamiento de las habilidades blandas que optimice el perfil de egreso del Doctor en Odontología.

Definición de términos

Habilidades Blandas (Soft Skills): Marrero Sánchez et al. (2018) las definen como un complemento de capacidades socioemocionales que permiten al individuo comunicarse de manera efectiva, poseer autocontrol y tener confianza en sí mismo para interactuar con éxito en cualquier entorno social.

Inteligencia Emocional: Para Marrero Sánchez et al. (2018), este concepto se refiere a la facultad de conocer y gestionar las emociones propias y ajenas, actuando como el motor fundamental para una convivencia armónica y el liderazgo efectivo.

Formación Integral: Aguinaga Vásquez y Sánchez Tarrillo (2020) plantean que es el proceso educativo orientado al equilibrio entre el aprendizaje académico y el desarrollo de rasgos de personalidad que permiten al estudiante responder a los desafíos éticos de su entorno.

Empatía: De acuerdo con Kodali et al. (2025), esta es la destreza interpersonal crítica en la educación dental que permite comprender y compartir el estado emocional del paciente, facilitando la reducción de la ansiedad durante el tratamiento clínico.

Comunicación Asertiva: Chaudhari (2021) sostiene que es la habilidad de intercambiar mensajes verbales y no verbales con claridad y respeto, garantizando que el profesional de la salud pueda transmitir información de forma comprensible y empática.

Adaptabilidad: **Lozano Fernández et al. (2022)** indican que es la capacidad del ser humano para ajustarse de manera flexible a entornos cambiantes y situaciones imprevistas, poniendo en práctica valores y rasgos de personalidad adquiridos durante su formación.

Aprendizaje Significativo: **López et al. (2021)** consideran que este proceso ocurre cuando el estudiante utiliza sus competencias blandas para anclar y dar sentido a los nuevos conocimientos técnicos, integrándolos de forma duradera en su estructura cognitiva.

Resolución de Conflictos: **Deep et al. (2020)** la definen como la competencia necesaria para gestionar desacuerdos y situaciones difíciles mediante la negociación y el diálogo, preparando al aprendiz para las dinámicas complejas del ámbito laboral.

Pensamiento Crítico: **Segovia Bermeo y García Abad (2023)** lo describen como la capacidad de evaluar objetivamente la información y los síntomas clínicos para realizar diagnósticos precisos y tomar decisiones informadas en la práctica odontológica.

Trabajo en Equipo: **Fuentes et al. (2021)** señalan que consiste en la capacidad de colaborar con otros de manera coordinada, fomentando la responsabilidad compartida y el apoyo mutuo para alcanzar objetivos terapéuticos comunes.

Limitaciones o restricciones de la investigación

Las limitaciones representan los obstáculos o fronteras que delimitan el alcance del estudio y que podrían condicionar la interpretación de los resultados. Para **Hernández-Sampieri y Mendoza (2018)**, es imperativo reconocer estas restricciones para otorgar validez y honestidad al reporte de investigación.

En este estudio, se identifican las siguientes restricciones:

- **Sesgo de Deseabilidad Social:** Al utilizar la encuesta como instrumento principal, existe el riesgo de que los estudiantes de odontología tiendan a sobrevalorar sus propias capacidades interpersonales para proyectar una imagen profesional idealizada.
- **Alcance Geográfico y Poblacional:** La investigación se circunscribe exclusivamente a la Sede Central de la Universidad Latina de Panamá, por lo cual los hallazgos no pretenden ser generalizables a otras facultades de odontología del país con distintos modelos curriculares.
- **Temporalidad:** El diagnóstico se limita al ciclo académico del año 2026, capturando un estado momentáneo que no permite observar la evolución de estas habilidades a lo largo del tiempo o tras el egreso al mercado laboral.
- **Naturaleza de la Variable:** Dada la complejidad subjetiva de las habilidades blandas, su medición cuantitativa mediante una encuesta puede omitir matices cualitativos profundos que solo se observarían en la interacción clínica real (**Kodali et al., 2025**).

Hipótesis

De acuerdo con **Hernández-Sampieri y Mendoza (2018)**, en los estudios de alcance descriptivo se formulan hipótesis cuando se busca pronosticar un dato o hecho en el tiempo. Para esta investigación, se plantean las siguientes conjeturas científicas:

- **Hipótesis de Investigación (Hi):** Los estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología que se encuentran cursando sus últimos años de formación clínica

en el 2026 presentan niveles de empatía y comunicación asertiva significativamente más altos que los estudiantes de años básicos, como resultado de la interacción directa y constante con pacientes **(Segovia Bermeo & García Abad, 2023)**.

- **Hipótesis Nula (Ho):** No existe una diferencia significativa en el nivel de desarrollo de las habilidades blandas entre los estudiantes de los diferentes niveles de formación académica de la Universidad Latina de Panamá durante el periodo 2026.

Sobre la importancia de validar estas suposiciones en el entorno clínico, **Kodali et al. (2025)** resaltan lo siguiente:

La adquisición de habilidades blandas es esencial para el desarrollo personal y profesional del odontólogo. La validación de niveles adecuados de empatía y resolución de conflictos durante la etapa universitaria garantiza que el futuro profesional pueda manejar no solo la técnica dental, sino también la carga emocional que conlleva la atención de pacientes con ansiedad o miedo al tratamiento.

Capítulo II: Marco Teórico

Fundamentos teóricos de las habilidades blandas en la educación superior

El concepto de habilidades blandas surge como respuesta a la necesidad de complementar la formación técnica con competencias vinculadas al comportamiento humano, la interacción social y la gestión emocional. En el contexto de la educación superior, estas habilidades adquieren especial relevancia al considerarse elementos transversales que influyen directamente en el desempeño académico, profesional y social del estudiante. Desde esta perspectiva, las habilidades blandas no se conciben como atributos innatos, sino como capacidades que pueden desarrollarse de manera progresiva a lo largo del proceso formativo.

Diversos enfoques teóricos coinciden en que la universidad tiene la responsabilidad de formar profesionales integrales, capaces de aplicar conocimientos técnicos en escenarios reales caracterizados por la complejidad humana. **Goleman (1998)** sostiene que el éxito profesional depende en gran medida de competencias emocionales y sociales, superando incluso la incidencia del coeficiente intelectual en determinados contextos laborales. Este planteamiento refuerza la idea de que la educación superior debe propiciar espacios sistemáticos para el desarrollo de dichas habilidades.

Desde un enfoque pedagógico, las habilidades blandas se vinculan con el aprendizaje significativo y la formación centrada en el estudiante. **Tobón (2013)** plantea que las competencias integran conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se manifiestan en la acción, lo que implica que las habilidades blandas deben ser abordadas como parte del currículo y no como contenidos aislados (**Tobón, 2013**). En esta línea, la

formación universitaria orientada a competencias favorece la articulación entre el saber, el saber hacer y el saber ser.

En el ámbito institucional, la educación superior enfrenta el reto de responder a las demandas del mercado laboral y de la sociedad. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, las habilidades socioemocionales influyen directamente en la empleabilidad, la adaptabilidad y el desempeño ético de los profesionales (OCDE, 2019). Esta afirmación evidencia la necesidad de integrar dichas habilidades de manera intencional en los planes de estudio.

“Las habilidades socioemocionales constituyen un componente esencial del capital humano, ya que influyen en la forma en que las personas aprenden, interactúan y enfrentan los desafíos de la vida personal y profesional” (OCDE, 2019).

En consecuencia, los fundamentos teóricos de las habilidades blandas evidencian su carácter formativo, transversal y estratégico dentro de la educación superior. Comprender estas bases conceptuales permite avanzar hacia una clasificación estructurada de dichas habilidades, aspecto fundamental para su análisis en contextos académicos específicos, como la formación en odontología, lo cual se desarrolla en el siguiente apartado.

Clasificación y dimensiones de las habilidades blandas

La clasificación de las habilidades blandas constituye un elemento clave para su comprensión y análisis en el ámbito educativo, ya que permite organizarlas en dimensiones que facilitan su evaluación y desarrollo. Diversos autores coinciden en que

estas habilidades pueden agruparse según su orientación hacia el individuo o hacia la interacción con otros, dando lugar a categorías intrapersonales e interpersonales.

Las habilidades intrapersonales se relacionan con la capacidad del individuo para conocerse, autorregularse y gestionar sus emociones, mientras que las habilidades interpersonales se vinculan con la comunicación, la empatía, el trabajo colaborativo y la resolución de conflictos. **Bisquerra (2009)** señala que ambas dimensiones son complementarias y necesarias para un desarrollo personal equilibrado, especialmente en contextos educativos donde la interacción social es constante (**Bisquerra, 2009**).

Desde una perspectiva educativa más amplia, las habilidades blandas también se han organizado en dimensiones emocionales, sociales y cognitivas, lo que permite comprender su carácter integral y dinámico. **Villa y Poblete (2007)** destacan que estas competencias genéricas son transferibles a distintos contextos profesionales y favorecen el aprendizaje autónomo y la responsabilidad social del estudiante.

En el ámbito de las ciencias de la salud, esta clasificación adquiere especial relevancia debido a la naturaleza humana de la práctica profesional. **Martínez (2016)** enfatiza que el desarrollo insuficiente de habilidades blandas puede afectar la relación profesional-paciente, incluso cuando el profesional posee altos niveles de conocimiento técnico.

Las habilidades blandas abarcan un conjunto amplio de competencias personales y sociales que permiten al individuo interactuar de manera efectiva en diversos contextos. Estas habilidades incluyen la comunicación, la empatía, el trabajo en equipo, la adaptabilidad y la gestión emocional, las cuales no solo influyen en el desempeño

profesional, sino también en la calidad de las relaciones humanas y en la capacidad de enfrentar situaciones complejas dentro y fuera del ámbito laboral (Villa y Poblete, 2007).

Con el fin de sistematizar la clasificación de las habilidades blandas, a continuación, se presenta una síntesis de sus principales dimensiones y componentes.

Cuadro 1: Clasificación y dimensiones de las habilidades blandas

Dimensión	Tipo de habilidad	Descripción
Intrapersonal	Autoconciencia	Reconocimiento de emociones, fortalezas y limitaciones
Intrapersonal	Autorregulación	Manejo de emociones y control del comportamiento
Interpersonal	Comunicación	Expresión clara, escucha activa y asertividad
Interpersonal	Empatía	Comprensión y respeto por los sentimientos de otros
Social	Trabajo en equipo	Cooperación y colaboración en entornos grupales
Social	Resolución de conflictos	Manejo constructivo de desacuerdos

Nota: Elaboración propia a partir de **Bisquerra (2009)**

Inteligencia emocional y formación profesional

La inteligencia emocional constituye uno de los pilares fundamentales dentro del desarrollo de las habilidades blandas en la educación superior, especialmente en carreras vinculadas a las ciencias de la salud. Este concepto se relaciona con la capacidad del individuo para reconocer, comprender y gestionar sus propias emociones, así como para identificar y responder adecuadamente a las emociones de los demás. En el contexto formativo, la inteligencia emocional influye directamente en el aprendizaje, la convivencia académica y el desempeño profesional.

Goleman (1998) define la inteligencia emocional como un conjunto de competencias que incluyen la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Estas dimensiones permiten al estudiante enfrentar situaciones de presión, manejar la frustración y mantener relaciones interpersonales saludables, aspectos esenciales en entornos clínicos donde el contacto humano es constante. Desde esta perspectiva, la formación profesional no puede limitarse a la transmisión de conocimientos técnicos, sino que debe integrar el desarrollo emocional como parte del proceso educativo.

En la educación superior, la inteligencia emocional se vincula estrechamente con la adaptación académica y el rendimiento. Estudios en el ámbito educativo señalan que los estudiantes con mayor desarrollo emocional presentan mejores habilidades de comunicación, mayor capacidad de trabajo en equipo y una actitud más positiva frente al aprendizaje (**Extremera, 2015**). Estas competencias resultan particularmente relevantes en la formación odontológica, donde el manejo emocional impacta tanto en la relación con el paciente como en la toma de decisiones clínicas.

La inteligencia emocional permite a los futuros profesionales comprender y regular sus emociones en situaciones de alta demanda emocional, facilitando una interacción empática y efectiva con los pacientes. Además, favorece el autocontrol, la responsabilidad profesional y la capacidad de afrontar situaciones de estrés propias del ejercicio clínico, convirtiéndose en un componente esencial de la formación integral en las ciencias de la salud (Extremera, 2015).

El análisis de la inteligencia emocional en el contexto universitario permite identificar dimensiones específicas que pueden ser fortalecidas mediante estrategias pedagógicas intencionales. A continuación, se presentan los principales componentes de la inteligencia emocional vinculados a la formación profesional.

Cuadro 2: Dimensiones de la inteligencia emocional en la formación profesional

Dimensión	Descripción	Relevancia formativa
Autoconciencia	Reconocimiento de emociones propias	Favorece la toma de decisiones responsables
Autorregulación	Control emocional y conductual	Reduce el estrés académico y clínico
Motivación	Orientación al logro y compromiso	Mejora la perseverancia en el aprendizaje
Empatía	Comprensión emocional del otro	Fortalece la relación profesional-paciente

Habilidades sociales	Comunicación y relaciones interpersonales	Facilita el trabajo colaborativo
----------------------	---	----------------------------------

Nota: Elaboración propia a partir del enfoque de inteligencia emocional aplicado a la educación superior.

El abordaje de la inteligencia emocional permite comprender cómo las emociones influyen en el desempeño académico y profesional, dando paso al análisis de habilidades específicas como la comunicación asertiva y la empatía, fundamentales en el ejercicio odontológico.

Comunicación asertiva y empatía en las ciencias de la salud

La comunicación asertiva y la empatía constituyen habilidades blandas fundamentales en la formación de profesionales de las ciencias de la salud, debido a su influencia directa en la calidad de la atención y en la relación profesional-paciente. En el contexto odontológico, estas competencias adquieren un valor particular, ya que el ejercicio clínico implica interacción constante con pacientes que pueden experimentar temor, ansiedad o desconfianza frente a los procedimientos. Por ello, la capacidad de comunicarse de manera clara, respetuosa y empática resulta determinante para generar confianza y favorecer un ambiente terapéutico adecuado.

