



UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

**“GUÍA PRÁCTICA PARA LA EVALUACIÓN DE NIÑOS CON PROBLEMAS DE
CONDUCTAS”**

Informe de la práctica profesional dirigida presentado como requisito para optar
por título de licenciatura en psicología en la universidad latina de panamá

Elaborado por

Liz Pérez

Cedula: 8-970-391

Profesora

Ibeth Vergara

Panamá, República de Panamá

2024

AGRADECIMIENTO

Primeramente, quiero agradecer a Dios por haberme dado la sabiduría y la fuerza necesarias para completar con éxito esta carrera. Espero ejercerla profesionalmente con el mayor compromiso en el futuro.

Quiero expresar mi profunda gratitud a mi familia, quienes han sido los pilares más importantes en mi vida. Agradezco infinitamente el esfuerzo de mi padre, quien siempre se ha esforzado por brindarme lo mejor y me ha dado la oportunidad de estudiar en una excelente universidad, permitiéndome formarme como profesional.

También estoy profundamente agradecida con mi madre, quien me brindó su apoyo incondicional durante los momentos de mayor carga, preparándome comidas y asegurándose de que tuviera todo lo necesario para cumplir con mis deberes a tiempo. Agradezco igualmente a mis hermanos, quienes siempre creyeron en mis capacidades y me ofrecieron su apoyo constante. No puedo olvidar a mis sobrinitos, cuya alegría fue un gran aliento en los momentos de desánimo, y a mis amigos, quienes también me ofrecieron su apoyo. Además, agradezco a otros miembros de mi familia por su apoyo incondicional. Estoy inmensamente agradecida a Dios por darme una familia tan maravillosa y siempre presente.

Por último, pero no menos importante, quiero agradecer al profesor Augusto Méndez, a Tania de Thomas e Ibeth Vergara por su valioso apoyo y el conocimiento que me compartieron a lo largo de la práctica. Su orientación fue fundamental para mi aprendizaje y desarrollo profesional. También agradezco a mis compañeras de práctica, quienes me ofrecieron su apoyo incondicional en todo momento, tanto en las buenas como en las malas. Su colaboración y compañerismo fueron esenciales para nuestro crecimiento mutuo. Les deseo el mayor éxito en esta nueva etapa que estamos a punto de enfrentar.

DEDICATORIA

Esto va dedicado primeramente a mi familia, pues sin su apoyo constante, tanto moral como económico, este logro no hubiera sido posible. Ellos siempre creyeron en mis capacidades y en mi sueño de convertirme en una gran psicóloga. Su fe y aliento me han sido fundamentales en cada paso de este camino.

También quiero dedicar este triunfo a mis futuros pacientes. Este logro no es solo para mí, sino también para ellos. Mi objetivo es brindarles toda mi ayuda y conocimiento, apoyándolos en cada momento y contribuyendo a su bienestar.

Por último, pero no menos importante, dedico este gran sueño cumplido a Dios. Sin Él, nada de esto habría sido posible. Él me otorgó la sabiduría para llegar hasta aquí y, sin duda, será quien me guíe para seguir creciendo intelectualmente en esta hermosa carrera dedicada a ayudar a las personas en momentos de crisis. Todo el reconocimiento recibido lo dedico a Él, y a mi familia, quienes han sido mi pilar a lo largo de este proceso.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Liz Pérez, con cédula de identidad personal número 8-970-391, estudiante graduanda del programa de Licenciatura en Psicología, declaro bajo juramento que el material presentado en este trabajo de graduación, correspondiente a la opción de Práctica Profesional, es de mi producción intelectual. En virtud de ello, exonero a la Universidad Latina de Panamá de cualquier responsabilidad relacionada con este aspecto.

Para que conste, firmo la presente declaración el día 16 de agosto del año 2024.

Firma del estudiante

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Liz Pérez', with a stylized flourish at the end.

Cédula: 8-970-391

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
DECLARACIÓN JURADA	iv
Índice de Ilustraciones.....	vii
Índice de Tablas	vii
INTRODUCCIÓN	1
JUSTIFICACIÓN.....	2
CAPÍTULO N°1: ASPECTOS GENERALES	3
1.1 Antecedentes	4
1.2 Estructura Organizativa.....	5
1.3. Objetivos	6
1.4. Participación en el Mercado.....	7
1.5 Marco de Acción	8
CAPÍTULO N°2: DESARROLLO DE LA PRÁCTICA.....	9
2.1 Departamento o Área Asignada	10
2.1.1 Objetivos del Departamento	10
2.2 Funciones o Tareas.....	15
2.2.1. Descripción en Detalle las Funciones Desarrolladas durante la Práctica	15
2.2.2. Desarrollo autónomo y grupal del trabajo	16
2.2.3 Adaptación.....	20
2.2.4 Tolerancia al Trabajo Bajo Presión	21
2.2.5. Capacidad para Asumir Nuevas Responsabilidades.....	23
2.3. Cronograma.....	24
CAPÍTULO N°3: ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL..	25
3.1 Alcance del Desempeño	26
3.2 Restricciones o Limitaciones de la Práctica	28
3.2.1. Expectativas y Realidad Laboral	29

3.3 Beneficios.....	30
3.3.1. Laboral.....	30
3.3.2. Social-Cultural.....	30
CAPITULO N°4: PROPUESTA A LA EMPRESA O INSTITUCIÓN.....	31
4.1. Referencias Generales de la Propuesta.....	32
4.2. Planteamiento del Problema.....	32
4.2.1. Descripción del Problema.....	32
4.3. Objetivo General	33
4.3.1. Objetivos Específicos	33
4.4 Delimitación, Alcance y Cobertura.....	33
4.5. Marco Teórico	34
4.5.1 La Evaluación Psicológica.....	34
4.5.2 La Evaluación infantil	34
4.5.3 La Evaluación	34
4.5.4 Evaluacion conductual.....	35
4.5.5. Los Problemas de Conductuales en Niños	39
4.5.6. Cuáles son esos Problemas de Conducta.....	40
4.5.7. Los Problemas Conductuales más Presentados en Niños.....	40
4.5.8. Trastornos Conductuales Infantiles según EL DSM-V	41
4.5.9. Diferencia entre Problema de Conducta y Trastorno de Conducta Infantil	42
4.5.10. Cómo Tratar los Problemas Conductuales en Niños	43
4.5.11 Importancia de las Estrategias en Consulta	44
4.5.12 Enfoques y Teorías	45
4.5.13 Importancia de Involucrar a los Padres	51
4.5.13 Importancia de Involucrar a los Docentes	51
4.6.5. Diseño de la Propuesta	58
4.7 Mecanismos de Implementación.....	59
4.8. Costos vs Beneficios	59
CONCLUSIONES	61
RECOMENDACIONES	62
BIBLIOGRAFÍA	63
ANEXOS	66

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Estructura o. Universidad Latina de Panamá 2024.....	5
Ilustración 2 Dirección de la universidad Latina	8
Ilustración 3 : Cuadro de observación	37
Ilustración 4 : Ejemplo de estrategias utilizadas.....	38

Índice de Tablas

Tabla 1: Funciones desarrolladas.....	15
---------------------------------------	----

INTRODUCCIÓN

La práctica laboral es un ámbito de aprendizaje que busca fomentar la identificación y potenciación de las destrezas, pasiones y potencialidades de las personas, al mismo tiempo que les brinda respaldo en su transición hacia el campo de la psicología (Echeverri, 2018). Estas tradiciones motivan al estudiante a participar activamente y a cultivar un sentido de conexión con el equipo en su conjunto y con su área de especialización en particular, ya que creen que la experiencia les brinda la oportunidad de perfeccionar sus habilidades a nivel profesional (Echeverri, 2018).

Es fundamental que los estudiantes valoren y tomen en cuenta las prácticas profesionales en los programas de psicología, ya que son esenciales para su formación. Estos espacios, que complementan y amplían los conocimientos adquiridos en el aula, permiten a los estudiantes enfrentarse a los desafíos y obstáculos que se presentan en entornos reales, a la vez que fomentan la realización de actividades acordes con las distintas ramas de la psicología (Echeverri, 2018).

Una de las ventajas más significativas de dedicarse a la medicina es la oportunidad que brinda al estudiante de adquirir, cultivar y perfeccionar su vocación profesional. Esta práctica es fundamental para que las personas puedan potenciar sus habilidades y prepararse para el mundo laboral (Echeverri, 2018). Durante el capítulo, se abordarán diversos temas relevantes sobre la Universidad Latina de Panamá y el Centro de Apoyo Psicológico. Se llevará a cabo un análisis exhaustivo de los motivos, consecuencias, fundamentos y desenlace de ambas situaciones, con el fin de adquirir un conocimiento más profundo sobre su origen y significado.

Adicionalmente, se conversará sobre el área específica de práctica que les ha sido asignada y el departamento en el que laboraron en el Centro de Atención Psicológica. Se examinarán las repercusiones y los desafíos enfrentados durante la tarea, junto con los logros y triunfos alcanzados. Tras esto, se presentará una propuesta para el centro, que consiste en un compendio de normas para la supervisión de niños con problemas de conducta. El propósito de este manual es servir como una guía para los futuros estudiantes de la Licenciatura en Psicología, ayudándoles en la evaluación y tratamiento de problemas de conducta en niños.

JUSTIFICACIÓN

La práctica profesional es esencial para que los estudiantes puedan desarrollar y perfeccionar sus habilidades en un entorno real de trabajo. Este componente les permite aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación académica y profundizar su comprensión sobre el área en la que han decidido especializarse.

Muchos programas de estudio incorporan estas prácticas profesionales guiadas como parte integral de su currículum, reconociendo su valor en la preparación de los estudiantes para enfrentar los desafíos del campo laboral y facilitar su transición hacia el ejercicio profesional. (Universia, 2020)

Al mismo tiempo integra ciertos vínculos y por supuesto también ayuda a relacionarse con profesionales de nuestra carrera con años de experiencia. De esta manera se logra establecer una mejor comunicación y obtener más contactos que permitan a futuro encontrar una buena plaza laboral, en donde se podrán mostrar conocimientos y aptitudes. (Universia, 2020)

Una de las problemáticas significativas identificadas en el área clínica del Centro de Atención Psicológica es la falta de información y apoyo necesarios para realizar evaluaciones efectivas en niños con problemas de conducta. Esta deficiencia afecta la capacidad del centro para llevar a cabo evaluaciones completas, proporcionar estrategias y recomendaciones adecuadas a padres y docentes, y manejar los casos con paciencia y eficacia, a pesar de la importancia crucial de estos actores en el desarrollo de los niños. Además, limita el apoyo que los practicantes de la Licenciatura en Psicología reciben durante su formación.

Esta práctica profesional ha subrayado la necesidad de una guía práctica específica para mejorar la evaluación de problemas de conducta en niños de 7 y 8 años. La propuesta de desarrollar esta guía tiene como objetivo llenar esta brecha, proporcionando un recurso de apoyo que facilite una evaluación más precisa y efectiva, sin involucrar la terapia directa.

La implementación de esta guía busca fortalecer el compromiso y la confianza del personal, facilitar el manejo durante las sesiones y, en última instancia, generar un impacto positivo en el bienestar de los niños.

CAPÍTULO N°1: ASPECTOS GENERALES

1.1 Antecedentes

En 1991, la Universidad Latina de Panamá inaugura su primer campus en Paso Canoas, cerca de la frontera con la provincia de Chiriquí, marcando así el comienzo del pionero programa de la Maestría en Educación para los primeros alumnos panameños. Fue el Ministerio de Educación de Panamá quien otorgó el decreto número 606 el 4 de septiembre de 1991, autorizando a la Universidad de Latina de Panamá a impartir programas académicos desde pregrado hasta posgrado. Durante el transcurso de este año se llevará a cabo la apertura de las dos primeras sedes, una en la ciudad de Panamá y otra en la ciudad de David. En el año 1992, David, el Escritor, matricula a los primeros 56 estudiantes en los Programas de Administración de Empresas y Educación (Universidad Latina de Panamá, 2024).

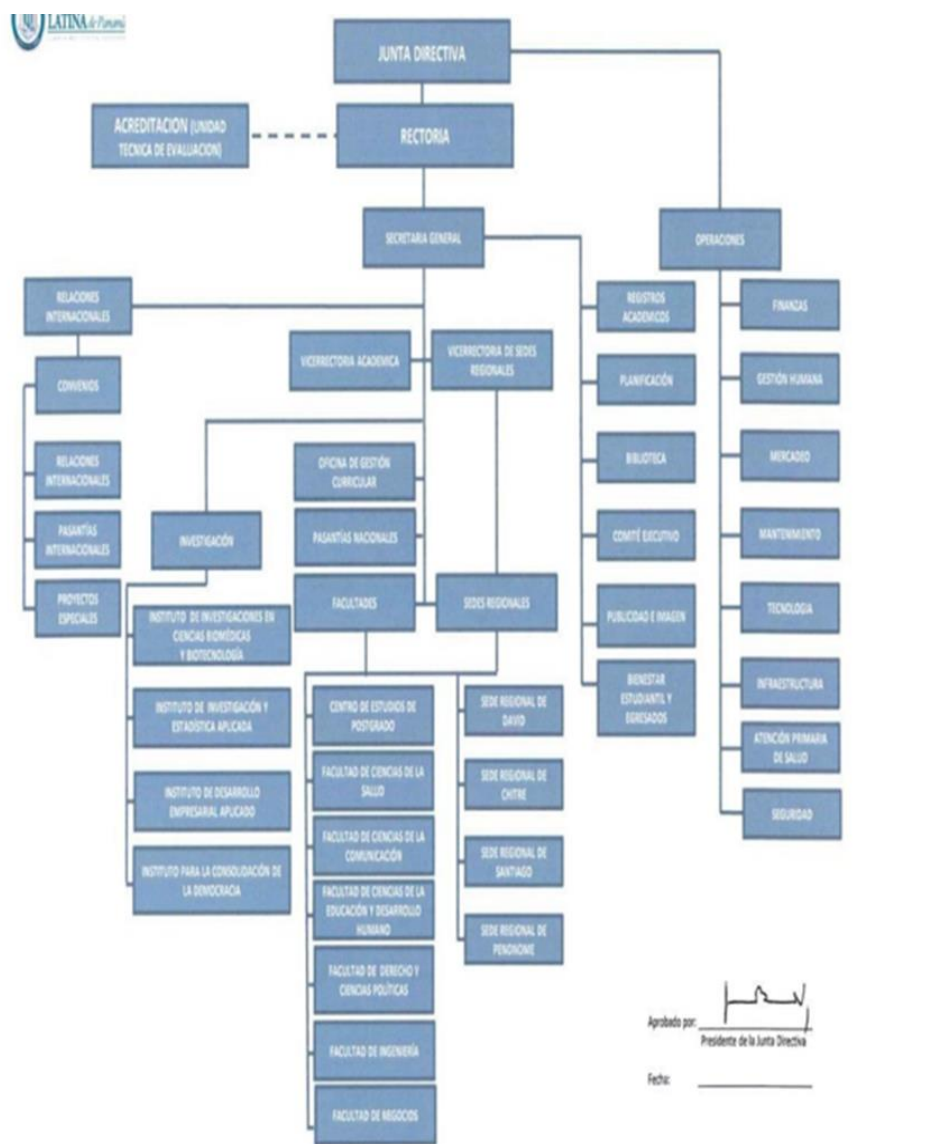
En el transcurso del segundo trimestre de 1992, el Instituto Central inscribe a sus veintiocho pioneros estudiantes en las carreras de Administración de Empresas y Educación. Al concluir el año 1992, la escuela principal cuenta con 130 alumnos a tiempo completo. El 7 de septiembre de 1992 marcó el inicio de una nueva etapa para la Universidad de Latina con la apertura de su flamante campus en Santiago, Veraguas. En el comienzo de 1994, la Universidad Latina abrió las puertas de su cuarta sucursal en Herrera, dentro de la provincia de Azuero. En el año 2024, la Universidad de Panamá cuenta con una destacada Escuela de Periodismo (Universidad Latina de Panamá, 2024).

En septiembre de 1994, se llevó a cabo la apertura de la flamante sede de la facultad de medicina de la U.L. en la hermosa ciudad de Panamá. En el comienzo del año 2001, la universidad cambió su ubicación principal a las modernas instalaciones en la Vía. Ricardo J. Alfaro. En el quinto mes del año 2007, se celebraba la apertura de la flamante sede de la Universidad Latina de Panamá en Penonomé, ubicada en la región de Coclé.

1.2 Estructura Organizativa

Figura 1 :

Estructura Organizativa de la Universidad Latina de Panamá, 2024



Nota: Esta figura presenta la estructura organizativa de la Universidad Latina de Panamá del 2024.

1.3. Objetivos

OBJETIVOS DE LA UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ

- Ofrecer una educación de calidad, basada en planes de estudios innovadores y en su implementación mediante la programación de las materias que comprender, así como el avance del conocimiento basado en actividad investigadora
- Formar valores ciudadanos a los miembros de la comunidad universitaria
- Promover el liderazgo cultural y científico en las estructuras universitarias y fortalecer la cualidad de anticipación a los cambios sociales y de reacción con rapidez y flexibilidad en la evolución de sus necesidades
- Ser una universidad de la ciencia, cultura de arte y tecnología para vincularse con el desarrollo personal económico y social
- Instituir la movilidad académica para transversalidad en la formación sin fragmentación del conocimiento
- Integrar permanentemente la tecnología de la información y comunicación en la actividad universitaria y en la vida social (Estatuto Universitario Latina Panamá, 2024)

VISIÓN

Ser referente en la formación de profesionales con sentido humanista, proyección social, liderazgo, investigación con participación en el desarrollo integral de la nación panameña.

MISIÓN

Formar profesionales competentes con el respaldo de un equipo humano comprometido con valores congruentes con el desarrollo académico y tecnológico, con las exigencias laborales que requiere la sociedad, con respeto a la diversidad, y el desarrollo sostenible amparados por una política institucional que permita elevar los estándares de calidad.

VALORES

La Universidad Latina de Panamá integra la comunidad educativa para la convivencia pacífica con bienestar, paz y tolerancia con respeto a la tradiciones y costumbres de la nación

Entre los valores fundamentales de la ULAT están:

- Compromiso

- Excelencia
- Integridad
- Liderazgo
- Respeto
- Solidaridad

1.4. Participación en el Mercado

La universidad Latina en Panamá se dedica a fomentar, difundir y poner en práctica saberes mediante la enseñanza, la investigación, la extensión y la producción, con el propósito de educar individuos competentes, creativos y comprometidos con su país, y también para promover la excelencia en la enseñanza universitaria (Estatuto Universitario Latina Panamá, 2024).

FUNCIONES DE LA UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ

- Trabajar en la promoción, divulgación y conservación de la riqueza cultural del país implica mantener una conexión directa y continua con todos los desafíos sociales, políticos y económicos que se presentan en la nación.
- Se fusiona el avance de la sociedad mediante la exploración de la humanidad, la tecnología y las investigaciones científicas.
- Está conformada por una comunidad de docentes, investigadores, alumnos y egresados, todos ellos dedicados a la educación, la investigación y la innovación, con el propósito de lograr un desarrollo completo y equilibrado de sus miembros.
- Recibe formación especializada para convertirse en expertos destacados y docentes exitosos, quienes contribuirán al progreso social y al servicio de la patria.
- Dentro del campo de las ideas, garantiza la máxima libertad para explorar y expresar sin descuidar las cuestiones sociales, políticas e ideológicas.
- Además de cumplir con su función principal como centro educativo y academia de alto nivel, la institución se esfuerza por difundir los beneficios de su labor cultural y social a través de sus programas de extensión.

LA UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ

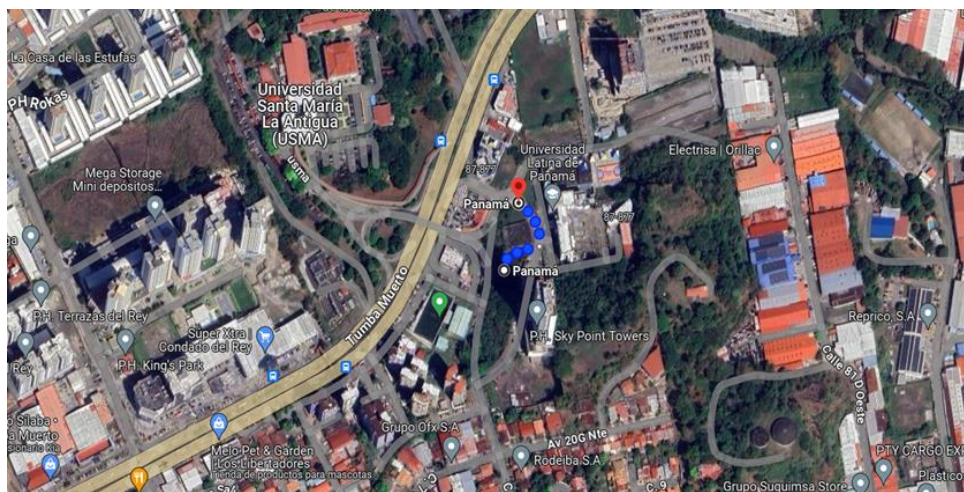
Tiene como objetivo respaldar el avance intelectual y material de las personas comprometidas con la protección del medio ambiente y la promoción de la paz, sin que ninguna

influencia de poder social, económico, político o religioso interfiera en sus actividades. Según la normativa, es necesario honrar la entidad de la empresa privada en la institución, respetando sus reglas y procedimientos que se alinean con los valores de la organización (Estatuto Universitario Latina Panamá, 2024)

1.5 Marco de Acción

Figura 2 :

Dirección de la Universidad Latina



Nota: Se adjunta la Dirección completa de la universidad latina de Panamá
Fuente: Google Maps (2024).

CAPÍTULO N°2: DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

2.1 Departamento o Área Asignada

La realización de la práctica fue llevada a cabo en la universidad latina de Panamá ubicada en el centro de atención psicológico la cual permite a estudiantes de la carrera de psicología puedan realizar su práctica profesional mediante un requisito de realizar un examen de prueba donde debe ser aceptado. este centro beneficia mucho a los estudiantes cursando la licenciatura a experimentar nuestro campo desde una perspectiva real, de modo que prepara al estudiante para obtener beneficios positivos como el aprendizaje y la experiencia de su carrera en su ámbito profesional a futuro.

2.1.1 Objetivos del Departamento

Mejorar el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes universitarios contribuyendo a su éxito académico y personal a través de la prestación de servicios de atención psicológica de alta calidad y la promoción de estrategias de prevención y educación. en el campo de la salud mental. para lograr este objetivo nos comprometemos a brindar un enfoque integral y personalizado a cada estudiante adaptando nuestros servicios a sus necesidades y fomentando un ambiente de respeto, confianza y apoyo mutuo, así mismo trabajaremos en colaboración con otros servicios universitarios y externos para garantizar una atención interdisciplinaria y complementaria a las necesidades de los estudiantes. por último, buscaremos evaluar regularmente nuestros servicios para mejorar continuamente la calidad y eficacia de estos y garantizar que estamos cumpliendo con nuestro objetivo general (Manual del Centro de Atención Psicológica, 2024)

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Implementar programas de intervención y educación en salud mental dirigidos a la comunidad universitaria, enfocados en temas como la gestión del estrés, la ansiedad, la depresión y bienestar emocional en general, con el fin de promover estrategias saludables de afrontamiento y prevenir la aparición de problemas emocionales en la comunidad universitaria
- Establecer alianzas con servicios de salud mental externos. tales como los hospitales, clínicas y terapeutas privados, con el fin de ofrecer a nuestros estudiantes accesos a servicios complementarios y especializados en situaciones que lo requieran,

asegurando de esta manera una atención integral y de calidad. además, evaluaremos periódicamente la satisfacción de los estudiantes con los servicios brindados por nuestros aliados para garantizar su eficacia

- Brindar una atención a los estudiantes referidos de la evaluación de primero ingreso un servicio de atención psicológico integral y a las personas externas que pueden ser atendidos igualmente y accesible para la comunidad en general (Manual del Centro de Atención Psicológica, 2024).

ALCANCE

Brinda servicios a la comunidad universitaria y población general, proporcionando servicios de salud mental a personas de todas las edades y antecedentes socioeconómicos

HISTORIA DEL CAP

Preocupada por la comunidad educativa a nivel superior y en cumplimiento en los nuevos lineamientos relacionados con la acreditación institucional a nivel nacional e internacional, busca formalizar un instituto que pueda realizar un trabajo en el marco de la salud psicológica y el desarrollo educativo y apoyos psicopedagógicos a través de la investigación orientación e intervención que responda a la realidad nacional y universitaria. este instituto permitirá a los estudiantes de psicología y educación tanto a la licenciatura como de las maestrías, realizar su práctica profesional, supervisión y colaboración a mejorar, prevenir y tratar a las personas que lo soliciten, este instituto será de beneficio para estudiantes, docentes, administrativos y la sociedad en general. (Manual del Centro de Atención Psicológica, 2024)

ANTECEDENTES DEL CAP

La primera generación de estudiantes comenzó sus estudios en enero de 2003. En 2004, se actualizó el plan de estudios, destacando la importancia de las prácticas académicas para una formación integral. El 30 de noviembre de 2009, se inauguró el Centro de Atención Psicológica (CAP) en la sede central de la Universidad Latina, con la presencia de estudiantes, profesores, y figuras destacadas como la presidenta Olivia Sandoval y la coordinadora de la escuela de Psicología, Ana María Flores.

La apertura del CAP contó con un equipo de profesionales docentes que contribuyeron a su formación y desarrollo. Debido a la creciente demanda en el área de salud mental, el centro se amplió y, finalmente, fue reinaugurado el 27 de septiembre de 2019. En la actualidad, el CAP Ana María Flores continúa en funcionamiento, con el investigador Augusto Méndez como decano y responsable del centro. (Manual del Centro de Atención Psicológica, 2024)

MISIÓN

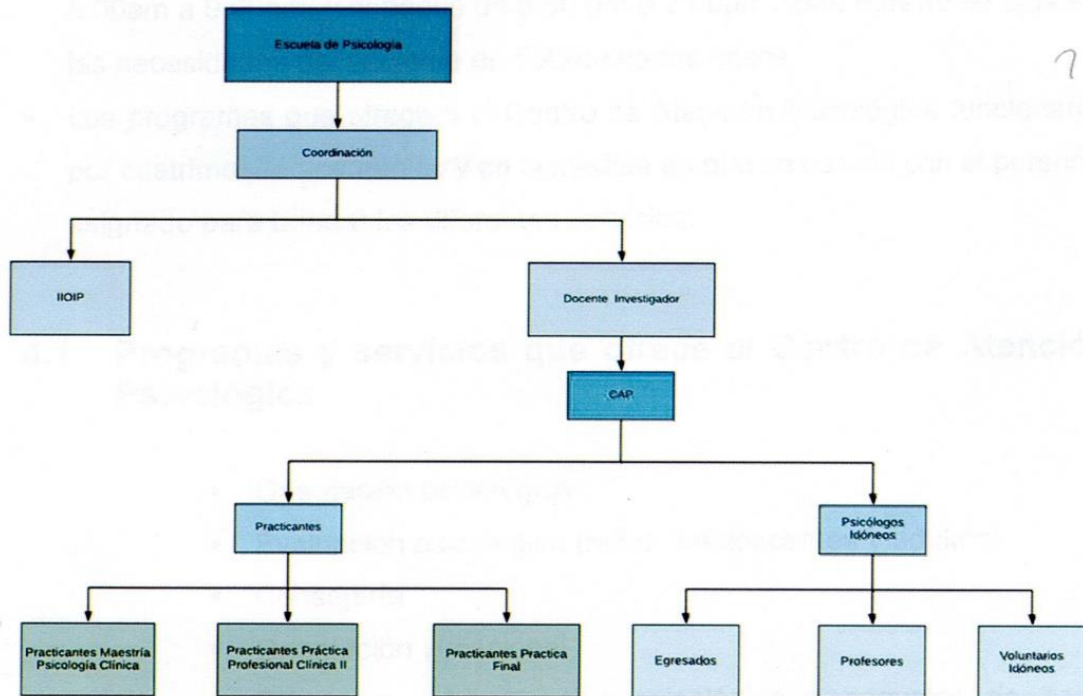
Nuestra misión es brindar servicios de atención psicológica de alta calidad a comunidad universitaria que necesiten apoyo para mejorar su bienestar emocional y su desempeño académico. nos comprometemos a ofrecer un ambiente seguro, confidencial y sin prejuicios, en el que el estudiante pueda sentirse cómodos para poder explorar y abordar sus problemas emocionales y psicológicos.

VISIÓN

Es ser reconocidos como el centro de atención psicológica líder en la comunidad universitaria, destacándonos por la excelencia en la calidad de nuestros servicios, la eficacia en el abordaje de los problemas psicológicos de los estudiantes y la innovación en el desarrollo de estrategias de prevención y promoción de bienestar mental.

Figura 3 :

Estructura del Organigrama del CAP de la universidad latina Panamá



Nota: esta figura presenta la figura del organigrama del centro de atención psicológico

VALORES

- Compromiso
- Respeto
- Excelencia
- Servicios al cliente
- Liderazgo
- Integridad
- Trabajo en equipo

COMO FUNCIONA EL CAP

- Cada solicitante debe presentar en la escuela de psicología de la universidad latina de Panamá ubicada en el edificio de la facultad de derecho piso 1, llamando al teléfono 6476-0787.
- Horario oficial es de lunes a viernes de 8:00 a.m. y 9:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

PROGRAMAS Y SERVICIOS QUE OFRECE EL CENTRO DE ATENCION PSICOLÓGICA

- Orientación psicológica.
- Evaluación psicológica (niños adolescentes y adultos).
- Orientación vocacional.
- Programa de evaluación psicológica a escuelas de bajos recursos.
- Psicoterapia basada en evidencia para adolescentes y adultos.
- Programa grupal para el manejo de habilidades sociales en la depresión.
- Programa grupal para el tratamiento transdiagnóstico de los trastornos emocionales.
- Programa de entrenamiento en habilidades de regulación emocional para adolescentes.
- Charlas psicoeducativas a entidades públicas y privadas sobre el manejo de estrés, regulación emocional y estado de ánimo.

FUNCIONES Y TAREAS QUE OFRECE EL CAP AL PRÁCTICANTE

Estudiantes de duodécimo cuatrimestre, el cual debe cumplir con el proceso de selección que incluye la verificación de los siguientes requisitos:

- Conocimiento del código de ética profesional de psicología en Panamá
- Manejas distintos tipos de pruebas tales como WISC IV, MMP1,16PF, TONI 4, DERS
- Entrevista psicológica y aplicación de pruebas
- Disponibilidad del horario estimado del CAP.
- Cumplir con el código de vestimenta adecuadamente dentro del CAP.
- Cumplir con 450 horas de practica según lo establecido en el plan de estudios.