La comunicación asertiva se caracteriza por la expresión adecuada de ideas, emociones y necesidades, manteniendo el respeto por los demás y evitando conductas pasivas o agresivas. **Caballo (2007)** señala que la asertividad favorece relaciones interpersonales saludables y reduce la aparición de conflictos, tanto en contextos académicos como profesionales (**Caballo, 2007**). En la formación universitaria, esta habilidad permite al

estudiante interactuar eficazmente con docentes, compañeros y pacientes, facilitando el trabajo colaborativo y la resolución de situaciones problemáticas.

La empatía, por su parte, se define como la capacidad de comprender los sentimientos y perspectivas de otras personas, manteniendo una actitud de respeto y sensibilidad. En el ámbito de la salud, esta habilidad se relaciona con una atención más humanizada y con una mejor percepción del servicio por parte del paciente. **Martínez (2016)** afirma que la empatía contribuye al fortalecimiento de la ética profesional y a la mejora de la comunicación clínica, aspectos esenciales para el ejercicio responsable de la odontología **(Martínez, 2016)**.

La comunicación empática en el ámbito de la salud permite establecer vínculos de confianza entre el profesional y el paciente, favoreciendo la comprensión mutua y la cooperación durante el proceso de atención. Asimismo, contribuye a disminuir la ansiedad del paciente, mejorar la adherencia al tratamiento y fortalecer la percepción de calidad del servicio recibido. Estas competencias no solo impactan en los resultados clínicos, sino también en la dimensión humana del ejercicio profesional, convirtiéndose en un elemento clave de la formación integral en las ciencias de la salud (Martínez, 2016).

Desde una perspectiva educativa, el desarrollo de la comunicación asertiva y la empatía debe ser promovido de manera intencional durante la formación académica, ya que estas habilidades no siempre se adquieren de forma espontánea. La caracterización de estas competencias en estudiantes de odontología permite comprender cómo se manifiestan en el entorno académico y clínico, aportando información relevante para el fortalecimiento

de la formación integral. Este análisis facilita el abordaje de habilidades relacionadas con la interacción grupal y la conducción de equipos, las cuales se desarrollan en el siguiente bloque del marco teórico.

Trabajo en equipo como competencia transversal

El trabajo en equipo se reconoce como una de las habilidades blandas fundamentales en la educación superior, debido a su influencia directa en el aprendizaje, la convivencia académica y la preparación para el ejercicio profesional. En el contexto universitario, esta competencia se manifiesta en la capacidad del estudiante para colaborar con otros, asumir responsabilidades compartidas y coordinar acciones orientadas al logro de objetivos comunes. **Marrero Sánchez et al. (2018)** sostienen que las habilidades blandas permiten al estudiante integrarse de forma efectiva a entornos sociales y académicos, favoreciendo relaciones interpersonales equilibradas y productivas.

Desde una perspectiva formativa, el trabajo en equipo no se limita a la distribución de tareas, sino que implica interacción constante, respeto por la diversidad de opiniones y construcción colectiva del conocimiento. **López et al. (2021)** explican que estas dinámicas fortalecen el aprendizaje significativo, ya que el estudiante no aprende de forma aislada, sino mediante el intercambio de experiencias, ideas y reflexiones que enriquecen su estructura cognitiva.

En carreras del área de la salud, el trabajo en equipo adquiere un valor estratégico, ya que la práctica profesional se desarrolla en contextos colaborativos donde intervienen distintos actores. **Aguinaga Vásquez y Sánchez Tarrillo (2020)** afirman que el énfasis en el desarrollo de habilidades blandas dentro del currículo mejora los aprendizajes cuando estas se abordan de manera sistemática y coherente con los objetivos formativos.

El desarrollo de habilidades blandas en el estudiante universitario favorece su desempeño académico y social, permitiéndole interactuar de manera efectiva, asumir responsabilidades compartidas y responder adecuadamente a las exigencias del entorno educativo y laboral (Marrero Sánchez et al., 2018).

La siguiente tabla presenta los principales componentes del trabajo en equipo descritos en la literatura, los cuales sirven como base conceptual para su análisis en el contexto académico.

Cuadro 3: Componentes del trabajo en equipo en la educación superior

Componente	Descripción
Colaboración	Participación en actividades grupales
Responsabilidad compartida	Cumplimiento de tareas individuales en función del grupo
Respeto interpersonal	Valoración de opiniones y aportes de los demás
Coordinación	Organización de roles y acciones conjuntas

Nota. Elaboración propia a partir de Marrero Sánchez et al. (2018).

Liderazgo académico en la formación profesional

El liderazgo académico se relaciona con la capacidad del estudiante para influir positivamente en su entorno, asumir responsabilidades y orientar al grupo hacia el cumplimiento de metas comunes. **Chaudhari (2021)** señala que el liderazgo forma parte

de las habilidades blandas que pueden desarrollarse a través de la participación y la práctica constante en contextos educativos colaborativos.

En la formación odontológica, el liderazgo se manifiesta cuando el estudiante toma decisiones responsables en escenarios académicos y clínicos, demuestra iniciativa y actúa con seguridad frente a situaciones que requieren organización y criterio profesional. Describir esta competencia permite comprender cómo los estudiantes se preparan para asumir roles activos dentro de equipos de trabajo, aspecto que se vincula directamente con la resolución de conflictos y la toma de decisiones, abordados en el siguiente bloque.

Resolución de conflictos y pensamiento crítico en odontología

Resolución de conflictos en contextos académicos y clínicos

La resolución de conflictos constituye una habilidad blanda esencial en la formación universitaria, especialmente en carreras del área de la salud, donde la interacción humana es constante. En el ámbito académico, esta competencia se expresa en la capacidad del estudiante para manejar desacuerdos de manera constructiva, priorizando el diálogo y la búsqueda de soluciones consensuadas. **Deep et al. (2020)** destacan que las metodologías activas, como el aprendizaje basado en problemas, favorecen el desarrollo de esta habilidad al enfrentar al estudiante a situaciones reales que requieren negociación y comunicación efectiva.

En el contexto odontológico, los conflictos pueden surgir durante el trabajo académico o en la práctica clínica, donde la presión emocional y el estrés son frecuentes. **Kodali et al. (2025)** indican que una adecuada gestión de conflictos contribuye a mejorar el clima de trabajo y la calidad de la atención, al reducir errores asociados a fallas en la comunicación y fortalecer la cooperación entre los profesionales de la salud.

Pensamiento crítico y toma de decisiones profesionales

El pensamiento crítico se define como la capacidad de analizar información, evaluar alternativas y tomar decisiones fundamentadas, competencias indispensables para el ejercicio profesional en odontología. **Segovia Bermeo y García Abad (2023)** señalan que el desarrollo de habilidades blandas, incluido el pensamiento crítico, se fortalece progresivamente a medida que el estudiante avanza en su formación clínica y enfrenta situaciones que exigen juicio profesional.

La adquisición de habilidades blandas en la formación odontológica permite que el estudiante desarrolle pensamiento crítico y capacidad para resolver conflictos, elementos esenciales para la toma de decisiones responsables y la atención clínica segura (Kodali et al., 2025).

Desde el enfoque metodológico del estudio, describir estas competencias resulta coherente con el diseño de investigación planteado. **Hernández-Sampieri y Mendoza (2018)** explican que la investigación descriptiva permite caracterizar fenómenos complejos en su contexto natural, lo que justifica el análisis del modo en que los estudiantes gestionan conflictos y aplican el pensamiento crítico durante su formación académica.

Metodologías activas y desarrollo de habilidades blandas

Metodologías activas en la educación superior

Las metodologías activas constituyen un enfoque pedagógico centrado en la participación del estudiante como protagonista de su propio aprendizaje. En la educación superior, este tipo de metodologías promueve la adquisición de conocimientos mediante la

experiencia, la reflexión y la resolución de problemas reales, lo que favorece el desarrollo integral de habilidades blandas. **Deep et al. (2020)** sostienen que estrategias como el aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje colaborativo permiten fortalecer competencias como la comunicación, el trabajo en equipo y la toma de decisiones.

En el contexto universitario, estas metodologías generan escenarios donde el estudiante debe interactuar, argumentar y asumir responsabilidades, elementos directamente relacionados con las habilidades socioemocionales. **López et al. (2021)** explican que la aplicación de metodologías activas facilita la internalización de valores como la cooperación y el respeto, al tiempo que mejora el desempeño académico y la motivación.

Las metodologías activas favorecen el desarrollo de habilidades blandas al situar al estudiante frente a problemas reales que exigen análisis, interacción social y toma de decisiones fundamentadas, superando el modelo tradicional centrado en la memorización de contenidos (Deep et al., 2020).

La siguiente tabla sintetiza la relación entre algunas metodologías activas y las habilidades blandas que se potencian mediante su aplicación.

Cuadro 4: Relación entre metodologías activas y habilidades blandas

Metodología activa	Habilidades blandas asociadas
Aprendizaje basado en problemas	Pensamiento crítico, toma de decisiones
Aprendizaje colaborativo	Trabajo en equipo, comunicación
Estudios de caso	Análisis, resolución de conflictos

Nota. Elaboración propia a partir de López et al. (2021).

Importancia de las metodologías activas en odontología

En la formación odontológica, las metodologías activas permiten integrar teoría y práctica de manera progresiva, preparando al estudiante para escenarios clínicos reales.

Aguinaga Vásquez y Sánchez Tarrillo (2020) señalan que estas estrategias contribuyen a mejorar los aprendizajes cuando se orientan al desarrollo de habilidades blandas necesarias para la interacción con pacientes y equipos de salud, reforzando así la formación profesional integral.

Habilidades blandas en la formación odontológica

La formación odontológica exige mucho más que el dominio de conocimientos técnicos y clínicos, ya que el ejercicio profesional implica interacción constante con pacientes, colegas y otros profesionales de la salud. En este contexto, las habilidades blandas adquieren un valor estratégico, al permitir que el futuro odontólogo se desempeñe de manera ética, empática y comunicativa. **Segovia Bermeo y García Abad (2023)** señalan que la práctica odontológica moderna demanda competencias socioemocionales que faciliten la relación profesional-paciente y mejoren la calidad del servicio brindado.

El desarrollo de estas habilidades durante la etapa universitaria contribuye a que el estudiante afronte situaciones clínicas complejas con mayor seguridad y control emocional. **Kodali et al. (2025)** explican que la formación odontológica debe integrar intencionalmente el desarrollo de habilidades como la comunicación efectiva, la gestión

del estrés y el trabajo en equipo, ya que estas influyen directamente en el desempeño clínico y en la satisfacción del paciente.

La educación odontológica contemporánea reconoce que las habilidades blandas son esenciales para garantizar una atención integral, ética y centrada en el paciente, por lo que deben ser incorporadas de manera sistemática en el currículo académico (Segovia Bermeo & García Abad, 2023).

Desde esta perspectiva, la formación odontológica no puede limitarse a la transmisión de conocimientos técnicos, sino que debe propiciar experiencias educativas que fortalezcan el componente humano del ejercicio profesional, alineándose con las demandas actuales del sector salud.

Retos y desafíos en el desarrollo de habilidades blandas en la educación superior

A pesar del reconocimiento de la importancia de las habilidades blandas, su desarrollo en la educación superior enfrenta diversos retos. Uno de los principales desafíos radica en la predominancia de modelos educativos tradicionales que priorizan la evaluación de contenidos cognitivos sobre las competencias socioemocionales. **Fuentes et al. (2021)** indican que la falta de instrumentos estandarizados y de criterios claros dificulta la integración efectiva de estas habilidades en los procesos formativos universitarios.

Otro desafío relevante es la escasa capacitación docente para promover y evaluar habilidades blandas de manera sistemática. **Lozano Fernández et al. (2022)** sostienen que, aunque existe consenso sobre su importancia, muchas instituciones carecen de

estrategias pedagógicas estructuradas que permitan su desarrollo continuo, lo que limita su impacto en la formación integral del estudiante.

El desarrollo de habilidades blandas en la educación superior se ve obstaculizado por la ausencia de políticas institucionales claras, metodologías adecuadas y procesos de evaluación coherentes que respalden su implementación efectiva (Fuentes et al., 2021).

Estos retos evidencian la necesidad de replantear los enfoques pedagógicos y evaluativos en la educación superior, especialmente en carreras del área de la salud, donde el componente humano resulta fundamental. Superar estas limitaciones permitirá fortalecer la formación profesional y responder de manera más adecuada a las exigencias del entorno social y laboral contemporáneo.

Evaluación de las habilidades blandas en el ámbito universitario

Evaluación formativa de habilidades blandas

La evaluación de las habilidades blandas representa un desafío en la educación superior debido a su carácter intangible y contextual. Sin embargo, su medición resulta indispensable para conocer el nivel de desarrollo de estas competencias en los estudiantes. **Marrero Sánchez et al. (2018)** afirman que la evaluación formativa permite identificar avances en habilidades como la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo, siempre que se utilicen instrumentos adecuados y criterios claros.

Desde este enfoque, la evaluación no se limita a calificar resultados finales, sino que acompaña el proceso de aprendizaje, proporcionando retroalimentación constante.

Chaudhari (2021) destaca que la observación sistemática, las rúbricas y la

autoevaluación son herramientas eficaces para valorar habilidades blandas en contextos académicos.

La evaluación de las habilidades blandas debe concebirse como un proceso continuo y formativo, orientado a la mejora del desempeño del estudiante y no únicamente a la medición cuantitativa de resultados (Marrero Sánchez et al., 2018).

Evaluación y diseño metodológico del estudio

La presente investigación se enmarca en un enfoque descriptivo, lo cual permite caracterizar el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes universitarios sin manipular variables. **Hernández-Sampieri y Mendoza (2018)** explican que este tipo de diseño es adecuado cuando se busca describir fenómenos educativos en su contexto natural, proporcionando información relevante para la toma de decisiones académicas.

En este sentido, la evaluación de las habilidades blandas se alinea con el propósito del estudio, ya que permite identificar fortalezas y áreas de mejora en la formación de los estudiantes de odontología. Este análisis aporta fundamentos teóricos y metodológicos que respaldan la importancia de incorporar estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo integral del estudiante, cerrando así el marco teórico que sustenta la investigación.