2.2 Funciones o Tareas

- Entrevista clínica con indicadores clínicos eferentes a trastornos del estado de ánimo, trastornos de ansiedad desregulación emocional y atención en niños con problemas de conductas.
- Calificación de pruebas psicológicas.
- Realizar informes de cada consultante con indicadores clínicos.
- Referir los consultantes (externo o interno) a psicoterapia de ser necesario.
- Elaborar un expediente de atención clínica que incluya: informe, pruebas aplicadas, hoja de referencia, consentimiento informado, documento de liberación de responsabilidad (cuando aplique).
- Recolección e ingreso el historial de las citas establecidas en el CAP.
- Colaboración en organización de talleres y actividades adicionales que se realicen.
- Participación en jornadas de educación continua.
- Firmar el libro de asistencia.
- Llevar una estadística de la satisfacción del servicio con encuesta enviada a los estudiantes.

2.2.1. Descripción en Detalle las Funciones Desarrolladas durante la Práctica

Tabla 1:

Funciones desarrolladas

Funciones	Tiempo de Ejecución	Recursos Empleados	Impacto
Atención a consultantes que solicitan atención	7 semanas	Computadora, papelería	15 consultantes
Calificación de pruebas	7 semanas	Pruebas, computadora, impresora, papelería	10 pruebas
Realizar informes	6 semanas	Computadora, impresora, papelería	8 informes
Entrevistas clínicas	10 semanas	Computadora,	10 entrevistas

		impresora, papelería, bolígrafo	
Referir consultantes	6 semanas	Papelería, bolígrafos	5 referencias
Elaboración de expedientes	7 semanas	Computadora, impresora, papelería	5 expedientes
Colaboración de T Y ACT. U.	4 semanas	Computadora, impresora, papelería	3 colaboraciones

Nota: Tabla de Funciones y actividades CAP.

2.2.2. Desarrollo autónomo y grupal del trabajo

Atención a consultantes que solicitan atención

Durante la práctica profesional, una de las actividades que la practicante realizó de manera individual fue la atención a 15 consultantes con problemas de conducta. Esta tarea se llevó a cabo a lo largo de 7 semanas, donde enfrentó el desafío de establecer una relación de confianza y empatía con cada uno de los consultantes. Utilizó herramientas como la computadora, papelería y técnicas de entrevista clínica para recopilar información detallada sobre cada caso. La aceptación de los consultantes fue, en general, positiva, aunque algunos presentaron resistencia inicial debido a la naturaleza delicada de los problemas tratados. El objetivo de la practicante fue proporcionar un ambiente de apoyo, lo cual logró a través de una escucha activa y seguimiento continuo.

Sin embargo, durante este proceso, se presentaron algunas dificultades, especialmente en las primeras sesiones, donde ciertos consultantes mostraron desconfianza o dificultad para expresarse con libertad. La practicante superó estos obstáculos con paciencia, adaptando su enfoque a las necesidades de cada caso, lo que le permitió mejorar el contacto con los consultantes. A lo largo de las semanas, observó una mayor disposición de los mismos para participar y compartir más información sobre sus experiencias. La documentación adecuada de cada consulta fue clave para evaluar el progreso y determinar los pasos a seguir en el proceso de intervención. El uso efectivo de los recursos disponibles le permitió mantener el control sobre cada caso atendido.

Calificación de pruebas

La calificación de pruebas fue otra actividad realizada de manera individual por la estudiante, abarcando un período de 7 semanas en el cual se encargó de analizar los resultados de

10 pruebas psicométricas aplicadas a los niños evaluados. Esta tarea exigía precisión, objetividad y un análisis exhaustivo para asegurar la confiabilidad de los resultados y reflejar el estado emocional y conductual de los niños evaluados. La estudiante empleó recursos como la computadora, impresora y papelería para realizar este proceso, documentando cada resultado de manera organizada para poder generar un perfil completo de cada caso y ofrecer recomendaciones adecuadas.

Aunque la calificación de las pruebas fue principalmente un trabajo individual, en algunas ocasiones, la estudiante consultó con colegas para discutir los casos más complejos. La interacción grupal le permitió comparar criterios y llegar a conclusiones más acertadas. El principal reto fue interpretar pruebas con resultados ambiguos, lo que requería más tiempo de análisis. Sin embargo, gracias a la colaboración con el equipo, pudo confirmar o ajustar sus interpretaciones, garantizando que las conclusiones fueran adecuadas y útiles para los siguientes pasos en el tratamiento.

Realización de informes

Durante las 6 semanas de la práctica, una de las funciones principales de la estudiante fue la realización de 8 informes clínicos sobre los niños atendidos. Esta tarea se llevó a cabo de manera mayoritariamente individual, ya que fue responsable de organizar la información obtenida en las entrevistas clínicas, pruebas psicométricas y observaciones. Para este proceso, empleó herramientas como la computadora, impresora y papelería, asegurándose de que los informes siguieran las normativas establecidas por la institución. Esta actividad demandó una atención cuidadosa a los detalles, dado que cada informe debía reflejar con precisión el estado del consultante y las recomendaciones para su tratamiento.

En algunos casos, los informes fueron revisados de manera grupal antes de ser presentados a los consultantes o a sus familias. La estudiante trabajó en conjunto con el equipo multidisciplinario para realizar las correcciones necesarias, garantizando la calidad y precisión de los informes. La estudiante aceptó las sugerencias de los supervisores, quienes proporcionaron comentarios útiles para mejorar la redacción y el enfoque. La principal dificultad fue conciliar todas las observaciones en un tiempo limitado, pero gracias a la buena coordinación del equipo, los informes se entregaron a tiempo y con la calidad requerida.

Entrevistas clínicas

A lo largo de 10 semanas, la practicante llevó a cabo 10 entrevistas clínicas con niños que presentaban problemas de conducta. Esta actividad resultó ser una de las más enriquecedoras, ya que le permitió interactuar directamente con los consultantes, evaluar su comportamiento y obtener información clave para el diagnóstico. Durante cada entrevista, la practicante utilizó recursos como computadora, impresora y papelería, además de emplear técnicas de entrevista adecuadas para la población infantil. Al principio, algunos niños se mostraron reticentes a expresarse, pero a medida que avanzaban las entrevistas, la practicante logró establecer una comunicación más fluida.

En ciertos casos, la participación de otros colegas fue crucial, especialmente cuando surgían dudas sobre cómo abordar comportamientos particulares observados en los niños. Las entrevistas en equipo enriquecieron el proceso y ayudaron a complementar el enfoque de la practicante. Uno de los principales desafíos fue mantener la atención de los niños durante las entrevistas, ya que algunos tenían dificultades para concentrarse. Sin embargo, a través de la incorporación de dinámicas lúdicas, la practicante logró hacer que el proceso fuera más llevadero, obteniendo información relevante para la evaluación.

Referir consultantes

La estudiante también fue responsable de referir a 5 consultantes a otros servicios especializados durante las 6 semanas de la práctica. Este proceso implicaba una evaluación detallada de cada caso para determinar si el consultante necesitaba ser derivado a otro profesional o servicio. Durante este tiempo, utilizó papelería y bolígrafos para formalizar y documentar las referencias. La principal dificultad que enfrentó fue comunicar la necesidad de la referencia a los consultantes, quienes en algunos casos se mostraban renuentes a aceptar la recomendación debido a temores o desconocimiento.

A pesar de estos desafíos, la estudiante logró manejar la situación de manera adecuada, explicando claramente la importancia de recibir una atención especializada. Esto ayudó a que los consultantes comprendieran mejor el proceso y aceptaran la referencia sin mayor resistencia. En general, la aceptación fue positiva una vez aclaradas las dudas. Esta tarea fue crucial para garantizar que los consultantes recibieran el tratamiento adecuado para sus necesidades, y fue

una experiencia valiosa para la estudiante en cuanto al manejo de situaciones difíciles en el contexto clínico.

Elaboración de expedientes

Otra de las actividades realizadas por la practicante fue la elaboración y organización de 5 expedientes clínicos de los consultantes, a lo largo de 7 semanas. Este trabajo consistió en recopilar toda la información relevante de cada caso, incluyendo entrevistas, pruebas y observaciones, asegurándose de que los expedientes estuvieran completos y organizados adecuadamente. La mayor parte de este proceso se llevó a cabo de manera individual, utilizando recursos como la computadora, impresora y papelería. La correcta gestión de los expedientes fue fundamental para la continuidad del tratamiento y, en algunos casos, para referir a los consultantes a otros profesionales.

En algunas ocasiones, la practicante revisó los expedientes en colaboración con otros profesionales, especialmente cuando había dudas sobre la información que debía incluirse o el formato adecuado. La colaboración con el equipo permitió asegurar que los expedientes cumplieran con los estándares requeridos. Las principales dificultades surgieron en la obtención de ciertos documentos que dependían de otros departamentos o profesionales, lo que causó retrasos en algunas ocasiones. A pesar de esto, la practicante logró mantener los expedientes actualizados y completos para su uso en consultas futuras o referencias.

Colaboración en talleres y actividades universitarias

Finalmente, la estudiante participó en 3 colaboraciones de talleres y actividades universitarias, durante 4 semanas. En estas actividades, trabajó en equipo para planificar y ejecutar las actividades. La colaboración fue esencial, ya que los talleres requirieron una organización coordinada para asegurar que los asistentes recibieran una experiencia enriquecedora. La estudiante utilizó recursos como computadora, impresora y papelería para preparar el material y colaborar en la logística de los talleres. La aceptación de las actividades por parte de los asistentes fue positiva, reflejando el esfuerzo y la coordinación del equipo.

Durante estas colaboraciones, la estudiante enfrentó algunos desafíos, como la necesidad de ajustar ciertas dinámicas para adaptarse a cambios imprevistos en el programa o en el número de asistentes. A pesar de estos obstáculos, el equipo logró adaptarse rápidamente y ofrecer

talleres de calidad. La experiencia fue enriquecedora tanto en términos de desarrollo profesional como en el fortalecimiento de habilidades de trabajo en equipo, manejo del tiempo y resolución de problemas bajo presión.

2.2.3 Adaptación

Durante mi experiencia en un centro de atención psicológico se enfrentó a varios ajustes en mis patrones de comportamiento para alinearme

COLABORACIÓN MULTIDISCIPLINARIO

En el centro de atención psicológico se fomentaba la colaboración entre diferentes practicantes y profesionales, ajuste mi patrón de comportamiento para colaborar de manera efectiva con estos colegas con la oportunidad de compartir información relevante y trabajando en equipo para el beneficio de nuestros pacientes y en nuestro futuro. la dificultad surgió al coordinar horarios poder tener comunicación y así integrando sus perspectivas o ayuda

MANEJOS DE CASOS DE PACIENTES

Este centro tiene diversos niveles inflexibles en cuanto a ética profesional y el manejo de estos casos que se presentan como situaciones de ansiedad, depresión, suicidios, duelos, conflictos y problemas conductuales en niños y se ajustó un comportamiento para poder asegurar un cumplimiento de las normas y los procedimientos establecidos del centro. la dificultad se presentó al poder ser testigos de casos emocionales intenso y situaciones que no se puede manejar con facilidad como al atender niños con problemas de conductas y con el objetivo de poder manejarlo correctamente y tener la oportunidad de poder ofrecer un apoyo adecuado sin comprometer las normas y principios éticos dentro de la práctica

HORARIOS Y DISPONIBILIDAD

El centro tenía flexibilidad en los horarios con los practicantes y tenía horarios establecidos a cada uno para la atención de los pacientes y reuniones de equipo o poder completar las horas exactas y donde se ajustó mi horario personal y profesional para poder cumplir el horario correspondiente lunes a sábado donde implicó reorganizar mi rutina diaria y

adaptarme a las necesidades dentro del Cap. La dificultad se presentó en aquellas cargas de trabajo al confundirlos con lo personal y no poder organizarme mejor.

ADAPTACIÓN A NORMAS APLICADAS DENTRO DEL CAP

El centro tenía protocolos específicos para la documentación del caso, la evaluación que se deben observar, aplicar y recomendaciones para los pacientes y la estabilidad comunicativa con los compañeros y se ajustó un comportamiento más disciplinario a la práctica para cumplir con los requisitos adecuados. la dificultad inicial fue obtener aprendizaje tips de procedimientos y asegurarme de seguirlos adecuadamente ya que era confuso.

2.2.4 Tolerancia al Trabajo Bajo Presión

MANTENER EL BUEN RAPPORT EN PACIENTES

Estrategias que se utilizo

- La autoconciencia emocional: reconocer nuestras propias emociones y como nos puede influir en la interacción en el paciente
- Tipos de relajación: manejar las sensaciones de nervios, estrés y aplicar una respiración profunda antes de atender el cliente
- Buscar el apoyo a los profesores o compañeros con experiencia: cómo se puede manejar este tipo de entrevista y como mantener la comunicación con el paciente en el adulto, adolescente y niño
- Aplicar la escucha activa: se prestó atención completa a lo que respondía el paciente para poder darle confianza y se pudiera expresar mejor
- Aplicar empatía: poder comprender lo que se mencionaba y ponerse en su lugar y aceptando todo sin poder juzgarlo

INTERPRETACIÓN DE LAS PRUEBAS

Estrategias que se utilizo

- Preparar y estudiar a fondo el manual de cada prueba e interpretación
- Buscar ayuda a colegas con experiencia para realizar una orientación más adecuada
- Confianza en las habilidades y no tener pensamiento de desilusión al realizarlo .

COMUNICACIÓN CON LOS COMPAÑEROS

Estrategias que se utilizo

➤ **Feedback y aprendizaje continuo**

Aceptar el feedback de los compañeros y utilizar como oportunidad para mejorar mis habilidades de comunicación bajo presión

➤ **Comunicación Clara**

Tener claridad en las comunicaciones utilizando lenguaje sencillo y directo para evitar mal entendidos

Estas dos estrategias se toman en cuenta ya que existe situaciones las cuales nos cuesta mantener una relación positiva con los compañeros no solo ayudo a superar las dificultades en la comunicación con los compañeros, sino que también fortalecieron esas habilidades interpersonales así creando un equipo de trabajo duradero y eficiente.

MANEJO DE ENTREVISTA CON NIÑOS

Estrategias que se utilizo

- Preguntar a los profesores o compañeros más experimentados en el área de niños como manejar estos casos y afrontarlo sin ningún problema alguno.
- Asegurar los datos al momento de entrevistar e interactuar con el infante.
- La estrategia que se utilizó crear un ambiente acogedor, cómodo, seguro para el niño.
- Utilizar la paciencia hizo poder adaptarme a su ritmo.

ESTABILIDAD DEL HORARIO

Estrategias que se utilizaron

- **Priorizar las tareas:** se realizó un balance de cada tarea generalmente, diaria y semanal para tener más organización.
- **Gestión del tiempo:** utilizar técnicas de gestionar el tiempo y poder trabajar de manera concentrada, efectiva y tener descansos cortos para mantener el equilibrio mental y físico.

- **Autocuidado personalizado:** Reconocer la importancia durante después de una crisis de presión y estrés que se experimenta y esto incluye asegurar tomar descansos adecuados, mantener un sueño equilibrado y relajación para el estrés.
- **Ajustes de errores:** después de culminar cada tarea o periodo intenso, tomar tiempo sobre lo que se realizó correctamente y revisar para mejoras a futuros.

2.2.5. Capacidad para Asumir Nuevas Responsabilidades

Durante la práctica se experimentó un cambio crucial en las responsabilidades especialmente al comenzar un rol como psicólogo y representando mi desarrollo como estudiante

INTERÉS Y COMPROMISO

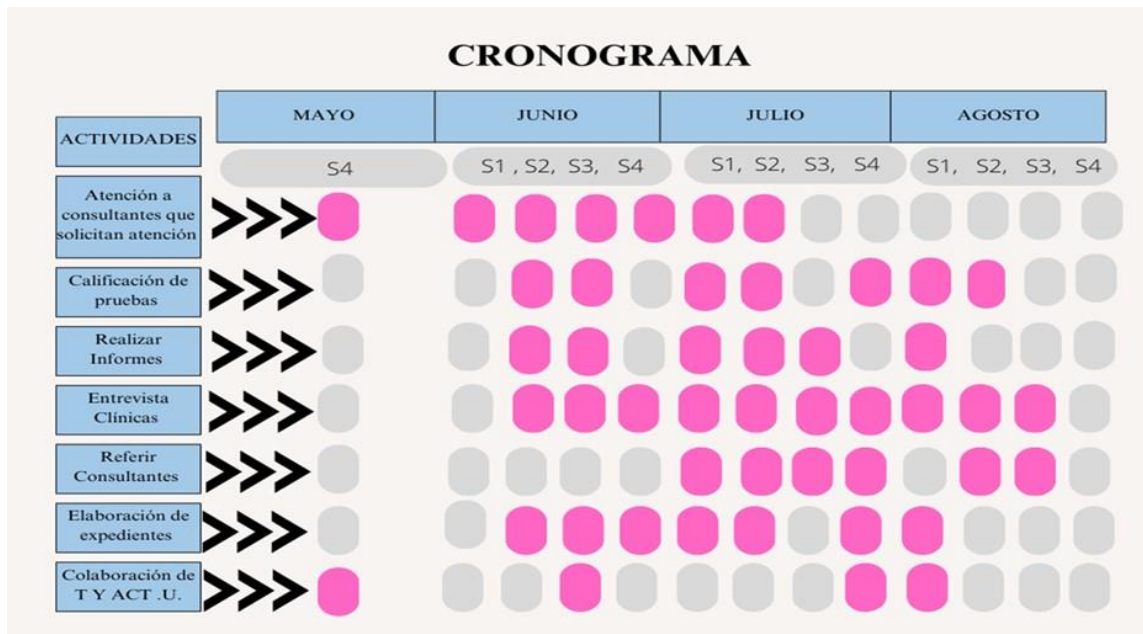
Se presentó una motivación y la oportunidad de poder experimentar una práctica profesional diferentes a las anteriores ya que se practica todo relacionado a mi carrera profesional en un futuro y esta práctica da la oportunidad de poder brindar mis habilidades en entorno serio

El compromiso que se experimenta a responsabilidades era más evidente , existió motivación para obtener buenos resultados y poder cumplir expectativas de los supervisores , se aprendió a gestionar las emociones de manera muy efectiva y que todas las tareas acumuladas se completaran correctamente y el interés se presentó en aprender nuevas informaciones y pruebas por primera vez lo cual amplió la base de conocimiento y se presentó una eficiencia poder dominar nuevas técnicas y herramientas que son fundamentales para desarrollo profesional.

2.3. Cronograma

Figura 4:

Cronograma



Nota: Figura del cronograma de actividades del centro de atención psicológico

**CAPÍTULO N°3: ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA DE LA PRÁCTICA
PROFESIONAL**

3.1 Alcance del Desempeño

Agendar horarios de los colegas en algunas situaciones imprevistas como citas de los compañeros cuando no se encontraban disponibles y asegurar que todo encontrara organizado.

Respaldar y la colaborar a los colegas con las entrevistas de sus pacientes que los pacientes recibirían la atención oportuna.

Atención inmediata en responder las llamadas y mensajes de manera inmediata y efectiva en situaciones donde se necesitan atención e información necesaria y mostrando la capacidad para poder manejar satisfactoriamente hacia el paciente.

Participar de manera activa en las diversas actividades académicas organizadas por la universidad, desempeñando un papel significativo en la coordinación y ejecución de estos eventos. Mi involucramiento ha incluido la asistencia en la preparación de detalles informativos y la colaboración en la ejecución de tareas que requerían atención inmediata.

Se ha proporcionado soporte integral a los supervisores y profesores en diversas tareas administrativas. Este apoyo ha incluido la calificación de pruebas psicológicas, la preparación de documentos y la aplicación de pruebas a pacientes bajo la supervisión o instrucción de los docentes.

Se ha garantizado la continuidad de las atenciones necesarias mediante la cobertura de los horarios de los compañeros en caso de ausencias imprevistas. Esta gestión asegura que el centro mantenga una presencia constante de personal capacitado para atender tanto a estudiantes como a personas externas.

Figura 5:*Objetivo, descripción y cumplimiento*

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO
LOGROS ALCANZADOS	Aplicar los conocimientos teóricos en un entorno real, desarrollar habilidades clave en organización, comunicación y colaboración, y fortalecer el compromiso y profesionalismo necesarios para una carrera exitosa en psicología	99%

Nota: Figura de descripción y cumplimientoDESARROLLO PERSONAL

Fortalecer las habilidades de organización y gestión del tiempo la responsabilidad de proporcionar apoyo inmediato a los pacientes que han tenido casos serios y brindar una capacidad de poder manejar situaciones urgentes de manera calmada y profesional.

DESARROLLO ACADÉMICO

La oportunidad de participar activamente en entrevista clínicas y las actividades de la universidad que han ampliado mi perspectiva académica.

DESARROLLO LABORAL

El trabajo en equipo de manera efectiva proporcionando siempre el apoyo tanto a mis compañeros y a mis supervisores han mejorado las habilidades de comunicación interpersonal, sino que también ha fortalecido mi capacidad para adaptar situaciones dentro de un entorno psicológico.

3.2 Restricciones o Limitaciones de la Práctica

- El centro no contaba con escritorios más cómodos para los estudiantes y no eran fijos
- Las computadoras que ofrecen a los practicantes son viejas y eran muy lenta para poder manejarlas fácilmente
- Las impresoras solo era una en uso, era muy vieja y presentaba problemas para poder imprimir o para usarla con documentos o papeles pesados
- El clima era muy frio y no era cómodo para poder tener una concentración adecuada y se podría ocasionar daños físicos y al realizar las tareas no había concentración
- La cafetería era muy pequeña y había poco espacio para poder comer en conjunto y poder compartir con los otros colegas
- Había momentos que se necesita ayuda o supervisión ya sea por algún motivo con manejar este tipo de caso, pruebas o información adicional que se quería investigar
- No se guarda una buena organización con el dinero que recibimos de parte de los clientes
- Pocos consultorios de atención ya que no había buena organización al agendar las citas correctamente

LIMITACIONES

- Solo había un teléfono para atender y poder agendarles las citas a los pacientes asignados
- Esperar al compañero para que agendara sus citas con sus pacientes mientras otros les urgían agendarle inmediatamente a un paciente
- Utilizar una sola computadora para poder realizar pruebas psicológicas que eran digitalmente
- Poca cantidad de útiles de oficina
- Poco materiales de pruebas y pines para poder terminar las pruebas psicológicas de nuestros pacientes

3.2.1. *Expectativas y Realidad Laboral*

EXPECTATIVAS

- Escritorios asignados para cada practicante o espacios más accesibles
- Los equipos como computadoras y celulares eran de más cantidad
- Clima y ambiente más cómodo para realizar nuestras tareas
- Supervisión o apoyo más fijo
- Cafetería más cómoda para el personal dentro del centro
- Organización de buscar información y más flexibilidad al investigar
- Más cantidad de útiles de oficina
- Más cantidad de consultorios para atención al paciente
- Seguridad más adecuada para el centro ya que queda solo el lugar

REALIDAD

- Escritorios no son asignados para ningún practicante
- Solo se utiliza un par de útiles de oficina
- Asignar los consultorios de atención antes de que puedan escogerlos la reservación
- Estar pendiente del cap. ya que no se cuenta con una seguridad
- Estar pendiente del celular ya que los otros compañeros lo usaban y no se podía saber si nuestros pacientes habían llegado al consultorio

3.3 Beneficios

3.3.1. Laboral

Se aprendió a gestionar tareas de manera eficiente a trabajar en equipo y a resolver problemas de manera efectiva bajo presión y al involucrarse en actividades extracurriculares en la universidad proporciono oportunidades para desarrollar habilidades de liderazgo, organización, trabajo en equipo y para adquirir conocimientos específicos en campos relacionados en el área de estudio.

3.3.2. Social-Cultural

Se adquirió no solo los conocimientos específicos si no también habilidades interpersonales y culturales que son fundamentales para interactuar efectivamente en diversos contextos sociales y culturales.

CAPITULO N°4: PROPUESTA A LA EMPRESA O INSTITUCIÓN

4.1. Referencias Generales de la Propuesta

Esta guía surge a partir de una observación realizada en el centro, donde se identificó la necesidad de un recurso de apoyo para los practicantes de psicología del CAP que atienden casos de niños de 7 y 8 años con problemas de conducta. Muchos de estos practicantes enfrentan dificultades para realizar una evaluación adecuada, lo que resalta la importancia de contar con estrategias claras dentro de su sesión.

4.2. Planteamiento del Problema

4.2.1. Descripción del Problema

Definición

Es la dificultad que enfrentan los practicantes de psicología del CAP al realizar evaluaciones efectivas en el contexto de la atención a niños de 7 y 8 años con problemas de conductas. Esta falta de información y estrategias adecuadas que limita la claridad de las evaluaciones y la intervención durante las sesiones.

Es importante poder indagar y observar este tipo de situaciones, ya que esto brinda apoyo a los practicantes de psicología para favorecer una evaluación más efectiva. Además, proporciona el respaldo necesario para desarrollar la evaluación con información y estrategias efectivas, lo que impacta positivamente en un enfoque más integral y colaborativo dentro del centro de la práctica.

Adicionalmente Puntos de debilidades dentro del Centro

- Las dificultades en la observación: se centra en la falta de información y estrategias o herramientas creativas que se puede recomendar y esto afecta la evaluación de estos casos con comportamientos inadecuados en el área infantil y la comprensión de sus dificultades, lo que está directamente relacionada con la practica psicológica.
- La participación de los padres se centra en cómo influye en la efectividad del proceso evaluativo y la importancia en el desarrollo del niño.
- La falta de tolerancia afecta las características personales al evaluador como le afecta la calidad y validez durante la evaluación psicológica en niños con estos problemas de conducta durante la sesión

- El uso de recomendaciones de herramientas o estrategias faciliten la evaluación de los casos, garantizando que estas intervenciones sean pertinentes y efectivas, sin ser clasificadas como terapia ya que solo es aplicado al practicante de licenciatura
- La selección de pruebas es importante poder asegurar en utilizar las herramientas adecuadas la situación específica ya que la elección inapropiada puede llevar a interpretaciones erróneas en el comportamiento observados y esto resalta la importancia de comprender como impactan la evaluación y validez de los resultados.

4.3. Objetivo General

Diseñar una guía que sirva de apoyo a los practicantes de licenciatura en psicología con información, estrategias y herramientas necesarias para llevar a cabo evaluaciones efectivas para niños con problemas de conducta.

4.3.1. Objetivos Específicos

- Implementar herramientas y estrategias para una evaluación efectiva con niños, tanto durante las sesiones como fuera de ellas.
- Sugerir estrategias efectivas para involucrar a los padres y educadores en el proceso de evaluación.
- Sugerir pruebas psicológicas adecuada a los practicantes para asegurar obtener información de apoyo y proporcionar recomendaciones adecuadas para la intervención psicológica.

4.4 Delimitación, Alcance y Cobertura

- El proyecto se enfocará en proporcionar herramientas y estrategias practicas a los practicantes de psicología del CAP, buscando la calidad de las evaluaciones.
- Delimitaciones no incluirá intervenciones terapéuticas específicas ni el análisis de otros grupos de edad o contexto fuera de la atención de niños de 7 y 8 años con problemas de conducta.
- Cobertura se implementará dentro del centro y será utilizada exclusivamente por los practicantes de licenciatura en psicología.

4.5. Marco Teórico

4.5.1 La Evaluación Psicológica

En niños es un proceso fundamental para comprender y analizar el desarrollo conductual de los más pequeños a través de diferentes estrategias, métodos como herramientas ya que los profesionales de la psicología pueden obtener información valiosa llevando una evaluación más efectiva y también permitirles identificar posibles patrones de trastornos (Centro Pediatría, Evaluación Psicológica en Niños, 2024)

4.5.2 La Evaluación infantil

Se considera una subespecialidad en las tareas de la evaluación psicológica. Este punto es crucial para una evaluación efectiva y la evaluación del comportamiento infantil consideraba a los niños “adultos miniaturas” (Roberts, 1988). Pero desde los años 70 se reconoce la necesidad de adaptar la evaluación con aspectos claves durante la evaluación y la adaptación del proceso quiere decir que la evaluación debe ajustarse a la etapa del desarrollo del niño y al contexto donde se presentan los problemas como en el colegio y en el hogar (Kazdin como se citó en Aguayo, 1980)

Es importante ir más allá de las entrevistas y cuestionarios ya que se sugiere incluir métodos de observación directas y registros de comportamiento y estrategias que sirva de apoyo a las evaluaciones al profesional. Se estima que los criterios evolutivos es fundamental considerar las normas de desarrollo ya que los patrones de conducta varían según la edad. Durante la entrevista se debe tomar en cuenta que no se etiqueta al niño como “agresivo” durante el seguimiento por eso se incluye los métodos de evaluación de observar el comportamiento del niño dentro su contexto como hogar y en la escuela y verificar cuales son factores que lo influyen. (Shapiro y Kratochwill como se citó en Aguayo, 1988).

4.5.3 La Evaluación

La evaluación psicológica en niños es un proceso continuo que no solo identifica problemas conductuales, sino que también guía la intervención para asegurar un tratamiento efectivo adaptado a las necesidades del niño (Moro como se citó en Aguayo, 1994). Es esencial establecer variables claras para registrar comportamientos específicos durante el seguimiento, proporcionando información crucial para entender las acciones y omisiones del niño en diversas situaciones.

4.5.4 Evaluación conductual

La evaluación conductual de problemas en niños implica un enfoque detallado y sistemático que se desarrolla en varios pasos. Para identificar estos problemas, es fundamental observar su manifestación a lo largo del tiempo, considerando aspectos como su desarrollo físico, mental, estado de salud general, temperamento y dinámica con padres y cuidadores. La interacción directa durante las consultas ofrece datos valiosos sobre cómo los padres responden a los comportamientos del niño. Además, recabar información de terceros como familiares, maestros y enfermeros escolares brinda una perspectiva más completa de la situación (Sulkes, 2023)

Las entrevistas con los padres son cruciales para comprender la evolución del comportamiento del niño. Se exploran las actividades diarias del niño, solicitando ejemplos específicos que ilustren comportamientos problemáticos. También se indaga sobre las expectativas parentales, el estilo de crianza y el apoyo disponible para los padres en su rol educativo. Además, se consideran factores estresantes o traumáticos en la vida del niño, como enfermedades graves o pérdidas familiares, que pueden contribuir a problemas conductuales. Es esencial distinguir entre comportamientos normales relacionados con el desarrollo y aquellos que indican dificultades más profundas.

Al realizar la evaluación de un niño, es crucial considerar las demandas iniciales planteadas por los padres o maestros, quienes suelen detectar o sospechar problemas en el niño. Los padres, motivados por niveles de tolerancia y percepciones sobre la manejabilidad del problema, son los principales impulsores de la consulta psicológica. Estas características guían la actuación profesional desde el inicio del proceso evaluativo (Sulkes, 2023).

EJ. CASO DE PROBLEMA CONDUCTUAL

C es una niña de 7 años está experimentando problemas de comportamiento tanto en casa como en la escuela es descrita como inteligente, cariñosa y con carácter fuerte, habladora y a la que gusta llamar la atención. ella es consciente de sus diferencias con su hermano mayor de la niña quien tiene trastorno de espectro autismo y observa beneficios de estas diferencias.