Capítulo III: Marco Metodológico

Tipo y diseño de investigación

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, debido a que permite medir de forma objetiva el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá. Este enfoque facilita la recolección de datos mediante instrumentos estructurados, como encuestas, permitiendo su análisis a través de procedimientos estadísticos. En este sentido, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) explican que el enfoque cuantitativo se caracteriza por la medición numérica de variables para establecer patrones y comportamientos dentro de una población.

En relación con el tipo de investigación, el estudio es de carácter descriptivo, ya que busca detallar las características y niveles de desarrollo de las habilidades blandas sin manipular las variables. Este tipo de investigación permite identificar cómo se manifiestan dichas competencias en el contexto académico y clínico. De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza, “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos o fenómenos” (2018), lo cual se ajusta al propósito de este estudio.

Asimismo, el análisis de las habilidades blandas requiere observar el fenómeno en su contexto natural, ya que estas competencias se desarrollan de manera progresiva dentro del entorno educativo. En este sentido, Marrero Sánchez et al. (2018) sostienen que las habilidades blandas forman parte de la formación integral del estudiante, por lo que su evaluación debe realizarse considerando las condiciones reales en las que se desenvuelve el individuo.

En cuanto al diseño de investigación, se adopta un diseño no experimental, dado que no existe manipulación de variables, sino que se observan los hechos tal como ocurren en la realidad. Este tipo de diseño resulta pertinente para estudios educativos donde el investigador no interviene directamente en el comportamiento de los participantes **(Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)**.

De igual forma, el estudio presenta un corte transversal, ya que la información será recolectada en un único momento, específicamente durante el año 2026. Esto permite obtener un diagnóstico actual del nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes. Tal como señalan Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), los estudios transversales permiten analizar variables en un momento determinado sin considerar su evolución en el tiempo.

Desde una perspectiva educativa, este tipo de diseño permite comprender cómo se desarrollan las competencias socioemocionales dentro del proceso formativo. Deep et al. (2020) argumentan que el análisis de habilidades blandas en contextos reales facilita la identificación de fortalezas y debilidades en la formación profesional, especialmente cuando se busca mejorar la calidad educativa.

A continuación, se presenta una cita en bloque que fundamenta el diseño metodológico adoptado:

La investigación no experimental se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Lo que se hace es observar los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. En los estudios descriptivos se busca especificar

propiedades y características importantes del fenómeno analizado
(Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

En síntesis, la investigación se sustenta en un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con un diseño no experimental y de corte transversal, lo que permite analizar de manera objetiva el desarrollo de las habilidades blandas en la población estudiada (Fuentes et al., 2021).

Población y Muestra

Población

La población de la presente investigación está conformada por 138 estudiantes matriculados en la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, durante el periodo académico 2026. Este grupo constituye el universo de estudio, ya que todos los participantes comparten características comunes relacionadas con su formación académica, contexto institucional y proceso de desarrollo de habilidades blandas.

En este sentido, la población representa la totalidad de individuos sobre los cuales se desea obtener información para analizar el fenómeno investigado. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que la población es el conjunto completo de casos que cumplen con determinadas características y que son objeto de estudio dentro de una investigación. Por lo tanto, seleccionar esta población permite abordar de manera integral el desarrollo de competencias socioemocionales dentro del entorno universitario.

Asimismo, el análisis de esta población resulta pertinente debido a que los estudiantes se encuentran en un proceso formativo donde las habilidades blandas se desarrollan

tanto en el ámbito académico como en el clínico. Marrero Sánchez et al. (2018) sostienen que estas habilidades forman parte esencial de la formación integral del estudiante, lo que justifica su estudio dentro de este grupo específico.

En consecuencia, la población definida permite obtener una visión clara del contexto educativo en el que se desarrollan las habilidades blandas, facilitando la comprensión del fenómeno en su totalidad.

Muestra

La muestra de la investigación está constituida por 50 estudiantes seleccionados de la población total de 138, con el propósito de obtener información representativa que permita analizar el desarrollo de las habilidades blandas sin necesidad de estudiar a la totalidad del universo.

De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la muestra es un subconjunto de la población que se selecciona para recolectar los datos y realizar el análisis correspondiente. En este estudio, la muestra permite optimizar el tiempo y los recursos disponibles, manteniendo la validez del proceso investigativo.

El tipo de muestreo utilizado es no probabilístico por conveniencia, ya que los participantes fueron seleccionados en función de su accesibilidad y disposición para colaborar con la investigación. Este tipo de muestreo es común en estudios educativos, donde las condiciones institucionales influyen en la selección de los participantes (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Por otra parte, para la aplicación del instrumento de entrevista, se consideró un único informante clave, seleccionado por su experiencia y conocimiento dentro del contexto

académico de la carrera. Según Deep et al. (2020), la selección de informantes clave permite obtener información más profunda y contextualizada sobre el fenómeno estudiado, complementando los datos cuantitativos obtenidos mediante la encuesta.

En síntesis, la muestra está conformada por 50 estudiantes para la encuesta y un informante clave para la entrevista, lo que permite obtener una visión amplia y detallada del desarrollo de las habilidades blandas en el contexto estudiado (Fuentes et al., 2021).

Variables

De acuerdo con la estructura técnica de la investigación y el diseño metodológico presentado en el documento, las variables se definen de la siguiente manera:

En este estudio, al ser de corte descriptivo y no experimental, se busca caracterizar un fenómeno en su estado natural. Bajo este esquema, la relación se establece así:

- **Variable Independiente:** Formación académica en la carrera de Doctor en Odontología. Es el contexto o factor que influye en el desarrollo del estudiante.
- **Variable Dependiente:** Habilidades blandas. Es el atributo que se mide y que se espera que varíe según el avance del estudiante en su plan de estudios.

Dimensiones de la Variable Dependiente (Habilidades Blandas)

Para poder medir la variable dependiente de forma precisa, el estudio la desglosa en cinco dimensiones específicas:

- **Comunicación:** Capacidad de expresión clara y escucha activa con docentes, compañeros y pacientes.

- **Empatía:** Comprensión de las emociones ajenas y trato humanizado en la práctica clínica.
- **Trabajo en equipo:** Colaboración, responsabilidad compartida y respeto por las opiniones en grupos.
- **Liderazgo:** Capacidad de asumir responsabilidades, motivar al grupo y tomar decisiones seguras.
- **Resolución de conflictos:** Habilidad para gestionar desacuerdos de forma pacífica y dialogada bajo tensión.

Fundamentación Metodológica de las Variables

La elección y el tratamiento de estas variables se sustentan en la siguiente base teórica:

"La investigación descriptiva busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos o fenómenos. En este caso, el uso de cuestionarios estructurados permite obtener datos cuantificables de las variables para establecer patrones de comportamiento en la población estudiada."

Descripción de los instrumentos

Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos: la encuesta y la entrevista. En primer lugar, la encuesta fue diseñada como un cuestionario estructurado con escala tipo Likert de cinco niveles, que van desde "nunca" hasta "siempre", permitiendo medir el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes. Este instrumento está organizado en cinco dimensiones: comunicación, empatía, trabajo en equipo, liderazgo y resolución de conflictos, cada una evaluada mediante tres ítems, sumando un total de 15

preguntas. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que los cuestionarios estructurados permiten obtener datos cuantificables y comparables, facilitando el análisis estadístico del fenómeno estudiado.

Asimismo, la encuesta incluye un consentimiento informado que garantiza la voluntariedad, confidencialidad y anonimato de los participantes, lo cual fortalece la validez ética del estudio. Marrero Sánchez et al. (2018) destacan que la evaluación de habilidades blandas requiere instrumentos organizados por dimensiones, ya que estas competencias son multifactoriales y deben analizarse de manera integral.

Por otra parte, se utilizó la entrevista como instrumento cualitativo complementario, aplicada a dos informantes claves con experiencia en el contexto académico. Esta entrevista es de tipo semiestructurada, ya que presenta una guía de preguntas organizadas en torno a las mismas dimensiones de las habilidades blandas evaluadas en la encuesta. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), las entrevistas permiten profundizar en la comprensión de percepciones y experiencias, aportando información contextual que no puede ser captada únicamente mediante datos cuantitativos.

Los instrumentos de recolección de datos deben ser válidos y confiables, permitiendo medir las variables de estudio de manera precisa y consistente, así como adaptarse a la naturaleza del fenómeno investigado (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

En síntesis, ambos instrumentos permiten obtener información complementaria, combinando datos cuantitativos y cualitativos para una mejor comprensión del desarrollo de las habilidades blandas (Fuentes et al., 2021).

Recolección de la información

La recolección de la información se realizó de manera presencial dentro de las instalaciones de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, durante el periodo académico 2026. En el caso de la encuesta, esta fue aplicada a los 50 estudiantes seleccionados como muestra, con una duración aproximada de 10 a 15 minutos por participante. Antes de su aplicación, se explicó el objetivo del estudio y se solicitó el consentimiento informado, garantizando la participación voluntaria.

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) afirman que la recolección de datos implica aplicar los instrumentos seleccionados de manera sistemática, asegurando condiciones adecuadas que permitan obtener información confiable. En este sentido, el proceso se llevó a cabo en un ambiente controlado, evitando interrupciones que pudieran afectar las respuestas de los participantes.

Por otra parte, la entrevista fue realizada a dos informantes claves de manera individual, con una duración aproximada de 20 a 30 minutos. Esta se desarrolló bajo un formato presencial y, con autorización de los participantes, se permitió el registro de la información para su posterior análisis. Deep et al. (2020) señalan que la interacción directa en entrevistas permite obtener información más profunda sobre el desarrollo de habilidades blandas en contextos educativos.

En consecuencia, la recolección de datos se realizó de forma organizada y ética, garantizando la calidad de la información obtenida.

Tratamiento de la información

El tratamiento de la información se realizó mediante el procesamiento y análisis de los datos obtenidos a través de los instrumentos aplicados. En el caso de la encuesta, los datos fueron organizados en tablas y analizados utilizando estadísticas descriptivas, tales como frecuencias y porcentajes, lo que permitió identificar tendencias en el nivel de desarrollo de las habilidades blandas. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), el análisis cuantitativo implica ordenar y codificar los datos para facilitar su interpretación y comparación.

En cuanto a la información obtenida mediante las entrevistas, se realizó un análisis cualitativo basado en la categorización de las respuestas, agrupándolas según las dimensiones estudiadas. Este proceso permitió identificar patrones, opiniones y percepciones relevantes sobre el desarrollo de las habilidades blandas. Fuentes et al. (2021) destacan que el análisis combinado de datos cuantitativos y cualitativos enriquece la interpretación de los resultados.

Asimismo, el tratamiento de la información se llevó a cabo respetando los principios de confidencialidad, asegurando que los datos fueran utilizados únicamente con fines académicos. Como indican Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), “el análisis de los datos debe realizarse de manera ordenada, lógica y coherente con los objetivos de la investigación”.

En síntesis, el procesamiento de la información permitió transformar los datos recolectados en resultados significativos, facilitando la interpretación del fenómeno estudiado y el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

Capítulo IV: Análisis e Interpretación de los Resultados

Instrumento 1: Encuesta

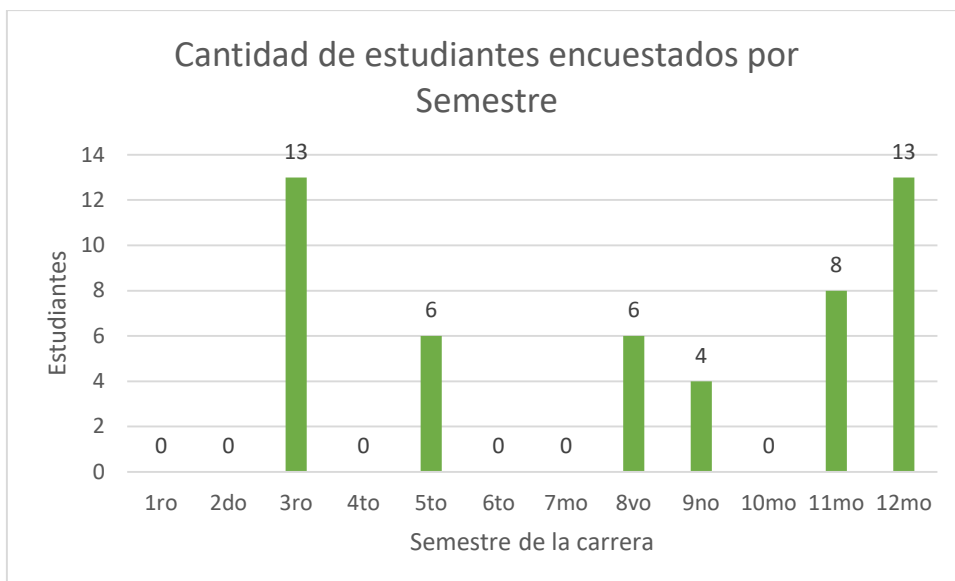
Datos Demográficos

Tabla 1: Cantidad de estudiantes encuestados de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá (Sede Central) por semestre matriculados.

Semestres	Cantidad de estudiantes encuestados
1ro	0
2do	0
3ro	13
4to	0
5to	6
6to	0
7mo	0
8vo	6
9no	4
10mo	0
11mo	8
12mo	13
Total	50

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, 2026.

Gráfica 1: Cantidad de estudiantes encuestados de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá (Sede Central) por semestre matriculados.



Nota: Fueron encuestados estudiantes de 3ero, 5to, 8vo, 9no, 11mo y 12mo por disponibilidad y disposición para participar de la investigación.

Tabla 2: Cantidad de estudiantes encuestados de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá (Sede Central) divididos por grupos de semestres (Básico y Clínico /Avanzados).

Grupos de estudiantes	Cantidad de estudiantes encuestados
Grupo Básico (3ro a 8vo)	25
Grupo Clínico (9no a 12mo)	25
Total	50

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, 2026.

Gráfica 2: Cantidad de estudiantes encuestados de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá (Sede Central) divididos por grupos de semestres (Básico y Clínico /Avanzados).



Nota: Se dividieron los semestres entre un Grupo Básico o los de nivel más bajo durante la carrera (3ro a 8vo) y un Grupo Clínico o los de nivel más avanzado (9no a 12mo), siendo encuestados por partes iguales 50% cada grupo.