Motivo de consulta: los padres han observado cambios en el comportamiento de la niña durante el último año, muestra conductas desafiantes hacia los profesores y monitores, falta de disciplina, respuestas de evasión, rechazo, insultos.

Dinámica familiar: los padres de la niña están separados desde principios del 2020 pero mantienen una relación de respeto mutuo y buena comunicación. la niña vive principalmente con su madre y dos hermanos y pasa los fines de semana con su padre.

Referencia: recientemente el equipo de orientación escolar emitió un informe recomendado que la niña tenía que ser evaluada por un psicólogo ya que mostraba estos tipos de comportamientos dentro del aula para poder determinar una problemática subyacente y que explique porque actúa así y en el hogar no se tomó la importancia.

Percepciones de los padres: tiene percepciones diferentes sobre la conducta de la niña. y el padre reconoce totalmente los problemas descritos en el informe que la madre si reconoce ciertos comportamientos, pero cree que han sido exagerados. En el hogar incluye gritar, interrumpir, ignorar, insultar, pegar y patear, ocurriendo al menos semanalmente y a veces con mayor frecuencia.

Estrategias de evaluación

Utilizando tanto sesiones clínicas como observaciones en el entorno natural del cliente

Duración de las sesiones de evaluación

Se llevo a cabo en tres sesiones semanales, cada una con una duración aproximada de una hora. esto proporciona un tiempo adecuado para recopilar la información relevante y observar comportamientos en diferentes situaciones.

Estrategias utilizadas durante la evaluación

Se realizo mediante entrevistas semiestructuradas con varios informantes clave incluyendo al cliente, la madre y el padre. esta entrevista clínica es fundamental en terapias conductuales para obtener información detallada de manera flexible.

Además de la entrevista, se utilizó la observación directa del cliente y de sus progenitores, así como la interacción entre ellos. Esta observación directa permite al psicólogo ver el comportamiento en tiempo real y ajustar las intervenciones según sea necesario.

Se empleó la observación análoga, que consiste en role-playing de situaciones relevantes con el cliente y su hermano menor. Esto ayuda a simular el entorno natural del cliente y observar cómo reacciona en situaciones específicas.

Evaluación colaborativa con los padres

Se pidió a los padres que completaran tareas entre sesiones para evaluar el comportamiento del cliente fuera del contexto clínico. Esto incluyó llenar cuestionarios como la historia biográfica infantil y realizar autorregistros de interacción familiar.

Los autorregistros permiten recopilar información sobre el comportamiento del cliente cuando no es posible la observación directa en el ambiente donde ocurren las conductas relevantes. Además, ayudan a identificar antecedentes y consecuencias del comportamiento en cuestión.

La evaluación en el contexto natural y por medios de fichas del cliente proporciona una visión completa y precisa de las dinámicas familiares y escolares, permitiendo a la psicóloga obtener una imagen más clara y detallada del problema y de sus causas subyacentes. (Antonie , 2023)

Figura 6 :

Cuadro de observación

Día	Hora	Situación	Comportamiento/s problemático/s	Qué respuesta obtiene de su entorno	Qué hace después el/la niño/a

Nota: Muestra de un cuadro de observación utilizada en un caso

- Esta figura muestra el primer autorregistro que se les pidió a cada uno de los padres que rellenaran durante la fase de evaluación. Tenían que llenarlo cada vez que C mostró comportamientos problemáticos, comenzando con fecha y hora, una descripción de la situación, una descripción del comportamiento problemático, una descripción de cómo actuaron ellos, y luego cómo respondió

- El segundo autorregistro fue similar a esta, solo añadiendo en la cuarta columna una opción de describir conductas adecuadas también.

Figura 7:

Estrategias utilizadas de ejemplo de un caso

Estrategia de evaluación	Objetivo del instrumento		
Informe de comportamiento por parte del equipo de orientación en el colegio	Proporcionó información sobre los comportamientos problemáticos observados en el cliente por parte del personal del colegio, así como sus valoraciones al respecto las medidas implementadas para intervenir.	Observación	Permitió a la psicóloga observar comportamientos clínicamente relevantes de la cliente y sus progenitores en el contexto clínico. Entendiendo que es probable que el comportamiento observado en la sesión ocurra fuera de la sesión, estas observaciones eran relevantes para el proceso de intervención posterior. Además, permitió a la psicóloga evaluar la comprensión de las pautas y explicaciones que se propusieron, así como posibles cambios en el comportamiento problemático y por extensión la eficacia de la intervención.
Entrevista clínica	Permitió recabar información sobre el motivo de consulta, operativización de las conductas problemáticas, factores relacionados con su incidencia, desarrollo y mantenimiento así como sus consecuencias para el cliente y su entorno. Además, permitió a la psicóloga establecer una alianza terapéutica y evaluar posibles cambios en el comportamiento problemático.		
Historia biográfica	Proporcionó información sobre la percepción de cada uno de los progenitores sobre el problema, su desarrollo, los factores relacionados con el mismo, y las expectativas relacionado con el tratamiento. Además, proporcionó información general sobre el cliente como su desarrollo, hábitos e intereses, así como la situación familiar y académico actual.	Juego ⁴	La psicóloga creó un juego que le permitía evaluar si el cliente comprendía la diferencia entre conductas adecuadas e inadecuadas. Contribuyó además al condicionamiento apetitivo de la terapia.
Autorregistro	Permitió recopilar información sobre situaciones de interacción de C con cada uno de sus progenitores, relevantes para el análisis funcional.		

Nota: se muestran cuadros de estrategias de evaluación del caso.

Fuente: Voster (2023)

Al realizar la evaluación psicológica de un niño, es esencial considerar las señales de intervención detectadas por los padres o los maestros, quienes suelen ser los primeros en notar problemas o comportamientos inusuales en el niño. Los padres, en particular, pueden llevar al niño a consulta debido a problemas menores o tensiones familiares, incluyendo dificultades personales o de pareja que puedan influir en el comportamiento del niño (Aguayo, 1994).

Es importante destacar que los problemas conductuales en niños pueden variar desde desviaciones normativas hasta manifestaciones más graves que interfieren con su adaptación en entornos como la familia, la escuela y la sociedad. En ocasiones, conductas como hiperactividad, comportamientos antisociales o déficit conductuales como el aislamiento social pueden requerir intervención profesional para evitar complicaciones en el desarrollo psicológico en el niño (Aguayo, 1994).

4.5.5. Los Problemas de Conductuales en Niños

Es fundamental comprender que existen patrones normativos de comportamiento asociados a cada etapa del desarrollo infantil, los cuales son comunes en la mayoría de los niños. sin embargo, es normal que algunos niños se desvíen ocasionalmente de estos patrones, lo que puede manifestarse en conductas problemáticas. es crucial señalar que estas desviaciones no siempre indican la presencia de un trastorno, ya que pueden ser respuestas adaptativas a situaciones estresantes específicas.

Sin embargo, cuando las conductas problemáticas se presentan de manera persistente y con alta frecuencia, pueden dificultar la adaptación del niño a su entorno (familia, escuela, sociedad) y afectar su desarrollo psicológico. Es en estos casos donde se considera necesaria la intervención psicológica. A menudo, los padres buscan ayuda por conductas excesivas como hiperactividad o comportamientos antisociales, pero también se consideran problemas aquellos que implican un déficit conductual, como el aislamiento social. (Silva, 1978 como se citó en Garcia 2018) A menudo, un niño que se muestra excesivamente retraído puede enfrentar dificultades significativas para relacionarse con sus pares. Esta situación puede tener un impacto negativo en su desarrollo social, ya que la interacción con otros niños es fundamental para aprender habilidades sociales, compartir experiencias y establecer relaciones significativas (García, 2018).

El comportamiento problemático en los niños suele definirse por como incomoda a los adultos que los rodean con frecuencia lleva a los padres a buscar atención para ejercer un mayor control sobre sus hijos. no obstante, expertos como Graziano Y Mooney advierten que los terapeutas pueden alinearse inadvertidamente con las demandas de los padres priorizando sus intereses sobre los niños (Gonzalez, 2018).

Los problemas de conducta en los niños representan una preocupación significativa para los padres, quienes a menudo se ven desafiados a manejar situaciones que forman parte natural del proceso de crecimientos de sus hijos. es esencial reconocer que todos los niños experimentan momento de comportamiento inadecuado mientras exploran sus límites. sin embargo, esta in incertidumbre sobre cómo abordar estos comportamientos (Gonzalez, 2018).

En ciertos casos, estos comportamientos parecen aislados y pueden evolucionar hacia un verdadero trastorno del comportamiento. Este reconocimiento se vuelve fundamental para entender la urgencia de buscar ayuda profesional. Ya que estos comportamientos como rabietas persistentes, desobediencia, mentiras constantes o agresividad destacan entre los síntomas que indican la necesidad de intervención especializada (Gonzalez, 2018).

4.5.6. Cuáles son esos Problemas de Conducta

Las rabietas y la desobediencia son ejemplos típicos de conductas problemáticas en la infancia, ya que desafían la autoridad de los padres y pueden resultar difíciles de manejar. En muchos casos, los métodos utilizados por los padres para controlar estas conductas son demasiado autoritarios y no siempre son efectivos. Aunque en ciertas circunstancias estos enfoques pueden funcionar, en el contexto de un trastorno de conducta, donde se observan síntomas como irritabilidad y comportamientos problemáticos variados, la simple aplicación de autoridad no es suficiente.

Es frecuente que los problemas de conducta surjan como una estrategia del niño para llamar la atención, especialmente en momentos en los que los padres están más involucrados en su comportamiento. Por lo tanto, en lugar de enfocarse únicamente en la autoridad, es más recomendable mejorar la calidad de la atención que se le brinda al niño cuando se comporta de manera adecuada. Esto puede contribuir a reducir la frecuencia y duración de las rabietas y otras conductas desafiantes.

Es crucial destacar que estos comportamientos a menudo comienzan como episodios aislados, pero pueden intensificarse con el tiempo, lo que puede generar frustración adicional en los padres. (García, 2018)

4.5.7. Los Problemas Conductuales más Presentados en Niños

La desobediencia: es una conducta que en cierto grado puede ser considerada normal a medida que los niños empiezan a desarrollar su individualidad, buscando afirmar su voluntad y resistiéndose a realizar actividades que no les resultan gratas. Según Achenbach y Edelbrock alrededor del 50 % de los padres de 5 hacia adelante reportar los problemas de desobediencia o destrucción de objetivos, una cifra que disminuye al 20% (García, 2018).

Las rabietas: por otro lado, son reacciones explosivas del comportamiento infantil que son comunes en ciertos períodos de la infancia, especialmente entre los 2 y 4 años. Idealmente, estas deberían disminuir y desaparecer con el tiempo. Sin embargo, se convierten en un problema cuando los niños aprenden a usarlas como un medio para obtener algo rápidamente, conscientes de que pueden lograrlo a través de este comportamiento. Los padres, a menudo por cansancio o para evitar conflictos, suelen ceder ante estas rabietas, lo que incrementa la probabilidad de que se repitan (García , 2018).

El negativismo: se caracteriza por una oposición activa a realizar tareas que el niño no desea, sin llegar a manifestar agresividad. Para muchos niños, esta conducta representa una manera de llamar la atención de sus padres. Además, es aprendida, ya que el niño comprende que puede evitar hacer lo que no quiere al persistir en esta actitud hasta que los adultos capitulen. Cada vez que el niño consigue su objetivo mediante el negativismo, aumenta la probabilidad de que repita este patrón de comportamiento en el futuro (García, 2018).

Factores influyentes: En las conductas de los niños: los principales factores que afectan el comportamiento de los niños son el entorno social y cultural, ya que tienden a imitar los patrones que ven a su alrededor, incluyendo gestos y actitudes de las figuras más cercanas. Esto implica que un niño es más propenso a reproducir conductas inapropiadas si está en contacto frecuente con comportamientos similares. Estos comportamientos, que son habituales en la infancia, pueden transformarse en problemas de conducta y seguir presentes debido a la dinámica familiar, persistiendo incluso a medida que el niño crece (Alarcón & Castañeda, 2017).

4.5.8. Trastornos Conductuales Infantiles según EL DSM-V

En la infancia, pueden surgir diversos trastornos conductuales que representan una intensificación de los problemas de conducta y requieren una intervención especializada para guiar tanto al niño como a los padres en el manejo efectivo de estas situaciones.

Trastorno Negativista Desafiante: Se caracteriza por un patrón persistente de enfado, irritabilidad y actitudes desafiantes o vengativas. En algunos casos, estos comportamientos pueden presentarse sin estados de ánimo negativos asociados, aunque frecuentemente van de la mano con ellos (García , 2018)

Trastorno Explosivo Intermitente: Se manifiesta a través de arrebatos agresivos e impulsivos que típicamente duran menos de 30 minutos y suelen ser desencadenados por provocaciones menores. Estos episodios pueden afectar significativamente las relaciones interpersonales y el entorno del niño (García , 2018)

Trastorno de Conducta: Se define como un patrón persistente y repetitivo de comportamiento en el cual se ignoran los derechos básicos de los demás y las normas sociales adecuadas para la edad del niño. Este trastorno puede tener consecuencias adversas graves si no se aborda adecuadamente (García , 2018)

4.5.9. Diferencia entre Problema de Conducta y Trastorno de Conducta Infantil

Es esencial diferenciar entre un problema de conducta y un trastorno de conducta para proporcionar el apoyo adecuado durante la crianza de los niños. Un problema de conducta se refiere a comportamientos difíciles o inapropiados que surgen en ciertas situaciones específicas, como desobediencia ocasional, rabietas o conflictos con otros niños. Estos comportamientos suelen ser temporales y pueden estar influenciados por factores ambientales o el desarrollo del niño.

Por otro lado, un trastorno de conducta implica patrones de comportamiento persistentes y severos que contradicen las normas sociales y tienen un impacto negativo significativo en la vida del niño y su entorno. Ejemplos de trastornos de conducta incluyen el trastorno negativista desafiante y el trastorno de conducta, los cuales requieren evaluación profesional y tratamiento para abordar sus causas subyacentes y ayudar al niño a desarrollar habilidades de afrontamiento adecuadas (Centro Psicológico SMS, 2024)

La diferencia del trastorno y el problema conductual infantil

En la crianza de los niños, es fundamental identificar y abordar las dificultades de comportamiento que pueden surgir. Los conceptos de "problema de conducta" y "trastorno de conducta" suelen ser confundidos, pero es importante distinguir entre ambos para brindar el apoyo adecuado.

Un problema de conducta se refiere a comportamientos difíciles o inapropiados que pueden surgir en ciertas situaciones, como desobediencia ocasional, rabietas o peleas con otros niños. Estos comportamientos son generalmente temporales y están influenciados por factores ambientales o el desarrollo del niño.

Por otro lado, un trastorno de conducta implica patrones de comportamiento persistentes y severos que van en contra de las normas sociales y tienen un impacto negativo en la vida del niño y en su entorno. Ejemplos de trastornos de conducta son el trastorno negativista desafiante y el trastorno de conducta. Estos casos requieren evaluación y tratamiento profesional para abordar sus causas y ayudar al niño a adquirir habilidades de afrontamiento adecuadas. (Centro Psicológico SMS, 2024)

Comorbilidad

La comorbilidad se refiere a la coexistencia de dos o más trastornos o enfermedades diferentes en un individuo. El Trastorno de Conducta frecuentemente se encuentra asociado con el Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH). Aunque el DSM-V los clasifica por separado, históricamente ha sido desafiante distinguirlos debido a sus características superpuestas. La principal diferencia radica en la intencionalidad de causar daño: mientras que el TDAH implica dificultades con el control de impulsos sin una intención maliciosa, el Trastorno de Conducta implica un patrón de comportamiento deliberadamente desafiante y a menudo agresivo.

El diagnóstico preciso entre estos trastornos puede ser complejo debido a sus similitudes. Esto subraya la necesidad de sistemas diagnósticos efectivos y de tratamientos personalizados que aborden adecuadamente las necesidades individuales de cada paciente (Vera y Fernández, 2018). Además, es importante destacar que, a pesar de un diagnóstico y tratamiento adecuados, muchas personas abandonan la terapia, con tasas de abandono que oscilan entre el 30% y el 60%, lo que resalta la importancia de estrategias de intervención continuas y efectiva (Fernández, 2018)

4.5.10. Cómo Tratar los Problemas Conductuales en Niños

Los problemas de conducta en niños son diversos en cuanto a severidad y tipo, lo que requiere una evaluación específica de cada caso para adaptar el tratamiento de manera adecuada.

Intervención Psicológica: En la mayoría de los casos, la intervención psicológica es la estrategia más efectiva. Su objetivo es ayudar al niño a comprender y manejar sus emociones, lo cual es fundamental para el control de su comportamiento. Es crucial también involucrar a los padres y al entorno familiar en este proceso, enseñándoles estrategias efectivas para manejar la conducta del niño. (Gonzalez, 2018)

Intervención de tratamiento: Solo en situaciones más severas podría considerarse la intervención médica, que a menudo implica el uso de medicamentos como anti estimulantes o antidepresivos. Sin embargo, este enfoque farmacológico no suele ser necesario en la mayoría de los casos y debe ser considerado bajo la supervisión y recomendación de profesionales especializados (Gonzalez, 2018)

4.5.11 Importancia de las Estrategias en Consulta

Cuando los niños exhiben conductas problemáticas, los padres a menudo se sienten desbordados y frustrados. A pesar de haber intentado diversas técnicas de disciplina sin éxito, es crucial entender que la consistencia en la aplicación de límites firmes es fundamental. La falta de progreso no debe desanimarte, ya que los padres poseen más herramientas de las que a menudo creen para abordar estos comportamientos. Al implementar estrategias brindadas y recomendadas por evaluadores (psicólogos) especializados en el manejo del comportamiento, es posible no solo mejorar la conducta de los niños, sino también fortalecer la relación entre padres e hijos. En esta sección, presentaremos algunas pautas generales sugeridas por expertos que pueden ser útiles para responder eficazmente ante situaciones de conducta inapropiada. (Child Mind Institute, Inc, 2024)

Informe psicológico infantil

Es una herramienta básica para evaluar y comprender el desarrollo emocional, cognitivo y conductual del niño. los profesionales de la psicología a través de este documento recopilan información detallada sobre diversos aspectos de la vida del menor para poder identificar las dificultades. objetivo es establecer una evaluación adecuada para poder diseñar una intervención efectiva (Esneca , 2023).

Importancia de utilizar un lenguaje claro en el informe psicológico infantil

La importancia de utilizar un lenguaje claro en el informe psicológico radica en asegurar una comunicación efectiva y comprensible para todas las partes involucradas. Un informe psicológico redactado con claridad y precisión se convierte en una herramienta accesible no solo para el evaluado y sus familiares, sino también para otros profesionales de la salud y cualquier persona que necesite consultar el documento.

Un lenguaje claro facilita la comprensión de los resultados de la evaluación psicológica, las conclusiones derivadas y las recomendaciones formuladas. Esto es fundamental para que los evaluados y sus familias puedan entender el propósito de la evaluación, los hallazgos y las posibles estrategias de intervención. Al evitar tecnicismos innecesarios y explicaciones complejas, se minimizan los riesgos de malentendidos y confusiones, lo que permite una interpretación precisa y adecuada de la información presentada (Mental test Lab , 2024).

Refuerzos positivos: El refuerzo positivo es un enfoque común en psicología conductual y educación que se utiliza para fomentar comportamientos adecuados. Consiste en ofrecer recompensas o estímulos agradables con el fin de incrementar la probabilidad de que ciertas conductas se repitan. En este artículo, analizaremos los conceptos fundamentales del refuerzo positivo, los distintos tipos de refuerzos, sus beneficios y cómo aplicarlo de manera efectiva en diversos contextos, incluyendo su uso en consultas psicológicas (Montoya, 2019).

Beneficios de los refuerzos positivos: ofrece numerosos beneficios tanto en el ámbito psicológico c Promueve el esfuerzo en niños, ya que recibir una recompensa motiva a repetir comportamientos deseados. También aumenta la motivación al reconocer los logros, lo que ayuda a los niños a comportarse adecuadamente. Mejora la autoestima al fomentar un autoconcepto positivo sobre sus habilidades. Además, facilita la formación de hábitos, ya que, una vez establecida una conducta, no se necesita reforzarla constantemente. Esta técnica enseña comportamientos correctos en lugar de enfocarse en lo negativo y mejora las relaciones familiares al crear un ambiente más armonioso (Alvarado, 2024).

4.5.12 Enfoques y Teorías

Albert Bandura (1925-2021): fue un destacado psicólogo y educador de origen ucraniano-canadiense, conocido por sus contribuciones fundamentales a la psicología, incluyendo la teoría del aprendizaje social y el concepto de autoeficacia. Su trabajo ha tenido un

impacto duradero en cómo entendemos el aprendizaje y el comportamiento humano (Ruiz, 2021).

La Teoría del Aprendizaje Social: La Teoría del Aprendizaje Social, desarrollada por Bandura, es un hito en la psicología moderna. Esta teoría se centra en cómo los individuos aprenden a través de la observación y la imitación de otros. Bandura argumentó que el aprendizaje no solo ocurre a través de refuerzos directos, sino que también se desarrolla observando las acciones y las consecuencias que otros experimentan (Guerri, 2023).

En su obra de 1977, Bandura complementó las teorías conductistas del condicionamiento clásico y operante introduciendo dos conceptos importantes:

- **Procesos de mediación:** Existen procesos internos que median entre estímulos y respuestas, lo que implica que el comportamiento no es simplemente una reacción automática a estímulos.
- **Aprendizaje observacional:** El comportamiento se puede aprender observando a otros, incluso sin recibir refuerzos directos. (Bandura, 2018)

Bandura mostró que los seres humanos pueden adquirir nuevas conductas simplemente al observar a otros llevar a cabo esas conductas, especialmente si esos modelos reciben recompensas visibles. Posteriormente, los observadores pueden repetir esas conductas cuando se les da la oportunidad.

Influencia del Entorno

La teoría también explora cómo el refuerzo puede fortalecer conductas observadas. Este refuerzo puede ser directo, cuando un niño recibe una recompensa por una conducta, o indirecto, cuando observa a otros recibir recompensas por comportamientos similares. En el contexto escolar, los niños aprenden conductas observando a sus compañeros y figuras de autoridad, y estos aprendizajes se refuerzan por los estímulos que reciben en su entorno.

Además, los seres humanos interpretan los estímulos del medio en lugar de simplemente responder a ellos. La capacidad simbólica permite adquirir información sin necesidad de experiencia directa, convirtiendo al aprendiz en un predictor activo de las señales del medio. Así, las expectativas y las interpretaciones juegan un papel crucial en el aprendizaje, más allá de las simples respuestas automáticas (Martinez, 2017).

Aplicación en el Ámbito Escolar

En el ámbito escolar, los problemas de conducta de los niños pueden ser influenciados por el entorno social y los modelos a seguir. Los niños aprenden observando a sus compañeros, maestros y otras figuras en la escuela. La observación de conductas, la retención de esas observaciones y la imitación posterior son procesos clave en el aprendizaje observacional.

El concepto de retención es fundamental: para que una conducta observada sea reproducida, el niño debe recordar lo que ha visto. Si un niño observa repetidamente una conducta inadecuada en sus modelos a seguir, y esa conducta es retenida en su memoria, es más probable que la repita en el futuro (Martinez , 2017).

Consideraciones para la Evaluación de Problemas de Conducta

Al evaluar problemas de conducta en los niños, es crucial observar cómo imitan los comportamientos que ven en su entorno. Los profesionales deben considerar el impacto de las influencias sociales y cómo la interacción con modelos a seguir afecta el comportamiento del niño. Evaluar cómo los niños aprenden y reproducen conductas a partir de sus observaciones puede proporcionar información valiosa sobre las causas subyacentes de sus problemas de conducta. La teoría de Bandura enfatiza la importancia de la observación, la retención y el modelado en el proceso de aprendizaje. En la escuela y en otros contextos, entender estos procesos puede ayudar a abordar de manera efectiva los problemas de conducta y apoyar el desarrollo positivo de los niños (Martinez , 2017).

Aplicación: En la evaluación de problemas de conducta, la teoría destaca la importancia de observar cómo los niños imitan los comportamientos que ven en su entorno. Los practicantes deben considerar el impacto de las influencias sociales en el comportamiento del niño y observar la interacción entre el niño y sus modelos a seguir. Evaluar cómo los niños aprenden y reproducen conductas a partir de sus observaciones puede proporcionar información valiosa sobre las causas de sus problemas de conducta (Guerri, 2023).

B.F. Skinner (1904-1990) fue un influyente psicólogo, filósofo social, inventor y autor estadounidense conocido por sus contribuciones revolucionarias a la psicología experimental y por su promoción del conductismo. Su trabajo se centró en entender cómo el comportamiento

humano es moldeado por el entorno, específicamente a través de experiencias de refuerzo y castigo (Ipsia Psicología, 2024).

Teoría del refuerzo positivo Skinner: Skinner desarrolló la teoría del refuerzo positivo, que sostiene que el comportamiento es una consecuencia directa de los refuerzos que recibe. Según esta teoría, los comportamientos que son reforzados positivamente, es decir, aquellos que reciben recompensas o estímulos agradables tienden a ser repetidos. Por otro lado, los comportamientos que no reciben refuerzos o que son castigados tienden a extinguirse con el tiempo. Esta perspectiva conductista enfatiza que el aprendizaje y la adaptación del comportamiento dependen en gran medida de las experiencias ambientales.

La teoría del refuerzo positivo de Skinner se basa en su trabajo con la caja de Skinner, un dispositivo experimental diseñado para estudiar cómo los animales, como palomas y ratas, responden a diferentes tipos de refuerzos. Los experimentos realizados en esta caja demostraron que los animales podían aprender nuevas conductas a través de recompensas (como comida) que seguían a respuestas específicas. Este enfoque no solo proporcionó una base sólida para el conductismo, sino que también influyó en diversas aplicaciones prácticas en educación, psicología clínica y modificación de conducta (Barraza, 2021).

Para Skinner, la psicología debía centrarse en la observación objetiva del comportamiento y su relación con los estímulos ambientales, evitando las especulaciones sobre procesos mentales internos. Esta perspectiva ha tenido un impacto duradero en la forma en que se aborda el estudio del comportamiento y la intervención en problemas conductuales. La aplicación de sus principios en contextos educativos y terapéuticos sigue siendo relevante y ha demostrado ser eficaz en el diseño de estrategias para fomentar comportamientos deseables y reducir los no deseados. (Barraza, 2021)

Aplicación: La aplicación del refuerzo positivo de Skinner en la evaluación y manejo de problemas de conducta infantil puede ser una herramienta poderosa para fomentar comportamientos deseados y mejorar el proceso de intervención (Salvador, 2023).

Urie Bronfenbrenner (1917-2005): psicólogo de origen ruso que se convirtió en estadounidense, realizó contribuciones significativas a la comprensión del desarrollo infantil y

adolescente. Su teoría, desarrollada en 1979, ofrece una perspectiva integral sobre cómo diversos contextos sociales influyen en el desarrollo de los jóvenes (Guzmán, 2023).

Teoría infantil Bronfenbrenner en 1979: Bronfenbrenner destaca que el desarrollo infantil no se produce en un vacío, sino que está profundamente influenciado por múltiples niveles de contextos sociales y ambientales. Según esta teoría, el entorno en el que un niño crece tiene un impacto crucial en su desarrollo físico, emocional y cognitivo. (Pavón, 2023)

Bronfenbrenner identificó varios sistemas interrelacionados que afectan al desarrollo del niño:

- **Microsistema:** Este es el nivel más cercano al niño, que incluye el entorno inmediato, como la familia, la escuela, y los amigos cercanos. Las experiencias directas en estos contextos tienen un impacto significativo en el desarrollo del niño.
- **Mesosistema:** Se refiere a las interacciones entre los diferentes microsistemas del niño. Por ejemplo, cómo se relacionan la familia y la escuela puede influir en el desarrollo del niño.
- **Exosistema:** Incluye los entornos indirectos que afectan al niño, como el lugar de trabajo de los padres o las políticas comunitarias. Aunque el niño no está directamente involucrado en estos contextos, estos pueden influir en su vida a través de sus efectos en los microsistemas.
- **Macrosistema:** Abarca las influencias culturales y sociales más amplias, como los valores culturales, las normas sociales y las políticas gubernamentales. Este sistema proporciona el marco general en el que los otros niveles operan.
- **Cronosistema:** Este nivel, introducido posteriormente, se refiere a las dimensiones temporales del desarrollo, incluyendo cómo los eventos y cambios a lo largo del tiempo afectan al niño. Esto incluye tanto cambios en el entorno del niño como eventos históricos.

Impacto en el desarrollo

Bronfenbrenner observó que el desarrollo de un niño está profundamente influenciado por el entorno en el que crece. Por ejemplo, un niño que se muda frecuentemente de una casa a otra puede experimentar cambios en sus pensamientos, gustos y emociones debido a la

adaptación a nuevos entornos y experiencias. Estos cambios en el entorno pueden afectar su desarrollo social, emocional y cognitivo de manera significativa (Perona, 2022).

Aplicación: Comprender cómo diversos factores pueden afectar el comportamiento de los niños es fundamental. Evaluar el contexto ecológico en el que se encuentra el niño es esencial para realizar una valoración completa. (Pavón, 2023)

Modelo de la resiliencia en la infancia

La investigación sobre la resiliencia autor Michael Rutter (1985, 1987), Werner (1989), Werner y Smith (1982) y Garmezy (1991) subraya que, durante la infancia temprana, los niños necesitan cuidados de calidad, nutrición adecuada y apoyo comunitario para desarrollar habilidades sociales cognitivas y de autorregulación. los niños de apego saludables y recursos internos adecuados que están mejor preparados para enfrentar adversidades y la protección durante esta etapa es crucial para una capacidad de enfrentar desafíos futuros (Masten, 2024).

Implicación

Destaca la importancia del desarrollo temprano para establecer una base sólida que permita que los niños formen relaciones positivas, mantener un buen funcionamiento cerebral saludable. estos enfoques modernos en el cuidado infantil se centran en fortalecer a los niños y sus familias reducir riesgos y abordar problemas tempranamente. en sociedad modernas, donde los riesgos son múltiples y acumulativos y es vital garantizar que los niños reciban recursos de protección necesaria para desarrollar habilidades de adaptación (Masten, 2024).

Relación con los problemas conductuales en niños de 7 y 8 años

Este enfoque en la infancia temprana tiene implicaciones significativas para los problemas conductuales en niños de 7 y 8 años. un desarrollo solido durante los primeros años caracterizado por relaciones de apego seguras y apoyo adecuado, puede influir en los comportamientos y la capacidad de manejar desafíos. en esta etapa pueden estar relacionados con deficiencias en la resiliencia temprana, como la falta de habilidades de autorregulación o en el apoyo social y educativo. Intervenciones efectivas durante la infancia temprana pueden prevenir o mitigar estos problemas, promoviendo un desarrollo emocional y conductual más saludable a medida que los niños crecen más adelante (Masten, 2024).