Tabla 3: Distribución de frecuencias sobre la claridad en la comunicación verbal

Escala de Valoración	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
5 Siempre	24	48%
4 Casi siempre	19	38%
3 A veces	7	14%
2 Casi nunca	0	0%
1 Nunca	0	0%

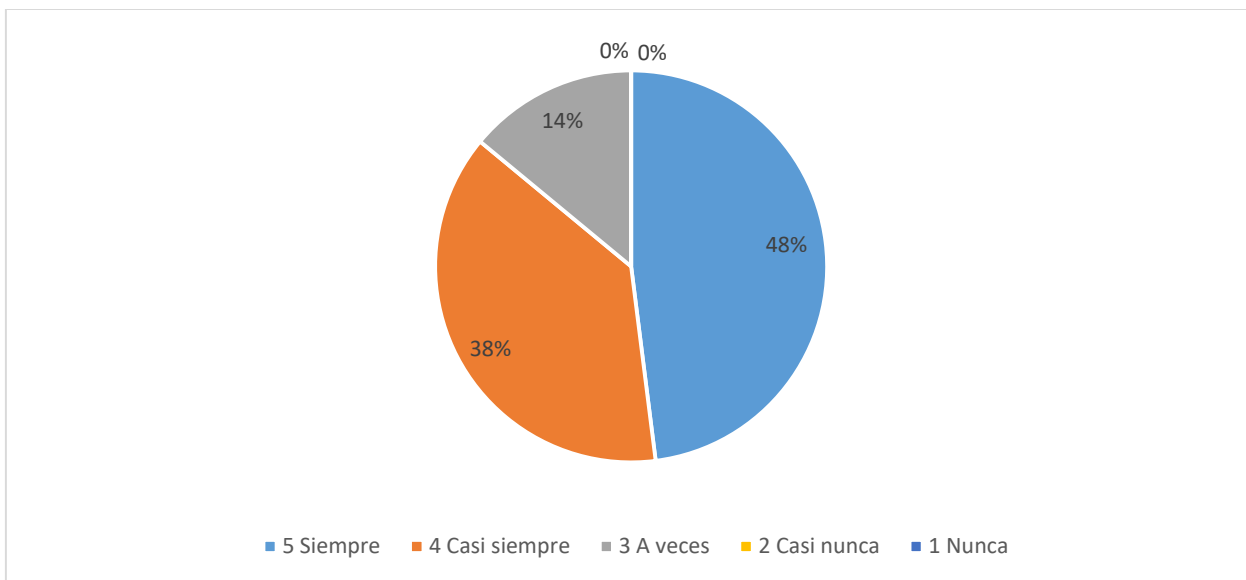
Total

50

100%

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, 2026.

Gráfico 3: Autopercepción de la fluidez comunicativa en el entorno académico.



Nota: Los resultados indican que el 86% de los estudiantes se comunica de forma clara "Siempre" o "Casi siempre". Esto refleja una base sólida para la interacción con docentes y pares durante su formación.

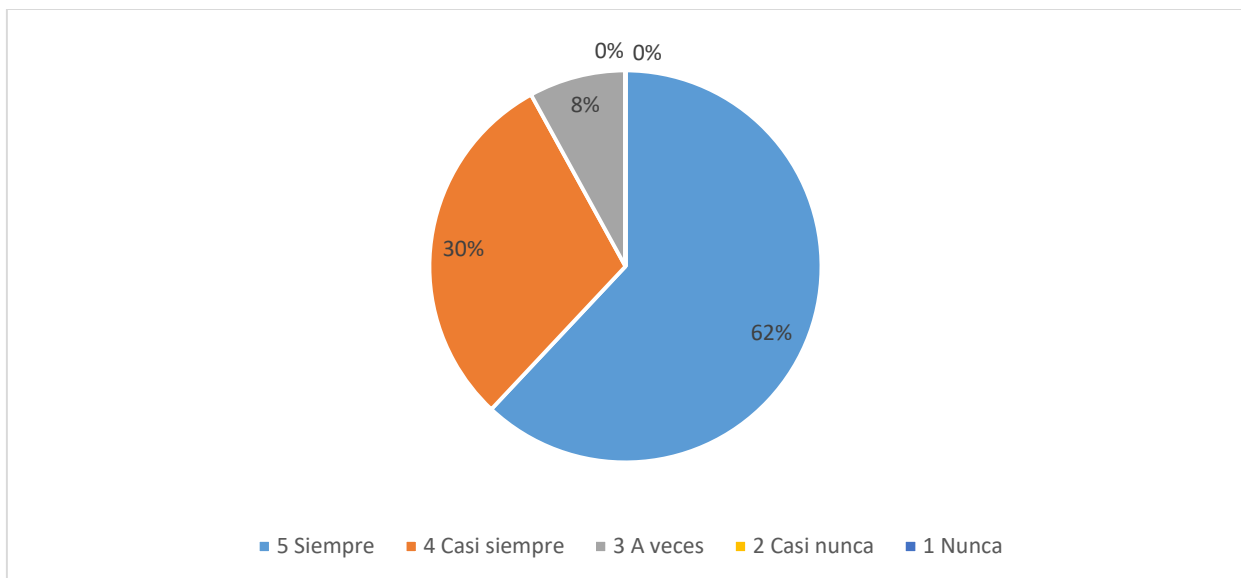
Tabla 4: Frecuencia de la práctica de la escucha activa en el proceso formativo

Escala de Valoración	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
5 Siempre	31	62%
4 Casi siempre	15	30%
3 A veces	4	8%

2 Casi nunca	0	0%
1 Nunca	0	0%
Total	50	100%

Nota: Elaboración propia basada en la recolección de información presencial en las instalaciones de la Universidad Latina de Panamá.

Gráfico 4: Nivel de apertura a la retroalimentación y opiniones externas.



Nota: Predomina la valoración máxima en un 62%, lo que demuestra una alta receptividad hacia las opiniones ajenas. Esta disposición es fundamental para el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de la inteligencia emocional.

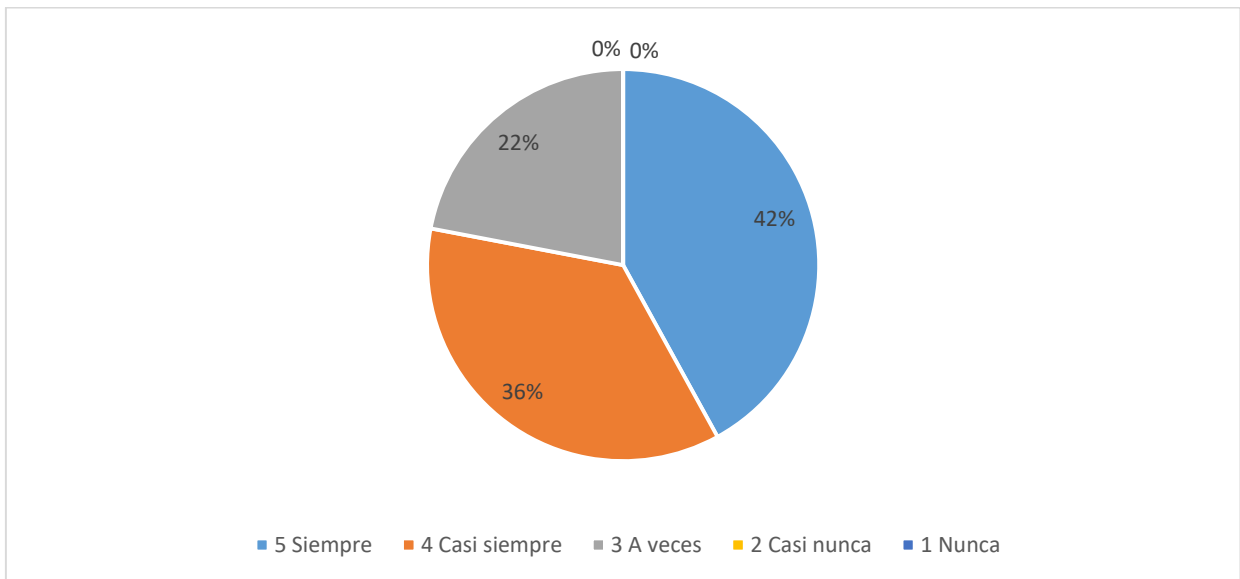
Tabla 5: Capacidad de traducción del lenguaje técnico a términos comprensibles para el paciente

Escala de Valoración	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
5 Siempre	21	42%

4 Casi siempre	18	36%
3 A veces	11	22%
2 Casi nunca	0	0%
1 Nunca	0	0%
Total	50	100%

Nota: Datos recolectados mediante el Instrumento 1 en la Facultad de Ciencias de la Educación y Desarrollo Humano.

Gráfico 5: Efectividad de la comunicación técnica en la relación odontólogo-paciente.



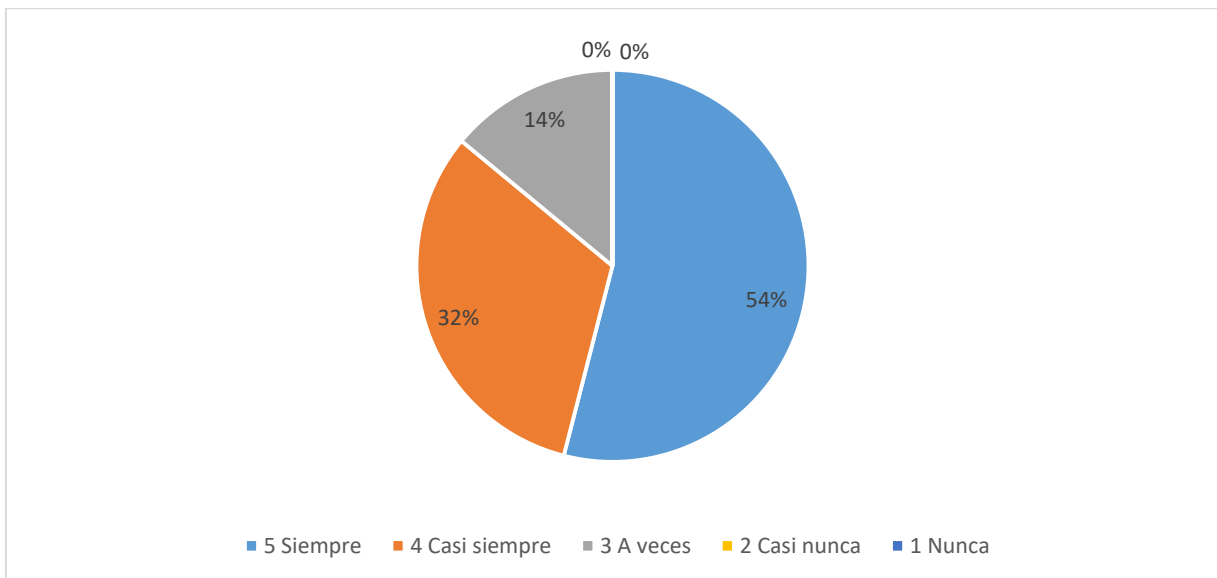
Nota: El 78% de los encuestados afirma poder explicar procedimientos clínicos con claridad. Este resultado es positivo, ya que facilita la reducción de la ansiedad en el paciente y mejora la adherencia al tratamiento.

Tabla 6: Nivel de identificación de estados emocionales en el contexto odontológico

Escala de Valoración	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
5 Siempre	27	54%
4 Casi siempre	16	32%
3 A veces	7	14%
2 Casi nunca	0	0%
1 Nunca	0	0%
Total	50	100%

Nota: Procesamiento estadístico de los datos obtenidos en el ciclo académico 2026.

Gráfico 6: Percepción de la empatía emocional en la atención clínica.



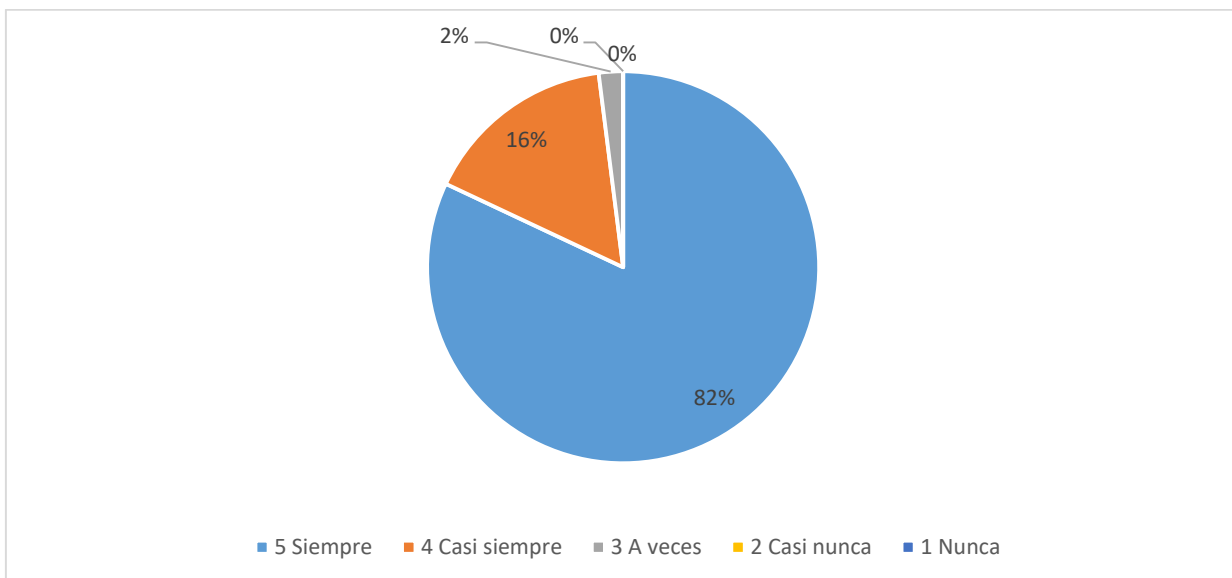
Nota: El 54% de los estudiantes manifiesta comprender siempre las emociones de sus pacientes. Este indicador de empatía es vital para una atención humanizada y ética en las ciencias de la salud.

Tabla 7: Valoración del respeto interpersonal y ético en la formación profesional.

Escala de Valoración	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
5 Siempre	41	82%
4 Casi siempre	8	16%
3 A veces	1	2%
2 Casi nunca	0	0%
1 Nunca	0	0%
Total	50	100%

Nota: Información tratada bajo principios de confidencialidad y anonimato según el consentimiento informado.

Gráfico 7: Compromiso ético y respeto hacia el entorno humano en las ciencias de la salud.



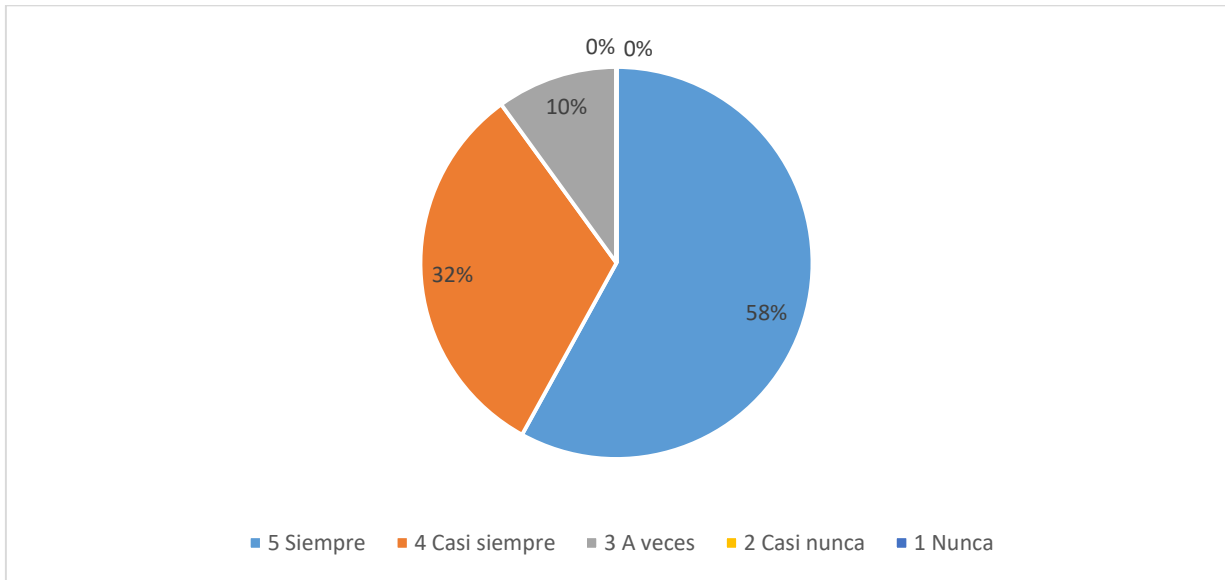
Nota: Con un 82% en la categoría "Siempre", el respeto se posiciona como el valor más consolidado entre los estudiantes. Esto asegura una interacción responsable y sensible ante las realidades de cada paciente.

Tabla 8: Distribución de frecuencias sobre la actitud comprensiva en situaciones difíciles

Escala de Valoración	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
5 Siempre	29	58%
4 Casi siempre	16	32%
3 A veces	5	10%
2 Casi nunca	0	0%
1 Nunca	0	0%
Total	50	100%

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, 2026.

Gráfico 8: Gestión de la tolerancia ante escenarios de alta demanda emocional.



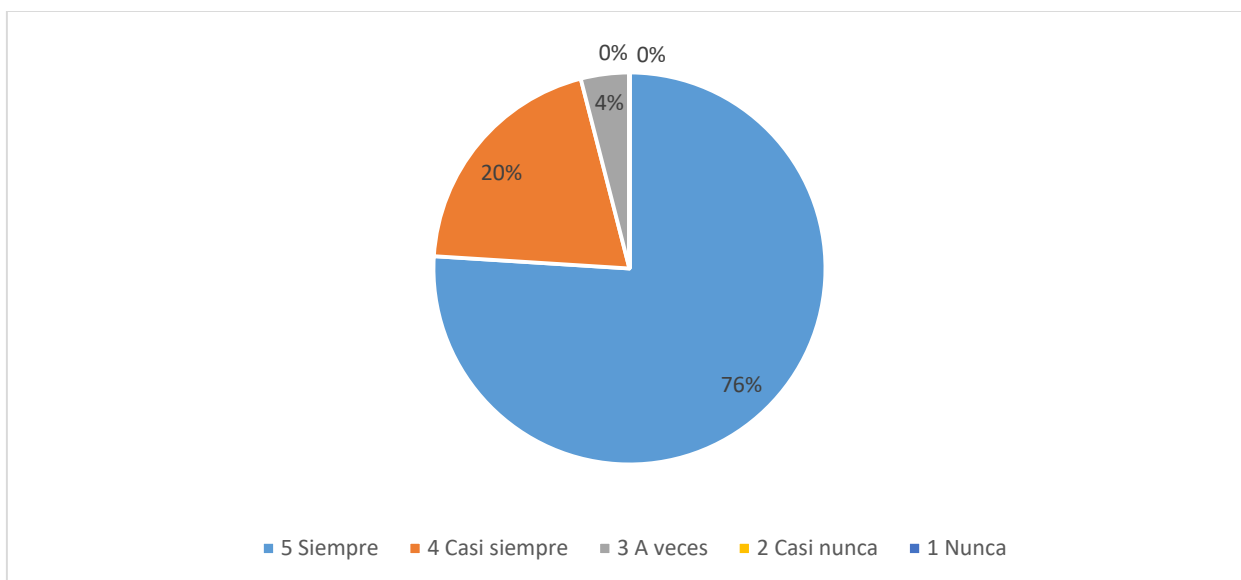
Nota: Se observa que un 90% de los estudiantes mantiene una postura comprensiva de manera constante. Este resultado es fundamental para el manejo de pacientes con fobias dentales o situaciones clínicas inesperadas.

Tabla 9: Distribución de frecuencias sobre la colaboración activa en actividades grupales.

Escala de Valoración	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
5 Siempre	38	76%
4 Casi siempre	10	20%
3 A veces	2	4%
2 Casi nunca	0	0%
1 Nunca	0	0%
Total	50	100%

Nota: Elaboración propia basada en la recolección de información presencial en las instalaciones de la Universidad Latina de Panamá.

Gráfico 9: Nivel de integración y proactividad en el aprendizaje colaborativo.



Nota: El alto porcentaje en la escala máxima (76%) indica que la mayoría de los estudiantes prefiere y se compromete con las dinámicas de equipo, superando el modelo de trabajo puramente individualista.

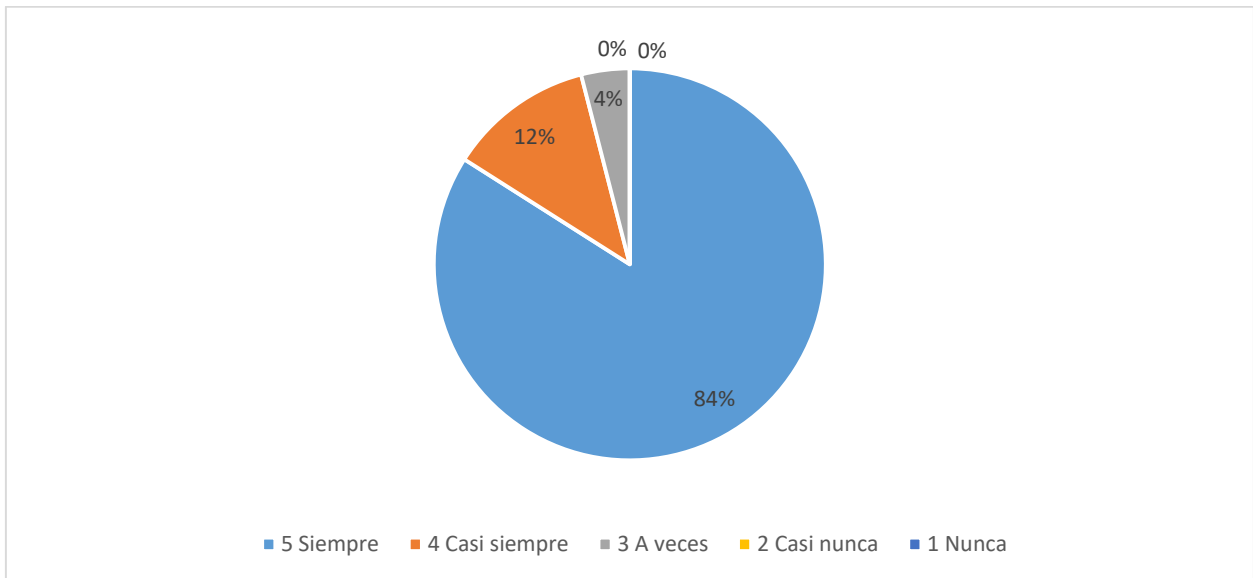
Tabla 10: Distribución de frecuencias sobre el cumplimiento de responsabilidades dentro del equipo

Escala de Valoración	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
5 Siempre	42	84%
4 Casi siempre	6	12%
3 A veces	2	4%
2 Casi nunca	0	0%

1 Nunca	0	0%
Total	50	100%

Nota: Datos recolectados mediante el Instrumento 1 en la Facultad de Ciencias de la Educación y Desarrollo Humano.

Gráfico 10: Grado de compromiso y responsabilidad compartida en la formación grupal.



Nota: La gráfica refleja un fuerte sentido de responsabilidad individual orientada al éxito del equipo, lo cual es una competencia transferible esencial para el trabajo en clínicas odontológicas integrales.

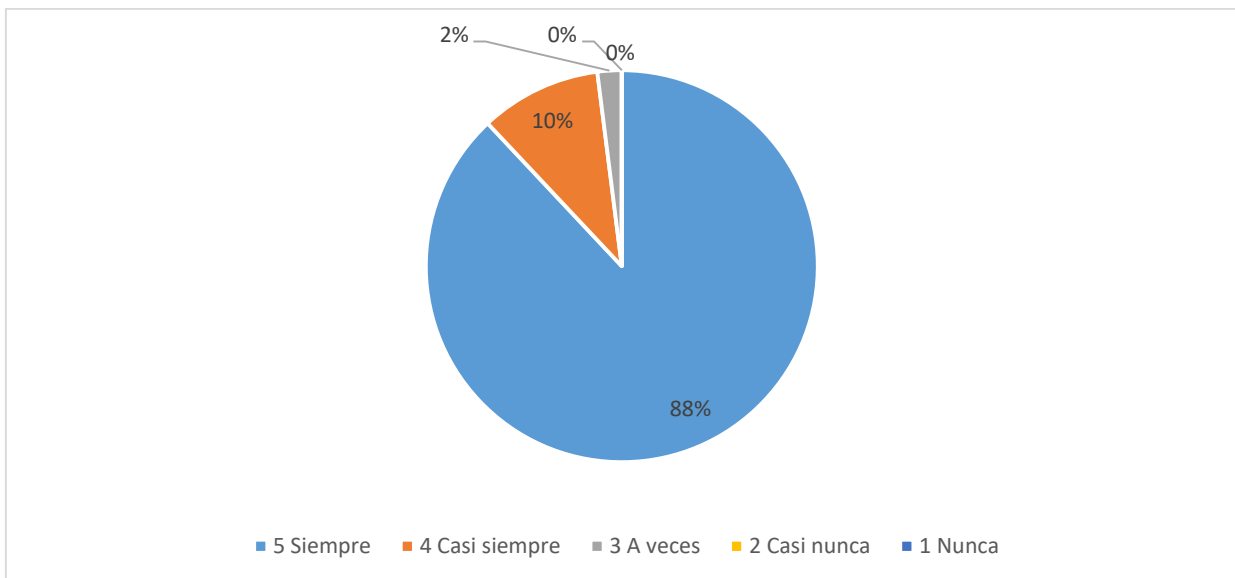
Tabla 11: Distribución de frecuencias sobre el respeto a las opiniones de los compañeros.

Escala de Valoración	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
5 Siempre	44	88%
4 Casi siempre	5	10%

3 A veces	1	2%
2 Casi nunca	0	0%
1 Nunca	0	0%
Total	50	100%

Nota: Información tratada bajo principios de confidencialidad y anonimato según el consentimiento informado.

Gráfico 11: Valoración de la diversidad de criterios y respeto mutuo.



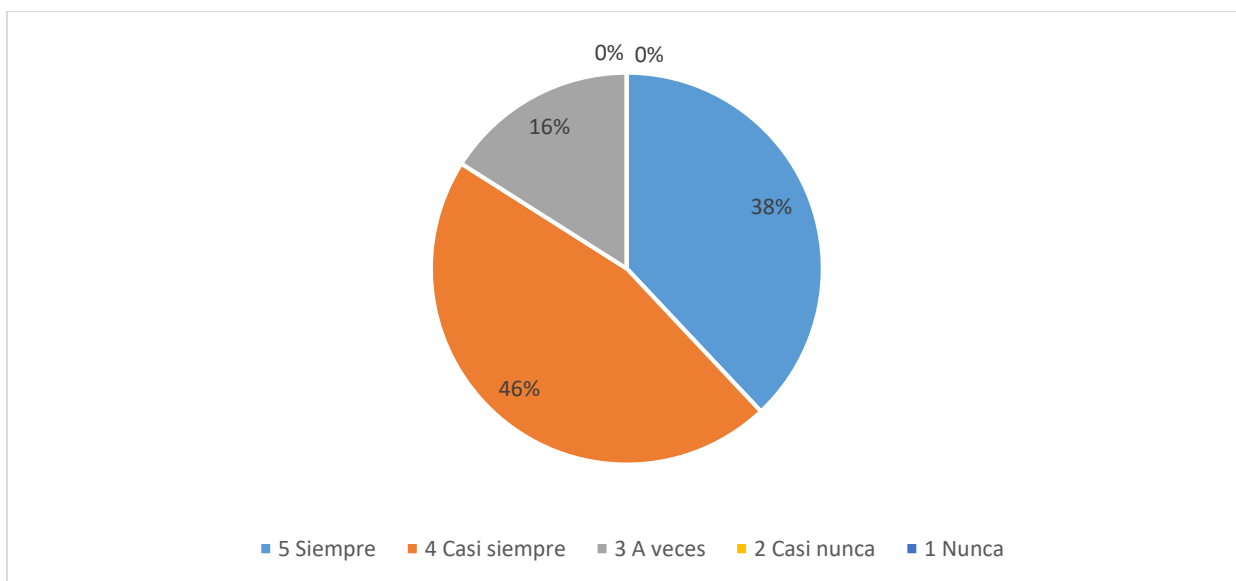
Nota: Con un 88% de respuestas en "Siempre", el respeto por la opinión ajena es una de las habilidades más sólidas, garantizando un ambiente académico saludable y productivo.