John Bowlby 1990: Nacido en Londres, Inglaterra. Ha sido ampliamente reconocido como uno de los psicólogos más influyentes del siglo XX (Ridaura, 2024)

Teoría Bowlby en 1980: Esta teoría enfoca un antes y un después en la forma en que comprendemos las relaciones entre progenitores e hijos centrándose en la idea de que los seres humanos tienen una necesidad innata de generar vínculos afectivos con sus figuras de apego de referencia. (Ridaura, 2024)

Aplicación: su aplicación en contextos contemporáneos se ha enriquecido con estudios adicionales sobre la importancia de las relaciones tempranas en la salud mental infantil (Ridaura, 2024).

4.5.13 Importancia de Involucrar a los Padres

Para involucrar a las familias como colaboradores en la evaluación de sus hijos, se utilizan métodos y estrategias diseñadas para recopilar información y fomentar su participación. La información proporcionada por las familias es crucial para identificar tanto las fortalezas como las necesidades del niño, y para tomar decisiones informadas acerca de las metas y objetivos de los planes de intervención. Al escuchar atentamente a los familiares, alentarlos a compartir sus conocimientos, y aclarar sus preocupaciones, prioridades y metas para el niño, los profesionales aseguran que desempeñen un rol significativo en el proceso de evaluación (Ectacenter, 2020).

4.5.13 Importancia de Involucrar a los Docentes

Es necesario atender a todo el alumnado teniendo en cuenta sus diferencias y la diversidad ante la que nos encontramos, sin que ello suponga un impedimento en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto representa un reto diario para el profesorado, ya que a veces se encuentran desbordados por no tener los recursos suficientes para hacer frente a las problemáticas específicas de cada alumno.

Esta sección resalta cómo los docentes enfrentan desafíos diarios al manejar las diversas necesidades y comportamientos de los estudiantes, destacando la importancia de su involucramiento en el proceso de identificación y comprensión de los problemas de conducta en el aula (Nuerosen, 2024).

4.6. Propuesta General

Guía Práctica de Evaluación de Problemas Conductuales en Niños de 7 y 8 Años

4.6.1. Metas

- Crear un documento detallado que incluya información y estrategias específicas para la evaluación de problemas conductuales en niños de 7 y 8 años. Esta guía debe ofrecer herramientas prácticas y directrices claras para los practicantes de psicología.
- Sugerir estrategias efectivas para involucrar a los padres y educadores en el proceso evaluativo, asegurando que su participación mejore la calidad y efectividad de la evaluación.
- Seleccionar y recomendar pruebas psicológicas y herramientas de evaluación específicas que sean apropiadas para los niños de 7 y 8 años con problemas de conducta

4.6.2. Instrumentación

Recolección de información registran datos o información sobre las variables que se desean medir, las que están presentes en el planteamiento del problema. (Centro de Innovación del docente, 2024)

Se puede mencionar diferentes herramientas y estrategias las cuales son recopiladas

Entrevistas semiestructuradas: son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio (Faster Capital , 2024)

Métodos de observación: Los métodos de observación son técnicas de investigación que se utilizan para recopilar datos de forma sistemática observando y documentando comportamientos, acontecimientos o fenómenos tal y como ocurren de forma natural en entornos reales (Castellanos, 2017).

Estrategias y recomendaciones para padres y docentes: La psicología proporciona un marco teórico sólido para la colaboración con los padres y docentes en el manejo del comportamiento infantil. Al aplicar los principios de la psicología, podemos comprender mejor

las necesidades de los niños, diseñar intervenciones efectivas y crear un entorno que fomente el crecimiento y desarrollo saludable (Castellanos, 2017).

Estrategias para el manejo de la paciencia en el evaluador: Los problemas de salud mental y atender casos con niños es un desafío y suelen ser complejos y casi siempre tener más de una causa es por ellos una de las habilidades que debe desarrollar un buen psicólogo es la paciencia para buscar una respuesta positiva a un tratamiento. Saber gestionar las emociones bien que las deriven de situaciones tuyas personales, como las que proceden de las historias de los pacientes que acuden a la consulta (Mariano, 2021).

Escalas y pruebas para medir el comportamiento: La evaluación psicológica infantil requiere de un proceso. Es por ello por lo que contar con instrumentos que permitan captar la valoración que hacen los padres sobre las conductas y atributos del niño es de suma importancia (Molina, 2018).

4.6.3 MUESTRA

El enfoque de la muestra para esta investigación se centra en identificar y abordar las necesidades en la evaluación de niños de 7 y 8 años con problemas de conducta dentro del centro. Se ha observado una carencia significativa en estrategias de observación, en la involucración de los padres y en las recomendaciones realizadas durante las evaluaciones. Este déficit afecta la calidad de proporcionar apoyo efectivo. Con el fin de abordar estas deficiencias y desarrollar una guía práctica útil, se ha diseñado una metodología de encuesta dirigida a los practicantes de psicología del centro.

Se elaboró un cuestionario con preguntas específicas que abordan aspectos cruciales como la necesidad y la importancia de las estrategias y recomendaciones actuales, los desafíos encontrados al atender a los niños con problemas de conducta

La muestra incluyó a los practicantes de la licenciatura en psicología que están directamente involucrados en la evaluación de niños con problemas de conducta. Los participantes fueron seleccionados en función de su experiencia y su rol en el proceso evaluativo, asegurando así que los datos recolectados reflejaran las perspectivas y necesidades de aquellos que trabajaron directamente con estos casos.

La encuesta se distribuyó a los participantes a través de medios digitales, proporcionándoles un plazo específico para completar el cuestionario. La recolección de datos se realizó de manera confidencial para garantizar que las respuestas fueran honestas y precisas. Este enfoque permitió obtener una visión clara y objetiva de las áreas que requieren mejora en el proceso evaluativo.

4.6.4 RESULTADOS

Basado en las encuestas realizadas, se identificó claramente a través de gráficos que las respuestas de los practicantes reflejan de manera válida las deficiencias existentes en el centro. Las gráficas demuestran que hay una necesidad evidente de apoyo adicional, que se traduciría en la creación de una guía práctica para la evaluación de niños con problemas de conducta.

Las encuestas revelaron que los practicantes enfrentan desafíos significativos debido a la falta de estrategias de observación sistemáticas, la involucración insuficiente de los padres y la carencia de recomendaciones concretas durante las evaluaciones.

Gracias a estos resultados, se concluye que el desarrollo de una guía práctica es esencial para apoyar a los practicantes actuales y futuros del centro. Esta guía servirá como una herramienta valiosa para mejorar la calidad de las evaluaciones y la gestión de los casos de problemas de conducta en niños.

Figura 8:*Cuadro de respuestas de las encuestas*

Dificultades para lograr su concentración.
Mantener una conversación tranquila, sin que este entretenido en los juguetes.
Manejo de emociones del niño
Falta de cooperación con las respuestas de la entrevista
La verdad un gran reto , y más cuando no tienes experiencia en el trato con niños y en las situaciones que acompañan a estos niños , mala conducta en el colegio, hogar entre otros
Problemas de conducta y bulling
Conocimiento de los padres
Los desafíos poder adquirir información no fue fácil , al momento de hacer las pruebas había que tener recursos necesarios para poder evaluarlo correctamente sin tener obstáculos donde se podría haber entretenido y no poder completar la prueba como debería ser

-Dificultad para manejar el enojo. -Dificultad para seguir indicaciones.
No responder las preguntas , y moverse por todos lados
. El no poder observar su conducta referente al motivo de consulta. . No poder observar su comportamiento en el aula de clases ya que como estudiante nos limita realizar estudios fuera de la clínica.
El niño se movía por todos lados y no se pudo obtener la evaluación adecuada
Niños distraídos porque son inquietos

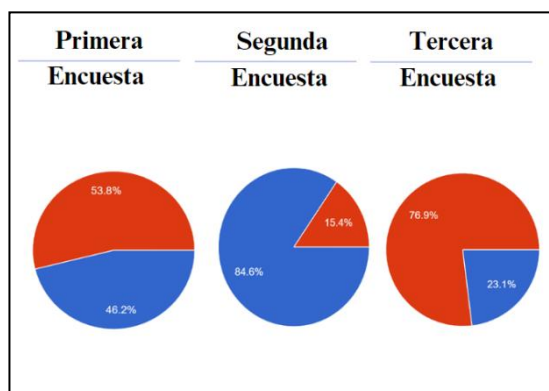
Nota: Elaboración de preguntas en base a la encuesta aplicada.

A) En relación con los conocimientos y la aplicación de estrategias para recomendar e involucrar a los padres en la evaluación de problemas de conducta, el 53.8% de los participantes indicó que no conocen las estrategias adecuadas ni saben cómo aplicarlas. En contraste, el 46.2% restante reportó tener un nivel adecuado de conocimiento y aplicación de estas estrategias. Estos resultados revelan una brecha significativa.

Adicionalmente, el 76.9% de los participantes no está familiarizado con el uso de fichas de observación, mientras que solo el 23.1% muestra conocimiento sobre su aplicación. Este desconocimiento generalizado subraya la necesidad de mejorar la capacitación en herramientas y estrategias específicas para una intervención eficaz en problemas de conducta.

Gráfico 1:

Gráfico de respuestas de la muestra

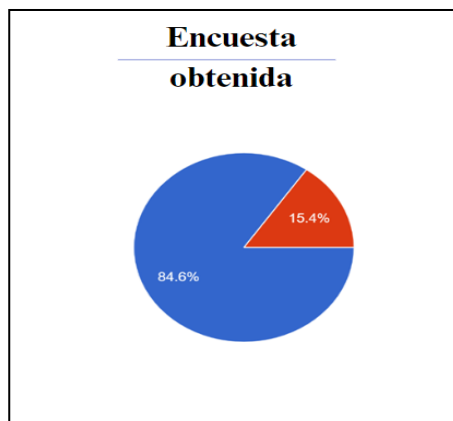


Nota: Elaboración Propia, en base a la encuesta aplicada.

B) Durante la evaluación y las sesiones con los niños, se identificaron diversos desafíos. De acuerdo con los resultados obtenidos, el 86.4% de los participantes indicó que enfrentaron dificultades significativas en estas áreas, mientras que el 15.4% reportó menos desafíos. Estos datos reflejan una prevalencia considerable de problemas en el proceso de evaluación, lo que subraya la necesidad de mejorar las estrategias y el apoyo disponibles para los profesionales involucrados.

Gráfico 2:

Graficas de respuesta de la muestra



Nota: Elaboración Propia, en base a la encuesta aplicada.

C) La necesidad de estrategias y pruebas adecuadas para evaluar las conductas problemáticas en los niños fue respaldada en su totalidad por los participantes, con un 100% indicando estar totalmente de acuerdo. Este consenso absoluto destaca la importancia de contar con apoyo necesario.

Gráfico 3:

Gráfico de respuesta de la muestra

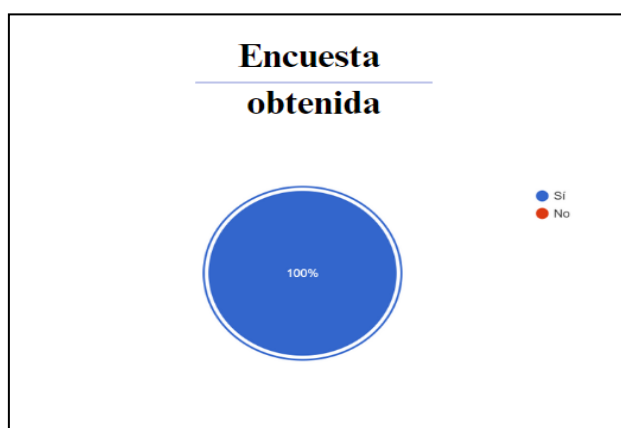


Nota: Elaboración Propia, en base a la encuesta aplicada.

D) La necesidad de una guía práctica de evaluación para abordar estos casos fue respaldada por el 100% de los participantes, quienes indicaron estar totalmente de acuerdo. Esta respuesta unánime subraya que la creación de una guía práctica es crucial y debe ser una prioridad, dado que constituye una de las áreas más destacadas y relevantes según los resultados de la encuesta.

Gráfico 4:

Gráfico de respuestas de la muestra



Nota: Elaboración Propia, en base a la encuesta aplicada.

4.6.5. Diseño de la Propuesta

Estructura

- Propósito y objetivos de la guía.

Dificultades Comunes en la Evaluación:

- Descripción e impacto de los problemas identificados.

Herramientas y Estrategias Básicas

- Entrevistas Semiestructuradas: Guía para realizar entrevistas efectivas.
- Métodos de Observación: Procedimientos para observar comportamientos.

Estrategias para Padres y Docentes

- Recomendaciones para colaboración manejo de conducta.

Manejo de la Tolerancia / Paciencia:

- Técnicas para gestionar emociones.

Selección y Uso de Pruebas Psicológicas:

- Escalas y Pruebas: Recomendaciones y guías para pruebas adecuadas.

Implementación y Evaluación:

- Soporte: En el uso de la guía.
- Aplicación: Procedimientos para integrar la guía en la práctica.

4.7 Mecanismos de Implementación

La guía práctica se llevará a cabo siguiendo los siguientes pasos

Presentación: Se realizará una presentación de la guía para obtener la aprobación necesaria. Esta etapa incluye la exposición detallada del contenido y los objetivos de la guía a los responsables de su validación.

Aprobación: Una vez aprobada, se procederá a la impresión de la guía para su aplicación dentro del centro. Esta fase garantiza que el material esté disponible y listo para su implementación.

Ejecución: Se implementará la guía práctica en el proceso de evaluación de niños con problemas de conducta. La guía estará destinada a los practicantes de la licenciatura en psicología, proporcionando herramientas y estrategias para mejorar la calidad de sus evaluaciones.

4.8. Costos vs BeneficiosMATERIAL

- Diseño de impresión
- Revisión y edición

TIEMPO

- Horas limitadas

BENEFICIOS

- **Mejora en la Evaluación:** Proporcionará estrategias y herramientas claras, mejorando la calidad y precisión de las evaluaciones de los niños con problemas de conducta.
- **Mayor Involucración con los tutores encargados:** Facilitará la inclusión efectiva de los padres y educadores en el proceso evaluativo, contribuyendo al desarrollo integral del niño.
- **Apoyo:** Ofrecerá un recurso valioso para los practicantes de psicología, mejorando su formación y habilidades en la aplicación de estrategias adecuadas.
- **Selección Adecuada de Herramientas:** Asegurará que se utilicen pruebas y herramientas adecuadas fortaleciendo la validez de los resultados obtenidos.

CONCLUSIONES

Durante mi práctica en el Centro de Atención Psicológica, he tenido la oportunidad de adquirir y consolidar numerosos conocimientos valiosos en el ámbito clínico. Trabajando con un equipo de profesionales, incluyendo compañeros de práctica y maestría, he gestionado una variedad de tareas que me han permitido comprender en profundidad el manejo de casos, desde la realización de entrevistas hasta la gestión de expedientes delicados, manteniendo siempre la discreción necesaria. Esta experiencia ha sido fundamental para aplicar los conocimientos adquiridos durante mi carrera universitaria, preparándome para desempeñarme con eficacia en mi futuro rol como psicóloga profesional.