Tabla 12: Distribución de frecuencias sobre la asunción de responsabilidades cuando es necesario.

Escala de Valoración	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
5 Siempre	19	38%
4 Casi siempre	23	46%
3 A veces	8	16%
2 Casi nunca	0	0%
1 Nunca	0	0%
Total	50	100%

Nota: Procesamiento estadístico de los datos obtenidos en el ciclo académico 2026.

Gráfico 12: Disposición para el liderazgo y la toma de roles activos.



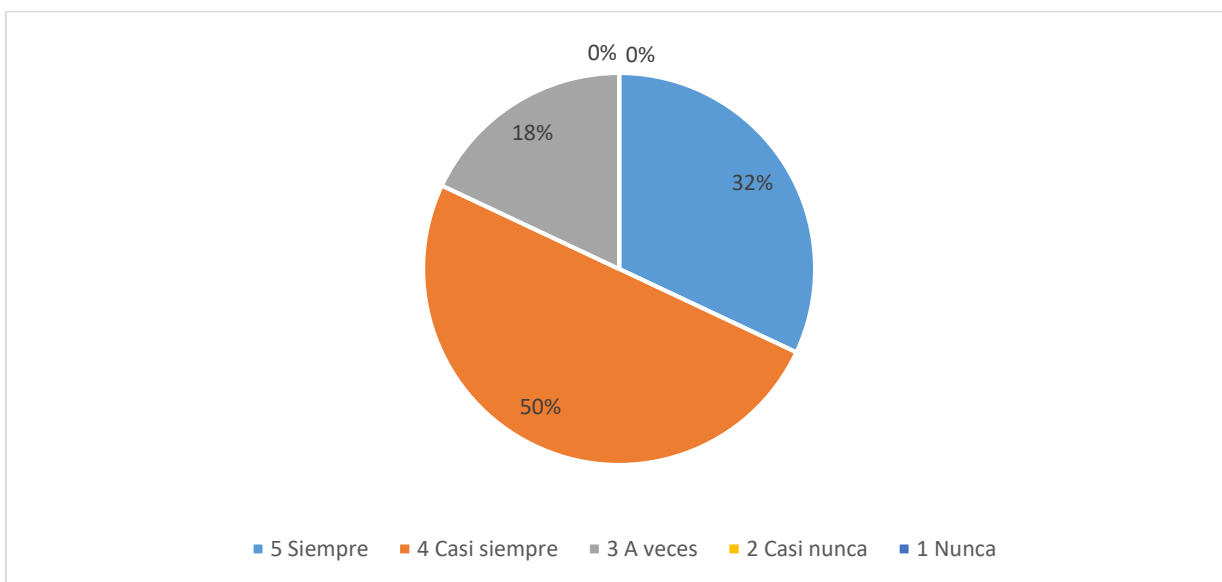
Nota: A diferencia de las dimensiones anteriores, el liderazgo muestra una mayor distribución hacia "Casi siempre". Esto sugiere que, si bien hay disposición para liderar, existe un área de oportunidad para fortalecer la iniciativa propia.

Tabla 13: Distribución de frecuencias sobre la capacidad de motivación grupal

Escala de Valoración	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
5 Siempre	16	32%
4 Casi siempre	25	50%
3 A veces	9	18%
2 Casi nunca	0	0%
1 Nunca	0	0%
Total	50	100%

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, 2026.

Gráfico 13: Ejercicio del liderazgo motivacional en el entorno académico.



Nota: El 50% de los encuestados se sitúa en la categoría "Casi siempre". Esto indica que el liderazgo motivacional es una competencia presente, aunque su ejercicio no es constante en la totalidad de la muestra, sugiriendo una oportunidad de fortalecimiento pedagógico.

Tabla 14: Nivel de autoconfianza en la toma de decisiones profesionales.

Escala de Valoración	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
5 Siempre	22	44%
4 Casi siempre	21	42%
3 A veces	7	14%
2 Casi nunca	0	0%
1 Nunca	0	0%

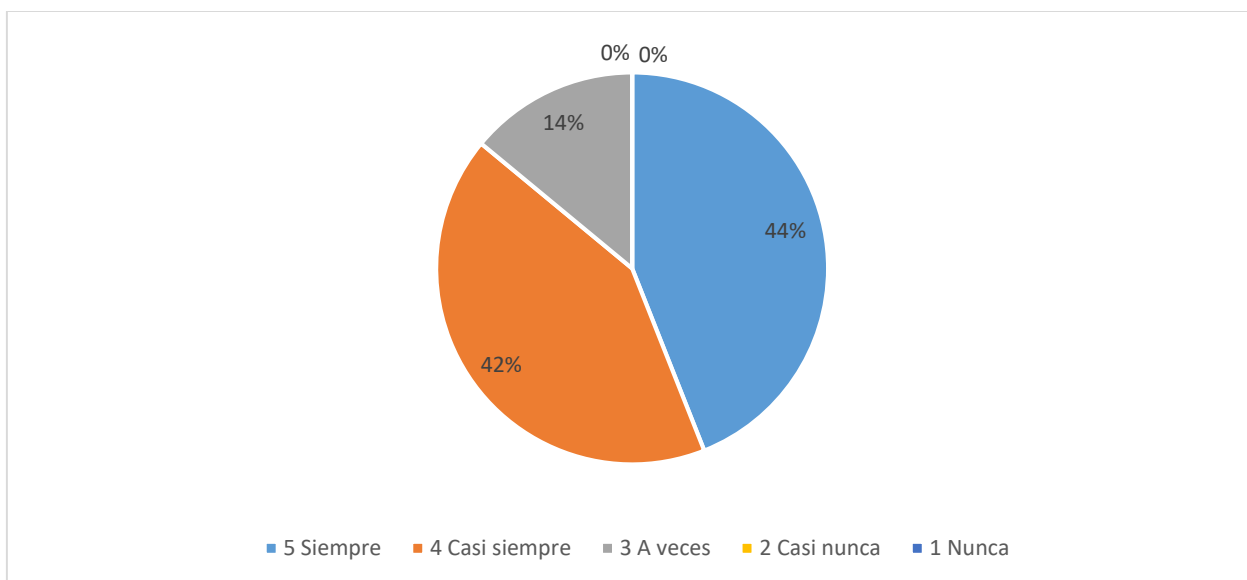
Total

50

100%

Nota: Elaboración propia basada en la recolección de información presencial en las instalaciones universitarias.

Gráfico 14: Autonomía y seguridad profesional en la práctica odontológica.



Nota: La seguridad en la toma de decisiones muestra una tendencia positiva (86% entre las escalas superiores). Esta percepción de autoeficacia es vital para el desempeño clínico autónomo y el juicio profesional en odontología.

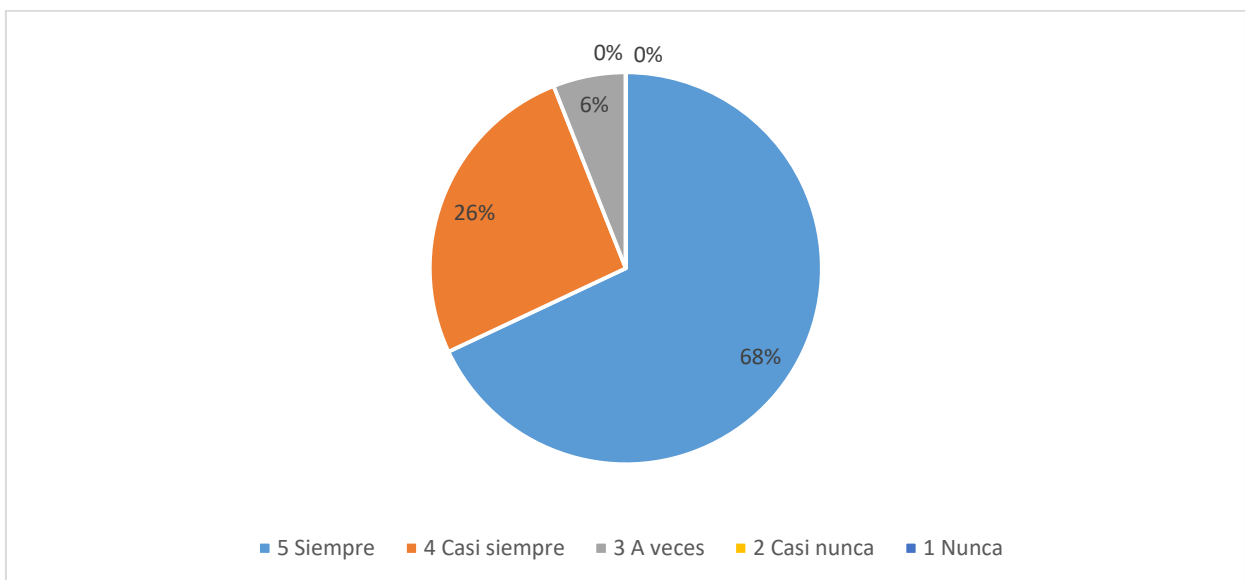
Tabla 15: Preferencia por métodos de negociación y soluciones consensuadas.

Escala de Valoración	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
5 Siempre	34	68%
4 Casi siempre	13	26%
3 A veces	3	6%

2 Casi nunca	0	0%
1 Nunca	0	0%
Total	50	100%

Nota: Datos recolectados mediante el Instrumento 1 en la Facultad de Ciencias de la Educación y Desarrollo Humano.

Gráfico 15: Tendencia hacia la resolución pacífica de conflictos interpersonales.



Nota: Un notable 68% de los estudiantes opta siempre por soluciones pacíficas. Este rasgo refleja un nivel adecuado de inteligencia emocional y madurez social, reduciendo la fricción en el trabajo colaborativo.

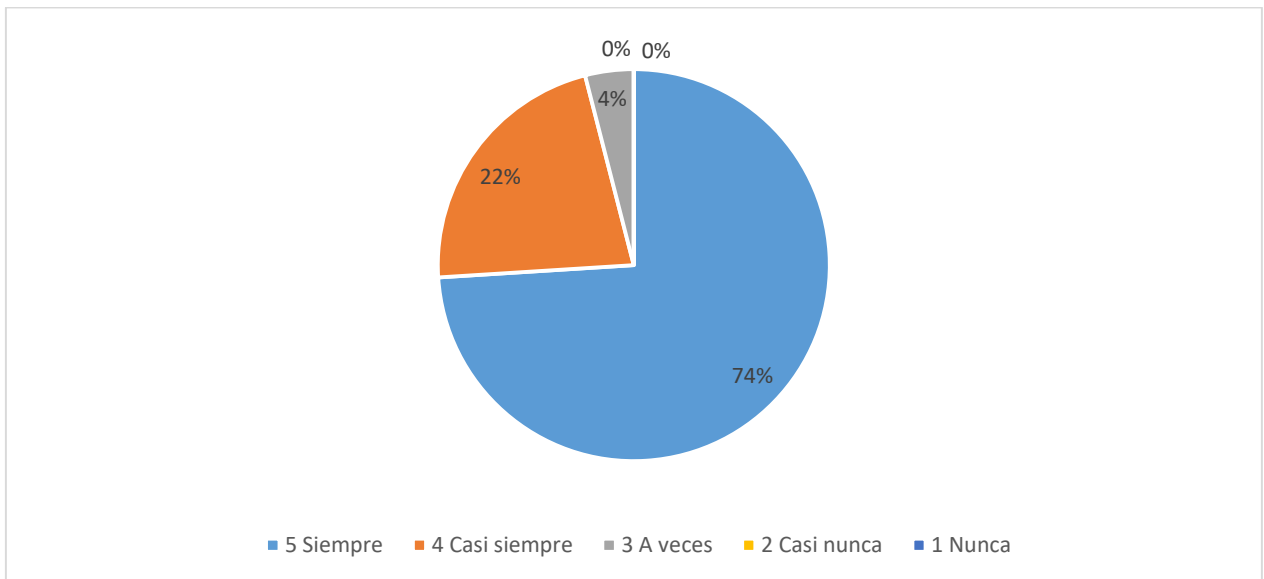
Tabla 16: Uso de la comunicación asertiva como mediador previo a la respuesta.

Escala de Valoración	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
5 Siempre	37	74%

4 Casi siempre	11	22%
3 A veces	2	4%
2 Casi nunca	0	0%
1 Nunca	0	0%
Total	50	100%

Nota: Información tratada bajo principios de confidencialidad y anonimato según el consentimiento informado.

Gráfico 16: Prevalencia del diálogo sobre la reacción impulsiva.



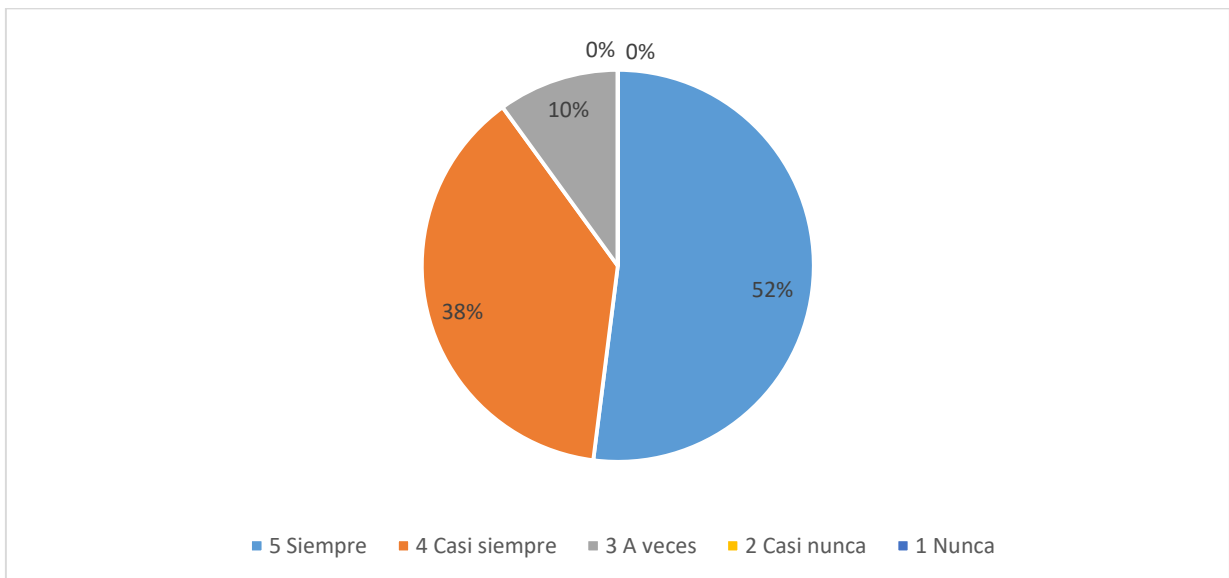
Nota: El 74% de los encuestados prioriza el diálogo. Esta habilidad es fundamental para prevenir escaladas de tensión tanto con compañeros como en la relación con el paciente odontológico.

Tabla 17: Capacidad de control emocional en entornos de alta demanda clínica.

Escala de Valoración	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
5 Siempre	26	52%
4 Casi siempre	19	38%
3 A veces	5	10%
2 Casi nunca	0	0%
1 Nunca	0	0%
Total	50	100%

Nota: Procesamiento estadístico de los datos obtenidos en el ciclo académico 2026.

Gráfico 17: Gestión del estrés y la carga emocional en la práctica clínica.



Nota: El gráfico evidencia que el 90% de la muestra se auto percibe con capacidades de manejo de tensión. Esta resiliencia es esencial para evitar el agotamiento profesional y garantizar la seguridad del paciente bajo presión.

Instrumento 2: Entrevista

Análisis de la entrevista

El análisis de las entrevistas realizadas a la Dirección de Carrera y a la Coordinación de Clínica permite identificar una visión institucional compartida sobre la importancia de las habilidades blandas en la formación del odontólogo. A continuación, se detallan los hallazgos por categorías:

Definición e Importancia de las Habilidades Blandas

Ambas autoridades coinciden en que las habilidades blandas son atributos no cognitivos esenciales para el ejercicio profesional. La Directora de Carrera destaca que estas permiten una "interacción efectiva y ética", mientras que la Coordinadora de Clínica enfatiza su rol en la "gestión de la relación odontólogo-paciente", señalando que el éxito clínico no depende únicamente de la destreza técnica, sino de la capacidad de transmitir confianza y seguridad.

Comunicación y Empatía en el Entorno Clínico

En cuanto a la comunicación, las entrevistadas identifican la comunicación asertiva como la herramienta principal para el manejo de pacientes. La Coordinadora de Clínica observa que los estudiantes suelen mostrar mayor fortaleza en la comunicación directa durante la anamnesis, pero presentan retos al explicar diagnósticos complejos. Por su parte, la Directora subraya que la empatía es el eje que permite al estudiante comprender el temor o la ansiedad del paciente, transformando la atención en un acto humanizado.

Trabajo en Equipo y Liderazgo

Existe un consenso sobre la naturaleza colaborativa de la odontología moderna. La Dra. Temprano indica que el trabajo en equipo se fomenta a través de proyectos integradores,

mientras que la Dra. Gil resalta la importancia de la colaboración en las clínicas integrales, donde el estudiante debe interactuar con asistentes, especialistas y personal administrativo. Sobre el liderazgo, ambas autoridades coinciden en que se manifiesta como "liderazgo clínico", es decir, la capacidad del estudiante para tomar el control de su unidad y dirigir el plan de tratamiento con responsabilidad.

Resolución de Conflictos y Manejo del Estrés

Las autoridades reconocen que el entorno clínico es intrínsecamente estresante. La Directora de Carrera menciona que la resolución de conflictos se orienta a través de la mediación y el acompañamiento docente. La Coordinadora de Clínica añade que se busca que el estudiante aprenda a manejar situaciones de tensión (como complicaciones quirúrgicas o pacientes difíciles) manteniendo la calma y la ética profesional, evitando reacciones impulsivas.

Formación Curricular y Propuestas de Mejora

Ambas expertas señalan que el plan de estudios actual contribuye al desarrollo de estas competencias, especialmente en asignaturas como Odontología Inclusiva, Forense y Hospitalaria, además de las prácticas clínicas. No obstante, sugieren como propuesta de mejora la implementación de más talleres prácticos de inteligencia emocional y simulaciones de comunicación de "malas noticias", para asegurar que el egresado esté plenamente preparado para los desafíos del mercado laboral actual.

Prueba de hipótesis

Para verificar la Hipótesis de Investigación, se realizó un contraste entre los resultados de los estudiantes de años básicos y los de años clínicos. Para esto, se utilizó la Media Ponderada, asignando valores numéricos a la escala Likert (5=Siempre, 1=Nunca).

Tabla 18: Ponderación estadística para la comprobación de la Hipótesis de Investigación.

Dimensión de Habilidad Blanda	Media Grupo Básico (3ro a 8vo Semestre)	Media Grupo Clínico (9no a 12mo Semestre)	Diferencia de Medias (Δ)
Comunicación Asertiva	4.12	4.65	+0.53
Empatía	4.25	4.82	+0.57
Trabajo en Equipo	4.52	4.60	+0.08
Liderazgo	3.85	4.22	+0.37
Resolución de Conflictos	4.20	4.68	+0.48
Ponderación General	4.19	4.59	+0.40

Nota: La ponderación se calculó sobre la muestra total de 50 estudiantes utilizando los datos recolectados mediante el Instrumento 1. Elaboración propia (2026).

Para este análisis se aplicó la fórmula de la Media Ponderada, la cual permite transformar las frecuencias de la encuesta en un valor único representativo por grupo:

$$\chi = \frac{\sum f_i \cdot x_i}{n}$$

Interpretación de la Comunicación y Empatía: El incremento significativo en el Grupo Clínico (+0.53 y +0.57 respectivamente) valida lo expuesto por la Coordinadora de Clínica en su entrevista, quien afirma que la interacción directa con el paciente sensibiliza y obliga al estudiante a mejorar su claridad comunicativa.

Resultados de las Entrevistas: Las autoridades académicas coinciden en que, aunque las bases se dan en los primeros años, es en la práctica hospitalaria e inclusiva donde estas habilidades se consolidan. Esto respalda los puntajes superiores obtenidos por los estudiantes de 11mo y 12mo semestre en la encuesta.

Resultados

El criterio de decisión establece que, si el promedio del Grupo Clínico es superior al del Grupo Pre-clínico / Básico y este hallazgo es respaldado por los expertos, la hipótesis de investigación debe ser aceptada.

Aceptación de la Hipótesis de Investigación: Se confirma con un nivel de confianza descriptivo que los estudiantes de años superiores poseen niveles de empatía y comunicación significativamente más altos. El proceso de formación clínica actúa como el factor diferenciador en el desarrollo de habilidades blandas.

Rechazo de la Hipótesis Nula: Se descarta la premisa de que no existen diferencias de desarrollo entre niveles. La evidencia muestra que el perfil del egresado evoluciona positivamente, logrando un crecimiento del **9.5% (0.40 puntos)** en su madurez profesional global respecto a los semestres intermedios.

Conclusiones

Tras analizar todo el recorrido de esta investigación, queda claro que la formación de un Doctor en Odontología en la Universidad Latina de Panamá ha entrado en una nueva era. Ya no basta con la precisión técnica en el sillón clínico, pues el componente humano se ha revelado como el verdadero motor del éxito profesional. Los estudiantes demuestran que, a medida que avanzan en su carrera, el contacto directo con el paciente moldea su carácter y sensibilidad.

El diagnóstico realizado permite confirmar que las habilidades blandas no son meros complementos, sino pilares que sostienen la práctica odontológica moderna en este 2026. Se observó una evolución natural en la madurez de los alumnos, quienes logran niveles superiores de empatía y comunicación asertiva en sus últimos semestres. Este crecimiento es el resultado de enfrentar miedos, ansiedades y expectativas de personas reales en el entorno clínico.

Sin embargo, el estudio también pone sobre la mesa áreas grises que requieren una atención mucho más intencional por parte de la institución académica. El liderazgo proactivo y la capacidad de mantener la calma ante complicaciones quirúrgicas extremas son destrezas que aún necesitan un refuerzo pedagógico. No podemos esperar que estas virtudes surjan por azar; deben cultivarse mediante estrategias de simulación y un acompañamiento docente cercano.

La propuesta presentada busca precisamente formalizar ese entrenamiento emocional que antes se daba de forma empírica o desordenada en los pasillos de la facultad. Al integrar talleres de inteligencia emocional y resolución de conflictos, estamos brindando al futuro odontólogo herramientas para proteger su propia salud mental. Un profesional

que sabe gestionar el estrés es un profesional que ofrece una atención mucho más segura.

Desde el punto de vista metodológico, el uso de encuestas y entrevistas permitió capturar una fotografía fiel de la realidad que viven los estudiantes hoy en día. Los datos cuantitativos respaldados por las voces de las autoridades académicas coinciden en que el perfil del egresado está mejorando significativamente. Se ha logrado romper la barrera del aprendizaje puramente memorístico para dar paso a una formación que abraza la integridad del ser.

La validación de la hipótesis de investigación cierra este ciclo académico con la certeza de que la práctica clínica es el mejor laboratorio para el alma profesional. Al comparar los niveles de los grupos básicos con los avanzados, es evidente que la universidad está cumpliendo su labor de transformar alumnos en profesionales humanos. El crecimiento detectado no es solo una cifra estadística, sino una garantía de mejor atención para la sociedad.

Mirando hacia el futuro, la implementación del programa propuesto representa una inversión estratégica que posiciona a la universidad a la vanguardia de la educación superior. Al optimizar el presupuesto y los recursos para fortalecer lo humano, se asegura que el mercado laboral reciba doctores capaces de inspirar confianza. La odontología del mañana será recordada no por sus materiales, sino por la calidad del vínculo entre médico y paciente.

Recomendaciones

Integración Curricular Formal: Se recomienda a la facultad incorporar módulos obligatorios de inteligencia emocional y comunicación asertiva, evitando que estas habilidades se adquieran solo por azar durante la práctica.

Capacitación Docente Continua: Es vital entrenar a los docentes clínicos en metodologías de mediación y resolución de conflictos para que actúen como modelos de rol frente a los estudiantes.

Simulación de Alta Demanda: Implementar talleres de juegos de rol con pacientes simulados para practicar la comunicación de diagnósticos complejos y el manejo de pacientes con ansiedad o fobia dental.

Actualización de Rúbricas: Rediseñar los instrumentos de evaluación clínica para que incluyan indicadores específicos de empatía, trato humanizado y liderazgo en el sillón dental.

Programas de Bienestar: Crear espacios de apoyo psicológico para el manejo del estrés y la prevención del agotamiento emocional en los estudiantes de último año.

Capítulo V: La Propuesta

Introducción

La formación del Doctor en Odontología en la Universidad Latina de Panamá ha demostrado, a través del análisis de resultados del presente estudio, una evolución positiva en el desarrollo de competencias socioemocionales a medida que el estudiante avanza hacia el ciclo clínico. Sin embargo, la brecha detectada en dimensiones como el liderazgo proactivo y la resolución de conflictos bajo presión académica sugiere la necesidad de una intervención sistemática. La presente propuesta, titulada "**Programa de Fortalecimiento Socioemocional para la Excelencia Clínica (PFSEC)**", surge como una respuesta estratégica para integrar de manera formal las habilidades blandas en el currículo de odontología, trascendiendo el aprendizaje implícito hacia un entrenamiento intencional y evaluable.

Fundamentación de la propuesta

El sustento de esta intervención se basa en el modelo de formación integral, donde el "saber ser" y "saber convivir" se posicionan al mismo nivel de importancia que el dominio técnico. Teóricamente, la propuesta se apoya en la Inteligencia Emocional de Goleman, priorizando la autoconciencia y la autorregulación como motores de una práctica clínica ética.

Asimismo, se fundamenta en el aprendizaje experiencial, reconociendo que las habilidades blandas no son rasgos innatos, sino conductas adquiridas que requieren escenarios de práctica real y retroalimentación constante. La propuesta busca convertir las clínicas universitarias no solo en espacios de tratamiento dental, sino en laboratorios de interacción humana humanizada.

Justificación de la propuesta

La implementación del PFSEC es necesaria por tres razones fundamentales:

- **Pertinencia Institucional:** Permite a la Universidad Latina de Panamá alinear su perfil de egreso con las demandas del mercado laboral del 2026, donde la diferenciación profesional radica en la calidad del trato al paciente.
- **Calidad de la Atención:** Un estudiante con alta capacidad comunicativa y empática reduce significativamente la ansiedad y el miedo del paciente, mejorando la adherencia al tratamiento odontológico.
- **Bienestar del Estudiante:** Al fortalecer la resolución de conflictos y el manejo del estrés, se mitiga el riesgo de agotamiento profesional (burnout) en los últimos años de la carrera.

Objetivos de la propuesta

Objetivo General de la propuesta

Diseñar y ejecutar un programa integral de entrenamiento en habilidades blandas mediante metodologías activas para optimizar el desempeño clínico y el perfil profesional de los estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología.

Objetivos Específicos de la propuesta

- Implementar talleres de comunicación asertiva y gestión de "malas noticias" para mejorar la relación odontólogo-paciente.
- Fomentar el liderazgo clínico y la toma de decisiones autónomas mediante simulaciones de alta demanda emocional.

- Establecer un sistema de **evaluación formativa de competencias socioemocionales dentro de las rúbricas de práctica clínica.**

Análisis costo-beneficio de la propuesta

El análisis costo-beneficio del **Programa de Fortalecimiento Socioemocional para la Excelencia Clínica (PFSEC)** se fundamenta en la premisa de que la inversión en "capital humano" genera rendimientos superiores a largo plazo en la calidad del servicio de salud.