El desafío de trabajar con niños con problemas de conducta ha sido significativo, requiriendo una atención especial y un enfoque cuidadoso para ofrecer las mejores respuestas a los padres y tutores. Esta experiencia me ha permitido identificar la necesidad de contar con una guía práctica de evaluación para casos de conductas problemáticas, la cual considero esencial para los practicantes de licenciatura en psicología, tanto para los actuales como para los futuros.

La guía propuesta, diseñada para ser aplicada en el centro, tiene el objetivo de proporcionar un apoyo estructurado y efectivo para la evaluación de niños con problemas de conducta. Confiamos en que esta herramienta será de gran utilidad, facilitando la aplicación de estrategias adecuadas y brindando un recurso valioso tanto para los practicantes como para los padres y tutores involucrados. Esperamos que esta guía no solo mejore la calidad de las evaluaciones, sino que también proporcione seguridad y confianza a los profesionales en su labor, contribuyendo así a mejores resultados en el manejo de los casos y al desarrollo integral de los niños atendidos.

RECOMENDACIONES

Establecer un área específica para los practicantes al llegar al centro, así como un espacio designado para manejar información delicada de los pacientes. Además, se recomienda ampliar el espacio de almuerzo para fomentar la convivencia entre el personal, mejorando así el ambiente laboral.

Proveer a los practicantes con computadoras más nuevas y aumentar la cantidad disponible. También es crucial actualizar las impresoras, asegurando que sean modernas y eficientes para satisfacer las necesidades del centro.

Ampliar el repertorio de pruebas disponibles para evaluar a niños con problemas de conducta. Asegurarse de utilizar escalas accesibles y pertinentes para estos casos.

Es recomendable establecer un sistema de supervisión o apoyo para los practicantes, especialmente cuando enfrentan dificultades en el manejo de casos, garantizando que reciban la orientación necesaria.

Mejorar la organización del dinero obtenido de las consultas de pacientes, manteniéndolo en cajas menudas y bajo la supervisión de un responsable designado

Implementar un sistema de archivo más eficiente, con etiquetado adecuado y archivadores organizados, y desarrollar un método para la agenda de citas que permita una programación más fluida sin depender de otros compañeros, reduciendo así posibles conflictos y mejorando la eficiencia en la gestión de pacientes.

Crear un ambiente de trabajo que favorezca la concentración y el bienestar del personal. Evitar situaciones que puedan causar distracciones o conflictos y fomentar un entorno laboral positivo y colaborativo.

Se recomienda establecer una iniciativa para la donación de juguetes destinados a los niños que utilizan la cámara de Gesell en el Centro de Atención Psicológica. Esta acción tiene el objetivo de proporcionar un entorno más amigable y acogedor durante las evaluaciones, contribuyendo al bienestar y confort de los niños.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguayo. (1994). Evaluación del Comportamiento Infantil. 1-16. Obtenido de <https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/408/328>
- Aguayo, L. V. (1980). La Evaluación del Comportamiento Infantil. *La Evaluación del Comportamiento Infantil*, 1-16.
- Aguayo, L. V. (1988). Evaluación del Comportamiento Infantil. *Evaluación del Comportamiento Infantil*, 1-16. Obtenido de <https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/408/328>
- Alarcón Huasco, J., & Castañeda Bautista, R. (2017). *La Sobreprotección de los Padres y su Relación en el Manejo de Habilidades Sociales de los Niños (as) de 5 años desde la Opinión de sus Padres. Planteles de Aplicación "Guamán Poma de Ayala" Ayacucho 2017*. Ayacucho-Perú: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Facultad de Ciencias de la Salud. Obtenido de http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/2289/TESIS%20En690_Ala.pdf?sequence=1
- Alvarado, J. B. (2024). *Metodos Divergentes*. Obtenido de <https://www.metododivergentes.com/el-refuerzo-positivo-que-es-y-como-utilizarlo/>
- Antonie , A. (2023). Intervención de un caso Conductual. 1-69. Obtenido de https://titula.universidadeuropea.com/bitstream/handle/20.500.12880/4933/tfm_AnnaAntonieVoster.pdf?sequence=1
- Bandura, A. (2018). *Aprendizaje social*. Revista Salvadora. Obtenido de <https://zalvadora.com/glosario/aprendizaje-social>
- Barraza, C. (2021). *Issu*. Obtenido de https://issuu.com/crismelbarraza/docs/album_de_gestion_e/s/12912883
- Castellanos, Luis. (2 de Abril de 2017). *Metodología de la investigación*. Obtenido de <https://lcmetodologiainvestigacion.wordpress.com/2017/03/02/tecnica-de-observacion/>
- Castillo Barberán. (2019). Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta. 1-12. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=688273453003>
- Centro de Innovación del docente. (2024). *Innovación del docente*, 1-5. Obtenido de <https://innovaciondocente.udd.cl/files/2021/12/7.instrumento-de-seleccion-de-informacion.pdf>
- Centro Pediatría , Evaluación Psicológica en Niños . (2024). *Centro Pediatría* . Obtenido de <https://centropediatria.es/evaluacion-psicologica-en-ninos/>
- Centro Psicológico SMS. (17 de Febrero de 2024). Obtenido de <https://centropsicologicosmc.com/general/problema-o-trastorno-cual-es-la-diferencia/>
- Child Mind Institute, Inc. (28 de Mayo de 2024). Obtenido de <https://childmind.org/es/guia/guia-para-padres-sobre-los-problemas-de-comportamiento/#:~:text=Al%20utilizar%20estrategias%20indicadas%20por,relaci%C3%B3n%20entre%20padres%20e%20hijos.>
- Echeverri, C. (2018). *Contribuciones de la Prácticas*. Avances en Psicología Latinoamericana 36(3):569, 2018. Obtenido de

- https://www.researchgate.net/publication/328047544_Significados_y_contribuciones_de_las_practicas_profesionales_a_la_formacion_de_pregrado_en_psicologia
Ectacenter. (2020). Obtenido de https://ectacenter.org/~pdfs/decrp/PGP_ASM2_engagingfamilies_2018_es.pdf
- Esneca . (23 de Julio de 2023). Obtenido de <https://www.esneca.com/blog/ejemplo-informe-psicologico-infantil/>
- Estatuto Universitario Latina Panamá. (2024). *Estatuto Universitario* . Obtenido de https://www.ulatina.edu.pa/wp-content/uploads/2021/01/EstatutoUniversitario_17_12_11.pdf
- Faster Capital . (2024). Obtenido de <https://fastercapital.com/es/tema/involucrar-a-los-padres-en-las-estrategias-de-manejo-del-comportamiento.html>
- Fernández, R. V. (2018). TRASTORNO DE CONDUCTA: REVISIÓN. 1-21. Obtenido de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/8814/Trastorno%20de%20Conducta%20Revision%20teorica%20del%20concepto.pdf?sequence=1>
- García , M. C. (2018). LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA EN LA INFANCIA. *Universidad de Almería*, 1-38. Obtenido de https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/6832/19986_Garc%C3%ADa%20Contreras,%20Mar%C3%ADa%20Virginia.pdf?sequence=1
- García , M. V. (2018). LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA EN LA INFANCIA: EXPLORACIÓN. 1-38. Obtenido de https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/6832/19986_Garc%C3%ADa%20Contreras,%20Mar%C3%ADa%20Virginia.pdf?sequence=1
- García Contreras, M. V. (2018). *Los Problemas de Conducta en la Infancia: Exploración a Través del estudio de un caso*. Universidad de Almería. Obtenido de https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/6832/19986_Garc%C3%ADa%20Contreras,%20Mar%C3%ADa%20Virginia.pdf?sequence=1
- Gonzalez, Beatriz. (12 de Diciembre de 2018). *Psicología Y Formación*. Obtenido de <https://www.somospsicologos.es/blog/problemas-de-conducta-en-ninos/>
- Guerri, M. (12 de 11 de 2023). *Psicoactiva*. Obtenido de <https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/>
- Guzmán, G. (2023). *Psicología Y Mente* . Obtenido de <https://psicologiymente.com/biografias/urie-bronfenbrenner>
- Ipsia Psicología. (2024). *Ipsia Psicología*. Obtenido de <https://www.psicologosmadrid-ipsia.com/la-psicologia-segun-b-f-skinner/>
- Manual del Centro de Atención Psicológica. (2024). *Manual del Centro de Atención Psicológica*. Obtenido de <https://repositorio.ulatina.edu.pa/entities/publication/eb2ebb7d-ef4a-4514-962b-c7c9b2fb42d5>
- Mariano. (14 de Octubre de 2021). *Mens Sana Psicología*. Obtenido de <https://www.psicologiamenssana.com/blog/claves-para-entrenar-la-paciencia/>
- Martinez , N. M. (2017). Problemas de conducta. 1-31. Obtenido de <https://digitk.areandina.edu.co/server/api/core/bitstreams/899d3513-3e40-414e-b153-33b60e837669/content>
- Masten, A. (3 de Agosto de 2024). *Enciclopedia*. Obtenido de <https://www.encyclopedia-infantes.com/resiliencia/segun-los-expertos/resiliencia-en-el-desarrollo-la-importancia-de-la-primera-infancia>

- Mental test Lab . (2024). Obtenido de <https://mentaltestlab.com/el-informe-psicologico-aspectos-esenciales/>
- Molina, Maria. (2018). Evaluación del Comportamiento del Niño. 1-18. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/159291724.pdf>
- Montoya, D. (2011). *A Tu Lado* . Obtenido de <https://www.atulado.org/es/quienes-somos/>
- Nuerosen. (2024). Obtenido de <https://neurosen.es/>
- Pavón, P. (2023). *Sapos y Princesas*. Obtenido de <https://saposyprincesas.elmundo.es/consejos/psicologia-infantil/del-reves-2-gestion-emocional/rsyp>
- Perona, Ú. (2022). *La teoría de Bronfenbrenner: Todos los entornos que influyen educativamente en el niño*. Sapo y Princesas. Obtenido de <https://saposyprincesas.elmundo.es/recetas/dulces/recetas-para-vuelta-al-cole-saludable/rsyp>
- Ridaura, M. (2024). *Eunip*. Obtenido de <https://eunip.es/jonh-bowlby/>
- Roberts, w. y. (1988). *Apunte de Psicología es*, págs. 2-16.
- Ruiz, L. (18 de 8 de 2021). *PSYCIENCIA*. Obtenido de <https://www.psyciencia.com/albert-bandura-biografia-y-aportaciones-a-la-psicologia/>
- Salvador, I. (2023). *Piscología Y Mente*. Obtenido de https://psicologiaymente.com/psicologia/teoria-reforzamiento-skinner#google_vignette
- Silva. (1978).
- Silva. (1978).
- Sulkes, B. S. (2023). *Manual MSD*. Obtenido de <https://www.msmanuals.com/es/professional/pediatr%C3%ADa/preocupaciones-y-problemas-relacionados-con-la-conducta-en-ni%C3%B1os/generalidades-sobre-los-problemas-de-conducta-en-ni%C3%B1os>
- Universia. (12 de Abril de 2020). Obtenido de <https://www.universia.net/mx/actualidad/empleo/que-importante-hacer-practica-profesional-1134964.html>
- Universidad Latina de Panamá . (2024). *Universidad Latina de Panamá*. Obtenido de <https://www.ulatina.edu.pa/>
- Valero , L. A. (12 de Julio de 2024). La Evaluación del Comportamiento Infantil. *La Evaluación del comportamiento infantil*, 1-16. Obtenido de <https://centropediatria.es/interpretacion-de-resultados-en-evaluacion-infantil/>
- Voster, A. A. (2023). *Intervención de un caso de conducta disruptiva infantil desde una perspectiva Conductual*. Universidad Europea Madrid. Obtenido de https://titula.universidadeuropea.com/bitstream/handle/20.500.12880/4933/tfm_AnnaAntonieVoster.pdf?sequence=1
- Zalvadora. (2024). Obtenido de <https://zalvadora.com/nosotros>

ANEXOS

ANEXO 1



ANEXO 2



ANEXO 3

Panamá, 14 de agosto de 2024.

Señores

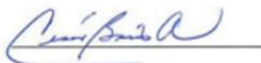
UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ

E. S. D.

Estimados Señores:

La (el) suscrita (o) notifica haber revisado por solicitud de la (el) estudiante **LIZ PEREZ**, con cédula de identidad personal número **8-970-391**, el informe de práctica profesional titulado: **GUÍA PRÁCTICA PARA LA EVALUACIÓN DE NIÑOS CON PROBLEMAS DE CONDUCTAS**, y a su vez doy fe de que el documento cumple satisfactoriamente con todos los requisitos formales de ortografía y de redacción exigidos por el idioma español.

Atentamente,



Profesor César Barrios Avilés
Profesor (a) de Español

ANEXO 5



Universidad
LATINA de Panamá
SUMMUM DESIDERIUM SAPIENTIA

Panamá, 27 de mayo de 2024.

Psic. Ibeth Vergara
Profesora de la Materia de Práctica Profesional Final
Universidad Latina de Panamá

E. S. D.

Estimado Profesora Vergara:

Por medio de la presente se acepta a la estudiante Liz Patricia Perez Mendoza, identificada con el documento de identidad 8-970-391, estudiante de la licenciatura en Psicología, a realizar las 450 horas de prácticas profesionales en el Centro de Atención Psicológico de la Universidad Latina de Panamá, de manera presencial entre los meses de mayo hasta agosto del año corriente, bajo mi supervisión, coordinación y dirección. Durante este tiempo se estará cumpliendo con las respectivas medidas sanitarias acordadas por el Ministerio de Salud para garantizar el bienestar del equipo de trabajo y de los pacientes.

Esperamos que el tiempo que se desempeñe como parte de nuestro equipo sea de provecho y beneficio para culminar su formación profesional.

Sin más que agregar, reciba la bienvenida a nuestro equipo de trabajo.

Saludos Cordiales




Augusto Emilio Mendez Aguirre
Decano de la Facultad de Desarrollo Humano
Coordinador(a) de la Escuela de Psicología
Tel/cel: 6230-0013
Correo: augustomendez@ulatina.edu.pa



ESCUELA DE PSICOLOGÍA

6 Carrera 207 #700 • Sede David 775-1479

ANEXO 6



Universidad
LATINA de Panamá
SUMMUM DESIDERIUM SAPIENTIA

14 de agosto del 2024

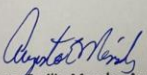
Magister Ibeth Vergara
Profesora de la Cátedra de Práctica Profesional Final
Universidad Latina de Panamá

CARTA DE CULMINACION DE PRACTICA PROFESIONAL


Por este medio, le comunico a usted que **LIZ PATRICIA PEREZ MENDOZA** con número de cédula 8-970-391 de la carrera de Licenciatura en Psicología Clínica realizó su Práctica Profesional en el Centro de Atención Psicológica de la Universidad Latina de Panamá durante el periodo comprendido del 29 de julio 2024 al 9 de agosto 2023 con un horario de lunes a viernes de 8:00 pm a 5:00 pm y sábado de 8:00 am a 1:00 pm dando un total de (450 de horas) el lapso de julio-agosto 2024, desarrollando las siguientes actividades:

- Atención individual y grupal a pacientes del Centro de Atención Psicológica (CAP).
- Evaluación de estudiantes de primer ingreso 2024-2

Sin más por el momento, quedo de usted



Augusto Emilio Mendez Aguirre
Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación y Desarrollo Humano
Coordinador de la Escuela de Psicología
Tel/cel: 6230-0013
Correo: augustomendez@ulatina.edu.pa



ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Sede Central 230-8648 · Facultad de Ciencias de la Salud, Dr. William C. Gorgas 207-6700
David 774-3737 · Santiago 998-5412 · Azuero 929-0300 · Penonomé 909-1450

Apdo. 0823-00933 Panamá, República de Panamá
www.ulatina.edu.pa