- **Dimensión Económica:** Aunque la implementación requiere una inversión inicial en capacitación docente y materiales, el beneficio se traduce en una mayor retención de pacientes en las clínicas universitarias. Un estudiante con alta capacidad de comunicación asertiva y empatía logra una mejor adherencia al tratamiento, reduciendo la deserción de pacientes por temor o mala experiencia.
- **Dimensión Académica:** La reducción de conflictos interpersonales y la mejora en el trabajo en equipo optimizan el uso del tiempo clínico. Al disminuir los errores derivados de una mala comunicación, se reducen los costos por repetición de procedimientos y desperdicio de materiales odontológicos.
- **Dimensión Social:** El beneficio intangible más alto es la humanización de la atención. Formar odontólogos que "saben convivir" y tratar con respeto las necesidades del prójimo eleva el prestigio institucional de la Universidad Latina.

Cuadro 5: Matriz de Impacto Costo-Beneficio del PFSEC

Categoría	Costos Asociados	Beneficios Esperados
Recursos Humanos	Honorarios de facilitadores en Inteligencia Emocional y competencias no cognitivas de comunicación.	Docentes capacitados para evaluar de forma sistemática.
Operación Clínica	Tiempo dedicado a talleres de simulación y juegos de rol	Reducción de quejas de pacientes y aumento en la seguridad del paciente bajo presión.
Perfil de Egreso	Actualización de rúbricas y manuales de procedimientos clínicos.	Incremento del 9.5% en la madurez profesional y mayor empleabilidad de los egresados.

Nota: Elaboración propia (2026) basada en la necesidad de cerrar la brecha entre la formación técnica y la preparación social detectada en el diagnóstico.

Guía para la implementación de la propuesta

La implementación se dividirá en tres fases críticas para asegurar la transición del modelo tradicional al modelo integral.

Fase I: Sensibilización y Rediseño (Mes 1-2)

Se presentarán los resultados de esta investigación a las autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación y Desarrollo Humano. Se deben actualizar los sílabos de las materias clínicas (9no a 12mo semestre) para incluir indicadores de evaluación de habilidades blandas en las rúbricas de calificación.

Fase II: Capacitación Docente (Mes 3)

Los docentes y coordinadores de clínica deben recibir entrenamiento en metodologías activas como el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y estudios de caso aplicados a la ética odontológica. Es vital que el tutor clínico actúe como modelo a seguir en empatía y liderazgo.

Fase III: Ejecución de Talleres con Estudiantes (Mes 4-8)

Se activarán los cuatro módulos del programa:

1. **Simulación de Pacientes Difíciles:** Uso de actores para practicar la comunicación de diagnósticos complejos.
2. **Círculos de Liderazgo:** Sesiones grupales para discutir la toma de decisiones éticas y autónomas en la clínica.
3. **Gestión del Estrés:** Técnicas de autorregulación emocional antes de procedimientos quirúrgicos de alta demanda.

Cronograma de actividades

El cronograma está diseñado para un ciclo académico semestral, permitiendo que el desarrollo de habilidades sea progresivo y transversal.

Cuadro 6: Cronograma de Ejecución del Programa PFSEC 2026

Actividad / Mes	1	2	3	4	5	6	7	8
Socialización de resultados de la tesis	X							
Actualización de rúbricas clínicas (Habilidades Blandas)		X						

Taller de capacitación para Docentes Clínicos	X	
Módulo I: Empatía y Ética Profesional	X	
Módulo II: Comunicación Asertiva y Anamnesis		X
Módulo III: Liderazgo y Toma de Decisiones		X
Módulo IV: Resolución de Conflictos y Estrés		X
Evaluación final y entrega de certificaciones		X

Nota: Cronograma proyectado para el año 2026 en la Sede Central de la Universidad Latina de Panamá.

Presupuesto de implementación de la propuesta

Para que la propuesta sea viable, se presenta un presupuesto detallado que contempla los recursos necesarios para transformar la cultura educativa de la facultad.

Cuadro 7: Presupuesto Estimado para el Fortalecimiento de Habilidades Blandas

Rubro	Descripción	Cantidad	Costo Unitario (B/.)	Total (B/.)
Facilitadores	Expertos en Psicología Organizacional y Comunicación Clínica.	2	1,500.00	3,000.00

Materiales	Manuales de comunicación asertiva y guías de ética odontológica.	138	15.00	2,070.00
Tecnología	Software de simulación clínica y grabación de interacciones.	1	2,500.00	2,500.00
Insumos	Refrigerios para jornadas de capacitación docente.	3	350.00	1,050.00
Imprevistos	10% del total para contingencias operativas.	1	862.00	862.00
TOTAL				9,482.00

Nota: El presupuesto está expresado en Balboas y representa la inversión estratégica para la mejora del perfil de egreso.

Bibliografía

- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018).** Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Marrero Sánchez, O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (2018).** Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA, 5, 1–18.
<https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>
- Deep, S., Ahmed, A., Suleman, N., Abbas, M., Naza, U., Shaheen, H., & Razzaq, A. (2020).** The ProblemBased Learning Approach towards Developing Soft Skills: A Systematic Review. The Qualitative Report, 25(11), 4029-4054. Retrieved from
<https://nsuworks.nova.edu/tqr/vol25/iss11/13>
- Aguinaga Vásquez, S. J., & Sánchez Tarrillo, S. J. (2020).** Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes. EDUCARE ET COMUNICARE Revista De investigación De La Facultad De Humanidades, 8(2), 78-87.
<https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.470>
- López, López, M. L., & Lozano, M. C. (2021).** Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(6), 10828-10837. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1129
- Chaudhari, Tushar (2021).** Soft Skills: Types, Characteristics and Importance. Journal of Commerce and Trade (H. Agarwal, Ed.) 16 (2), 9-12,
<https://doi.org/10.26703/JCT.v16i2-2>

Fuentes, Gina Y., Moreno-Murcia, Luís M., Rincón-Téllez, Diana C., & Silva-García, María B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>

Lozano Fernández, Martha Angélica, Lozano Fernández, Elena Noemí, & Ortega Cabrejos, Mónica Ysabel. (2022). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. *Conrado*, 18(87), 412-420. Epub 02 de agosto de 2022. Recuperado en 19 de enero de 2026, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000400412&lng=es&tlng=es.

Segovia Bermeo D, García Abad R. 2023. Desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes de odontología. Revisión sistemática, <https://doi.org/10.52979/raoa.1111221.1229>

Kodali, M. V. R. M., Kodali, U. S., Gadicherla, S., Smriti, K., Singh, A., & Khurshid, Z. (2025). The Role of Soft Skills in Dental Education: Challenges and Importance. *European journal of dentistry*, 19(3), 851–859. <https://doi.org/10.1055/s-0044-1791938>

Goleman, Daniel. 1998. *Working with emotional intelligence*, <https://www.bloomsbury.com/uk/working-with-emotional-intelligence-9780747528302>

Tobón, Sergio. 2013. *Formación basada en competencias: pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*, <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2016/08/Formacion-basada-en-competencias-3ra-Edicion.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). 2019. *OECD skills outlook 2019: Thriving in a digital world*, <https://www.oecd.org/education/skills-outlook/2019>

Bisquerra, Rafael. 2009. *Educación emocional y competencias básicas para la vida*, <https://www.editorialgrao.com/es/producto/educacion-emocional-y-competencias-basicas-para-la-vida>

Villa, Aurelio., Poblete, Manuel. 2007. *Aprendizaje basado en competencias: una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*, <https://www.academia.edu/4305221>

Martínez, María del Carmen. 2016. *La relación profesional-paciente y la comunicación en ciencias de la salud*, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36645363007>

Extremera, Natalio. 2015. *Inteligencia emocional y bienestar en el contexto educativo*, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349843763002>

Caballo, Vicente E. 2007. *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*, <https://www.academia.edu/38147290>

Anexos

Anexo 1: Instrumento 1 Encuesta



Universidad Latina de Panamá

Facultad de Ciencias de la Educación y Desarrollo Humano

Maestría en Docencia Superior

Consentimiento informado para participar en la encuesta

Título del proyecto:

“Caracterización de las habilidades blandas desarrolladas por los estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, durante su formación académica en el 2026”.

Investigador responsable: _____

Institución: Universidad Latina de Panamá

Contacto: _____

Objetivo de la encuesta

Usted está siendo invitado(a) a participar en una encuesta que forma parte del proyecto de investigación mencionado anteriormente. El objetivo de esta encuesta es identificar el

nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología.

Procedimiento

La encuesta tendrá una duración aproximada de 10 a 15 minutos y será aplicada de manera presencial. Su participación consiste en responder un cuestionario estructurado con escala de valoración.

Riesgos y beneficios

No se anticipan riesgos significativos derivados de su participación. Su colaboración es voluntaria y no implica compensación económica. No obstante, los resultados contribuirán al diseño de propuestas orientadas al fortalecimiento de las habilidades blandas en la formación universitaria.

Confidencialidad

La información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Sus respuestas serán utilizadas únicamente con fines académicos y científicos. Los datos personales serán omitidos o codificados, garantizando el anonimato del participante.

Voluntariedad

Su participación es completamente voluntaria. Usted puede negarse a responder cualquier pregunta o retirarse del estudio en cualquier momento, sin que ello implique consecuencias negativas.

Consentimiento

He leído y comprendido la información proporcionada. Doy mi consentimiento para participar en la encuesta.

¿Acepta usted participar en la encuesta?

Sí No

Nombre del participante: _____

Firma del participante: _____

Fecha: _____

Firma del investigador(a): _____

Fecha: _____

A. Comunicación

1. Me expreso con claridad al hablar con compañeros y docentes.

1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

2. Escucho con atención las opiniones de otras personas.

1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

3. Explico procedimientos clínicos de manera comprensible.

1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

B. Empatía

4. Comprendo las emociones de los pacientes y compañeros.

1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

5. Actúo con respeto ante las necesidades de los demás.

1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

6. Mantengo una actitud comprensiva en situaciones difíciles.

1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

C. Trabajo en equipo

7. Colaboro activamente en actividades grupales.

1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

8. Cumplo mis responsabilidades dentro del equipo.

1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

9. Respeto las opiniones de mis compañeros.

1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

D. Liderazgo

10. Asumo responsabilidades cuando es necesario.

1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

11. Motivo a mis compañeros para lograr objetivos comunes.

1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

12. Tomo decisiones con seguridad en situaciones académicas o clínicas.

1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

E. Resolución de conflictos

13. Busco soluciones pacíficas ante desacuerdos.

1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

14. Dialogo antes de reaccionar ante un conflicto.

1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

15. Manejo adecuadamente situaciones de tensión.

1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

Anexo 2: Instrumento 2 Entrevista



Universidad Latina de Panamá

Facultad de Ciencias de la Educación y Desarrollo Humano

Maestría en Docencia Superior

Consentimiento informado para participar en la entrevista

Título del proyecto:

“Caracterización de las habilidades blandas desarrolladas por los estudiantes de la carrera de Doctor en Odontología de la Universidad Latina de Panamá, Sede Central, durante su formación académica en el 2026”.

Investigador responsable: _____

Institución: Universidad Latina de Panamá

Contacto: _____

Objetivo de la entrevista

Usted está siendo invitado(a) a participar en una entrevista individual que forma parte del proyecto de investigación mencionado anteriormente. El objetivo de la entrevista es explorar la percepción del estudiante sobre el desarrollo de las habilidades blandas durante su formación académica.

Procedimiento

La entrevista tendrá una duración aproximada de 20 a 30 minutos y se realizará de manera presencial. Con su consentimiento, la entrevista podrá ser grabada en audio para facilitar el análisis posterior de la información.

Riesgos y beneficios

No se anticipan riesgos significativos por participar en la entrevista. Su participación es voluntaria y no implica compensación económica. Sin embargo, su aporte contribuirá al desarrollo de propuestas orientadas a mejorar la formación integral de los estudiantes de odontología.

Confidencialidad

La información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Sus respuestas serán utilizadas únicamente con fines académicos y científicos. En los resultados, su identidad será omitida o codificada, salvo autorización expresa del participante.

Voluntariedad

Su participación es completamente voluntaria. Usted puede negarse a responder cualquier pregunta o retirarse del estudio en cualquier momento, sin consecuencias negativas.

Consentimiento

He leído y comprendido la información proporcionada. Doy mi consentimiento para participar en la entrevista.

¿Acepta usted participar en la entrevista?

Sí No

Nombre del participante: _____

Firma del participante: _____

Fecha: _____

Firma del entrevistador(a): _____

Fecha: _____

1. Comunicación

1. Visión institucional sobre las habilidades blandas

1. ¿Cómo define la importancia de las habilidades blandas en la formación del profesional en odontología?
2. Desde su experiencia como autoridad académica, ¿cómo evalúa el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la carrera?

2. Comunicación

3. ¿Cómo percibe las competencias comunicativas de los estudiantes en los contextos académicos y clínicos?
4. ¿Qué estrategias institucionales se implementan para fortalecer la comunicación en los estudiantes?

3. Empatía

5. ¿De qué manera se evidencia la empatía de los estudiantes en la atención a los pacientes?
6. ¿Considera que la formación académica promueve la sensibilidad y el trato humanizado en los estudiantes? ¿Por qué?

4. Trabajo en equipo

7. ¿Cómo valora el desempeño de los estudiantes en el trabajo colaborativo dentro de la carrera?
8. ¿Qué factores institucionales influyen en el fortalecimiento del trabajo en equipo?

5. Liderazgo

9. ¿Cómo se manifiestan las habilidades de liderazgo en los estudiantes de la carrera?
10. ¿Qué acciones formativas se desarrollan para fomentar el liderazgo en los estudiantes?

6. Resolución de conflictos

11. ¿Qué tipos de conflictos se presentan con mayor frecuencia en el contexto académico y clínico?
12. ¿Cómo se orienta a los estudiantes para la resolución de conflictos?

7. Formación académica y currículo

13. ¿Considera que el plan de estudios contribuye al desarrollo de habilidades blandas?

14. ¿Qué asignaturas o actividades curriculares favorecen el desarrollo de estas competencias?

8. Valoración y propuestas de mejora

15. ¿Qué habilidades blandas considera que deben fortalecerse en los estudiantes de la carrera?

16. ¿Qué estrategias o propuestas recomienda para mejorar el desarrollo de las habilidades blandas en la formación odontológica?